



**OPUS TIGAZ Gázhálózati
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

/módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt/
FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

I. TARTALOMJEGYZÉK

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ	5
2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA	22
2. a) Felettes szervekkel való kapcsolat.....	22
2. b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége, stb.)	24
3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK	25
3. a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések.....	25
3. b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	27
i) Fogalmak	27
ii) Az Adatkezelő	27
iii) Az Adatkezelés célja és a Kezelt Adatok köre	28 28
iv) Az Adatkezelés jogalapja	32 32
v) Igénybe vett Adatfeldolgozók	35 35
vi) Az Adatok megismerésére jogosultak.....	35 35
vii) Az Adatkezelés időtartama és helye	35 35
viii) Adattovábbítás	36 36
ix) Az Érintett Adatkezeléssel kapcsolatos jogai	36 36
x) Adatvédelmi Tisztviselő	38 38
xi) Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos telefonos értesítések	38 38
xii) Telefonos ügyfélszolgálati ügyintézés	38 38
3. c) A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések 4444 39	
4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK	4545
4. a) A felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása	45 45
4. b) A szolgáltatás színvonalának mutatói, és biztosításának eljárásrendje 46 41	
4. c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	46 41
4. d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai	47 42
4. e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	47 43
5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK	4949
5. a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek	49 45
5. b) A Földgázelosztó által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert 50 46	
5. c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtéljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei	52 48
5. d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása	54 45
6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI	5454
6. a) Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei	56 52
6. b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai 58 53	
6. c) Az igénylőtől az igénybejelentéssel összefüggésben kért adatok, dokumentumok felsorolása, és azok benyújtásának módja	58 54
6. d) Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az elmulasztásának	

következményei.....	595954
6. e) A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás	
636358	
6. f) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése, átalakítása, vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárás, díjai	666761
6. g) Gázfogyasztó készülék egyszerűsített cseréje és cseréje	707064
6. h) Bekapcsolás	717166
6. i) A földgázelosztásból történő kikapcsolás rendje	747469
6. j) A gáz csatlakozó vezetékek és fogyasztói vezetékek gáztömörégi felülvizsgálata	818176
7. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓ ÁLTAL KÖTENDŐ SZERZŐDÉSEKHEZ.....	818276
7. a) Általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei	818276
7. b) Szerződés típusok.....	828277
7. c) Egyedi feltételek kezelése.....	929286
7. d) Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	939387
7.da) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség és eljárásrend üzemzavar és korlátozás esetén	939387
7.db) Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy Földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról.....	959589
7.dc) Az értesítés elmaradásának következményei.....	969689
7. dd) A felek együttműködése a helyreállítás érdekében	969690
7.de) A földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja	969690
7. e) A Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje	979791
7. f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	989892
7. g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításainak részletes szabályai.....	10110195
7. h) Mennyiségi elszámolás és fizetési előírások.....	10210295
7. ha) A fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága ...	10210295
7. hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje	10510599
7. hc) Jogszabályban meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai.....	108108102
7. hd) A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai	109109102
7. he) A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje....	110110104
7. hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje	110110104
7. hg) A választható fizetési módok	110110104
7. hh) A választható fizetési határidők	111111105
7. hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók	111111105
7. i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei.....	112112106
8. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE, SZABÁLYTALAN ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	113113107
8. a) A szerződésszegés esetei	113113107
8. b) Az egyes szerződésszegések esetei, valamint azok szankciói és következményei.....	113113107
8. c) A szerződésszerű állapot helyreállítása.....	119119113
8. d) Szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei	121121115
8. e) A szabálytalan vételezés esetei és jogkövetkezményei, valamint a szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálat eljárási és formai feltételei	123123117

9. A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE	127127121
9. a) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása	127127121
9. b) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása....	130130124
9. c) Érdemi válaszadási határidő	130130124
9. d) A válaszadási határidő elmulasztásának következményei.....	130130124
10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK	131131125
10. a) Állandó ügyfélszolgálati irodákban ellátott feladatok ...	131131125
10. b) Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok.....	132132126
10. c) Az ügyfélszolgálatok elérhetősége	132132126
11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK	132132126
11. a) Irányadó jogszabályok megjelölése	132132126
11. b) Bírósági kikötések	132132126
11. c) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	134134128
12. A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	134134128
13. AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA	143143137
13. a) A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása	143143137
13. b) A Földgázelosztó által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja	143143137

II. MELLÉKLETEK

- II/1. A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai
- II/2.
- II/3. Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek
- II/4. A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás
- II/5. Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
- II/6. Szerződésminták
- II/7. A korlátozási sorrend
- II/8. Kötbértábla
- II/9. Garantált Szolgáltatások

III. FÜGGELÉKEK

- III/1. Nyilatkozat
- III/2. Jegyzőkönyv ténymegállapításról
- III/3. A helyszíni ellenőrzés menete, illetve a tevékenység során használt eszközök az OPUS TIGÁZ Zrt. által lefolytatott mérőcsere és helyszíni ellenőrzés esetén
- ~~III/4. Felhasználóváltozás bejelentése – Formanyomtatvány~~
- III/5. Csúcskihasználási óraszám meghatározása
- III/6. Árjegyzék (A földgáz elosztói engedélyes vagy megbízottai-közreműködői által végzett szolgáltatási tevékenységek árszabása és számlázása)

[OP1] megjegyzést írt: Vhr. 1. melléklet 17.5 és 17. 12-13 hatá-lyon kívül helyezése okán

[OP2] megjegyzést írt: PTK fogalomrendszeréhez történő iga-zítás

1. Általános rész

Jelen üzletszabályzat a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET vagy GET.), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) előírásainak megfelelően került elkészítésre.

i) Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

a) Területi és személyi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településre, településrészre, területre, vagyis a Földgázelosztó teljes szolgáltatási területére. Személyi hatálya kiterjed a Földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték rendszerből vételező, vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá felhasználókra, akik az Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában érintettek.

b) Tárgyi hatály

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

c) Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „MEKH vagy Hivatal”) jóváhagyó határozatával lép hatályba.

Ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzat hatályát veszti.

Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a korábbi földgázelosztói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lép. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve a már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkeztetett tényekre is alkalmazandó. Ezek a rendelkezések értelemszerűen irányadóak az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

d) Jogszabályi-változások hatályosulása

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

ii) Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

a) Az Üzletszabályzat közzététele

A Földgázelosztó köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot – mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni, a Földgázelosztó internetes honlapján a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával 5 évre visszamenőleg hozzáférhetővé tenni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, térítés ellenében arról másolatot készíteni.

b) Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát - a Vhr. 121. § (1) bekezdése alapján – a Hivatal jóváhagyó határozatának keltétől számítva évente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A Földgázelosztó a jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

c) Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

A Földgázelosztó a felhasználók nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát és az Üzletszabályzatában szereplő szerződéstípusokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítások hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.

A Földgázelosztó az általános szerződési feltételek megismerését az ügyfélszolgálatán és a honlapján lehetővé teszi azzal, hogy a csatlakozási, rendszerhasználati és elosztóhálózat-használati szerződések általános szerződési feltételeinek (Üzletszabályzatban jóváhagyott) megváltozása esetében, az érintett rendszerhasználókat/felhasználókat, legalább a honlapján, a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíti, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszti.

iii) Fogalmi meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt az alábbiak értendők:

A GET és a Vhr. rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják. (GET 3. § 1.)
- **Alapvető szociális szolgáltató:**
 - a) az egészségügyről szóló törvényben meghatározott egészségügyi szolgáltató,
 - b) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben meghatározott szociális intézmény,

- c) a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti rendvédelmi szerv,
- d) a honvédelemről ~~és a Magyar Honvédségről, valamint a különleges jogrendben bevezethető intézkedésekről szóló~~ törvényben meghatározott honvédségi szervezet,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti intézmény
- f) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti köznevelési intézmény, és a szakképzésről szóló törvény szerinti szakképző intézmény,
- g) a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény szerinti felsőoktatási intézmény,
- h) a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló törvény szerinti központi államigazgatási szerv, valamint
- i) a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény szerinti helyi önkormányzati szervek intézményei. (GET 3. § 75.)
- **Adatcsere:** ~~földgázelosztó és —a korlátozott földgáz kereskedelmi engedélyes kivételével —a rendszerhasználó közötti együttműködés érdekében jogszabályokban a jogszabályban, valamint az Adatcsere szabályzatban Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban~~ kötelezettséggént előírt adatszolgáltatások egységes keretek között történő, diszkriminációmentes lebonyolítása az ~~Üzemi és Kereskedelmi Adatcsere~~ Szabályzatban rögzítettek szerint, a rendszerhasználati szerződések betartása mellett. (GET 3. § 1c. pont)
 - **Adatcsere Bizottság:** az ~~Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ)~~ szerinti adatcsere érintő kérdések operatív koordinálását és az ~~Adatcsere Szabályzat~~ kidolgozását, ~~módosítását~~ végző testület. (Vhr. 1. § 1. pont)
 - **Adatcsere-ellenőrzési Testület:** az Adatcsere Bizottság feladatainak és irányelveinek meghatározását végző döntéshozó testület. (Vhr. 1. § ~~21a.~~ pont)
 - **Betáplálási-kiadási pont:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáz tárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot. (GET 3. § 1b.)
 - **Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál. (GET 3. § 2. pont)
 - **Csatlakozási szerződés:** a Földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó, vagy a földgáztermelő elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton a vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit. (GET 3. § 3.)
 - **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték. (GET 3. § 4. pont)
 - **Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat eltérő felhasználó vagy rendszerhasználó esetén. (GET 3. § 7. pont)

- **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése. (GET 3. § 8.)
- **Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáz tároló, valamint a részleges szigetüzem. (GET 3. § 10. pont)
- **Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható. (GET 3. § 11. pont)
- **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a Földgázelosztó csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja. (GET 3. § 11a. pont)
- **Elosztóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáz tároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadásra kerül. (GET 3. § 12. pont)
- **Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését. (GET 3. § 13. pont)
- **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak. (GET 3. § 13a. pont)
- **Elszámolási mérés:** az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított, rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében. (GET 3. § 14. pont)
- **Elszámoló számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla (Vhr. 1. § (1) 2. pont)
- **Engedélyes:** aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott **érvényes-hatályos** engedéllyel rendelkezik. (GET 3. § 15. pont)
- **Eszközökkel való rendelkezés:** kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékkal való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 3. pont)
- **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomákszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeték felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást. (GET 3. § 16. pont)
- **Felhasználó:** aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol. (GET 3. § 17. pont)
- **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul, (Vhr. 1. § (1) bekezdés 5. pont)

[OT3] megjegyzést írt: változás 2024.01.01-től

- **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége. (GET 3. § 18. pont)
- **Felhasználói panasz:** olyan felhasználói beadvány, amelyben a felhasználó az engedélyes intézkedése ellen vagy az engedélyes várt intézkedésének elmaradása miatt emel kifogást. (GET 3. § 78. pont)
- **Fizető:** adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait (beleértve az elosztóhálózat-használati szerződésből fakadó díjakat is) számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 4. pont)
- **Fogyasztói főcsap:** a fogyasztásmérő berendezésnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka. (GET 3. § 19. pont)
- **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron, vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka. (GET 3. § 20. pont)
- **Fogyasztási jelleggörbe:** a Vhr.-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor. (Vhr. 1. § (1) 5a. pont)
- **Fogyasztói vezeték:** az a vezeték szakasz tartozékaival együtt, amely a fogyasztásmérő berendezéstől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed. (GET 3. § 21. pont)
- **Fogyatékkal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti. (GET 3. § 22. pont)
- **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pontja szerinti gázfajtákat is. (GET 3. § 23. pont)
- **Földgázellátási üzemzavar:** minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű jellemzően területi (regionális) zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáz tároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható. (GET 96. § (1) bekezdés)
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése. (GET 3. § 25. pont).
- **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés. (GET 3. § 27a. pont).
- **Földgázkereskedő:** földgáz-kereskedelmi tevékenységet a Hivatal által kibocsátott működési engedély alapján végző jogi személy. (GET 28. § (1) bekezdés)
- **Földgázellátási válsághelyzet:** a korai előrejelzési szint, a riasztási szint és a vészhelyzeti szint. (GET 3. § (24a. pont)
- **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz. (GET 3. § 24. pont)

- **Földgázipari tevékenység:** a GET-ben szabályozott ~~engedélyköteles engedély-, bejelentésköteles-, vagy regisztrációköteles~~ tevékenység. (GET 3. § 29. pont)
- **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet. (GET 3. § 34a. pont).
- **Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik. (GET 3. § 35. pont).
- **Gázév:** a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak (GET 3. § 36. pont).
- **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint ~~PB gázzal, propán- vagy butángázzal, illetve ezek elegyeivel~~ üzemeltett készülék (GET 3. § 37. pont)
- **Gáz hónap:** adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak (Vhr. 1. § (1) bekezdés 6. pont)
- **Gáz igénylő:** az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy a többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
- **Gáznap:** ~~a 984/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk 7. pontjában meghatározott fogalom, a 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 16. pontjában meghatározott fogalom~~ (GET 3. § 38. pont)
- **Hidraulikai egyensúly:** az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték. (GET 3. § 40. pont)
- **Hosszú táv:** egy gázév vagy azt meghaladó időtartam (Vhr. 1. § (1) bekezdés 7. pont)
- **Integrált földgázipari vállalkozás:**
 - a. vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.
 - b. horizontálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat. (GET 3. § 41. pont).
- **Kapacitás:** ~~a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége, a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának, az LNG-létesítmény együttműködő földgázrendszerbe történő földgáz betáplálási pontjának időegységre vonatkoztatott energiatovábbítási teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége, továbbá az LNG-létesítmény átfejtő és újragázosító képessége.~~ (GET 3. § 42. pont)

[OT4] megjegyzést írt: GET módosítás 2024.01.01-től

- **Kapcsolódó tevékenység:** az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 8. pont)
- **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
- **Korai előrejelzési szint:** a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés a) pontjában meghatározott válságszint. (3. § 45a. pont).
- **Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen. (GET 3. § 46. pont)
- **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgáz földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, lakóépületet, mint a felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. (GET 3. § 47. pont)
- **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához a Földgázelosztónál, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás. (GET 3. § 48. pont).
- **Lekötött kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt. (GET 3. § 49. pont)
- **Másodlagos kapacitás-kereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése. (GET 3. § 49a. pont)
- ~~**MBFH: Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat**~~
- **Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 13. pont)
- **Próbaüzem:** a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 17a. pont)
- **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a Földgázelosztóval a GET-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a Földgázelosztó, mint rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés. (GET 3. § 51. pont)
- **Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót

- is –, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi. (GET 3. § 51 a. pont);
- **Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása. (GET 3. § 52. pont)
 - **Rendszerüzemeltető:** a Földgázelosztó. (GET 3. § 52a. pont)
 - **Részszámla:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel, vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla. (Vhr. 1. § (1) 20. pont)
 - **Riasztási szint:** a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott válságsszint. (3. § 52e. pont)
 - **Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része. (GET 3. § 53. pont)
 - **Szállítási rendszerirányító:** Az együttműködő földgázrendszer a GET-ben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető. (GET 3. § 53b. pont)
 - **Szállítási rendszerüzemeltető:** a földgázzszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes. (GET 3. § 53a. pont)
 - **Szállítóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja. (GET 3. § 54. pont)
 - **Számított órai teljesítmény:** A 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás. (Vhr. 1. § (1) 21a.)
 - **Szolidaritási alapon védett felhasználó:**
 - a) a lakossági fogyasztó,
 - b) a 75. pont a)–e) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató,
 - c) a 68a. pont c) alpontja szerinti távhőtermelő a Tszt. szerinti lakossági felhasználó vagy a 75. pont a)–e) alpontja szerinti alapvető szociális szolgáltató ellátása érdekében termelt, és kizárólag földgáz felhasználásával előállítható hő előállításához szükséges földgázkapacitás-igényének megfelelő földgáz mértékig. (GET 3. § 76. pont)
 - **Szigetüzem:** olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerről nem biztosítható. (GET 3. § 55a. pont)
 - **Telephelyi felhasználó:** a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó. (GET 3. § 56. pont)
 - **Telephelyi szolgáltatás:** a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása. (GET 3. § 57. pont)
 - **Telephelyi vezeték:** az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték. (GET 3. § 58. pont)

- **Település:** a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével. (GET 3. § 59. pont)
- **Településrész:** a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület. (GET 3. § 60. pont)
- **Téli időszak:** adott év október 1-jétől a következő év március 31-éig tartó időszak. ((Vhr. 1. § (1) 21b.)
- **Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása (GET 3. § 61. pont)
- **Terület:** a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet. (GET 3. § 62. pont)
- **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. (GET 3. § 64. pont)
- **Üzemzavar:** az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemennettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását, illetve az LNG-létesítmény üzemeltetését veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetlenítő esemény.". (GET 3. § 65. pont)
- **Üzletszabályzat:** a Földgázelosztó általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. (GET 3. § 66. pont)
- **Vásárolt kapacitás:** felhasználási helyen a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás. (GET 3. § 67. pont)
- **Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt. (GET 3. § 68. pont)
- **Végső menedékes szolgáltatás:** Ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók és vagy egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni. (GET 3. § 69. pont)
- **Végszámla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla (Vhr. 1. § (1) 28. pont)

[OT5] megjegyzést írt: GET változás 2024.01.01-től

A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben (a továbbiakban: Rhd rendelet) foglalt meghatározásoknak megfelelően:

Rendszerhasználati díjak vonatkozásában:

- **Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:**
 - a) csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,
 - b) teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
 - c) rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
 - d) csatlakozó másik elosztóvezeték, szállítóvezeték belépési pontja,
 - e) csatlakozó szállító vezeték betáplálási pontja.
- **Elosztási alapidj:** az a díj, amelyet a gázévre vonatkozóan kell megfizetnie
 - 20 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználónak,
 - 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátva,
 - 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót; a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót és az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátva.
- **Elosztási átalánydíj:** az a díj, amelyet a gázmérővel nem rendelkező rendszerhasználóként eljáró felhasználónak, és a gázmérővel nem rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználónak az Rhd. rendelet 1. melléklet szerinti földgáz energiamennyisége (kWh) alapján kell fizetnie.
- **Elosztási forgalmi díj:** az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó, a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés b)-e) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a földgázmenyiség energiamennyiségre (kWh) átszámított értékéért kell fizetnie.
- **Elosztási kapacitásdíj:** az a díj, amelyet a lekötött kapacitás (kWh/h) alapján a szerződéses időszakra vonatkozóan kell megfizetnie
 - a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a

- felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
- a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
 - a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés d)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult,
- **Hálózati veszteség:** A földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.
- **Rendszerhasználati szerződési időszak (továbbiakban: szerződési időszak):**
- a) éves kapacitás-lekötés esetében a gázév,
 - b) a gázéven belüli negyedéves kapacitás-lekötés esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,
 - c) a gázéven belül havi kapacitás-lekötés a teljes naptári hónapokból álló időszak,
 - d) a gázéven belül napi kapacitás-lekötés esetében a teljes gáznapokból álló időszak,
 - e) napon belüli kapacitás-lekötés esetében a gáznap végéig hátralévő időszak,
- **Téli fogyasztási időszak:** a gázéven belül az október 1-jétől március 31-éig terjedő időszak.
- **Nem téli fogyasztási időszak:** a gázéven belül az április 1-jétől szeptember 30-áig terjedő időszak.
- **Utólagos kapacitásdíj:** az a díj, amelyet a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 8. § (2) bekezdés a)–c) és e) pontjában és a 22. § (7) bekezdésében meghatározott díjfizetésre kötelezett a $-12,0$ °C-nál hidegebb gáznap középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletkapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az adott napra vonatkozó árszabás szerinti szállítási, illetve elosztási napi kapacitásdíjakkal
- **Kapacitás-túllépési pótdíj:** z a díj, amelyet a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 8. § (2) bekezdés a)–c) és e) pontjában és a 22. § (7) bekezdésében meghatározott díjfizetésre kötelezett a $-12,0$ °C vagy annál melegebb gáznap középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletkapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az adott napra vonatkozó árszabás szerinti szállítási, illetve elosztási napi kapacitásdíjak négyszeresével,
- **Vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíj:** az a díj, amelyet a rendszerhasználó a $-12,0$ °C vagy annál melegebb gáznap középhőmérsékletű gáznapon a vásárolt kapacitása felett jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai kapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az éves elosztási kapacitásdíj másfélszeresével,

- **Órai többletkapacitás:** a túllépéssel érintett órában átvett energiamennyiség és a szerződésben rögzített, adott órára lekötött kapacitás teljes különbözete.

Csatlakozási díjak vonatkozásában:

- **Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacításra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.
- **Fejlesztés:**
 - a) Egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacításra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.
 - b) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacításra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.
- **Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
- **Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.
- **Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.
- **Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
- **Leendő felhasználó:** aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére.
- **Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

1.4.4. A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Allokálás:** az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az

adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.

- **Égéshő:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az ún. égési referencia hőmérséklet.
- **Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
- **Gáztechnikai normál köbméter:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m³) térfogatot foglal el.
- **Karbantartás:** karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306:2018 szabvány).
- **Minőségi Elszámolási Rend (MER):** Az egyes hálózati pontokhoz tartozó kromatográf mintaáramok hozzárendelésének meghatározására szolgáló eljárásrend, ami szabályozza a kromatográfok mintaáramainak forgalmi rendtől függő helyettesítését is, valamint meghatározza az egyes hálózati pontokhoz tartozó éves súlyozott átlag égéshőt (tájékoztató jelleggel a fűtőértéket is) és földgázcsoportot. „A földgázszállító rendszer betáplálási-kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” tárgyú dokumentum a szállítási rendszerüzemeltető internetes honlapján publikálásra kerül.
- **OMSZ:** Országos Meteorológiai Szolgálat
- **POD (Point of Delivery) Elszámolási Pont:** a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k). A Földgázelosztó által kiállított, POD azonosítót tartalmazó igazolás kizárólag a mérési és elszámolási pont meglétét és a felhasználási hely műszaki alkalmasságát igazolja.
- **Profil alapú elszámolási rendszer:** a 100 m³/óra és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező háztartási és nem háztartási felhasználási helyek fogyasztásának előzetes gáznap elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.
- **Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:** a rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati szerződésben lekötött kapacitás.
- **Tárkiolvasás:** a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).

[OP6] megjegyzést írt: tisztázása szükséges volt

1.4.5. A gáz csatlakozóvezetékek, a felhasználói berendezések és a telephelyi vezetékek műszaki-biztonsági hatósági felügyeletéről szóló 1/2020. (I.13.) Korm. rendelet és a csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre, az olajfogyasztó technológiai rendszerekre és a gáztárolókra vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és a műszaki-biztonsági szempontból jelentős munkakörök betöltéséhez szükséges szakmai képzésről és

gyakorlatról, valamint az ilyen munkakörben foglalkoztatottak időszakos továbbképzésével kapcsolatos szabályokról szóló 16/2018. (IX. 11.) ITM rendelet módosításáról szóló 3/2020. (I.13.) ITM rendelet rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Átalakítás:** minden olyan beavatkozás, amely a felhasználási hely csatlakozóvezetékének, a gázmérőhely vagy a gázfelhasználó technológiai rendszer műszaki kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatását eredményezi, ideértve a felhasználási hely fogyasztásmérője leszerelésének esetét is. (1/2020 2.§)
- **Gázfogyasztó készülék („A” típusú):** olyan, a GET. 3. § 37. pontjában meghatározott gázfogyasztó készülék, amely égéstermék-elvezetőhöz, az égéstermék a készülék felállítási helyiségéből szabadba elvezető rendszerhez nem csatlakoztatható. A gázfogyasztó készülék az égéshez szükséges levegőt a felállítási helyiségéből nyeri és égéstermékét a felállítási helyiségébe bocsátja ki. (3/2020. 1. Fogalommeghatározások)
- **Gázfogyasztó készülék („B” típusú):** olyan, a GET. 3. § 37. pontjában meghatározott gázfogyasztó készülék, amely az égési levegőt közvetlenül a készülék felállítási helyiségéből nyeri és égéstermékének elvezetése közvetlenül vagy égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba történik. (3/2020. 1. Fogalommeghatározások)
- **Gázfogyasztó készülék („C” típusú, zárt égésterű):** olyan, a GET. 3. § 37. pontjában meghatározott gázfogyasztó készülék, amelynek üzeme az elhelyezés helyiségétől független, az égési levegőt közvetlenül a szabadból veszi és égéstermékét közvetlenül vagy égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba vezeti ki. (3/2020. 1. Fogalommeghatározások)
- **Gázfogyasztó készülék típus:** a gázfogyasztó készüléknek a levegőellátás és az égéstermék elvezetés módja szerinti európai osztályba sorolási rendszere szerinti, a létesítés tervén, vagy az egyszerűsített készülékcseré bizonylaton azonosított típusa. (3/2020. 1. Fogalommeghatározások)
- **Karbantartás, javítás:** a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés és a telephelyi vezeték eredeti állapotának és állagának fenntartását célzó, legalább a gyártói és tervezői előírásokon alapuló, ajánlottan vagy kötelezően végzendő tevékenység. (3/2020. 1. Fogalommeghatározások)
-
- **Készülék elzáró szerelvény:** a fogyasztói vezetékbe a gázfogyasztó készülék, vagy a gázfelhasználó technológiai rendszer elé beépített kézi működtetésű záró szerelvény, amellyel azok gázellátása szüneteltethető. (3/2020. 1. Fogalommeghatározások)
- **Készülékcseré:** A felhasználói berendezés olyan megváltoztatása - ide nem értve a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek egyszerűsített eljárással történő cseréjének esetét, valamint a felhasználási hely fogyasztásmérőjének leszerelését esetét -, amely a meglévő gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek helyett új gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülék telepítésére vonatkozik, vagy a felhasználói berendezés bővítésével, részleges felhagyással jár, és amely nem jár a csatlakozóvezeték, a gázfelhasználó technológiai rendszer kialakításának, üzemi paramétereinek megváltoztatásával vagy a gázmérőhelyen lévő névleges méréshatárú fogyasztásmérő cseréjével. (1/2020 2.§)

- **Készülék nyomásszabályozó:** az MSZ EN 88-1 [Gázfogyasztó készülékek nyomásszabályozói és kapcsolódó biztonsági berendezései. 1. rész: Nyomásszabályozók legfeljebb 50 kPa bemenő nyomásig] szabványnak, vagy azzal egyenértékű más műszaki megoldásnak megfelelő készülék, amely a fogyasztói vezetéken érkező gáz nyomását a gázfogyasztó készülék csatlakozási nyomásának értékére csökkenti. (3/2020. 1. Fogalommeghatározások)
- **Műszaki-biztonsági ellenőrzés:** olyan eljárás, amelynek során a területi földgázelosztó, a telephelyi szolgáltató, a telephelyi engedélyes, a vezetékes PB-gáz szolgáltató, a PB-gáz forgalmazó képviselője vagy megbízottja a kivitelezéssel érintett felhasználási hely csatlakozóvezetékét és felhasználói berendezését vagy a telephelyi vezetékét a műszaki-biztonsági szempontból felülvizsgált és kivitelezésre alkalmasnak tartott kiviteli terv alapján műszaki-biztonsági szempontból minősíti. Készülékcsere esetén a kiviteli tervet készítő tervező, egyszerűsített készülékcsere esetén a feljogosított gázszerelő által műszaki-biztonsági szempontból végzett minősítési eljárás. (3/2020. 1. Fogalommeghatározások)
- **Nyomáspróba:** az arra jogosultak által dokumentáltan elvégzett vizsgálat, melyek a következők lehetnek:
 - a) szilárdsági nyomáspróba: olyan eljárás, amely során az ellenőrizni kívánt csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték, telephelyi vezeték szilárdságvizsgálati nyomás (STP) alá helyezik annak igazolására, hogy a vezetékek megfelelnek a belső túlnyomással szemben előírt szilárdság követelményeinek,
 - b) tömörségi próba: olyan eljárás, amellyel igazolható, hogy a csatlakozóvezeték, a fogyasztói vezeték, telephelyi vezeték megfelel a tömörségi követelményeknek. (3/2020. 1. Fogalommeghatározások)
- **Szakaszoló szerelvény:** a csatlakozóvezetékbe, a fogyasztói vezetékbe, a telephelyi vezetékbe épített olyan elzáró szerelvény, amely alkalmas arra, hogy a gáz áramlási irányát tekintve a vezeték egy vagy több szakaszát a gáz betáplálástól elzárja vagy függetlenítsen. (3/2020. 1. Fogalommeghatározások)
- **Tervező:** az a személy, aki a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés és a telephelyi vezeték megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, és aki a tervezési feladatnak megfelelő, az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről szóló 266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet szerinti szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik. (3/2020. 1. Fogalommeghatározások)

1.4.6. Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:

- **Átalánydíjas felhasználó:** Olyan lakossági felhasználó, aki csak főzés céljára vételez és a felhasználási helyen nincs felszerelve gázmérő, ezért a földgáz fogyasztása a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló jogszabályban előírtak szerint kerül megállapításra.
- **Csatlakozási díj:** A földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- **Egyéb igazolható módon történő értesítés:** A felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.
- **Egyetemes szolgáltató:** Olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat - igényük esetén - egyetemes szolgáltatással látja el.
- **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
- **Engedélyesi jogi zár:** a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
- **Éghető gáz:** amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltűzelhető.
- ~~**Felhasználói panasz:** amikor a felhasználó a Földgázelosztóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.~~
- **Fogyasztásmérő berendezés:** olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
- **Garantált Szolgáltatások:** azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.
- **Gáztömörégi felülvizsgálat:** a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenkénti, a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett vizsgálat.
- **Minimális minőségi követelmény:** a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 127. § I) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.
- **Műszaki üzemzavar:** a Földgázelosztó értelmezésében a földgázelosztást korlátozó vagy megszüntető olyan esemény, amely nem minősül földgázellátási zavarnak vagy válsághelyzetnek, de egy esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet elkerülése érdekében egy vagy több felhasználó ellátásának szünetelését okozza. Ilyen eset lehet pl. a vezetékrendszer valamely alkotórészének meghibásodása, sérülése vagy idegen behatás (pl. fizikai túlterhelés) eredményeképpen a vezetékrendszer sérülése és a hiba elhárításáig az elosztás felfüggesztése.
- **Reklamáció:** minden olyan megkeresés, mely a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozik.

[OP7] megjegyzést írt: GET definícióba bekerült

- **Szerződés nélküli rendszerhasználat:** Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetéket az a felhasználó, aki a vételezésre nem rendelkezik elosztóhálózat-használati és/vagy- akár egyetemes szolgáltatóján, akár földgázkereskedője útján – rendszerhasználati szerződéssel. Az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának elmaradása nem minősül önmagában szerződés nélküli vételezésnek.
- **Szabálytalan helyzet: a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.**
- **Ügyfélszolgálat:** a felhasználók ügyeinek, panaszainak intézésére, a felhasználók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

1.4.7 A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Általános szerződési feltétel:** Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg. (Ptk. 6:77.§ (1))
- **Kötbér:** A kötelezett pénz fizetésére kötelezheti magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést. Mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha szerződészegését kimenti.

iv) Az engedélyesre vonatkozó adatok

A z OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai:

cégnév:	OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság
rövidített cégnév:	OPUS TIGÁZ Zrt.
székhely:	4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.
bejegyzése:	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
cégjegyzékszám:	09-10-000109
cégbejegyzés időpontja:	1993. december 23.

A társaság határozatlan időtartamra alakult. Az üzleti évek minden év január 1. napján kezdődnek és ugyanazon év december 31. napján végződnek.

v) Az engedélyes által végzett tevékenységek bemutatása

Az OPUS TIGÁZ Zrt. tevékenységére az Alapszabálya, a GET, a Vhr., valamint a tevékenységét érintő egyéb jogszabályok, továbbá a Hivatal határozatai és egyéb előírásai az irányadóak.

Az engedélyes a GET szerint a működési területén kizárólagosan jogosult és köteles a Hivatal által kiadott működési engedélyben meghatározott földgázelosztó vezetékhálózat üzemeltetésére, karbantartására és fejlesztésére, valamint földgázelosztási tevékenység végzésére.

Az engedélyes köteles a GET és a Vhr., továbbá a Hivatal által kiadott működési engedélyben foglaltak szerint bekapcsolásra engedélyezett működési területen a gázelosztó hálózat létesítését, az engedélyezés alapjául szolgáló kérelemben bemutatott és elfogadott

pénzügyi-gazdasági feltételek megtartása mellett megvalósítani. Az új felhasználói igényekhez szükséges bővítéseket, fejlesztéseket köteles elvégezni, amennyiben azok megfelelnek a GET előírásainak.

A földgázelosztó az alábbi főbb tevékenységek ellátásáról gondoskodik:

- földgáz elosztás,
- gázelosztó hálózat üzemeltetés,
- gázelosztó hálózat létesítés, fejlesztés,
- gázelosztó hálózat karbantartás,
- üzemzavar elhárítás, diszpécsterszolgálat működtetése,
- műszaki irányítás,
- rendszerhasználat biztosítása
- felhasználási helyek nyilvántartása,
- mérés, leolvasás,
- ellenőrzés,
- gázpiaci elszámolás
- ügyfélszolgálat működtetése.

2. A külső környezettel való kapcsolata

2. a) Felettes szervekkel való kapcsolat

A Földgázelosztó a földgázelosztói engedélyköteles tevékenysége folytatása során közvetlen kapcsolatot tart fenn [különösen](#) az alábbiakban felsorolt szervezetekkel, melyek elérhetőségéről a honlapon és az ügyfélszolgálatokon található tájékoztatás.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét,
- jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja továbbá a GET. 113. § (3) bekezdésében foglalt esetben az üzletszabályzatot hivatalból módosítja,
- jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést,
- ellenőrzi a GET-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását,
- meghatározza a rendszerhasználati és a csatlakozási díjakat, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakat, valamint az egyes díjak alkalmazásának feltételeit,

- meghatározza a rendszerüzemeltető és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira, az ingyenesen biztosítandó szolgáltatások legszűkebb körére, valamint a felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira,
- megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,
- elvégzi, valamint a Földgázelosztó közreműködésével elvégezteti a működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az egyes engedélyesekkel szembeni elvárás, valamint a földgázellátás jellemzőinek felmérését,
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását,
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat,
- ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait.

Fogyasztóvédelmi hatóság

A lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó ügyeiben -, a Hivatal GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett - területileg illetékes kormányhivatalok járnak el azzal, hogy közvetlenül bírósági úton lehet jogorvoslattal élni a fogyasztóvédelmi hatóság döntése ellen (egyfokú eljárás).

BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

A gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálataival kapcsolatos bejelentések ügyében eljáró hatóságként az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség jár el.

Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hivatala, Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat

Műszaki-biztonsági szempontból a területtől függően illetékes Bányászati Osztály jogosult a Földgázelosztó és célvezetékek építése, használatba vétele, üzemeltetése és elbontása

tevékenysége során a bányafelügyelet műszaki biztonsági munkavédelmi, építésfelügyeleti és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorolni.

Az illetékes hatóság felügyeleti jogkörében felügyeli a Földgázelosztó minőségügyi rendszerét. A hatáskörébe tartozó hatósági ügyekben – jogszabályban meghatározott esetek kivételével – első fokon a területileg illetékes területi Kormányhivatal, másodfokon a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat jár el. A Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat első fokú eljárásaiban másodfokon a Hivatal elnöke jár el.

Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály

A csatlakozó vezetékek és fogyasztói berendezések vonatkozásában első fokon a Budapest Főváros Kormányhivatala XII. Kerületi Hivatala Területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság, másodfokon a Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály jár el. A Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály végzi többek között a mérőeszköz hitelesítést és a metrológiai vizsgálatokat is.

2. b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége, stb.)

A Földgázelosztó a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően az ügyfélszolgálati elérhetőségeken és a honlapján biztosítja. Az Ügyfélszolgálati elérhetőségekről és a nyitvatartási időről a Földgázelosztó honlapja nyújt tájékoztatást.

[OP8] megjegyzést írt: pontosítás

A Földgázelosztó olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. Ezért a Földgázelosztó olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira jogszabályban, és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatot telefonos és internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

A Földgázelosztó rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat a Földgázelosztó tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről. A Földgázelosztó megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviseleti szervezetek – azok kérése alapján –, amely a felhasználók és a Földgázelosztó kapcsolatára vonatkozik.

Az érdekképviseleti szervek főbb adatairól, elérhetőségéről tájékoztatás elérhető a honlapon és az ügyfélszolgálatokon.

A Földgázelosztó a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

Az energetikai auditálással és az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a Földgázelosztó honlapján és térítésmentesen hozzáférhető az ügyfélszolgálatokon. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban közzéteszi:

- a működési területét tartalmazó listát,
- az Üzletszabályzatát (és biztosítja megtekintésének lehetőségét),
- az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét, a lényeges módosítások összefoglalásával,
- a felhasználókat érintő adatvédelmi tájékoztatókat,
-
- a működésre vonatkozó jogszabályokat,
- a társaság szervezeti felépítését,
- az érdekképviseleti szervezeteket,
- az ügyfélszolgálati irodák elérhetőségét és nyitvatartását,
- a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások körét és díját,
- a felhasználók számára fontos, egyéb információkat.

A Földgázelosztó ügyfélszolgálatainak működését és elérhetőségét részletesen a 10. fejezet tárgyalja.

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszelők névsora a Magyar Mérnöki Kamara weboldalán, a Gázszelők nyilvántartása [menüpontban honlapján](#) megtalálható.

A Földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni. A nyilvántartásból a Földgázelosztó az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

A Földgázelosztó évente legfeljebb három személyes ügyfélszolgálati szünnapot tarthat, amely napokon az ügyfélszolgálati tevékenységét részben vagy egészben szünetelteti. Az ügyfélszolgálati szünnapot és az azzal érintett ügyfélszolgálati tevékenységet a Földgázelosztó legalább 30 nappal az adott munkahét kezdete előtt a Hivatal számára bejelenti, továbbá honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi.

[OP9] megjegyzést írt: téves kifejezés törlése

[OT10] megjegyzést írt: Vhr. 53. § (3c)

3. Általános biztonsági előírások

3. a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a GET, a Vhr., a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, az Adatcsere Szabályzat, a tevékenységét érintő jogszabályok, valamint a rendszerhasználókkal, felhasználókkal kötött szerződések szerint végzi tevékenységét.

A Földgázelosztó a gázelosztó hálózatát a Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat által jóváhagyott, a Magyar Szabványügyi Testület által tanúsított az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015, ~~valamint~~ az MSZ ISO 45001:2018, valamint az MSZ EN ISO 50001:2019-szabványok szerinti Integrált Irányítási rendszer szerint üzemelteti.

A Földgázelosztó a jogszabályokban, szabványokban előírt módon méretezett, kivitelezett

és a káros hatásokkal szembeni védelemmel ellátott elosztóvezetéken keresztül biztosítja a földgáz elosztás folyamatosságát.

Az elosztóvezetékbe csak a gázipari követelményeket kielégítő és a mindenkori technológiai színvonalnak megfelelő, a gyártó által garantált minőségű anyagok, berendezések, eszközök kerülnek beépítésre. Az elosztóvezetékbe a kivitelezés során biztonsági berendezések, szakaszoló szerelvények kerülnek beépítésre.

A Földgázelosztó rendelkezik mindazon anyagi erőforrásokkal, tárgyi eszközökkel, valamint megfelelően képzett szakember állománnyal, melyek a gázelosztó vezeték biztonságos üzemeltetéséhez szükségesek.

A Földgázelosztó a „Hálózat ellenőrzési ütemterv”-ben előírtaknak megfelelően rendszeresen végez az elosztóvezetéken szivárgásellenőrzését, mind gyalogos, mind gépjárműves szivárgásellenőrző műszerekkel.

A Földgázelosztó az elosztó-, és csatlakozó vezetéken, valamint a felhasználói berendezéseken bekövetkezett üzemzavarok, meghibásodások bejelentésének fogadására 24 órás diszpécsterszolgálatot üzemeltet. A diszpécsterszolgálat a **06/80/300-300** „zöld” számon ingyenesen hívható. A veszélyhelyzetek, üzemzavarok elhárításának, megszüntetésének eljárásrendjét a „TT2000” technológiai utasítás szabályozza, amely elérhető a Földgázelosztó honlapján. Ezen tevékenység elvégzéséhez a Földgázelosztó ügyeleti, készenléti szolgálatot működtet.

3. b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

i) Fogalmak

A jelen 3.b) pontban nagy kezdőbetűvel szereplő fogalmak a jelen Üzletszabályzat 1. ii) Fogalmi meghatározások pontjában, továbbá a jelen 3.b) i) pontban meghatározott jelentéssel bírnak:

- a) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében – az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján – Személyes Adatokat Kezel
- a) **Adatkezelés/Kezelés:** a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így pl. a gyűjtés, rögzítés, tárolás, megváltoztatás, felhasználás, továbbítás
- a) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a Személyes Adatok Kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza
- a) **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható; jelen Üzletszabályzat vonatkozásában a Felhasználót, a Fizetőt és a Harmadik Személyeket egyaránt jelenti
- a) **Fgytv.:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a) **Harmadik Személy:** a Felhasználókon és a Fizetőkön kívüli bármely természetes személy, akinek a Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenysége során a Személyes Adatait kezeli
- a) **GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- a) **Személyes Adat/Adat:** az Érintettre vonatkozó bármely információ

xii) Az Adatkezelő

A jelen Üzletszabályzatban meghatározott Adatkezelési tevékenységek tekintetében a Földgázelosztó minősül Adatkezelőnek.
A Földgázelosztó adatai:

Cégnév: OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.
Cg.: 09-10-000109
Telefonszám: +36 (52) 558 100
E-mail cím: opustigaz@opustigaz.hu

Honlap: www.opustigaz.hu

xxii) Az Adatkezelés célja és a Kezelt Adatok köre

Az Adatkezelő a Földgázelosztási tevékenysége során az alábbi Személyes Adatokat az alább meghatározott célokból Kezeli:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE
<p>1) Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés:</p> <p>Az Érintettektől a Földgázelosztóhoz beérkező Reklamációk és egyéb megkeresések, kérelmek kezelése.</p>	<p>1) A Felhasználó és a kérelmező, valamint a felhasználási hely beazonosításához szükséges adatok</p> <p>1) A Felhasználó panaszával és a megkeresésekkel, kérelmekkel összefüggő adatok</p> <p>1) Hangfelvétel (telefonos panasz esetén)</p> <p>1) Telefonszám</p> <p>1) E-mail cím</p>
<p>1) Szerződésekkel és szerződés nélküli vételezésekkel kapcsolatos Adatkezelés:</p> <p>A) Elosztói csatlakozási szerződések megkötése, módosítása, teljesítése, elszámolása, szerződésszegés, továbbá a Földgázelosztó Engedélyesi tevékenységének ellátása, felhasználási helyhez kötődő műszaki megvalósulás igazolása.</p> <p>A) Elosztóhálózat használati szerződések megkötése, módosítása, teljesítése, elszámolása, szerződésszegés, továbbá a Földgázelosztó Engedélyesi tevékenységének ellátása, méréshez, hálózatgazdálkodáshoz kapcsolódó adatok megfelelőségének igazolása.</p>	<p>A)</p> <p>1) Név</p> <p>1) Születési név</p> <p>1) Lakeím</p> <p>1) Levelezési cím</p> <p>1) Születési hely és idő</p> <p>1) Anyja neve</p> <p>1) Személyi igazolvány szám</p> <p>1) Telefonszám</p> <p>1) E-mail cím</p> <p>1) Szerződés azonosító száma vagy kódja</p> <p>1) Szerződő fél jogállása</p> <p>1) Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok, műszaki adatok pl: Felhasználási hely megnevezése: Felhasználási hely címe: Felhasználási hely helyrajzi száma: Rendelkezésre álló hálózati kapacitás (m3/h) „A”: Új kapacitás igény (m3/h) „B”: Vásárolt összes hálózati kapacitás (m3/h) „A+B”: Csatlakozási nyomás (elosztóvezeték nyomásfokozata): Csatlakozási pont helye:</p>

	<p>Fogyasztás jellege (aláhúzendő): lakossági nem lakossági</p> <p>B)</p> <p>1) Név 1) Születési név 1) Lakcím 1) Levelezési cím 1) Születési hely és idő 1) Anyja neve 1) Adószám 1) Telefonszám 1) E-mail cím 1) Felhasználási hely adatai pl: Felhasználási hely címe: Mérési pont (POD) azonosító: Felhasználói profilsorozat (ha értelmezhető): Gázátadó állomás(ok) megnevezése: A felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges összteljesítmé- nye:.....m³/h: Hálózati névleges nyomásérték a csatlakozási ponton: Fogyasztásmérő berendezés adatai és azonosító száma Átalánydíjas felhasználás esetén a földgázfo- gyasztás meghatározásához szükséges adatok (pl. gázfogyasztó készülék típusa, szobák száma) 1) Szerződésszegéssel kapcsolatos adatok pl. fényképek, jegyzőkönyvben rögzített megállapítások, nyomozati iratok szabály- sértési határozatok, bírósági ítéletek (pol- gári és büntető) 1) Szerződés nélküli rendszerhasználattal kapcsolatos adatok (pl. szerződés nélküli vételezéssel érintett felhasználási helyre és a szerződés nélkül vételezőre vonat- kozó adatok, mint pl. felhasználási hely címe, fogyasztásmérő berendezés adatai, azonosító száma, szerződés nélküli vétele- zéssel érintett személy neve, jogállása, stb.)</p>
<p>1) <u>Védendő fogyasztókkal kap-</u> <u>csolatos Adatkezelés:</u></p> <p>Az Elosztóhálózat használati szerveződések megkötése, módó- sítása, teljesítése, továbbá a</p>	<p>1) Név 1) Lakcím 1) Születési hely és idő 1) Anyja neve 1) Védendő fogyasztói státuszt megalapozó adatok (szociális helyzetre, egészségügyi</p>

OPUS TIGÁZ Zrt.
FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

<p>Földgázelosztó Engedélyesi tevékenységének ellátása:</p>	<p>állapotra vonatkozó adatok), a GET szerinti különleges bánásmód formája és az igénybe vehető kedvezmények</p> <p>1) A GET. Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátás ki-kapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesítendő személy neve, telefonszáma.</p>
<p>1) Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos Adatkezelés:</p> <p>A mérőhelyi munkavégzésekkel kapcsolatos telefonos egyeztetések során a Földgázelosztó és az Érintett által egyeztetett munkavégzés dátumának, időpontjának igazolhatósága, az Elosztóhálózat használati szerződés teljesítése érdekében.</p>	<p>1) A telefonbeszélgetés és az ott elhangzott információk</p> <p>1) A beszélgetés dokumentálhatóságát segítő egyedi ügyszám</p>
<p>1) Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos adatkezelés:</p> <p>Az Érintett által a Földgázelosztásban tapasztalt műszaki hibák bejelentésének kezelése az Elosztóhálózat használati szerződés teljesítése érdekében.</p>	<p>1) Név</p> <p>1) Lakcím</p> <p>1) Telefonszám</p> <p>1) Egyéb elérhetőség</p> <p>1) Hangfelvétel a hibabejelentésről</p>
<p>1) Elosztási tevékenység során felmerülő egyéb adatkezelések:</p> <p>A) közműegyeztetések elvégzése és kapcsolódó adatszolgáltatások (térképi adatszolgáltatások) során felmerülő adatkezelés, ideértve az e-közmű adatszolgáltatást is.</p> <p>A) elosztási tevékenység elvégzése során megkötött szerződések (pl. üzemeltetési szerződések, vezetékJogi megállapodások, vezetékki-váltásokra vonatkozó együttműködési megállapodások és</p>	<p>A) közműegyeztetést kérelmező személy azonosító és kapcsolattartásra szolgáló adatai</p> <p>A) szerződő fél azonosító és elérhetőségi adatai a szerződő fél nevében eljáró magánszemély, kapcsolattartó azonosító és elérhetőségi adatai és a szerződés tartalmának megfelelően személyes adatként azonosítható adatok (pl. kártalanítási összeg, számlaszám, megállapodás tárgyát képező ingatlan adatai)</p>

kapcsolódó dokumentumok) kapcsán felmerülő adatkeze- lések	
1) Fényképfelvételekkel — kap- csolatos adatkezelések: Fényképfelvételek — készítése gázigény-bejelentések telje- sítése érdekében adott szer- ződéses ajánlatokhoz — kap- csolódóan	A gázigény-bejelentésekkel érintett felhasználási helyekről a Földgázelosztó által — közterületről — készített fényképfelvétel, amely kizárólag a fel- használási hely azonosítására szolgál és nem sze- repl rajta semmilyen további személyes adatnak minősülő információ (pl. gépjármű rendszám, ter- mészetes személy azonosítására alkalmas kép- mása, stb.)-

ADATCSERE

A GET. alapján az Adatesere a jogszabályban, valamint az Adatesere Szabályzatban kötelezettségként előírt adatszolgáltatások egységes keretek között történő, diszkriminációmentes lebonyolítása az Adatesere Szabályzatban rögzítettek szerint, a rendszerhasználati szerződések betartása mellett. Az Adatesere kötelezően alkalmazandó a földgázelosztó, a földgázkereskedő, valamint az egyetemes szolgáltató között.

A fent felsorolt, nem közvetlenül az Érintettől gyűjtött Személyes Adatok forrása a Szerződéssel és a Védendő fogyasztókkal, valamint a mérőhelyi munkákkal kapcsolatos Adatkezelés esetén a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató közötti, a GET. rendelkezésein alapuló, a földgázipari engedélyesek közötti adatesere folyamat, mely a gázipari engedélyesi tevékenységek ellátása érdekében történik. Az adatesere folyamat során megvalósuló személyes adatkezelés jogalapja a GET. -ben meghatározott kötelezettségek, valamint a rendszerhasználati szerződések teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b.) c.)].

Az adatesere folyamat alapján az Érintett adatait a gázipari folyamatokban érintett engedélyes társaságok egymásnak átadják, saját földgázipari tevékenységük ellátása érdekében kezelik.

A Földgázelosztó a Kezelt Személyes Adatok közül minden esetben kizárólag a tevékenysége által indokolt Adatokat kezeli kizárólag az Adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges mértékben, és időtartamig, a GDPR-ban és az Info törvényben rögzített jogelvek betartásával.

HARMADIK SZEMÉLYEK

Amennyiben Felhasználó harmadik személy személyes adatait adja meg az Adatkezelő részére kapcsolattartási vagy egyéb a Földgázelosztó által végzett tevékenységgel összefüggő célból, úgy szavatolja, hogy az átadott, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján személyes adatnak minősülő adatok, így különösen a kapcsolattartó személy, képviselő, meghatalmazott adatainak a kezeléséhez, így különösen, de nem kizárólagosan a Földgázelosztó részére történő átadásához a felhasználó az érintettől beszerezte az adat-

védelmi jogszabályok alapján szükséges és megfelelő hozzájárulást, vagy a személyes adatok fentiek szerinti kezelését, így a Földgázelosztó általi kezelésének jogszerűségét más megfelelő módon biztosította.

A Felhasználó kizárólagosan és teljes mértékben felelős a szavatossági nyilatkozat megsértéséből vagy azzal összefüggésben a Földgázelosztónál felmerült bármilyen kárért, költségért, bírságért vagy más szankcióért.

Amennyiben a Földgázelosztó tevékenységének ellátása során a Felhasználó képviselőjében harmadik személy jár el, úgy a harmadik személy kifejezett hozzájárulásával az általa megadott adatok vonatkozásában a Földgázelosztó adatkezelési tevékenységet végez a földgázelosztói feladatainak ellátásához kapcsolódóan, a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

eli) – Az Adatkezelés jogalapja

A Földgázelosztó az Érintettek Személyes Adatait az alább meghatározott jogalapokon Kezeli:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
1) <u>Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés</u>	<p>1) Az Érintett hozzájárulása</p> <p>1) Csatlakozási szerződés – valamint Elosztóhálózat használati szerződés teljesítése</p> <p>1) A GET. ben és az Fgytv. ben meghatározott kötelezettségek teljesítése</p> <p>1) Jog vagy igényérvényesítés során, valamint jogi személy kapcsolattartói adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke</p>
1) <u>Szerződéssel és szerződés nélküli vételezéssel kapcsolatos Adatkezelés</u>	<p>1) Az Érintett hozzájárulása a kapcsolattartási adatok tekintetében</p> <p>1) Csatlakozási szerződés és Elosztóhálózat használati szerződés teljesítése</p> <p>1) Jog vagy igényérvényesítés során, valamint jogi személy kapcsolattartói adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke</p>

<p>1) <u>Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelés</u></p>	<p>1) A GET. ben meghatározott kötelezettségek teljesítése A GDPR 9. cikk (1) bekezdése szerint minősülő személyes adatok tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, figyelemmel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjában foglaltakra.</p> <p>2) Jog vagy igényérvényesítés során, valamint jogi személyek kapcsolattartói adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.</p>
<p>1) <u>Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos Adatkezelés</u></p>	<p>1) Az Érintett hozzájárulása</p> <p>2) Jog vagy igényérvényesítés során, valamint jogi személyek kapcsolattartói adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.</p>
<p>1) <u>Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos Adatkezelés</u></p>	<p>1) Jogos érdek</p> <p>2) Jog vagy igényérvényesítés során, valamint jogi személyek kapcsolattartói adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.</p>
<p>1) <u>Elosztási tevékenység során felmerülő egyéb adatkezelések:</u></p> <p>A) közműegyvezetések elvégzése és kapcsolódó adatszolgáltatások (térképi adatszolgáltatások) során felmerülő adatkezelés</p> <p>A) elosztási tevékenység elvégzése során megkötött szerződések (pl. üzemeltetési szerződések, vezetékjogi megállapodások, vezetékkiváltásokra vonatkozó együttműködési megállapodások) és</p>	<p>1)</p> <p>A) Szerződés teljesítése</p> <p>A) Szerződés teljesítése</p> <p>2) Jog vagy igényérvényesítés során, valamint jogi személyek kapcsolattartói adatainak kezelése során a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.</p>

kapcsolódó dokumentumok) kapcsolásán felmerülő adatkezelések	
<p><u>1) Fényképfelvételekkel kapcsolatos adatkezelések:</u></p> <p>Fényképfelvételek készítése gázigény bejelentések teljesítése érdekében adott szerződéses ajánlatokhoz kapcsolódóan</p>	<p>A Földgázelosztó és az Érintett jogos érdeke a Földgázelosztó, mint Adatkezelő által előzetesen elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján.</p>

A fentieknek megfelelően az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, az Adatkezelő szerződéses kötelezettségei teljesítésének szükségességén, jogszabályon, továbbá az Adatkezelő és az Érintett jogos érdekén alapul.

Az Érintett hozzájárulásán alapuló Adatkezeléshez szükséges hozzájárulás megadása önkéntes, azonban amennyiben az Érintett nem adja hozzájárulását az Adatkezeléshez, úgy az azzal a következménnyel járhat, hogy a(z)

- a) Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés esetén az Érintett panasznak felvételét és/vagy annak kivizsgálását korlátozhatja vagy ellehetetlenítheti;
- a) Szerződéssel kapcsolatos Adatkezelések esetén a Csatlakozási szerződésből és az Elosztóhálózat használati szerződésből eredő egyes Földgázelosztói kötelezettségek teljesítését korlátozhatja, azonban a hozzájárulás megtagadása nem jár a Csatlakozási szerződés és Elosztóhálózat használati szerződés megkötésének megtagadásával;
- a) Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos Adatkezelés esetén az Érintettel történő telefonos egyeztetést korlátozhatja vagy ellehetetlenítheti.

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az Érintett a hozzájárulás visszavonásához való jogát a Földgázelosztó, vagy az Adatvédelmi Tisztviselőjének címzett postai levél, vagy a Földgázelosztó honlapján közzétett adatvedelem@opustigaz.hu e-mail címére küldött elektronikus levél útján gyakorolhatja.

Az Adatkezelő szerződéses kötelezettségének teljesítése érdekében Kezelt Adatok megadása a Csatlakozási szerződés és az Elosztóhálózat használati szerződés megkötésének előfeltétele, így azok megadása az Érintett számára kötelező. Amennyiben az Érintett ezen Adatokat nem adja meg, úgy a Csatlakozási szerződés és az Elosztóhálózat használati szerződés nem jön létre. A jogszabály alapján történő adatszolgáltatás az Érintett számára kötelező.

A gázigény bejelentések teljesítése érdekében adott szerződéses ajánlatokhoz kapcsolódóan készített fényképfelvételek, mint személyes adatok kezelésének jogalapja a földgázelosztó, mint Adatkezelő, valamint az Érintett jogos érdeke. Az Adatkezelő ehhez kapcsolódóan érdekmérlegelési tesztet készített, ennek alapján megállapítást nyert, hogy amennyiben fényképfelvétel hiányában nem azonosítható be pontosan a felhasználási hely, úgy a csatlakozási pont kiépítéséig indokolt a fényképfelvétel elkészítése és felhasználása, mely a csatlakozási pont kiépítését követően megsemmisítésre kerül.

ccviii) Igénybe vett Adatfeldolgozók

A Szerződéssel és a Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelések esetén a Földgázelosztóval szerződéses jogviszonyban álló azon személyek válhatnak Adatfeldolgozóvá, akikkel a Földgázelosztó adatfeldolgozói megállapodást kötött, így különösen a leolvasást, kikapcsolást, követeléskezelést végző jogi személyek, közreműködők.

A gázigény bejelentésekhez kapcsolódóan készített fényképfelvételekkel kapcsolatos Adatkezelések kapcsán a Földgázelosztó nem vesz igénybe Adatfeldolgozót.

A Mérőhelyi munkavégzéssel, a Műszaki hibabejelentéssel, továbbá a Közműegyeztetéssel kapcsolatos Adatkezelések esetén a Földgázelosztó nem vesz igénybe Adatfeldolgozót.

A fent megjelölt Adatfeldolgozók az Adatokat kizárólag a Földgázelosztó utasításai alapján, az általa meghatározott ideig és módon kezelhetik. Az Érintett adatfeldolgozói jogviszonyal érintett személyes adatai kezelése kapcsán jogosult az Adatkezelőtől tájékoztatást kérni az Adatfeldolgozók személyéről.

ccxiii) Az Adatok megismerésére jogosultak

Az Adatokat kizárólag a Földgázelosztó, és a vele szerződéses jogviszonyban álló esetleges Adatkezelők/Adatfeldolgozók szervezetéhez tartozó megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek jogosultak megismerni, akiknek az Adatok megismerése szerződéses vagy törvény által előírt kötelezettségeik teljesítéséhez feltétlenül szükséges és mellőzhetetlen.

Az Adatcsere folyamat alapján az adatok megismerésére és kezelésére jogosultak a Felhasználó földgázellátásában érintett földgázipari engedélyes társaságok szervezetéhez tartozó megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek.

ccxvi) Az Adatkezelés időtartama és helye

Az Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés esetén az Adatkezelő az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, de legfeljebb a Reklamáció vagy egyéb megkeresés beérkezésétől számított 5 évig őrzi meg az Adatokat.

A Szerződéssel és a Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelések esetén az Adatkezelő a számviteli bizonylatnak minősülő Adatokat (pl. szerződések, számlák, befizetési bizonylatok) a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályokban meghatározott ideig, míg az egyéb – főként műszaki jellegű, esatlakozási, kapacitás lekötési, mérési – Adatokat az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig őrzi meg. Az Adatkezelő a védendő fogyasztókat megillető kedvezmény biztosítása céljából a védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 3 évig kezeli a védendő fogyasztó azonosításához szükséges, valamint a védendő fogyasztói státuszt megalapozó személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatokat.

A Mérőhelyi munkavégzéssel és a Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos Adatkezelések esetén az Adatkezelő az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, de legfeljebb a mérőhelyi munkavégzésre vonatkozó telefonbeszélgetés lebonyolításától és a műszaki hiba bejelentésétől számított 5 évig őrzi meg az Adatokat.

A Közműegyeztetésekre vonatkozó adatkezelések esetén az Adatkezelő az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, de legfeljebb az egyeztetés teljesítését és az adatszolgáltatást követő 5 évig őrzi meg az Adatokat.

Az elosztási tevékenység elvégzése során megkötött szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések esetén az Adatkezelő az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetve a szerződéssel érintett jogok és kötelezettségek igazolásához és teljesítéséhez szükséges ideig őrzi meg az Adatokat.

A Földgázelosztó a felhasználási helyekről készült fényképfelvételeket, mint személyes adatokat a csatlakozás biztosításáig kezeli. A csatlakozás megvalósításával egyidejűleg a fényképek törlésre kerülnek.

A jogérvényesítésre rendelkezésre álló általános elévülési határidő vagy a jogszabály által meghatározott hosszabb megőrzési idő lejártával a személyes adatok — beleértve a kapcsolattartási adatokat is — haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek. Kivételt képez ez alól az esetleges jog vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Az Adatkezelés során keletkező Adatok fizikailag a Földgázelosztó alábbi telephelyein kerülnek tárolásra:

- a) ~~Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.~~
- b) ~~Szerződéssel kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.~~
- c) ~~Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.~~
- d) ~~Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos Adatkezelés: Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184., 4030 Debrecen, Híd utca 1.~~
- e) ~~Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184., 4030 Debrecen, Híd utca 1.~~
- f) ~~Elosztási tevékenység során felmerülő egyéb Adatkezelések: elosztó hálózati területén lévő üzemeknél~~

~~cxvxi) — Adattovábbítás~~

A személyes adatok harmadik félnek továbbításra nem kerülnek, kivéve, ha az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés másként rendelkezik, vagy az esetleges jog vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén. Az Adatkezelő a Szerződéskötéssel és a Védendő fogyasztókkal kapcsolatban Kezelt Adatokat — a GET, illetve az egyéb vonatkozó jogszabályok felhatalmazása alapján — a GET. — ben rögzített Adatcsere folyamaton keresztül szükség esetén átadhatja a földgázkereskedőnek és az egyetemes szolgáltatónak. Az Adatkezelő a Személyes Adatokat szükség esetén átadhatja egyes szerződéses partnereinek (pl. műszaki kivitelezést, követelés kezelését végző, mérőleolvasással kapcsolatos engedélyesi tevékenységet ellátó szerződéses partnerek), és azoknak, akiknek szerződés vagy törvény által előírt kötelezettségeik teljesítéséhez feltétlenül szükséges és mellőzhetetlen.

~~cxviii) — Az Érintett Adatkezeléssel kapcsolatos jogai~~

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az Érintett jogosult: (i) Személyes Adataihoz hozzáférést kérni; (ii) a Személyes Adatai helyesbítését kérni; (iii) a Személyes Adatai törlését kérni; (iv) a Személyes Adatai Kezelésének korlátozását kérni; (v) Személyes Adatai tekintetében adathordozhatósággal élni; és (vi) tiltakozni a Személyes Adatai Kezelése ellen.

- a) Hozzáféréshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy Személyes Adatai Kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen Adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy Személyes Adataihoz, valamint az Adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon.
A hozzáférési jog többek között kiterjed az alábbi információkra: az Adatkezelés célja, a Kezelt Adatok kategóriái, azon címzettek megjelölése, akik részére az Adatokat továbbították.
Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy másolatot kérjen az Adatkezelő által Kezelt Személyes Adatairól.
- a) Helyesbítéshez való jog: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó pontatlan Személyes Adatok helyesbítésre, illetve a hiányos Személyes Adatok kiegészítésre kerüljenek.
- a) Törléshez (elfeledtetéshez) való jog: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó Személyes Adatok törlésre kerüljenek, és az Adatkezelő köteles lehet arra, hogy az ilyen adatokat törölje.
- a) Adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó Személyes Adatok Kezelése korlátozásra kerüljön. Ilyen esetben az érintett Adatok kizárólag meghatározott célokból kezelhetők.
- a) Adathordozhatóság: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az Adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
Az Érintett továbbá jogosult lehet arra is, hogy ha ez technikailag megvalósítható kérje a Személyes Adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- a) Tiltakozáshoz való jog: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon a Személyes Adatai kezelése ellen, és ilyen esetben előfordulhat, hogy az

~~Adatkezelő nem kezelheti tovább ezen Adatokat.~~

A fenti jogokkal kapcsolatban az Érintett köteles figyelembe venni, hogy egyes esetekben az adott kérés teljesítése az Adat természete miatt nem vagy csak korlátozottan lehetséges, illetve hogy a jogosultságok nem korlátlanok, és annak gyakorlását az irányadó adatvédelmi szabályok feltételekhez köthetik.

Az Érintett a fenti jogait a Földgázelosztónak vagy az Adatvédelmi Tisztviselőjének a Társaság székhelyére küldött postai levél, vagy a Földgázelosztó honlapján közzétett adatvédelem@opustigaz.hu e-mail címére küldött elektronikus levél útján gyakorolhatja. Az Adatkezelő a megkereséseket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 1 (egy) hónapon belül megválaszolja. Az Érintett továbbá jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., tel.: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), illetőleg a jogellenes Adatkezelés miatt választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez is fordulhat.

~~ecix) Adatvédelmi Tisztviselő~~

A Földgázelosztónál az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében Adatvédelmi Tisztviselő került kijelölésre.

A mindenkor Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei a Földgázelosztó, valamint a NAIH honlapján kerülnek közzétételre.

~~ecxiii) Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos telefonos értesítések~~

Földgázelosztó az érintett hozzájárulása alapján jogosult rögzíteni az elosztóhálózat használati szerződésből eredő kötelezettségeivel összefüggésben a mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatosan telefonon közölt értesítéseket, telefonbeszélgetést. Az adatkezelés célja mindkét fél részére a munkavégzés egyeztetett dátumának, időpontjának igazolhatósága, a szerződéses jogviszony teljesítése érdekében.

A hanganyag kezelése a cél megvalósulásáig, de legkésőbb az általános elévülési időre tekintettel 5 évig történik. A rögzített hanganyagokat a földgázelosztó védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A rögzített hanganyaghoz csak jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében biztosítható hozzáférés harmadik fél részére.

A Földgázelosztó a dokumentálhatóság érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás megkezdésekor tájékoztatja az érintettet. A felhasználó kérésére a földgázelosztó a hangfelvételt a felhasználó rendelkezésére bocsátja, amennyiben a felhasználó elektronikus elérhetőségét írásban közli.

A hangfelvételre vonatkozó adatkezelési szabályokról a Földgázelosztó az ügyfelet a telefonon történő ügyintézés kezdetekor jelen Üzletszabályzat rendelkezései történő utalással tájékoztatja.

~~ecxviii) Telefonos ügyfélszolgálati ügyintézés~~

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos ügyintézés során a

Fgytv. felhatalmázása alapján, az engedélyköteles tevékenységéhez tartozó ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, dokumentálása, visszakereshetősége céljából rögzíti a telefonos kommunikációt, amelyet 5 évig megőriz. A dokumentálhatóság érdekében az engedélyes egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás megkezdésekor tájékoztatja a felhasználót. A rögzített hanganyagokat a Földgázelosztó védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

cebxix) Felhasználói Elégedettségi-Felmérés

i) Általános rendelkezések

A jelen Üzletszabályzat szerinti Földgázelosztási tevékenység ellátása érdekében szükséges a Felhasználókra, Fizetőkre, illetve esetlegesen további természetes személyekre vonatkozó személyes adatok kezelése. Ezen adatkezelések tekintetében adatkezelőnek a Földgázelosztó minősül.

A Földgázelosztó, mint Adatkezelő adatai:

Cégnév: OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.
Cg.: 09-10-000109
Telefonszám: +36 (52) 558-100
E-mail cím: opustigaz@opusenergetika.hu
Honlap: www.opustigaz.hu

A Földgázelosztónál az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében Adatvédelmi Tisztviselő került kijelölésre. A mindenkor Adatvédelmi Tisztviselő elérhetőségei a Földgázelosztó, valamint a NAIH honlapján kerülnek közzétételre.

A Földgázelosztó az általa végzett Adatkezelések során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglaltak szerint jár el.

ii) Fogalmak

A jelen 3.b) pontban nagy kezdőbetűvel szereplő fogalmak a jelen Üzletszabályzat 1. ii) Fogalmi meghatározások pontjában, továbbá a jelen 3. b) ii) pontban meghatározott jelenléssel bírnak:

- a) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében - az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján - Személyes Adatokat Kezel

[OP11] megjegyzést írt: Az Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok meghatározásának újraszabályozása, egyszerűsítés céljából. A szabályozás általánosabb jellegűvé vált, ugyanakkor konkrét elérhetőséget jelöl meg a felhasználói adatkezelések részletszabályai tekintetében.

- b) **Adatkezelés/Kezelés:** a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így pl. a gyűjtés, rögzítés, tárolás, megváltoztatás, felhasználás, továbbítás
- c) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a Személyes Adatok Kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; jelen Üzletszabályzat vonatkozásában a Földgázelosztót jelenti
- d) **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható; jelen Üzletszabályzat vonatkozásában a Felhasználót, a Fizetőt és további, adatkezeléssel érintett személyeket egyaránt jelenti
- e) **Személyes Adat/Adat:** az Érintettre vonatkozó bármely információ

iii) Az Adatkezelés folyamata, alapelvei

a) Célhoz kötöttség

Személyes Adatok kezelésére csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a GDPR-ban meghatározott valamely jogalap fennállása esetén kerülhet sor.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy az Adatkezelés során a Személyes Adatokhoz csak olyan munkavállalói, illetve Adatfeldolgozói férhessenek hozzá, akik, vagy amelyek vonatkozásában a célhoz kötöttség elve megalósul.

b) Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az Adatkezelő az adatokat az adatkezelésre irányadó adatvédelmi, illetve ágazati jogszabályokban meghatározottak szerint kezeli.

Az Adatkezelő a jogszerűség elvének megfelelően valamennyi Adatkezelése során folyamatosan vizsgálja, hogy az Adatok kezelésére az irányadó adatvédelmi jogszabályokban, így különösen a GDPR-ban és esetlegesen az Infotv-ben írtak szerint került-e sor, továbbá, hogy az adatkezelések megfelelő jogalapja fennáll-e, az Adatokat megfelelő jogalap alapján kezelik-e.

Az Adatkezelő az átláthatóság elvének érvényesítése érdekében tájékoztatja az érintettet az Adatkezelés lényeges jellemzőiről, tehát az Adatkezelés jellemzőit írásban is rögzíti.

A jelen Üzletszabályzat szerinti Földgázelosztási tevékenység ellátása érdekében végzett Adatkezelésekről az Adatkezelő a weboldalán, az **OPUS TIGÁZ Zrt. Adatvédelem (opustigaz.hu) link alatt elérhető Felhasználói Adatkezelési Tájékoztatója útján (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) nyújt az érintettek részére tájékoztatást. Ezen Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza az egyes Adatkezelések részletes jellemzőit.**

Az Adatkezelési Tájékoztató emellett megismerhető személyesen, az Adatkezelő

ügyfélszolgálati helyiségeiben is.

c) Adattakarékosság

Az Adatkezelő csak olyan Személyes Adatot kezel, amely az Adatkezelés céljának megvalósítására alkalmas, releváns és szükséges. Az Adatkezelő Személyes Adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezel. A meghatározott adatkezelési cél eléréséhez szükséges Adatok körét, valamint azok kezelésének idejét az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

d) Pontosság

Az Adatkezelő által kezelt Személyes Adatok pontosak és naprakészek. Az Adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az Adatkezelés céljai szempontjából a pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek. Az Adatkezelő ennek érdekében rendszeres időközönként felülvizsgálja a nyilvántartásaiban kezelt Adatok pontosságát és naprakészségét.

Az Adatkezelő az Érintett figyelmét minden esetben felhívja arra, hogy a Személyes Adatai megváltozását késedelem nélkül köteles bejelenteni.

e) Korlátozott tárolhatóság

A Személyes Adatok tárolása olyan formában történik, amely az Érintettek azonosítását csak az Adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Ennél hosszabb ideig történő Adatkezelésre (tárolására) csak közérdekű archiválás, vagy, tudományos és történelmi kutatási, vagy statisztikai célból kerül sor, illetve amennyiben az az Érintetti jogok gyakorlásának biztosítása végett szükséges.

Az Adatkezelő az Adatkezelés időtartamát adatkezelési célonként, a cél eléréséhez szükséges mértékben, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével határozza meg, és arról az Adatkezelési Tájékoztató útján nyújt az Érintetteknek tájékoztatást.

f) Elszámoltathatóság

Az Adatkezelő a Személyes Adatok kezelése során a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelést utóbb is igazolható módon biztosítja. Ennek érdekében az Adatok jogszerű kezelésével kapcsolatos minden lényeges körülményt, megtett intézkedését – így különösen, de nem kizárólagosan az elvégzett hatásvizsgálatokat, érdekmenteléseket, az adatkezeléssel kapcsolatos döntések jogi indokát, illetve az Érintetti hozzájárulás tényét – írásban rögzíti.

iv) Adatbiztonság

Az Adatkezelő az Adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint az Érintettek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a Személyes Adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történjen.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor az Adatkezelő kifejezetten figyelembe

veszi az Adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan Személyes Adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek. Ez a kötelezettség vonatkozik a gyűjtött Adatok mennyiségére, kezelésük mértékére, tárolásuk időtartamára és hozzáférhetőségükre. Ezek az intézkedések különösen azt biztosítják, hogy a Személyes Adatok alapértelmezés szerint a természetes személy beavatkozása nélkül ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Az Adatkezelő többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat az Adatkezelő redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől. Aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól. Az Adatkezelő a tőle elvárható legnagyobb gondossággal megtesz mindent azért, hogy informatikai eszközei, szoftverjei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Az Adatkezelő a szolgáltatása nyújtása érdekében közreműködőket vehet igénybe, elsősorban a leolvasások és kikapcsolások intézése és a követelések kezelése területén. Az Adatkezelő széles körben veszi igénybe továbbá adatfeldolgozóként az OPTESZ OPUS Energetikai Támogató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.; adószám: 27877061-2-09) szolgáltatásait az ügyfélszolgálati és támogató feladatok ellátása körében.

v) Az Érintett Adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az Érintettet a rá vonatkozó személyesadat-kezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- a) Hozzáféréshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy Személyes Adatai Kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen Adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy Személyes Adataihoz, valamint az Adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon.
Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy másolatot kérjen az Adatkezelő által Kezelt Személyes Adatairól.
- b) Helyesbítéshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó pontatlan Személyes Adatok helyesbítésre, illetve a hiányos Személyes Adatok kiegészítésre kerüljenek.

- c) Törléshez (elfeledtetés-hez) való jog: [Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó Személyes Adatok törlésre kerüljenek, és az Adatkezelő köteles lehet arra, hogy az ilyen adatokat törölje.](#)
- d) Adatkezelés korlátozó-sához való jog: [Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó Személyes Adatok Kezelése korlátozásra kerüljön. Ilyen esetben az érintett Adatok kizárólag meghatározott célokból kezelhetők.](#)
- e) Adathordozhatóság: [Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az Adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az Érintett továbbá jogosult lehet arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a Személyes Adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.](#)
- f) Tiltakozáshoz való jog: [Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon a Személyes Adatai kezelése ellen, és ilyen esetben előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem kezelheti tovább ezen Adatokat.](#)

[A fenti jogokkal kapcsolatban az Érintett köteles figyelembe venni, hogy egyes esetekben az adott kérés teljesítése az Adat természete miatt nem vagy csak korlátozottan lehetséges, illetve hogy a jogosultságok nem korlátlanok, és annak gyakorlatát az irányadó adatvédelmi szabályok feltételekhez köthetik. Az Érintett az őt megillető jogokról az Adatkezelési Tájékoztatóban olvashat bővebben.](#)

[Az Érintett a fenti jogait a Földgázelosztónak vagy az Adatvédelmi Tisztviselőjének a Társaság székhelyére küldött postai levél, vagy az e-mail címére küldött elektronikus levél útján gyakorolhatja. Az Adatkezelő a megkereséseket a lehető legrövidebb időben, de legkésőbb 1 \(egy\) hónapon belül megválaszolja.](#)

[Az Érintett továbbá jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál \(székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., tel.: +36 \(1\) 391-1400, e-mail: , honlap: \), illetőleg a jogellenes Adatkezelés miatt az Adatkezelővel szemben – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez is fordulhat.](#)

xiii.) [A Földgázelosztó a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében felhasználó személyes adatait \(pl. név, kapcsolattartási\) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője/adatfeldolgozója részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Földgázelosztó a Felhasználói Elégedettség Felméréssel összefüggően kezelt személyes adatok tekintetében a Földgázelosztó honlapján található adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint jár el.](#)

3. c) A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó ellátási területén tanúsított Integrált Irányítási rendszer működik. A Földgázelosztó környezettel kapcsolatos elkötelezettsége az Integrált Irányítási Rendszer politikájában került rögzítésre. A Földgázelosztó politikájának egyik stratégiai célkitűzése, hogy a földgázelosztási tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal összhangban fejtsse ki. Ennek keretében a Földgázelosztó gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet tulajdonít a zaj és rezgés elleni védelemnek, a hulladékgazdálkodásnak, a kémiai biztonságnak és az épített környezetnek, valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetésének.

A Földgázelosztó környezetvédelmi elkötelezettsége a belső szabályozási rendszerében is megjelenik, a hazai, nemzetközi és EU normáknak és környezetvédelmi követelményeknek megfelelően a jelentős környezeti tényezőkre célokat határoz meg és környezeti programokat indít.

Tevékenységeire vonatkozóan évente elvégzi a környezeti tényezők felmérését, értékelését, a jelentős környezeti tényezőkre célokat határoz meg és környezeti programokat indít.

Célként a Földgázelosztó a következőket határozta meg:

- a munkakörnyezet, a munkahelyek, a telephelyek környezetének megóvását,
- a tevékenységhez szükséges földterületek környezetkímélő igénybevételét,
- a bevezetett irodai szelektív hulladékgyűjtési rendszer további működtetését,
- tevékenységei során a környezetszennyezés megelőzését, a környezet igénybevételének csökkentését,
- a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárását, megszüntetését, az eredeti állapot helyreállítását, okainak elemzését és a megelőzés beépítését a további munkákba,
- bekövetkezett üzemzavarok által okozott terhelések és az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezések mielőbbi megszüntetését,
- a műszaki technológiák fejlesztését, a környezeti szempontból is biztonságos munkavégzés érdekében,
- erőforrások ésszerű, környezettudatos felhasználását, energiatakarékosági programok kidolgozását, a környezet igénybevételének és terhelésének csökkentésére,
- munkavállalók és szállítók rendszeres képzését a tevékenységükkel kapcsolatos környezetvédelmi elvárásokról, folyamatokról.

Céljai elérése érdekében a Földgázelosztó a következő intézkedéseket hozta:

- Munkairányító Rendszert vezetett be az üzemanyag felhasználás optimalizálása érdekében,
- a járműparkját és munkagépeit folyamatosan fejleszti,
- a földgázelosztó hálózatot érintő tervek esetén kizárólag csak a környezetvédelmi hatóságok által meghatározott követelményeket kielégítő terveket engedélyez,
- szerződéseiben szállítói felé környezetvédelmi követelményeket, kapcsolódó hatósági engedélyek meglétét írta elő,
- a jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében jogszabályfigyelő rendszert működtet,
- az illetékes hatóságokkal, az érintett önkormányzatokkal, szakhatóságokkal folyamatos kapcsolatot tart fenn, adatszolgáltatásait rendszeresen teljesítette,

- telephelyein és a munkavégzés helyszínén rendszeres ellenőrzéseket tartott,
- munkavállalói és szerződéses partnerei számára képzéseket tartott.

A Földgázelosztó a megkezdett tevékenységeit az előtte álló időszakban is folytatni kívánja, a környezeti teljesítmény javítása és a fenntarthatóság elérése érdekében, a folyamatos fejlesztés elveinek megfelelően.

4. Szolgáltatás minőségi követelmények

A Földgázelosztó tevékenységének minőségét és azok műszaki (fizikai) jellemzőit a vonatkozó szabványok, Hivatali határozatok és az ÜKSZ tartalmazzák.

A Földgázelosztó működési területén a folyamatos és biztonságos gázelosztói és ügyfélkapcsolati tevékenységek minőségi mutatói részletesen, a vonatkozó Hivatali határozatok alapján kerültek kidolgozásra.

4. a) A felhasználói elégedettség felmérés, felhasználói elégedettség vizsgálat bemutatása

A Földgázelosztó ~~nek a felhasználói elégedettség felmérés megvalósítása érdekében nincsenek feladatai. A Hivatal saját körben végezteti el a földgázellátás jellemzőinek felmérését, a szolgáltatási színvonal ellenőrzését, a tárgyban kiadott **FVFO/239-7/2020**-sz. Hivatali határozat, és azt azt módosító Határozat(ok) szerint végzi. A felhasználói elégedettség felmérés a földgázhálózatra csatlakozó lakossági felhasználókra terjed ki. A nem lakossági felhasználók elégedettségének vizsgálata nem tárgya ezen felmérésnek.~~

~~A felmérés három részből áll: Alapfelmérés, Kiegészítő felmérés és Azonnali felmérés.~~

~~Az Alapfelmérés a földgázágazat elégedettség felmérésére szolgáló, kérdőíves személyes megkérdezésen alapuló adatfelvétel. Az adatfelvételt minden páros évben, első alkalommal 2020-ban, a tárgyév késő tavaszi időszakában, az Ütemtervnek megfelelően kell elvégezni. A felmérés azokat a tevékenységeket vizsgálja, amelyek minden felhasználót érintenek: földgáz-ellátás folyamatossága, leolvasás, mérés, ügyfélszolgálat, tájékoztatás, földgáz minősége, ár-érték arány, környezetvédelem, számlázás, szolgáltató-váltás, általános megítélés.~~

~~A Kiegészítő Felmérés a földgázágazat eseményközeli elégedettség felmérésére szolgáló, alapvetően telefonos megkérdezésen alapuló adatfelvétel, amely a felhasználói megkeresésekhez közeli időpontban valósul meg. A felmérés azokat a tevékenységeket vizsgálja, amelyek az Alapfelmérésben nem szerepelnek. Ezek a következők:~~

- ~~• ügyfélkapcsolati forma választása;~~
- ~~• panaszkezelés;~~
- ~~• igénybe vett ügyfélkapcsolati forma;~~

~~Az Azonnali Felmérés a földgázágazat elégedettség felmérésére szolgáló, folyamatos, esemény utáni adatfelvétel, amelyet a személyes, a telefonos és az elektronikus (online, e-mail) ügyfélkapcsolat (amennyiben az Engedélyes biztosít ilyen lehetőséget) befejező fázisaként, az adott ügyfélkapcsolati formához illeszkedő, időszakosan váltakozó 1 darab kérdés lekérdezésével kell megvalósítani. Az adatfelvétel az Alapfelmérés évében január 01-től december 31-ig folyamatosan történik.~~

[OP12] megjegyzést írt: GET 127. § (ly) alapján

4. k) 4. b) A szolgáltatás színvonalának mutatói, és biztosításának eljárásrendje

A gázvezeték hálózat üzemeltetésére vonatkozó minimális minőségi követelmények meghatározását a **791/2006** sz. Hivatali határozatában írja elő, amely tartalmazza a kapcsolódó adatszolgáltatás formai és tartalmi követelményeit. A Hivatal módosító határozatokban adja ki a konkrétan teljesítendő mutatószámokat, amelyeket jelenleg a **564/2012** sz. Hivatali határozat tartalmaz. A határozat – a körülmények jelentős megváltozása esetén – az engedélyes kérelmére módosítható.

Az adatszolgáltatásokat a Földgázelosztó - a határozatban foglaltak szerint - a tárgyév lezárását követően az éves beszámoló jelentés részeként küldi meg a Hivatal felé.

[OT13] megjegyzést írt: GET 63/C. § (6)

4. l) 4. c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

i) Ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőség

A Földgázelosztó, a rá vonatkozó ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőség színvonalának ellenőrzését, a tárgyban kiadott **718/2009** sz. Hivatali határozat szerint végzi, amely az alábbi témakörökre határoz meg adatgyűjtési és adatszolgáltatási követelményeket, valamint normatívákat:

- Minimális minőségi követelmények
- Elvárt szolgáltatási színvonalak
- Az ügyfélszolgálati irodák látogatottságának, a személyes kapcsolattartási tevékenység színvonalának, az ügyfélszolgálati irodákkal való ellátottságának, a leolvasás minőségének a felhasználói elégedettség szempontjából kiemelt jelentőségű mutatók.

Az adatszolgáltatásokat a Földgázelosztó - a határozatban foglaltak szerint - negyedévente, félévente, illetve évente küldi meg a Hivatal felé, utóbbi esetben a tárgyév lezárását követően az éves beszámoló jelentés részeként.

ii) Egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelmények

Az engedélyes egyedi felhasználóira vonatkozó minimális minőség követelményeket (garantált szolgáltatásokat) a **697/2010** sz. Hivatali határozat írja elő, amelynek célja az adott tevékenységekhez minőségi követelmények rendelése, valamint a nem teljesítésükhöz kötbér, és kötbér kifizetési eljárásrend meghatározása.

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed a Földgázelosztó működési engedélyében foglalt területén lévő valamennyi elosztó hálózatra csatlakozó felhasználóra.

A Földgázelosztó Garantált Szolgáltatásait a jelen Üzletszabályzat 9. számú melléklete tartalmazza.

Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a Földgázelosztó által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a Földgázelosztó automatikusan kötbért fizet a felhasználó részére.

A kötbér kifizetés határideje a nem teljesítés kezdő időpontjától számított 30. naptári nap, míg a felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

A Földgázelosztó a kötbér kifizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon tájékoztatja.

Amennyiben a Földgázelosztó [megbízottat-közreműködője](#) vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a [megbízott-közreműködő](#) eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan a Földgázelosztó úgy felelős a [megbízottak-közreműködők](#) tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

A felhasználó felróható magatartása esetében a Földgázelosztó nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn a Földgázelosztó kötbérfizetési kötelezettsége.

Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

A Garantált Szolgáltatásokra vonatkozó részletes eljárásrendet jelen Üzletszabályzat 9. számú melléklete tartalmazza.

4. d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelniük az MSZ 1648:2016. sz. szabvány előírásainak. A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976:2017 szerint kell elvégezni.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak. A földgáz szagosítását a **szállítási rendszerüzemeltető** és a termelő végzi a nagynyomású szállítóvezeték, illetve a termelői vezeték kijelölt pontjain.

Az elosztórendszerbe táplált gáz minőségi előírásait, a gázminőség ellenőrzésének szabályait a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

4. e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A betáplált gáz minőségéért a rendszerhasználó felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatolnia. A földgáz minőségi követelményeit a Vhr. 11. sz. melléklete tartalmazza.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a szállítási rendszerüzemeltető és a termelő méri, a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját pedig az ÜKSZ, illetve a szállítási rendszerüzemeltető/szállítási rendszerirányító, vagy a termelő és a Földgázelosztó közötti együttműködési megállapodások rögzítik.

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőérték),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A Földgázelosztó jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az ÜKSZ-ben, illetve a rendszerhasználati szerződésben foglalt követelményeknek.

Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a Földgáz-elosztó felszólítja a rendszerhasználót, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a Földgázelosztó megtagadhatja a minőségi hibás gáz átvételét. Az ebből adódó károkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért a földgázelosztó semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Eljárásrend nyomásproblémák, szennyezettségi problémák esetén:

A panasz kivizsgálása a Földgázelosztó feladata. Amennyiben a Földgázelosztóhoz érkezik a panasz, úgy a Vhr. szerinti ügyintézési határidőben saját hatáskörben, üzemzavar-elhárítás keretei között kezeli és kivizsgálja a panaszt. Amennyiben a panasz a földgázkereskedőhöz érkezik, a földgázkereskedő a panaszt a Vhr. szerinti határidőben továbbítja a Földgázelosztó felé. A földgázkereskedő a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja, hogy a panaszát kivizsgálására a Földgázelosztó részére továbbította.

Eljárásrend túlszagosítás esetén:

Amennyiben a felhasználó túlszagosítást jelez akár a földgázkereskedőjének, akár a Földgázelosztónak, akkor a panasz a megkeresett engedélyes által továbbításra kerül a szállítási rendszerüzemeltető ügyfélszolgálatára felé.

Eljárásrend fűtőértékkel (égési jellemzőkkel) kapcsolatos megkeresés esetén:

A földgázellátást biztosító rendszer zárt és szabályozott. A felhasználók csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak felhasználásra. A szállítási rendszerüzemeltető a saját rendszerén köteles folyamatosan mérni és jegyzőkönyvezni a fűtőértéket a betáplálási pontokon és az átadóállomásokon, mely a földgázkereskedők által is látható informatikai platformon fut össze.

A felhasználó a földgázkereskedőjének (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) jelezheti a fűtőérték-problémát. Amennyiben a Földgázelosztónál jelentkezik a felhasználó a panaszával, akkor a Földgázelosztó a panaszt a földgázkereskedőnek továbbítja a Vhr. szerinti határidőben, és a felhasználót erről haladéktalanul értesíti. A panasszal kapcsolatos ügyintézésre a földgázkereskedő (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) üzletszabályzatában foglaltak irányadók.

5. Műszaki követelmények

5. a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

A Földgázelosztó köteles a rendszerhasználó földgázigényének, betáplálási igényének kielégítését a hálózat használatára vonatkozó rendszerhasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt névleges üzemi nyomást és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani.

A rendszerhasználó a földgázt a hálózat használatára vonatkozó rendszerhasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni vagy betáplálni. A vételezés/betáplálás során köteles betartani a szerződésben rögzített teljesítmény határt és olyan magatartást tanúsítani, amellyel a Földgázelosztó hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét, illetve más rendszerfelhasználó szerződészerű vételezését nem zavarja, vagy akadályozza.

A földgázellátó rendszerek az MSZ 7048-1:1983 szabvány és az ÜKSZ -ben megfogalmazottak szerint az alábbi nyomásfokokozatokban üzemeltethetők:

- kisnyomás (minimum 0,025 mbar, legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás) amin belül növelt kisnyomás 50 mbar - 100 mbar nyomástartományban,
- középnyomás (nagyobb, mint 100 mbar és legfeljebb 4 bar névleges üzemi nyomás),
- nagyközépnyomás (nagyobb, mint 4 bar és legfeljebb 25 bar névleges üzemi nyomás),
- nagynyomás (nagyobb, mint 25 bar névleges üzemi nyomás, amely egyedi engedély alapján létesül).

Az elosztórendszerek az alábbi főbb elemekből állnak:

- nagynyomású elosztóvezetékek;
- nagy-középnyomású elosztóvezetékek;
- középnyomású elosztóvezetékek;
- növelt kisnyomású elosztóvezetékek;
- kisnyomású elosztóvezetékek;
- körzeti nyomásszabályozó állomások;
- települési gázfogadó állomások;
- korrózióvédelmet biztosító berendezések;
- diszpécser központ;
- fogyasztásmérő berendezések, korrektorok, nyomásszabályozók;
- távadat-átviteli berendezések; informatikai platform.

Gázelosztó vezeték csak a szabványban, jogszabályban előírt követelményeket kielégítő anyagú csőből építhető.

Az alkalmazható anyagminőségeket és a létesítés műszaki követelményeit a Földgázelosztó a technológiai utasításaiban határozza meg, mely a Földgázelosztó honlapján elérhető.

Az acél anyagú gázelosztó vezeték korrózió elleni védelmét az elvégzett mérések adatai figyelembevételével kell megtervezni és megépíteni.

A csővezeték korrózió elleni védelmére alkalmazhatók:

- passzív védelem (szigetelés)
- aktív védelem (pl.: katódvédelem).

A felhasználók nyomásigényének kielégítését a Földgázelosztó az alábbi berendezésekkel biztosítja:

- Gázfogadó állomás (az átadó állomástól /nagyközép- vagy középnyomás/ érkező gáz nyomását szükséges kisebb nyomásra csökkenteni és egész városok, lakótelep-ülések, vagy ipartelepek gázellátását biztosítja);
- Körzeti nyomásszabályozó állomás (kisebb városrészek, lakótelepek gázellátásának általában kisnyomásra történő csökkentését biztosítja);
- Egyedi nyomásszabályozó állomás (amelynek gázterhelése nagyobb mint 40 m³/h, de legfeljebb 200 m³/h, bemenő nyomásuk kisebb mint 100 bar.);
- Házi nyomásszabályozó állomás (amelynek gázterhelése legfeljebb 40 m³/h, bemenő nyomásuk legfeljebb 16 bar.).

A nem lakossági felhasználó által létesített nyomásszabályozókkal kapcsolatos egyéb műszaki és minőségi követelményeket tartalmazó előírások felsorolása elérhető a honlapon és az ügyfélszolgálatokon. A nyomásszabályozók névleges kapacitásra (m³/h) történő méretezése során a csatlakozó gázelosztó hálózat hálózati nyomásfokozata szerinti minimum értékét kell használni.

5. b) A Földgázelosztó által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert

A Földgázelosztó működési területén a rendszerhasználókkal, felhasználókkal közvetlen kapcsolatot a Földgázelosztó központi és területi egységein keresztül biztosítja.

A Földgázelosztó szervezeti felépítéséről tájékoztatás elérhető a honlapon és az ügyfélszolgálatokon.

A Földgázelosztó központi és területi egységeinek a következő főbb tevékenységek elvégzéséről kell gondoskodniuk:

- gázelosztó vezeték létesítésével kapcsolatos tevékenységek,
- tervfelülvizsgálat,
- beruházói és szolgáltatói műszaki ellenőri feladatok,
- gázhálózat hidraulikai ellenőrzése, kapacitásvizsgálat, tanulmányterv készítése,
- leágazó vezeték létesítésével kapcsolatos tevékenységek,
- gázelosztó vezeték üzembe helyezése,
- házi és egyedi nyomásszabályozók felszerelése, cseréje, ellenőrzése,
- fogyasztásmérő berendezések felszerelése, cseréje, ellenőrzése, leolvasása,
- csatlakozó és fogyasztói vezeték üzembe helyezése,
- tájékoztatás a felhasználói berendezés bekapcsolásakor,
- felhasználási hely kikapcsolása, megszüntetése,
- hálózatellenőrzés és karbantartás,
- közterületi nyomásszabályozók ellenőrzése, karbantartása,
- üzemzavar, korlátozás, válsághelyzet kezelése,
- csatlakozó és fogyasztói vezetéken veszélyhelyzet elhárítás,
- ügyeleti-készenléti szolgálat ellátása,

- rekonstrukciós munkákhoz kapcsolódó feladatok,
- gázhálózati és felhasználói dokumentációk kezelése, nyilvántartások,
- térképek kezelése, geodéziai feladatok végzése egyeztetések,
- közműépítéseknel szakfelügyelet ellátása.

A központi és területi egységek a munkájukat a Földgázelosztó által működtetett és bányafelügyelet által jóváhagyott műszaki-biztonsági irányítási rendszer dokumentumai és technológiai utasításai szerint végzik.

Elosztóvezeték az előírt műszaki-biztonsági, pénzügyi és gazdasági feltételek megtartása mellett, a Hivatal által kiadott működési engedély alapján, a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó sajátos építményekre vonatkozó egyes építésügyi hatósági eljárások szabályairól szóló jogszabályban foglaltak szerint létesíthető. A Földgázelosztó azokat az elosztóvezetéseket jogosult üzemeltetni, amelyek a működési engedélyében szerepelnek.

A Földgázelosztó köteles az általa üzemeltetett elosztóvezeték biztonságos, hatékony, zavartalan működtetéséről, karbantartásáról, fejlesztéséről, üzemeltetéséről a Hivatal által megállapított üzembiztonsági és a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével gondoskodni, a tevékenységét átlátható módon, befolyásmentesen és az egyenlő bánásmód követelményének betartása mellett végezni.

A Földgázelosztó a szállítási rendszerirányítóval, illetve az egymással közvetlen hálózati kapcsolattal rendelkező földgázelosztókkal, a hatályos, megkötött szerződéseknek megfelelően végzi az egyeztetési és tájékoztatási feladatait.

A Földgázelosztó a szállítási rendszerirányító részére az előírt rendszerszintű, különböző időhorizontú hálózati tervek egyeztetéséhez - az előírt határidőkre - a gázszüneteltetési terveket, igényeket, előjegyzéseket megküldi.

A Földgázelosztó az operatív irányításhoz szükséges adatokat adatkapcsolatokon keresztül biztosítja a szállítási rendszerirányító részére, a közöttük hatályos szerződésnek megfelelően.

A Földgázelosztó biztosítja, hogy az ÜKSZ-ben meghatározott adatok az illetékes rendszerhasználók és engedélyesek rendelkezésére álljanak a szabályzatban meghatározott határidőre.

A Földgázelosztó egyes kiemelt fogadóállomásaiban, illetve felhasználóinál elektronikus távfelügyeleti rendszereket üzemeltet, mely adatátviteli modulal felszerelve folyamatos adatot szolgáltat a felügyeleti személyzet számára.

A berendezés által szolgáltatott adatok alapján a karbantartó személyzet a szükséges beavatkozásokat időben el tudja végezni.

A Földgázelosztó az ÜKSZ feltételeinek megfelelő informatikai platformot működtet. Az informatikai platform a jogszabályok követelményeinek megfelelő, a felhasználók és az elosztóhálózat egyes pontjain működő nyomákszabályozó berendezések adatait távadatátviteli rendszeren keresztül juttatja az adatfeldolgozó rendszerébe, ahol azokat integrálja a szállítási rendszerüzemeltető átadóállomásainak jellemző adataival. Az így kialakított mérés-távfelügyeleti rendszert a Földgázelosztó folyamatosan fejleszti, mind a felhasználói, mind az elosztó-hálózati pontok vonatkozásában, mely utóbbit alkalmassá tett arra, hogy bizonyos biztonsági határértékek beállítása esetén riassza a felügyeleti személyzetet.

A Földgázelosztó által üzemeltetett informatikai platformot a rendszerhasználók/felhasználók vehetik igénybe.

Az informatikai platformhoz való csatlakozásról, a platform jogosultság függő használatáról, illetve a platformon megjelenő szolgáltatások elérhetőségéről a Földgázelosztó és a rendszerhasználó/felhasználó megállapodást köt.

5. c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítményére és a fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítményére és a fogyasztó nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a TT 4000, Gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések, valamint telephelyi vezetékek létesítése, üzemeltetése című technológiai utasítás 3.2. pontja tartalmazza. A technológiai utasítás elérhetősége:

<https://www.opustigaz.hu/partnerek/technologiai-munkautasitasok>

A fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei az alábbiak:

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejárta miatti csere esetén szükséges munkavégzésről térítvevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót. Ha a felhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a Földgázelosztó köteles a jogszabályban foglaltak szerint a felhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a Földgázelosztó általi munkavégzést lehetővé tenni.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy

- a) a felhasználó a csere időpontjáról értesítést kapjon,
- b) a régi fogyasztásmérő berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő berendezés induló állásának leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen,
- c) az adatok jegyzőkönyvben (munkalapon) kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a felhasználó részére átadásra kerüljön.

A 100 m³/h kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt 15 nappal, a 100 m³/h kapacitás-lekötés feletti felhasználók esetében 30 nappal kell az értesítést közölni.

A fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó cseréjét végző gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- a gázmérő kötés tömörségére,
- a nyomásszabályozó kötés tömörségére,
- a tevékenység végzése során megbontott és helyreállított kötések tömörségére,
- amennyiben záródugó szerelése történt, annak tömörségére.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb rendszerelemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki. Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfele-

lően. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfele-
lőségére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfele-
lően lezárt csővég stb.).

A Vhr. előírásai alapján a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasz-
náló kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási
méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak
összege $115 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges
kapacitása $100 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb, vagy
- b) a $20\text{--}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének
névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak
összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével (beépített fo-
gyasztásmérő berendezés névleges kapacitása, üzemelő berendezések száma, kapacitása,
éves gázfelhasználás) a Földgázelosztó 30 napon belül köteles felülvizsgálni. Ha új fogyasz-
tásmérő berendezés felszerelésére került sor, a kezdeményezés időpontjától a Földgázelo-
osztó a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása alapján megállapított rendszer-
használati díjat köteles alkalmazni. Az új fogyasztásmérő berendezést a kezdeményező fi-
zeti meg. A fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának
költsége a kezdeményezőt terheli, kivéve, ha a Földgázelosztó fogyasztásmérő berendezés
indokolt cseréjét 3 hónapon belül nem hajtja végre.

Ha a Földgázelosztó a fentiekben meghatározott feltételek fennállását észleli, köteles a fel-
használó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fo-
gyasztásmérő berendezés előző pont szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseré-
jével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgálta-
tásra jogosult felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A Vhr. 1. számú melléklete 11.14 pontja szerint a $20\text{--}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhaszná-
lási helyen **az elosztási alapidíjat fizető felhasználók esetében** ötévente, a mérésügyről szóló
törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében
meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserét megelőzően a
Földgázelosztó köteles meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét a felhasz-
náló gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján. A fe-
lülvizsgálat eredményéről és a gázmérőcsere kezdeményezésének lehetőségéről a Földgáz-
elosztó köteles a felhasználót a gázmérőcserét megelőzően, az erről szóló értesítéssel egy-
idejűleg tájékoztatni. A Földgázelosztó a tájékoztatás keretében igazolható módon köteles
tájékoztatni a felhasználót a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő beren-
dezés felszerelésének kockázatairól, valamint arról, hogy a számított órai teljesítményt
meghaladó földgázfogyasztás miatt bekövetkező szolgáltatási szünet nem minősül a Föld-
gázelosztó által történő kikapcsolásnak, az abból származó kárt a felhasználó viseli. Ha a
felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye legalább
 15 százalékkal nagyobb, mint a felhasználó számított órai teljesítménye, akkor a Földgáz-
elosztó a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdemé-
nyezése esetén köteles a számított órai teljesítménynek megfelelő kapacitású fogyasztás-
mérő berendezés felszerelésére a gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserével egy-
idejűleg, amennyiben a számított órai teljesítménynek megfelelően a felhasználói rendszer
átalakításra kerül.

[OP14] megjegyzést írt: Vhr. 1. melléklet 11.14 alapján

A fogyasztásmérő berendezés cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely esetleges átalakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendje:

- a.) Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel rendelkezik, vagyis rendelkezésre áll órás adat legalább az 5 éves időszak felében, úgy a Földgázelosztó a számított órai teljesítményt a mért adatok alapján meghatározza.
- b.) Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel nem rendelkezik, vagyis nincs rendelkezésre álló órás adat, úgy a következő eljárásrend szerint kerül meghatározásra a számított órai teljesítmény:
 - a földgázelosztó engedélyes meghatározza a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legmagasabb időszak (havi) fogyasztását,
 - ugyanezen időszakra vonatkozóan a felhasználási helyre vonatkozó profil alapján a Földgázelosztó meghatározza az időszak (hónap) legnagyobb napi fogyasztását,
 - a legmagasabb napi fogyasztási adat alapján, a felhasználói profilcsoportra jellemző csúcskihasználási órászámmal a Földgázelosztó meghatározza az órai csúcsfogyasztást,
 - a számolás során a Földgázelosztó profilcsoportonként eltérő, az adott profilra jellemző csúcskihasználási órászám értékkel számol,
 - a csúcskihasználási órászám meghatározását jelen Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza.

5. d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása

Az elszámoláshoz szükséges földgáz fűtőérték, égéshő és arányszám (15/15 °C referencia hőmérsékletű NCV alapú MJ-ban kifejezett energia és 25/0 °C referencia hőmérsékletű GCV alapú kWh-ban kifejezett energia hányadosa)_letöltése a Földgázszállító Zrt. informatikai platformjáról történik.

Éves és havi (nem fordulónapos) leolvasás esetén a felhasználói szintű elszámoláshoz használt fűtőérték és arányszám (15/15 °C referencia hőmérsékletű NCV alapú MJ-ban kifejezett energia és 25/0 °C referencia hőmérsékletű GCV alapú kWh-ban kifejezett energia hányadosa) az FGSZ Zrt. informatikai platformján a leolvasás napját követő napon publikált érték. Havi fordulónapos leolvasás esetén a felhasználói szintű elszámoláshoz használt fűtőérték és arányszám (15/15 °C referencia hőmérsékletű NCV alapú MJ-ban kifejezett energia és 25/0 °C referencia hőmérsékletű GCV alapú kWh-ban kifejezett energia hányadosa) az FGSZ Zrt. informatikai platformján a havi újra allokáció során publikált érték.

6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai

Általános előírások

Annak érdekében, hogy az új felhasználói igények, illetőleg a többlet kapacitásigények ki-

elégítése diszkriminációmentesen, minden igénylővel azonos módon valósuljon meg, a Földgázelosztó által követendő eljárásrendet a jelen fejezet tartalmazza. A rendszerüzemeltető a rendszer technikai állapotának számításon alapuló ellenőrzését és a kapacitások kezelését úgy végzi, hogy felhasználók ellátása -12 °C-ig fenntartható legyen.

A Földgázelosztó és az újonnan bekapcsolandó illetve a földgázellátásba már bekapcsolt felhasználó, továbbá a Földgázelosztó és az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő közötti viszony részletes szabályait, valamint az általuk kötendő szerződések minimális tartalmi elemeit a GESZ, valamint a jelen Üzletszabályzat 7. fejezete, valamint a 4. és a 6. számú mellékletei tartalmazzák.

A Földgázelosztóhoz:

- a) elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy
- b) többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó

[a továbbiakban a) és b) pont együttesen: gázigénylő] nyújthat be.

Új kapacitásigény vagy többlet kapacitásigény esetén az ellátandó ingatlan használati jogcímének igazolását kéri a Földgázelosztó.

i) A felhasználói igény kielégítés főbb lépései:

- gázigény bejelentése (a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékleteként közzétett Kapacitásigény bejelentő lap jogszabályban és jelen Üzletszabályzatban rögzítetteknek megfelelő kitöltésével és a Földgázelosztóhoz történő [megküldésével/benyújtásával](#))
- gázigénylő(k) tájékoztatása, ajánlattétel,
- elosztói csatlakozási szerződés megkötése,
- a műszaki megvalósítás (csak a finanszírozási feltételek teljesülését követően kezdődik).

A felhasználó ellátása érdekében a Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályok alapján az alábbi szerződéseket köti meg:

- elosztói csatlakozási szerződés ([felhasználó-gázigénylő](#) és Földgázelosztó között),
- elosztóhálózat - használati szerződés (felhasználó és Földgázelosztó között),
- rendszerhasználati szerződés (földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és Földgázelosztó között).

A csatlakozási szerződés létrejöttére és tartalmára vonatkozóan a jelen Üzletszabályzat 7.b) pontja tartalmaz rendelkezéseket, a szerződésmintát és az általános szerződési feltételeket pedig a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza.

Az elosztóhálózat-használati, és a rendszerhasználati szerződés létrejöttére és tartalmára vonatkozóan a jelen Üzletszabályzat 7.b) pontja tartalmaz rendelkezéseket, és ezen szerződésmintákat, valamint az általános szerződési feltételeket a jelen Üzletszabályzat 6. számú melléklete tartalmazza.

ii) Szabad kapacitás közzététele és az elosztói kapacitásnyilatkozat

A rendszerhasználati szerződés alapján a rendszerhasználó adott időszakra leköti az elosztóvezeték kapacitását, a Földgázelosztó pedig elvégzi a rendszerhasználó tulajdonában álló

földgáz elosztását a Földgázelosztó üzemeltetésében álló elosztóhálózaton keresztül az elosztóhálózat végponti kapacitás mértékéig.

Az egyes felhasználóknak járó szállítórendszeri kiadási, az elosztó rendszer betáplálási ponti és tárolói szabad kapacitások meghatározását, nyilvántartását az ÜKSZ –ben meghatározottak szerint a szállítási rendszerüzemeltető végzi. A szabad kapacitás a gázelosztó hálózat belépési pontján normál üzemmenet esetén a vezeték órai szállítókapacitásából rendelkezésre álló, a lekötött kapacitásokon felüli szállítókapacitás, melyre a rendszerhasználók nem jelentettek be kapacitás lekötési igényt.

A Földgázelosztó a vásárolt és a lekötött kapacitások nyilvántartásáért felel, a kapacitások biztosítására vonatkozóan semmiféle felelősséggel nem tartozik.

Az elosztóvezeték adott pontján rendelkezésre álló szabad kapacitást a Földgázelosztó egyedileg vizsgálja meg felhasználó kérésére, mivel a gázelosztó rendszer szabad kapacitásának meghatározása a gázelosztó rendszer geometriai és fizikai sajátosságai miatt csak adott hely és adott időpont megadásával, egyedi esetekre lehetséges.

Amennyiben a bejelentett kapacitásigény kielégítésére rendelkezésre áll elegendő szabad kapacitás, úgy az igény Földgázelosztó által történő elfogadása egyben kapacitásnyilatkozatnak is minősül, mely garanciát jelent arra, hogy az igényelt kapacitás a Földgázelosztó részéről kielégíthető. Amennyiben a ~~leendő vagy már csatlakozott felhasználógázigénylő~~ igényének kielégítéséhez nem áll rendelkezésre elegendő kapacitás, úgy a Földgázelosztó írásban tájékoztatja az igénylőt a kapacitás kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről.

Szabad kapacitások nyilvántartásba vételének eljárásrendje

A felhasználó a földgázkereskedőjén keresztül az ÜKSZ-ben rögzített éves kapacitás lekötési folyamat során jogosult a vásárolt kapacitását egy vagy több gázévre, és a VHR szerinti kapacitás-lekötési lehetőségek szerint lekötni. Ha a felhasználási hely vásárolt kapacitását vagy annak egy részét a rendszerhasználó a megelőző két egymást követő gázévben a gázátadó állomáson mint kiadási ponton vagy a felhasználási helyen mint az elosztó rendszer kiadási pontján nem kötötte le, és nem áll rendelkezésre szabad kapacitás, akkor a vásárolt, de le nem kötött kapacitás igénybevételére legkorábban – rendszerüzemeltetővel kötött eltérő megállapodás hiányában – az igénybejelentéstől számított második gázév első gáznapjától kerülhet sor.

A korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért a vonatkozó rendelet alapján csatlakozási díjat kell fizetni.

iii) Bányászattal felszínre hozott földgáz, a földgáz minőségű biogáz és egyéb gázfajtákat előállító termelőknek a szállító- és az elosztóvezetékhez történő csatlakozása

A GET 70. § szerint a bányászattal felszínre hozott földgázt, a földgáz minőségű biogáz és egyéb gázfajtákat előállító termelőknek a szállító- és az elosztóvezetékhez történő csatlakozását a Földgázelosztó kiemelten, de minden esetben egyedileg kezeli. Az elosztóvezetékhez való csatlakozás feltételeit, jellemző folyamatát és a betáplált gázok minőségi követelményeit a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 4. sz. mellékletének 2. fejezete tartalmazza.

6. a) Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási

szervződés mintája, tartalmi elemei

A Földgázelosztót az elosztói csatlakozási szerződés megkötése vonatkozásában szerződés-kötési kötelezettség terheli, azonban az igény kielégítést az alábbiak szerint megtagadhatja, ha:

- a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- a felhasználói igénytel jelentkező a GET 108. § (1) bekezdésében meghatározott csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,
- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- az igény kielégítését a külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiánya akadályozza,
- ~~a szállítói, tárolói, határkeresztesző és elosztó vezetéki kapacitás nem áll rendelkezésre ahhoz, hogy a felhasználó gázigénye, illetőleg többlet gázigénye kielégíthető legyen. Ez esetben meg kell határozni azokat a műszaki-gazdasági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható, a csatlakozó rendszerüzemeltető nem rendelkezik a szükséges kapacitásokkal és a felhasználói igénytel jelentkező nem vállalja a csatlakozó rendszeren a kapacitások biztosításának a feltételeit.~~
- a földgázzal ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, a gázellátás idegen ingatlanon történő átvezetéssel biztosítható és ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható, ebben az esetben az elosztói csatlakozási szerződés megkötésére a Földgázelosztó mindaddig nem kötelezhető, ameddig a felhasználó a csatlakozó vezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulásokat át nem adta és a telki szolgalmi jog ingatlan - nyilvántartásba történő bejegyeztetéséről nem gondoskodott. Az esetleges kártalanítások és azok költségeinek rendezése, valamint a szolgalmi jog ingatlan-nyilvántartási bejegyeztetése a felhasználó kötelezettsége.

~~A Földgázelosztó az elosztóvezetékhez való csatlakozást egy adott csatlakozási pontra a az elosztóvezeték műszaki jellemzőire tekintettel megtagadhatja. Ha a földgázelosztó az műszaki akadályra való hivatkozással tagadta meg a csatlakozást, meg kell határozni azokat a feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható. Ha a Földgázelosztó elutasítja az elosztóvezetékhez való csatlakozás iránti igénytel, az igénybejelentő kérelmére a Hivatal dönt a csatlakozás kérdésében, és kötelezheti a Földgázelosztót a csatlakozási kérelem teljesítésére, ha a felhasználó vállalja a Hivatal határozatában meghatározott mértékű csatlakozási díj megfizetését.~~

~~Ha elutasításra kerül a csatlakozási igénytel, akkor a gázigényelő a Hivatalhoz fordulhat a bekapcsolásra kötelezés érdekében, és a Hivatal dönt a kérelemről.~~ A Földgázelosztó ajánlatának elfogadása esetén a felek között elosztói csatlakozási szerződés megkötésére kerül sor. Az elosztói csatlakozási szerződés a Földgázelosztó és a gázigényelő közötti jogviszonyra vonatkozik.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött szerződéses ajánlatot és elosztói csatlakozási szerződést szkennelt vagy előre nyomtatott, a cégjegyzési szabályoknak megfelelő aláírással ellátva, elektronikus és/vagy postai úton megküldeni a felhasználóknak, amelyet a Földgázelosztó cégszerűen aláírt dokumentumnak/szerződésnek tekint. A Földgázelosztó által

[OP15] megjegyzést írt: GET 67. § (1) e.

[OP16] megjegyzést írt: GET 67. § (2-3)

[OP17] megjegyzést írt: Előző bekezdésben kifejtésre került

ilyen módon aláírt, valamint a felhasználó által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt és hatályos szerződésnek kell tekinteni.

Nem minősül az Üzletszabályzatban szabályozott igénybejelentésnek a nem a GET. hatálya alá tartozó fél elosztóvezeték fejlesztési- vagy átalakítási igénye (pl. útépitési, egyéb építési beruházások kapcsán szükségessé váló gázvezeték áthelyezés, átalakítás stb.). Az ilyen igények kielégítéséről a felek a polgári jog szabályai szerint állapodnak meg.

6. b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A gázigénylő vagy képviselője előzetes tájékoztatást kérhet új, vagy többlet kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről, amelyet írásban, kérelem formájában kell a Földgázelosztóhoz benyújtania. Az írásban megadandó előzetes tájékoztatást a gázigénylő kérésének beérkezésétől számított 10 napon belül kell kiadni. Az előzetes tájékoztatásért díj nem számítható fel.

6. c) Az igénylőtől az igénybejelentéssel összefüggésben kért adatok, dokumentumok felsorolása, és azok benyújtásának módja

A Földgázelosztó a kitöltendő Kapacitásigény bejelentőket honlapján és az Ügyfélszolgálati irodában közzéteszi. A földgáz kapacitás igénybejelentés formanyomtatvány elektronikus úton is kitölthető űrlap [\[kitöltésével is megtehető\]](https://www.opus-tigaz.hu/ugyfelek/gazfogyaszto-szeretnek-lenni/uj-gazigeny-bejelentes). Elérhetősége: <https://www.opus-tigaz.hu/ugyfelek/gazfogyaszto-szeretnek-lenni/uj-gazigeny-bejelentes>.

Az igénybejelentésre adott ajánlatért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, , gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatok, beleértve az ellátandó ingatlan helyrajzi számát is,
- igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség,
- tulajdonosi/képviselési jogosultság igazolása.

Abban az esetben, ha a gázigény nem az igénybejelentő kizárólagos tulajdonában lévő gázvezetéken keresztül szolgálható ki azaz a csatlakozási pont és a felhasználási hely között olyan vezetékre köt rá amely nem az ő tulajdonában van (pl. társasházi közös tulajdonú csatlakozó vezeték, telephelyi vezetékek) akkor az igénybejelentőnek - a jelen Üzletszabályzat 4. sz. mellékletében szereplő, valamint a földgázelosztó honlapján közzétett formanyomtatvány kitöltésével és - társasház esetén - a társasházi közös képviselővel történő együttes aláírásával - nyilatkoznia kell arról, hogy a csatlakozáshoz szükséges felhatalmazásokkal teljes körűen rendelkezik.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 3 munkanapon belül értesíteni kell.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és az elosztói csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik elosztói csatlakozási szerződéssel.

[OP18] megjegyzést írt: gyakorlathoz igazított pontosítás

Amennyiben a gázigénylő helyett képviselő jár el, úgy az a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást (pl. meghatalmazás) mellékletként csatolni. A fentiek mellett képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében nyilatkozatot tenni. Az ügyfélforgalom számára nyitva álló egyéb helyiségben (ügyfélszolgálat) képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akiről okkal feltételezhető, hogy az ott szokásos jognyilatkozatok megtételére jogosult. A képviselő jogkörének korlátozása harmadik személlyel szemben hatálytalan, kivéve, ha a harmadik személy a korlátozásról tudott.

6. d) Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az elmulasztásának következményei

A Földgázelosztó köteles a gázigénylő igénybejelentése esetén valamennyi dokumentum rendelkezésre állásától számított 8 napon belül írásban ajánlatot teszigénybejelentésének kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban ajánlatot tenni, vagy ha az igényt elutasítja, erről – az elutasítás részletes indoklásával – a gázigénylőt tájékoztatni. Ha az ajánlattétel előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a földgázelosztó az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezi. Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele az elosztóvezeték építéséhez szükséges, a földgázelosztó által végzett műszaki megvalósításra vonatkozó helyszíni felméréshez szükséges időtartam és más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához szükséges időtartam. Ha helyszíni felmérés indokolt az elosztóvezeték építéséhez, úgy a Földgázelosztó 15 munkanapon belül a helyszíni felmérést elvégzi. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül a nyilatkozatot kiadja, illetve az eljárását lefolytatja, és annak eredményéről a Földgázelosztót tájékoztatja.

Ha az adott ingatlanon már megvalósult az elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, a meglévő csatlakozási pont áthelyezése vagy további csatlakozási pontok kiépítése a gázigénylő teljes költségviselése mellett történik.

A gázigénylő számára adott ajánlatnak legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatait,
- b) a vásárolt vagy a többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást,
- c) a gázigény bejelentés időpontjában üzemelő gázelosztó vezetéken lévő csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető,
- d) a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási díj mértékét vagy a tájékoztatást az arról szóló tájékoztatást, hogy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján a jogszabályi feltételek teljesülése esetén mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes csatlakozásról, mértékét,
- e) az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontját,
- f) a Földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát, és

[OP19] megjegyzést írt:

[OP20] megjegyzést írt: Nincs relevanciája a gázigénylő helyett eljáró képviselő vonatkozásában

[OP21] megjegyzést írt: Vhr. 1. melléklet 3.1 alapján

g) a Földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezetét.

Amennyiben a Földgázelosztó az ajánlattételi kötelezettségének nem tesz eleget, az igénylő a panaszával a Hivatalhoz fordulhat.

Amennyiben a kapacitásigény kielégítéséhez elosztóvezeték megépítése vagy bővítése szükséges, úgy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról szóló jogszabályok alapján meghatározott csatlakozási díj ellenében vagy a Vhr. 1. melléklet 3., 3.4 pontja által meghatározott esetben teljes költségviselés mellett, a Földgázelosztó az ellátandó ingatlan telekhatárán biztosítja a vásárolt hálózati kapacitás vételezéséhez szükséges műszaki feltételeket, amelyeket ajánlatban közöl a Földgázelosztó a gázigénylővel. Az ajánlat tartalmazza egyebekben, hogy mikortól, milyen vásárolt kapacitással van lehetőség az igény kielégítésére, és tartalmaznia kell a felhasználói rendszerek létesítésének műszaki feltételeit, továbbá a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges engedélyek felsorolását. Az ajánlatban rögzíteni kell a fogyasztásmérő berendezés és nyomákszabályozó biztosításával kapcsolatos kötelezettségeket. Az ajánlatnak tartalmaznia kell azt is, hogy az ajánlat elfogadása mellett szükséges az elosztói csatlakozási szerződés megkötése is a jogviszony létrejöttéhez. A Földgázelosztó az ajánlatban jogosult meghatározni az elosztóvezeték létesítésének egyedi feltételeit, illetőleg egyedileg, felhasználási helyenként meghatározott költségeket, amelyek maradéktalan befizetése esetén az egyes felhasználási helyek ellátása vonatkozásában megkötött elosztói csatlakozási szerződések hatályba lépnek és az ingatlanok gázellátása megvalósítható.

Nem kérhető csatlakozási díj, ha a felhasználó csatlakozási szerződésében szereplő vásárolt kapacitása nem haladja meg a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitását, és a felhasználó a vásárolt kapacitását a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitására kívánja megnövelni.

Egyéb, vásárolt kapacitással kapcsolatos szabályok

Vásárolt kapacitás kezelése:

- [Ingatlan értékesítés során](#) Ha az ingatlan tulajdonosának személye a felhasználási helyen megváltozik, a vásárolt kapacitás az új tulajdonost illeti meg, ha a felek erről másként nem állapodnak meg.
- Ingatlan megosztás során az ingatlan tulajdonos(ok) a rendelkezésre álló kapacitás mértékéig szabadon nyilatkozhatnak a vásárolt kapacitás megosztásáról.
- [Társaságunk - A Földgázelosztó](#) minden esetben csak írásos formában fogad el nyilatkozatot a vásárolt kapacitás megosztására vonatkozóan.

[OP22] megjegyzést írt: jogi jellegű pontosítás (részletesebb jogcím kifejtése, mert nem csak értékesítéssel változhat meg a tulajdonos személye)

i) Egyedi feltételek rögzítése elosztói csatlakozási szerződés kötése esetén

A gázigénylő részére adott ajánlat kiterjedhet olyan egyedi feltételek rögzítésére, amely a földgázelosztó belátásától függ, és amely a szokásos feltételektől eltérő gázigény-kielégítési feltételeket jelent.

A gázigénylő részére adott ajánlat kiterjedhet olyan indokolt egyedi feltételek rögzítésére, amely az egyenlő bánásmód követelményével összhangban a szokásos feltételektől eltérő gázigény-kielégítési feltételeket foglal magában.

OPUS TIGÁZ Zrt.
FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

Az egyedi feltételekkel kapcsolatos tájékoztatás kiterjed azokra az igénybejelentőt terhelő és a szokásos kötelezettségektől eltérő kötelezettségekre is, amelyek vállalásának hiányában az egyedi felhasználói kedvezmények nem lépnek érvénybe.

Az ajánlat értékelése és elfogadása során az igénybejelentő is élhet egyedi feltételek felajánlásával, ezek során kitérhet a földgázelosztót terhelő és a szokásos kötelezettségektől eltérő kötelezettségeire is.

Az egyedi feltételek alkalmazása során a földgázelosztó a megkülönböztetés-mentes bánásmód alapelvének figyelembevételével jár el.

ii) A szükséges fejlesztés végrehajtása

Amennyiben az elosztói csatlakozási szerződés a felek között hatályba lép, úgy a Földgáz-elosztó köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó-gázigénylő részére adott ajánlatban szereplő, illetőleg a megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges fejlesztések megkezdődjenek, akként, hogy a gázigény a szerződésben megjelölt időpontra biztosítható legyen. Mindazon időpontig, amíg a gázigénylő az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti, addig a Földgázelosztó az igény kielégítéséhez szükséges fejlesztések megkezdésére nem köteles.

A megépült gázelosztó vezeték - eltérő megállapodás hiányában - a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségbiztosítási rendszerben foglalt követelményeknek.

A gázigénylő gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani.

Ha a felhasználó az elosztóhálózat kilépési pontjára kapacitásigényéhez kapcsolódó jogosultságát az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott, vagy egyéb más módon megszerezte (tulajdonos, vagy felhasználó személyében bekövetkezett változás), akkor ez a vásárolt kapacitás a jogosult felhasználási helyet határozatlan ideig megilleti.

A vásárolt és a szerződéssel lekötött éves, negyedéves, havi vagy gáznapi és gáznapon belüli kapacitás lekötések különbségét a felhasználó csak a felhasználási helyen jelentkező új felhasználó(k) felé adhatja át, a földgázelosztóval előre egyeztetett módon. A kapacitásátadást az elosztói engedélyes felé írásban be kell jelenteni.

iii) Földgázellátásba még be nem kapcsolt település gázellátása

Azon települések esetében, ahol a Földgázelosztó a Hivatal által kiadott működési engedéllyel még nem rendelkezik, megvizsgálja a gázellátás műszaki feltételeit, a legkisebb költség elvének és a vonatkozó jogszabályoknak a figyelembevételével, tekintettel a település területfejlesztési elképzeléseire, a környezet- és természetvédelmi érdekekre, továbbá a helyi előírásokra. Ezek ismeretében a Földgázelosztó elkészíti a település ellátásának tanulmánytervét az alábbi tartalommal:

- a tervezett beruházás leírását, főbb műszaki paramétereit, helyszínrajzát, a nyomvonal átnézeti térképét, valamint a szállítási rendszerirányító nyilatkozatát, hogy a szükséges rendszerkapacitások rendelkezésre állnak;
- a beruházás részletes költségtervét;
- a beruházás megvalósításának, valamint a létrejött rendszerelemek elosztórendszerbe történő bekapcsolásának tervezett ütemezését;
- a beruházással létrejött elosztórendszeren ellátni tervezett felhasználók számának és becsült fogyasztásának felhasználói kategóriánkénti bemutatását;
- a felhasználók számának és felhasználói kategóriánként becsült fogyasztásának a beruházásnak az elosztóvezeték rendszerbe történő bekapcsolásától számított 10 éves időszakban történő várható alakulását.

A tanulmányterv elkészítését követően az önkormányzattal a gázelosztó vezeték fejlesztésére megállapodást köt a Földgázelosztó, melyben minden fontos információ megtalálható, a kidolgozott tanulmányterv alapján. Amennyiben a tanulmányterv elfogadása és a megállapodás megkötése közötti időszakban a tanulmányterv műszaki-gazdasági okok vagy jogszabályváltozás folytán elavul, a Földgázelosztó aktualizálja a tanulmánytervet, és a válto-

zásokról értesíti az önkormányzatot. A végleges megállapodás birtokában és a megállapodásban rögzített feltételek teljesülése esetén a Földgázelosztó a Hivaltól megkéri a településre a földgázelosztási működési engedélye kiterjesztését.

A Hivatal által kiterjesztett működési engedélyének birtokában és a fentiek alapján a Földgázelosztó gondoskodik a gázelosztó vezeték rendszer beruházásának megvalósításáról, majd pedig a gázelosztó vezeték rendszert az előírásoknak megfelelően üzembe helyezi és üzemelteti.

Amennyiben a település a Földgázelosztó üzemeltetésében levő idegen tulajdonú gázelosztó vezeték rendszerre kapcsolódik, a fentiek szerint jár el a Földgázelosztó, azzal a különbséggel, hogy már a műszaki feltételek vizsgálata előtt egyeztet a gázelosztó vezeték tulajdonosával a rácsatlakozás műszaki, gazdasági feltételeiről és szükség szerint az üzemeltetési szerződés módosításáról. Az egyeztetés keretében a Földgázelosztó nyilatkozattal hívja fel a vezeték tulajdonost, hogy a tulajdonában álló vezetékszakaszon – az újonnan jelentkező gázigények kielégítéséhez – szükséges-e további fejlesztés végrehajtása. Amennyiben ilyen fejlesztés szükséges a vezeték tulajdonos köteles megadni ennek teljesítési határidejét és ennek várható költségét.

Célvezetékek létesítése és üzemeltetése

A célvezeték létesítése és üzemeltetése a GET 84. §-a és a Vhr. 99. §-a szerint történik. A felhasználó földgázellátás iránti igényének kielégítése érdekében a Hivatal előzetes hozzájárulásával célvezeték létesíthető. A Hivatal a célvezeték létesítéséhez előzetes hozzájárulást adhat, ha nincs szabad vásárolható kapacitás az együttműködő földgázrendszeren, és a felhasználó eleget tesz a Vhr.-ben előírt feltételeknek, valamint a célvezeték létesítése és üzemben tartása rendszerszinten gazdaságosabb megoldást jelent, mint a szállító- vagy az elosztóvezetékek fejlesztése.

A célvezeték műszaki üzemeltetési jogáról a bányafelügyelet az engedélyezési eljárása során dönt.

Meglévő vezeték célvezetékké történő minősítéséhez a Hivatal előzetes hozzájárulást adhat ki, azonban ezen határozata nem mentesíti a kérelmezőt a műszaki-biztonsági engedélyeztetés lefolytatása alól.

A célvezeték üzemeltetőjének a célvezetékhez kapcsolódó elosztóvezetésekre vonatkozóan együttműködési szabályokat kell kialakítania.

A célvezeték kezdőpontja a napi gázforgalmazás szempontjából felhasználási helynek minősül.

Az együttműködő földgázrendszerhez csatlakozó célvezeték üzemeltetője köteles betartani az együttműködő földgázrendszer földgázellátási zavara vagy válsághelyzet esetén az ezen események kezelésére és megszüntetésére vonatkozó szabályokat és utasításokat.

6. e) A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás

A címben szereplő eljárással megegyező a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén alkalmazott eljárás.

Amennyiben a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli, a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételének felhagyását valamint az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását a földgázkereskedőnek köteles bejelenteni.

A fenti esetben a földgázkereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon

belül a Földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő ezt a kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a Földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

~~Amennyiben a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, de az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását a felhasználó a Földgázelosztónál teszi meg, akkor a Földgázelosztó a felhasználó felmondását továbbítja az érintett földgázkereskedő részére, egyben tájékoztatja a felhasználót arról, hogy:~~

- ~~— az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával egyidejűleg köteles a földgázkereskedelmi szerződését is felmondani,~~
- ~~— az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását továbbítja az érintett földgázkereskedő részére,~~
- ~~— az elosztóhálózat-használati szerződésre vonatkozó felmondása csak az érintett földgázkereskedő Vhr. 23/C. (1) szerinti értesítésével, és a földgázkereskedő által a Földgázelosztónál történő rendszerhasználati szerződés felmondása esetén válik hatályossá.~~

~~A Vhr. 75. § (6) bekezdés szerinti esetben is a földgázkereskedő köteles eljárni az elosztóhálózat-használati szerződést érintő felhasználó személyében történő változás átvezetésének érdekében, ha a földgázkereskedő megbízottként kezelte a korábbi felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését. Amennyiben az új felhasználó az előző mondatban írtak szerinti bejelentést maga teszi meg a Földgázelosztónál, úgy a Földgázelosztó a felhasználó bejelentését továbbítja az érintett földgázkereskedő részére, egyben tájékoztatja a felhasználót a további teendőkről.~~

~~A földgázkereskedő fentiek szerinti megbízásának hiányában amennyiben a felhasználó a szolgáltatás-igénybevételével felhagy, köteles azt a változástól számított 15 napon belül bejelenteni az őt ellátó Földgázelosztónak, a 4. számú függelékben szereplő formanyomtatvány kitöltésével, és a bejelentése keretében az elosztóhálózat-használati szerződését felmondani. A bejelentésnek a Vhr. 23/B. § (4) bekezdésében meghatározott adatokat kell tartalmaznia, figyelemmel a 23/B. § (6a) bekezdésében előírtakra (misperint a felhasználó a bejelentés során a földgázkereskedővel létrehozandó földgáz-kereskedelmi szerződés megkötéséhez szükséges joggal rendelkező, és erről a bejelentés során nyilatkoznia kell), továbbá új felhasználó esetében az új felhasználó a bejelentéshez az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentését csatolhatja. A Földgázelosztó a Földgázelosztó – ha a felhasználási hely helyszíni ellenőrzését szükségesnek tartja, vagy ha a felhasználó kéri a felhasználási hely helyszíni ellenőrzését – a bejelentés kézhezvételét követő 8 napon belül köteles a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – fényképfelvétellel és jegyzőkönyvben való rögzítésére. A Földgázelosztó a jegyzőkönyv egy-egy példányát átadja, vagy postai úton megküldi, vagy – a GET 63/B. §-ban meghatározott esetben – elektronikusan kézbesíti és az új felhasználónak, az új felhasználót felhagyó földgázkereskedőnek, valamint és a korábbi felhasználónak. Földgázelosztó jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állapotát, valamint a mérőberendezés és a zárópecsétek (plomba) szemrevételezéssel megállapított állapotát. A jegyzőkönyv egy-egy példányát átadja, postai úton megküldi vagy – a 63/B. §-ban meghatározott esetben – elektronikusan kézbesíti az új felhasználónak, a felhasználót ellátó földgázkereskedőnek, valamint a korábbi felhasználónak, annak ezirányú kérése esetén.~~

A GET 63/B. § alapján a felhasználó jogosult az elosztóhálózat-használati és a földgáz-

[OP23] megjegyzést írt: VHR 17.5 törlése miatt

[OP24] megjegyzést írt: VHR 17.5 és 17.12-13 törlése miatt

[OP25] megjegyzést írt: Ellenőrzés kérése a GET 17. § (3) alapján

[OP26] megjegyzést írt: Vhr. 1. melléklet 17.6 alapján

[OP27] megjegyzést írt: Vhr. 1. melléklet 17.6 alapján

kereskedelmi szerződéseiben elektronikus kapcsolattartást választani.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért. A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés a bejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha helyszíni ellenőrzés ~~rei kötelezettségének~~ nyolc napon belül nem ~~tesz elegetkerülő sor,~~ kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

[OP28] megjegyzést írt: Vhr. I. melléklet 17.9 alapján

A jelen fejezetben írtak szerinti bejelentések megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályozásának vagy megghiúsulásának bizonyítása a Földgázelosztót terheli.

Az új felhasználó hatályos csatlakozási szerződés megléte, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

~~A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatán formanyomtatványt tesz hozzáférhetővé, továbbá honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi.~~

[OP29] megjegyzést írt: VHR 17.5 és 17.12-13 törlése miatt

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Földgázkereskedőelosztó számára bejelenteni. A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia a GESZ 17.13 pontjában meghatározottaknak megfelelően: a) Vhr. 23/B. § (4) bekezdés a) pontja, b) pont ba) alpontja, valamint d)–g) pontja szerinti adatokat kell tartalmaznia, figyelemmel a (6a) bekezdésben foglaltakra.

- ~~a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,~~
- ~~a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és~~
- ~~a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,~~
- ~~a felhasználó nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát,~~
- ~~jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,~~
 - ~~új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,~~
 - ~~telefonos elérhetőségét és~~
 - ~~földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,~~
 - ~~a felhasználó nyilatkozatát, hogy a földgáz kereskedelmi szerződését és ha a felhasználó elosztóhálózat használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként az elosztóhálózat használati szerződését felmondja,~~
- ~~a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,~~
- ~~az új felhasználó~~

- ~~○ nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,~~
- ~~○ lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és~~
- ~~○ telefonos elérhetőségét,~~
- ~~○ a bejelentés keltét és~~
- ~~○ a felhasználó vagy elhalálozás esetében a bejelentő, és elhalálozás az új felhasználó aláírását.~~

Ha a fenti bejelentés nem történik meg 6 hónapon belül, vagy megtörténik, de a megtörténtét követő 15 napon belül az adott felhasználási helyre vonatkozóan senki erre jogosult nem terjeszt elő elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, úgy ebben az esetben a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződést – a szerződéskötés elmaradásának jogkövetkezményeit tartalmazó előzetes tájékoztatást követően – megszüntetheti, és a felhasználási helyet kikapcsolhatja. A halálozeset és a szerződéskötés között eltelt idő nem minősül szerződés nélküli vételezésnek.

[OP30] megjegyzést írt: szükséges egyértelművé tenni

A helyszíni ellenőrzés eljárásrendje

A Földgázelosztó a bejelentés kézhezvételét követően 8 napon belül köteles elvégezni az alábbiakat:

- Igazolható módon egyeztetett időpontban elvégezni a csatlakozóvezeték, a fogyasztói vezeték, a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzését.
- Amennyiben az egyeztetett időpontban valamely felhasználó hibájából adódóan megghiúsul az ellenőrzés, akkor a Földgázelosztó levélben tájékoztatja a korábbi vagy az új felhasználót az ellenőrzéssel kapcsolatos kötelezettségeiről és a következményekről, valamint igazolható módon új időpontot ajánl fel.

A helyszíni ellenőrzés során a Földgázelosztó az ellenőrzés eredményét – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben rögzíti. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását az előző felhasználó és az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy - egy példányát a Földgázelosztó köteles a felhasználóknak átadni vagy postai úton megküldeni, egy további példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézés esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

A felhasználási helyről elköltöző felhasználó köteles a tőle elvárható módon a Földgázelosztóval együttműködni, az oda beköltöző felhasználó köteles a bejutást biztosítani az ellenőrzés végrehajtása, az ellenőrzéshez kapcsolódó feladatok elvégzése, valamint a mérőállás elektronikus úton (fényképfelvétellel) történő dokumentálása érdekében.

Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfelelőségére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csóvveg stb.).

6. f) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése, átalakítása,

vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárás, díjai

i) Tervezés, tervfelülvizsgálat

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről – ideértve azok elbontását is – a felhasználási hely tulajdonosa (ingatlantulajdonos) köteles gondoskodni. Az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

A csatlakozóvezeték, a telephelyi vezeték, a felhasználói berendezés kiviteli tervét az építési és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről szóló kormányrendeletben megállapított, a műszaki biztonsági szabályzatban meghatározott szakterületre tervezési jogosultsággal rendelkező olyan tervező készítheti, aki a Magyar Mérnöki Kamara közhiteles hatósági nyilvántartásában szerepel.

A Földgázelosztó köteles térítésmentesen a felhasználó vagy a felhasználó tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- a csatlakozási pont helyét a hálózaton,
- a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,
- a nyomásszabályzó és mérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
- a tervezéshez szükséges egyéb adatokat.

A gázelosztó vezeték, csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés, átalakításának, megszüntetésének kivitelezésére tervet kell készíttetni és azt – a gázfogyasztó készülék csere kivételével - a Földgázelosztóval felül kell vizsgáltatni. A kiviteli terv elkészíttetése az ingatlantulajdonos kötelezettsége és költsége. A gázfogyasztó készülékek egyszerűsített eljárásban történő cseréje esetén a tervekészítése nem kötelező érvényű. Ebben az esetben a tervező bevonásának a szükségszerűségéről a feljogosított szerelő dönt.

Amennyiben az ingatlantulajdonos helyett ~~megbízott / meghatalmazott~~ **megbízott / meghatalmazott képviselő** jár el, úgy a ~~megbízott / meghatalmazott~~ **megbízott / meghatalmazott** a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni. A fentiekben túlmenően képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében nyilatkozatot tenni.

[OP31] megjegyzést írt: jogtechnikai pontosítás

A kivitelezést csak megfelelőnek minősített terv alapján szabad megkezdeni, kivéve a GET 89. § (1.a) pontjában rögzítetteket, valamint az 1/2020. (I.13.) Korm. rendelet szerinti egyszerűsített készülékcsere és a készülékcsere eseteit.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályzó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli tervének a kivitelezés megkezdése előtti, műszaki-biztonsági szempontok szerinti felülvizsgálatát a földgázelosztó - a szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén - 8 munkanapon belül köteles elvégezni. A felülvizsgálat díjmentes.

A Földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek és egyéb hozzájárulások beszerzése, és az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége és felelőssége. A Földgázelosztó a kiviteli terv véleményezéséhez az engedélyeket és hozzájárulásokat jogosult az ingatlan-tulajdonostól bekérni.

A GET 108. § (7) bekezdése alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentő esetében, ha a Földgázelosztó az igénybejelentést követő 8 munkanap lejárta napig nem nyilatkozik, a kiviteli terv alkalmasságát megállapító nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozóvezeték, illetve az ahhoz szükséges felhasználói berendezés a benyújtott kiviteli terv alapján kivitelezhető, azzal azonban, hogy a Földgázelosztó – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett, a GET- ben meghatározott jogvesztő határidőben – a kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve

b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

Ha a Földgázelosztó a fentiek szerint a kivitelezés megtiltását kéri, az eljárás a Földgázelosztó 8 munkanapjának lejárta alapján beálló joghatástól számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben húsz napon belül dönt.

Ha a földgázelosztó a nyilatkozatával a tervet kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlan tulajdonosa a műszaki-biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra külön jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem érkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A Földgázelosztó indokolt írásbeli nyilatkozatában a kivitelezésre alkalmatlan kiviteli tervet elutasíthatja. Ha a Földgázelosztó a nyilatkozatával a tervet kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlan tulajdonosa a műszaki-biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra külön jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni.

A csatlakozó vezeték vagy a felhasználói berendezés megszüntetésére a létesítésre vonatkozó előírásokat kell alkalmazni.

ii) Kivitelezés, műszaki-biztonsági ellenőrzés

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, melyek az ingatlantulajdonos tulajdonát képezik.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről a felhasználási hely tulajdonosa gondoskodik.

A kivitelezést kizárólag a fentiek szerinti tervfelülvizsgálat során kivitelezésre alkalmasnak minősített terv alapján szabad megkezdeni, kivéve a 1/2020. (I.13.) Korm. rendelet szerinti egyszerűsített készülékcseré és a készülékcseré eseteit. Az elvégzett készülékcserét a feljogosított gázszerelő vagy tervező a csere elvégzését követő 2 munkanapon belül a szerelési nyilatkozat és a bejelentőlap átadásával bejelenti az illetékes földgázelosztónak. Az elkészült gázszerelés ellenőrzését a gázfogyasztó készülékcseré kivételével az ingatlantulajdonos vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat benyújtásával kezdeményezi a földgázelosztónál, a gázfogyasztó készülékcseré esetén a tervezőnél. A gázfogyasztó készülékcseré esetén a műszaki-biztonsági ellenőrzést a tervező végzi el.

Amennyiben az ingatlantulajdonos helyett ~~megbízott / meghatalmazott~~ képviselő jár el, úgy a ~~megbízott / meghatalmazott~~ a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékként csatolni. A fentiekben túlmenően képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében nyilatkozatot tenni.

A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a) a munkavégzés pontos helyét,
- b) a felhasználó nevét, címét,
- c) a kivitelezői nyilatkozatot,
- d) a kivitelezői jogosultság igazolását,
- e) a kéményvizsgálati szakvéleményt – amennyiben szükséges –, valamint
- f) a megvalósulási dokumentációt.

Az ellenőrzést – a kezdeményezővel egyeztetett időpontban – a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a Földgázelosztó lefolytatja. A kezdeményező gondoskodik arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítania kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. Az ellenőrzés eredményéről jegyzőkönyvet kell készíteni, és annak egy példányát a kezdeményezőnek át kell adni. Készülékcseré esetén a kiviteli tervet és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a kivitelező köteles a földgázelosztónak az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni. A Földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles ~~megőrizni, valamint a gáz-csatlakozóvezetékek és fogyasztói vezeték 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörítési felülvizsgálatának időpontjáról és a felülvizsgálat eredményéről nyilvántartást vezetni.~~

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást a Földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból a Földgázelosztó a főcsapot elzárhatja, és biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot vagy a fogyasztó főelzárót kinyitni csak a Földgázelosztó jogosult. Ha műszaki-biztonsági ellenőrzése során a Földgázelosztó azt állapítja meg, hogy a kivitelező (gázszerelő) nem a felülvizsgált tervdokumentáció, illetve az érvényes előírásoknak megfelelően végezte el a munkát, jogosult erről a gázszerelők nyilvántartására kijelölt szervezetet tájékoztatni, ismételt szabálytalan munkavégzés esetén, pedig kezdeményezni a gázszerelésre jogosultak jegyzékéből történő törlését.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzése egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére minden esetben díjtalan, más felhasználók részére sikeresség esetén díjtalan. Az ellenőrzés írásban indokolt sikertelensége esetén, az ezt követő ellenőrzések ellenértéke egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználónak felszámításra kerül. A mindenkor hatályos jogszabály szerinti díjtételeket a társasági árközlemény tartalmazza, mely az ügyfélszolgálatokon és az engedélyes honlapján hozzáférhető.

[OT32] megjegyzést írt: VHR. 6.3 bekezdés végén a törlés alapján

6. g) Készülékcsere esetei

i) Gázfogyasztó készülékek egyszerűsített eljárásban történő cseréje

1. Meglévő gázfogyasztó készülékek cseréje egyszerűsített eljárással az alábbi feltételek, valamint a (2) és (3) bekezdésben az adott esetkörre vonatkozó feltételek egyidejű fennállása esetén végezhető:

- a) az új gázfogyasztó készülék vagy gázfogyasztó készülékek felszerelése nem jár a gázmérőhelyen felszerelt névleges méréshatárú fogyasztásmérő cseréjével,
- b) a készülékcsere nem jár a fogyasztói vezeték cseréjével vagy átalakításával, kivéve annak a cserélendő gázfogyasztó készülék kizárására szolgáló elzáró szerelvény és az új gázfogyasztó készülék csatlakozási pontja közötti legfeljebb 1,5 m hosszú szakaszt,
- c) az új gázfogyasztó készülék nem gyűjtőrendszerű, és nem több helyiségből igénybe vett égéstermék-elvezetőhöz csatlakozik, és
- d) az égéstermék-elvezetőhöz csatlakozó új gázfogyasztó készülék hőterhelése nem nagyobb a meglévő gázfogyasztó készülék hőterhelésénél.

2. Ha az új gázfogyasztó készülék besorolása megegyezik a meglévő gázfogyasztó készülék tanúsított típusa szerinti besorolásával, akkor a gázfogyasztó készülék elhelyezésének változatlanul meg kell felelnie a létesítéskori vagy a hatályos műszaki biztonsági feltételeknek.

3. Ha az új gázfogyasztó készülék besorolása eltér a meglévő gázfogyasztó készülék tanúsított típusa szerinti besorolásától, akkor a gázfogyasztó készülék elhelyezésének meg kell felelnie a hatályos műszaki biztonsági feltételeknek.

A felhasználó a meglévő gázfogyasztó készülék egyszerűsített eljárással történő cseréjét az illetékes földgázelosztó, minőségirányítási rendszerében előírtak alapján feljogosított és műszaki-biztonsági felülvizsgáló szakképesítéssel rendelkező gázszerelővel végezteti el.

Az elvégzett egyszerűsített készülékcsere után a feljogosított gázszerelő a csere elvégzését követő 2 munkanapon belül a szerelési nyilatkozat és a bejelentőlap átadásával bejelenti az illetékes földgázelosztónak.

ii) Készülékcsere

Az elkészült gázszerelést készülékcsere esetén a tervező az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni.

Készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervező mérnök végezheti, aki rendelkezik a vonatkozó kormányrendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. Készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti, aki a tevékenység végzésének időtartama alatt rendelkezik legalább évi 2 000 000 Ft értékű felelősségbiztosítással. Több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlant érintő készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti,

aki a tevékenység végzésének időtartama alatt rendelkezik legalább évi 5 000 000 Ft értékű felelősségbiztosítással.

Készülékcsere esetén a kiviteli tervet és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a kivitelező köteles a földgázelosztónak az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni. A földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni, valamint a gáz csatlakozóvezetékek és fogyasztói vezeték 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálatának időpontjáról és a felülvizsgálat eredményéről nyilvántartást vezetni.

6. h) Bekapcsolás

A szerződéskötések tekintetében a felhasználó bekapcsolásának feltétele az elosztói csatlakozási szerződés megkötésén túl az alábbi:

- az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése a felhasználó és a Földgázelosztó között, valamint, hogy
- a felhasználó ellátása érdekében a felhasználó földgázkereskedője vagy egyetemes szolgáltatója megkösse a Földgázelosztóval a rendszerhasználati szerződést.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelését és engedélyesi jogi záruk felhelyezését csak a Földgázelosztó vagy [megbízottja-közreműködője](#) végezheti el.

Eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal földgáz elosztás minimális minőségi követelményének és elvart színvonalának meghatározásáról szóló határozatában meghatározott mindenkori normaérték szerinti időtartamon, de maximum 8 munkanapon belül a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót felszereljük, biztonsági záróelemmel lássák el, a csatlakozóvezetéket és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékekkel összekapcsolják, feltéve ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele a gázkereskedő nyilatkozata, amely tartalmazza a földgázvételezés megkezdésének időpontját, mellyel egy időben a rendszerhasználó az érintett felhasználó vonatkozásában kéri a rendszerhasználati szerződés megkötését.

A gázkészülékek üzembe helyezésére a készülék gyártója, vagy a külön jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult.

A felhasználó kérheti — megfelelő indokok alapján — a fogyasztásmérő berendezés ingatlanon belül más helyre történő elhelyezését. A Földgázelosztó köteles a berendezést a felhasználó költségére áthelyezni, ha annak műszaki, jogi vagy egyéb akadálya nincs.

Új felhasználó bekapcsolásakor a Földgázelosztó a következőket végzi el:

- fogyasztásmérő berendezés felszereli és üzembe helyezi;

- a lakossági fogyasztóknál a nyomásszabályzót felszereli és üzembe helyezi;
- a csatlakozó vezetékét és a fogyasztói vezetékét gáz alá helyezi;
- szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről írásbeli tájékoztatást ad

Az üzembe helyezés alkalmával a Földgázelosztó köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés és tartozékai, valamint a házi nyomásszabályozó berendezés és tartozékai állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit tájékoztatóban ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét. A tájékoztatás megtörténtének tényét a Földgázelosztó és a felhasználó írásban köteles rögzíteni.

Gáz alatti vezetéken, vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő alábbi tevékenységeket kizárólag a Földgázelosztó, vagy megbízottjaközreműködője végezheti.

- a földgázelosztó tulajdonában lévő nyomásszabályzó és tartozékai szerelése;
- a földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés és tartozékai szerelése;
- leágazó elosztóvezeték és csatlakozóvezeték összekötése;
- a vezeték gáz alá helyezése;
- az üzemelő gázvezeték megbontása, a fogyasztói vezeték kivételével;

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, illetve mérési hely átalakítása vagy áthelyezése és biztosítása a felhasználó kötelezettsége, saját költségén.

A fogyasztásmérő berendezés és tartozékai, valamint a házi nyomásszabályozó és tartozékai állagmegóvási és védelme a felhasználó kötelezettsége. A felhasználó felhasználási helyén lévő fogyasztásmérő berendezés a felhasználó kizárólagos őrzetében lévőnek tekintendő.

Ha a fogyasztásmérő berendezés és a házi nyomásszabályozó berendezés és tartozékai cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált. A jelen kötelezettség teljesítése keretében (amennyiben ezt a jóváhagyott kiviteli terv tartalmazza) a felhasználó kötelezettsége törekedni arra, hogy a kültéren (pl. ingatlan udvarán vagy épületen kívül elhelyezett), vagy közös használatú helyiségben (pl. lépcsőház) elhelyezett fogyasztásmérő berendezés védelméhez szükséges védőszekrényt biztosítsa és azt olyan állapotban tartsa, hogy alkalmas legyen a fogyasztásmérő berendezés védelmére.

Nem hivatkozhat a földgázelosztó a felhasználónak a fogyasztásmérő berendezés és tartozékai állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és a jelen üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál fogyasztásmérő berendezés nem kerül felszerelésre.

Lakossági fogyasztó esetén a fogyasztásmérő berendezéssel és a felhasználói nyomáscsökkentővel, minden egyéb felhasználó esetében a fogyasztásmérő berendezéssel kapcsolatos,

[OT33] megjegyzést írt: A GET 89. § (5) és a Vhr. 1. melléklet 9.7 alapján

[OT34] megjegyzést írt: GET 99. § (6) alapján

[OP35] megjegyzést írt: VHR 1. melléklet 9.13 alapján

a Földgázelosztó feladatát képező tevékenységek (felszerelés, karbantartás és hitelesítés, stb.), továbbá a berendezések költségei a Földgázelosztót terhelik az alábbi előírás szerint.

A földgázelosztó térítésmentesen köteles biztosítani és felszerelni:

- a felhasználó számára a fogyasztásmérő berendezést, valamint
- az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó számára a 20 m³/óra feletti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező nem lakossági felhasználó számára:
 - 10 m³/h és a feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén az órai adatok jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszert, és
 - 100 m³/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén a korrekort.

[OP36] megjegyzést írt: GET 100/. § (2)

A fogyasztásmérő berendezéssel, korrektorokkal, távadat átviteli berendezéssel és a nyomákszabályozókkal kapcsolatos műszaki követelményeket tartalmazó dokumentumokról tájékoztatás elérhető a honlapon és az ügyfélszolgálatokon.

A fogyasztásmérő berendezést vagy mérési rendszert eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó biztosítja, gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról és időszakos hitelesítéséről.

Amennyiben a felhasználási helyen felszerelt, nem a Földgázelosztó tulajdonában lévő mérő vagy mérőrendszer hitelessége lejárt a Földgázelosztó dokumentáltan felajánlja a mérő vagy mérőrendszer tulajdonjogának átvételét. Ha a tulajdonjog átruházására vonatkozó megállapodás a felek között dokumentáltan nem jön létre, akkor a Földgázelosztó jogosult saját tulajdonú mérő vagy mérőrendszer alkalmazására.

Az előre fizető mérő, annak felszerelése és a bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás (a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és mérőkötés átalakítása) kizárólag szociálisan rászoruló fogyasztók számára térítésmentes, ha a felhasználó más felhasználási helyén e pont alapján előre fizetős mérő felszerelésére nem került sor, s figyelemmel a 12. fejezetben foglaltakra.

Előre fizető mérőt olyan felhasználó számára, aki nem minősül szociálisan rászoruló fogyasztónak, a földgázelosztó csak külön megrendelés és megállapodás alapján biztosít. Az ilyen felhasználó által megrendelt előre fizető fogyasztásmérő berendezés felszerelésével kapcsolatban kiszámlázható tételeket az Árjegyzék tartalmazza.

Ha a felhasználó egy adott felhasználási helyen nem tart igényt az előre fizető mérőre, és azt le kívánja cseréltetni, a mérőcsere költségei a felhasználót terhelik.

Az előre fizető mérő állagmegóvása a védendő fogyasztó kötelezettsége. Amennyiben az előre fizető mérő működéséhez kártya szükséges, úgy a mérő felszerelésekor 1 db kártya díjmentesen jár a berendezéshez. A kártya sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. Az előre fizető mérő üzemeltetésére a mérőhöz mellékelt útmutató előírásai vonatkoznak.

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett engedélyesi jogi zárok sérülésmentes állapotban történt átadásáról a felszereléskor a dokumentumot állít ki, amely tartalmazza az engedélyesi jogi zárok számát és azonosítóját, valamint azok sérülésmentességét. Ennek mindkét fél által aláírt másolati példányát a felhasználónak átadja.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó az elosztóhálózat-

használati szerződés megszegése miatt jogkövetkezményt akkor érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében felmerülő okból nem vezetett eredményre.

A csatlakozó és fogyasztói vezeték létesítését követő üzembe helyezést végző gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- a gázmérő kötés tömörségére,
- a nyomásszabályozó kötés tömörségére,
- a tevékenység végzése során megbontott és helyreállított kötések tömörségére,
- amennyiben záródugó szerelése történt, annak tömörségére.
- a szabad csővégek biztonságos (csak szerszámmal bontható) gáztömör lezárására.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb rendszerlemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki.

Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfelelőségére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csővég stb.).

A gázfogyasztó készülék üzembe helyezését és beüzemelését kizárólag a gyártó nevében eljáró, feljogosított személyek végezhetik el, amennyiben a gyártó ezt előírta, valamint a gázfogyasztó készülék beüzemelője rendelkezik a készülék beüzemeléséhez előírt szakképzettséggel és jogosultsággal, az adott készülékre vonatkozó gyártói üzembe helyezési technológiát ismeri.

6. i) A földgázelosztásból történő kikapcsolás rendje

Az egyetemes szolgáltató, valamint a földgáz-kereskedelmi tevékenységet ellátó engedélyesek a Földgázelosztó rendszeréről ellátott felhasználók esetében fizetési késedelem fennállása esetében megrendelőben az alábbiak szerint kérhetik a felhasználási hely kikapcsolását.

A megrendelés történhet levélben, és az Adatcsere Szabályzat Adatcsere modelljében szereplő adatcsere üzenetben.

Ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a földgázkereskedő, illetve egyetemes szolgáltató a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

A felhasználási hely kikapcsolását gázmérő, nyomásszabályozó csomópontjánál elhelyezett tele tárcsával, vagy ezen eszközök leszerelésével megvalósító gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- a gázmérő kötés tömörségére,
- a nyomásszabályozó kötés tömörségére,
- a tevékenység végzése során megbontott és helyreállított kötések tömörségére,
- amennyiben záródugó szerelése történt, annak tömörségére.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb rendszerelemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki.

Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, a GET ~~896~~ § (106) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfelelőségére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csővég stb.).

A kikapcsolás felhasználónak felróható okból történő elmaradása esetén az elosztó jogosult becsléssel meghatározni a mérőállást. A becsléssel meghatározott mérőállást a földgázelosztó köteles az érintett kereskedő felé a becslést követő 8 napon belül megadni.

A kikapcsolás földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a földgázelosztó viseli.

A kikapcsolás felhasználónak felróható elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás, valamint rendszerhasználat ellenértékét a kikapcsolásig a felhasználó köteles megfizetni.

A kereskedői illetve elosztói díjhátralék, szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználót ellátó földgázkereskedő a kikapcsolás időtartamára is köteles megfizetni az alap- vagy kapacitásdíjat.

A kikapcsolási igény kereskedő általi visszavonására a kikapcsolást megelőző munkanap 15:00-ig kerülhet sor.

i) Lakossági fogyasztók esetében

A lakossági fogyasztónak a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Földgázelosztó a lakossági fogyasztót legkorábban a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató által küldött második értesítés küldésével egyidejűleg tértivevényes ajánlott levélben előre értesítette. Az értesítésben a Földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az elosztó az értesítésében 5+5 munkanapot határoz meg, így az első 5 napban meghíúsult kikapcsolásokat a további 5 munkanapon is jogosult elvégezni további értesítés nélkül. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összecszerűen, azok eredeti fizetési háttáridejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. A Földgázelosztó a követelések jogosságát, illetve a kizárás jogszerűségét nem vizsgálja. A kimutatásban szereplő adatok helyességéért kizárólag a lakossági fogyasztó kikapcsolását kezdeményező [rendszerhasználó-földgázkereskedő](#) felel.

A kikapcsolási megrendelését a földgázkereskedő legkorábban a fizetési kötelezettség háttáridejének lejártát követő 63. napon teheti meg a Földgázelosztó felé. A kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható.

A Földgázelosztó a [földgázkereskedő, mint](#) rendszerhasználó által kezdeményezett kikapcsolás esetén kizárólag a rendszerhasználó által megküldött, a tartozásokról szóló kimutató birtokában indítja meg a lakossági fogyasztó kikapcsolási eljárását. Amennyiben az

egyetemes szolgáltató illetve a földgázkereskedő a kikapcsolás megrendelése mellé nem csatolja a lakossági fogyasztó tartozásaira vonatkozó tételes kimutatást, a Földgázelosztó a kikapcsolás iránt nem intézkedik mindaddig, amíg ezen kimutatás rendelkezésére nem áll. A kimutatás megküldésének elmulasztása miatt elmaradt kikapcsolásból eredő esetleges károkért a Földgázelosztót semmiféle felelősség nem terheli.

A Földgázelosztó a földgázkereskedőnek a GET 29. § (3) bekezdésében előírt feltételek szerint történő írásbeli, vagy elektronikus úton érkező kezdeményezésére – a GET 29. § (4) bekezdésében foglaltakat figyelembe véve – köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A fogyasztásmérő állásról [a Földgázelosztó](#) köteles a földgázkereskedőt 3 munkanapon belül tájékoztatni.

A földgázkereskedő a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a Földgázelosztónál:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- a földgázkereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET és a VHR alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

Amennyiben a Földgázelosztó a kikapcsolást a földgázkereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a földgázkereskedőt értesíteni. A földgázkereskedő a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően a Földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett a földgáz-kereskedelmi szerződést felmondhatja.

Amennyiben a Földgázelosztó által a lakossági fogyasztó részére küldött ajánlott tértivevényes levélben jelzett időpontokban a kikapcsolás a lakossági fogyasztó felrögható magatartása miatt nem hajtható végre (nem tartózkodik otthon, vagy a Földgázelosztót, illetve [megbízottját-közreműködőjét](#) az ingatlanba nem engedi be, stb.), úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a lakossági fogyasztót, illetve az őt ellátó [földgázkereskedőt, mint](#) rendszerhasználót terheli.

Azon esetekben, amikor a kikapcsolás nem megvalósítható a felhasználó érdekkörében felmerülő okból, a Földgázelosztó egy következő kikapcsolási folyamatot indít, amelynél egy újabb tértivevényes levél kiküldése történik további 5 nap meghatározásával amikor a kikapcsolást meg fogják kísérelni.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Ha az ajánlott vagy ajánlott-tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen,

mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, vagy a postaláda hiányára utaló jelzéssel kézbesítette vissza, a küldeményt ellenkező bizonyításig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. (tizedik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a címzett annak tartalmáról ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Amennyiben a felhasználó távollétében a felhasználási helyen a kikapcsolást nem lehet végrehajtani, akkor a Földgázelosztó a felhasználó további előzetes értesítése nélkül kezdeményezi a felhasználási helyen kívüli kikapcsolást (vezetéklevágással).

A lakossági fogyasztók kikapcsolására vonatkozó fenti szabályokat nem kell alkalmazni, ha a lakossági fogyasztó magatartása az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemelését veszélyezteti.

ii) Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók esetében

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a földgázkereskedő kezdeményezheti a Földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását.

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a nem lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval közölni.

Az értesítésnek tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.

iii) Egyetemes szolgáltatásra jogosult és nem jogosult nem lakossági felhasználó esetében

A nem lakossági felhasználó részére a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolásról az Földgázelosztó kikapcsolási értesítőt küld a felhasználó részére.

A nem lakossági felhasználó esetében a Földgázelosztó a földgázkereskedőnek, illetve az egyetemes szolgáltatónak az írásbeli kezdeményezésére köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A fogyasztásmérő állásról a [Földgázelosztó](#) köteles a földgázkereskedőt, illetve az egyetemes szolgáltatót 3 munkanapon belül tájékoztatni.

Amennyiben a Földgázelosztó a kikapcsolást a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a földgázkereskedőt, illetve az egyetemes szolgáltatót értesíteni. A földgázkereskedő a kikapcsolás megíúsulásáról szóló értesítést követően a Földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett a földgáz-kereskedelmi, illetve az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja.

Amennyiben a kikapcsolás a nem lakossági felhasználó felróható magatartása miatt nem hajtható végre (nem tartózkodik a helyszínen, vagy a földgázelosztót, illetve megbízottját a felhasználási helyre nem engedi be, stb.), úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő min-

dennemű jogkövetkezmény a nem lakossági felhasználót, illetve az őt ellátó [földgázkereskedőt, mint](#) rendszerhasználót terheli.

Ha a Földgázelosztó által a nem lakossági felhasználónak megküldött értesítés nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó távollétében a felhasználási helyen a kikapcsolást nem lehet végrehajtani, akkor a Földgázelosztó a felhasználó további előzetes értesítése nélkül kezdeményezi a felhasználási helyen kívüli kikapcsolást (vezetéklevágással).

A felhasználók kikapcsolására vonatkozó fenti szabályokat nem kell alkalmazni, ha a felhasználók magatartása az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemelését veszélyezteti.

iv) Visszakapcsolás

A felhasználó - ha a földgázellátásra igényt tart - tartozásának rendezését a földgázkereskedő felé köteles igazolni.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázkereskedő a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

~~A Földgázelosztó a földgázkereskedő kezdeményezése alapján köteles 24 órán belül eleget tenni. A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 48 órán – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül biztosítani kell.~~

Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó a földgázelosztó felé rendezi valamennyi lejárt tartozását, a földgázelosztó a befizetésnek a vevő folyószámláján történő jóváírásától számítva ~~legkésőbb 24 órán belül~~[fentiek szerint](#) köteles biztosítani a földgázelosztási szolgáltatást.

Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetel, a Földgázelosztó jogosult a visszakapcsolás előtt a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezetékét műszaki-biztonsági szempontból a felhasználó költségére ellenőrizni és/vagy felülvizsgálni.

A 6 hónapon túl kikapcsolt felhasználási helyek visszakapcsolása az alábbiak szerint történik.

- Amennyiben a 6 hónapon túl kikapcsolt felhasználási helyen, annak visszakapcsolása előtt terveköteles átalakítás/bővítés történik, akkor azon felhasználási hely visszakapcsolásának alapfeltétele a megfelelő minősítésű műszaki-biztonsági ellenőrzés és az eredményes szilárdsági és tömörségi vizsgálat.
- A 6 hónapon túl kikapcsolt felhasználási helyen, ha annak visszakapcsolása előtt terveköteles átalakítás/bővítés nem történik, akkor a felhasználási hely visszakapcsolás alapfeltétele a megfelelő minősítésű műszaki-biztonsági ellenőrzés és az eredményes szilárdsági és tömörségi vizsgálat valamint műszaki-biztonsági felülvizsgálatot is kell végezni.

Hat hónap időtartamot meg nem haladó felhasználói rendszer visszakapcsolása esetén a

[OP37] megjegyzést írt: GET 16. § (1) d) és (2) alapján

gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- az ellátás helyreállításának érdekében megbontott kötések (gázmérő, nyomásszabályozó kötések) gáztömörtségére,

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb rendszerelemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki.

A gázfogyasztó készülék üzembe helyezését és beüzemelését kizárólag a gyártó nevében eljáró, feljogosított személyek végezhetik el, amennyiben a gyártó ezt előírta, valamint a gázfogyasztó készülék beüzemelője rendelkezik a készülék beüzemeléséhez előírt szakképzettséggel és jogosultsággal, az adott készülékre vonatkozó gyártói üzembe helyezési technológiát ismeri.

Hat hónap időtartamot meghaladó felhasználói rendszer visszkapcsolása esetén a gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- a gázmérő kötés tömörségére,
- a nyomásszabályozó kötés tömörségére,
- Elosztó (leágazó) és csatlakozó vezeték összekötésének a tömörségére
- a szabad csővégek biztonságos (csak szerszámmal bontható) gáztömör lezárására.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb rendszerelemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki.

Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, a GET ~~86.965~~ § (106) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfelelőségére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csővég stb.).

A gázfogyasztó készülék üzembe helyezését és beüzemelését kizárólag a gyártó nevében eljáró, feljogosított személyek végezhetik el, amennyiben a gyártó ezt előírta, valamint a gázfogyasztó készülék beüzemelője rendelkezik a készülék beüzemeléséhez előírt szakképzettséggel és jogosultsággal, az adott készülékre vonatkozó gyártói üzembe helyezési technológiát ismeri.

v) Távhőtermelői engedélyesek esetében

A földgázkereskedő a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyessel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag a GET 29/B. § szerinti feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását, a földgázkereskedő köteles kezdeményezni a GET 29/B. § (3) bekezdés szerint a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A földgázelosztó a földgázkereskedő bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

A földgázelosztóval szemben fennálló fizetési késedelem esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő ki- és visszakapcsolásra a GET 29/B. § (1)-(4) bekezdések rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a földgázelosztónak - a lejárt tartozás megfizetésekor a vevő folyószámláján történő jóváírásától számítva - legkésőbb 24 órán belül biztosítania kell a földgázelosztási szolgáltatást.

vi) Díjak

Amennyiben végleges kikapcsolás történik, a nem lakossági felhasználók vonatkozásában a rendszerhasználó köteles a rendszerhasználati alapidíjat a gázév végéig, a kapacitásdíjat a teljes szerződési időszakra megfizetni.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségei a felhasználó részére kiszámlázásra kerülnek a különdíj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletekben foglaltak szerint. A Földgázelosztó vagy [megbízottjai-közreműködője](#) által végzett szolgáltatási tevékenységek árszabása és számlázása a Földgázelosztó árközleménye tartalmazza, mely a <https://www.opustigaz.hu/tarsasagunk/dijak/arkozemeny-a-kulondijakrol> címen érhető el.

A felhasználó vagy rendszerhasználó által megrendelt külön díjak számlázása a teljesítés napján érvényes árral történik (a megrendelés dátumától függetlenül).

[OP38] megjegyzést írt: Tekintettel arra, hogy a díjfizetés a szerződés teljesítésekor válik esedékessé így az akkor érvényes árak alkalmazása indokolt.

Moratórium

A közintézményi felhasználók a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását kezdeményezhetik a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott feltételek fennállása esetén.

A mentesség biztosítását az érintett közintézményi felhasználó kezdeményezheti a [földgáz-kereskedőjénél](#), [mint](#) rendszerhasználójánál és a Földgázelosztónál. A mentesség biztosításáról vagy az igény elutasításáról a Földgázelosztó és a rendszerhasználó egyeztet egymással. Az egyeztetés eredményéről a rendszerhasználó levélben tájékoztatja a felhasználót, azzal hogy rendszerhasználó a levélben utal arra is, hogy a mentesség megadása tárgyában a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetett és a tájékoztatás a rendszerhasználó és a Földgázelosztó közös álláspontjának minősül.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A mentesség alatt a rendszerhasználó nem mentesül a rendszerhasználati díjfizetés alól.

vii) Elosztóhálózat- használati szerződés megszegéséből eredő, valamint a felhasználó Földgázelosztóval szembeni fizetési késedelem miatti kikapcsolás

A Földgázelosztó jogosult a felhasználót az ellátásból kikapcsolni, amennyiben a felhasználó az elosztóhálózat- használati szerződés megszegéséből eredő, valamint a felhasználó Földgázelosztóval szembeni egyéb (pl. jelen üzletszabályzat 13. pontjában szereplő szolgáltatások igénybevételére vonatkozó számlák), fizetési kötelezettségével késedelembe esik, illetve azt nem teljesíti. A fizetési kötelezettség akkor tekinthető teljesítettnek, ha a befizetett összegnek a Földgázelosztó folyószámláján történő jóváírása megtörténik.

A kikapcsolás tekintetében a földgáz-kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolásra irányadó jogszabályi előírások betartásával, a 6. h) i) fejezet szerint köteles eljárni a földgázelosztó.

Ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Földgázelosztó a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 48 órán – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül biztosítani kell. Ha a kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a Földgázelosztó a befizetésnek a folyószámláján történő jóváírásától számítva ~~legkésőbb 24 órán belül~~ köteles biztosítani a földgázelosztási szolgáltatást.

[OP39] megjegyzést írt: GET 16. § (1) d) és (2) alapján

Nem kérhető a felhasználó szerződésszegése esetén a gázszolgáltatásba történő visszakapcsolásért külön díj abban az esetben, ha a Földgázelosztó a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérigényt érvényesített.

6. j) A gáz csatlakozó vezetékek és fogyasztói vezetékek gáztömörégi felülvizsgálata

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően – az alábbi bekezdésben meghatározott kivétellel – köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről.

A fogyasztói főelzáró ellenőrzése, szükség szerinti karbantartása, javítása, cseréje a földgázelosztó feladata saját költségén. A fogyasztásmérő berendezés hitelesítési cseréjével egyidejűleg – de nem sűrűbben, mint 10 évenként – a csatlakozóvezetéknek és a fogyasztói vezetéknek a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett gáztömörégi felülvizsgálata a földgázelosztó feladata saját költségén. Ha a felhasználási helyen nincs fogyasztásmérő berendezés, a felülvizsgálat 10 évenként esedékes. Az ingatlan tulajdonosa köteles túrni és biztosítani a földgázelosztó számára a feladatok akadálytalan elvégzését. ~~A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenkénti, a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett gáztömörégi felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége saját költségén. Az ingatlan tulajdonosa a felülvizsgálat elvégzését köteles lehetővé tenni a földgázelosztó számára.~~

[OT40] megjegyzést írt: GET 89. § (7) alapján

A felülvizsgálat során feltárt hibák kijavítására az ingatlantulajdonos köteles, az érvényben lévő műszaki-biztonsági előírások betartása mellett.

7. A szerződési feltételek az elosztó által kötendő szerződésekhez

7. a) Általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei

A versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében a Földgáz-elosztó a földgázelosztási tevékenysége körében köteles biztosítani, hogy a rendszerüzemeltetők, a rendszerhasználók és felhasználók a Földgázelosztó részéről megkülönböztetésmentes bánásmódban részesüljenek, hozzáférhessenek saját adataikhoz, valamint a közérdekű információkhoz, továbbá a Földgázelosztó kapcsolt vállalkozása sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljön előnyben, a földgázipari vállalkozások és a felhasználók egyenlő bánásmódban részesüljenek tekintet nélkül arra, hogy azok az integrált vállalkozás részei, az integrált vállalkozás vállalati körébe tartozó termelői engedéllyel, földgáz kereskedelemre vonatkozó vagy egyetemes szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társasággal jogviszonyban áll felhasználók, vagy más önálló vállalkozások, illetve felhasználók.

A Földgázelosztó alapvető kötelezettsége és kizárólagos joga a földgáz elosztása a Hivatal által kiadott működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben, területeken.

A Földgázelosztó fent hivatkozott tevékenysége ellátása során kapcsolatba kerül a rendszerhasználókkal és felhasználókkal, valamint ha valamely elosztóvezeték nem a saját tulajdonában van, úgy az elosztóvezeték tulajdonosával. Ezen kapcsolatokat, a feleket megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket, az együttműködés szabályait, a nem, vagy nem megfelelő teljesítés szabályait a Földgázelosztó Üzletszabályzata, a GET, a Vhr., a további vonatkozó jogszabályok, az ÜKSZ, az Adatcsere Szabályzatban szereplő Adatcsere modell, valamint a felek között létrejövő szerződések szabályozzák.

A Földgázelosztó az alábbi szerződéseket köti meg - annak érdekében, hogy a vonatkozó jogszabályokban, a részére kiadott működési engedélyben és egyéb szabályzatokban foglaltaknak eleget tegyen - az érintett szerződés megkötéséhez szükséges feltételek fennállása esetén:

- elosztói csatlakozási szerződés
- rendszerhasználati szerződés
- üzemeltetési szerződés
- elosztóhálózat - használati szerződés

Az általános szerződési feltételeket (ÁSZF) a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 4. és 6. számú mellékletei tartalmazzák az elosztói csatlakozási szerződés, a rendszerhasználati szerződés, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés vonatkozásában.

A Földgázelosztó amennyiben az általa üzemeltetni kívánt vezetékszakaszok tulajdonjogával nem rendelkezik, a földgázelosztási engedélyesi tevékenysége gyakorlásához az általa üzemeltetett elosztóvezeték tulajdonosával az üzemeltetni kívánt vezetékszakaszok működtetésére, karbantartására vonatkozóan üzemeltetési szerződést köteles kötni, a GET és a Vhr. vonatkozó rendelkezései szerint.

7. b) Szerződés típusok

A Földgázelosztó Üzletszabályzatának 4. és 6. sz. mellékletei tartalmazzák az alábbi szerződés mintákat:

- elosztói csatlakozási szerződés,
- rendszerhasználati szerződés,
- elosztóhálózat-használati szerződés.

A Földgázelosztó jogosult felhasználói részére szerződéseket szkennelt vagy előre nyomtatott, a cégjegyzési előírásoknak megfelelő aláírással ellátva elektronikusan és/vagy postai úton megküldeni. Az így megküldött szerződés a Földgázelosztó részéről cégszerűen aláírt szerződésnek tekintendő.

i) Elosztói csatlakozási szerződés

Az elosztói csatlakozási szerződés a Földgázelosztó és a gázigénylő közötti jogviszonyra vonatkozik. Az elosztói csatlakozási szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára szükséges megkötni, az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítása érdekében. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyen a felhasználó által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen változik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga átszáll az új tulajdonosra. A Földgázelosztó elosztói csatlakozási szerződést köt a földgázelosztó-vezetékre történő felhasználói csatlakozás biztosítása, azaz a földgázvételezés lehetőségének megteremtése, vagy többlet kapacitásigény kielégítése érdekében. Minden mérési, elszámolási pontra – eltérő megállapodás hiányában és a társasházi felhasználókra vonatkozó szabályokra figyelemmel – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni. Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi felhasználókkal egy elosztói csatlakozási szerződést szükséges kötni. E felhasználókat az elosztói csatlakozás vonatkozásában egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetésért egyetemlegesen felelősek. A földgázelosztó-vezetékhez való csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért csatlakozási díjat kell fizetni a vonatkozó jogszabályban és a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 4. számú mellékletében meghatározott feltételek szerint. A csatlakozási díj meghatározásának feltételeit, a megfizetésének a rendjét és az igény-kielégítés feltételeit a 4. számú mellékletnek a „Csatlakozás pénzügyi feltételei” dokumentum tartalmazza, meghatározva a számításához használt alapelveket, a számításához használt képlet elemeit, a vásárolt kapacitás megszerzését igazoló dokumentumok, valamint a fizetési alóli mentességek körét. Ugyanezen dokumentum tartalmazza a csatlakozási díjból történő visszatérítés rendjét (pl. új felhasználói bekapcsolás). A rácsatlakozás esetét kivéve a gázigénylő nem kötelezhető csatlakozási díj fizetésére abban az esetben, ha beruházási hozzájárulást, hálózatfejlesztési hozzájárulást (HFHR), csatlakozási díjat, vagy a csatlakozási jog, illetve a vásárolt kapacitás – mint vagyoni értékű jog – megszerzéséért fizetendő díjat, a gázigénylő korábban megfizette és ennek tényét (számla, befizetési pénztár bizonylat, OEGH engedély, szerződés, stb.) hitelt érdemlően igazolja. Mentessül a csatlakozási díj megfizetése alól akkor is a gázigénylő, ha a csatlakozási díj összege nulla, vagy attól kisebb szám. A csatlakozási díj befizetését követően az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározottak szerint a Földgázelosztó biztosítani köteles azon felhasználási helyhez kapcsolódó kapacitásigény igénybevételének lehetőségét, amelyre vonatkozóan a csatlakozási díj megfizetésére került. A csatlakozási díj megfizetése az adott felhasználási hely földgázelosztó-rendszerre történő csatlakozását, vagy többlet kapacitásigény kielégítésének lehetőségét teremti meg függetlenül a felhasználó személyétől.

A vásárolt kapacitás az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A felhasználási hely vásárolt kapacitásainak mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. A felhasználási helyet az elosztói csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond [vagy azt](#)

a Földgázelosztó vissza nem veszi. Lemondás esetén elosztói csatlakozási szerződés módosítás vagy elosztói csatlakozási szerződés megkötése szükséges a csökkentett vásárolt kapacitásra. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra. Amennyiben a korábban kialakított csatlakozási pont nem felel meg a felhasználónak és a csatlakozási pont áthelyezésre kerül, úgy az áthelyezés teljes költségét a felhasználó viseli.

Az elosztói csatlakozási szerződés a gázigénylő és a Földgázelosztó között jön létre, a csatlakozási szerződésben szereplő, csatlakozási díj megfizetésével összefüggő rendelkezései a gázigénylő által aláírt szerződéstervezet Földgázelosztó általi kézhezvételének napján hatályosulnak. A csatlakozási szerződés további rendelkezései hatályba lépéséhez a csatlakozási díj Földgázelosztó pénzforgalmi számláján történő jóváírása is szükséges. Amennyiben a csatlakozási szerződést annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a gázigénylő (vagy képviselője) aláírva nem küldi vissza, vagy a szerződés szerinti csatlakozási díjat nem fizeti meg, az Elosztó ajánlati kötöttsége megszűnik. Amennyiben a csatlakozásért csatlakozási díj nem fizetendő a szerződés hatályba lépésének napja a gázigénylő által aláírt elosztói csatlakozási szerződés Földgázelosztó általi kézhezvételének napja. Az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépése esetén a Földgázelosztó a szerződésben meghatározott határidőre biztosítja a vásárolt kapacitás rendelkezésre állását. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni. A gázigénylő a Vhr. és csatlakozási díjak meghatározásáról szóló jogszabályok rendelkezései alapulvételével összeállított és a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékletében rögzített elosztó csatlakozási szerződésminta lényeges tartalmi elemei tekintetében véleményeltéréssel nem élhet.

~~Amennyiben a gázigénylő, vagy képviselője az ajánlattal megküldött elosztói csatlakozási szerződést az ajánlatban meghatározott időtartamon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik.~~

[OP41] megjegyzést írt: ismétlés volt

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- a vásárolt kapacitást,
- a csatlakozási pont helyének meghatározását,
- a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei, ideértve a létesülő beruházás tulajdonjogi kérdéseket,
- a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Az elosztói csatlakozási szerződés megkötésének és módosításának a GET- ben, a Vhr.-ben, illetve jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

ii) Rendszerhasználati szerződés

A rendszerhasználati szerződés alapján a rendszerhasználó adott időszakra leköti az elosztóvezeték kapacitását, a Földgázelosztó pedig elvégzi a rendszerhasználó tulajdonában álló

földgáz elosztását a Földgázelosztó üzemeltetésében álló elosztóhálózaton keresztül az elosztóhálózat végponti kapacitás mértékéig. Továbbá a rendszerhasználati szerződés alapján a rendszerhasználó és a Földgázelosztó az ÜKSZ szabályai szerint elvégzi a korrekciós elszámolást.

Ha a felhasználó a kapacitáslekötés során saját jogon jár el, rá a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

A betáplálási-kiadási pontok szabad kapacitásainak lekötése a VHR és az ÜKSZ előírásai szerint történik.

Felhasználónkénti igénybejelentés kapacitás lekötéssel érintett felhasználók esetén szükséges. Alapdíjas és egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználók esetében elegendő a gázátadó állomásra összesített adatok megadása.

A lekötött kapacitás a betáplálási-kiadási pont kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt és amely a Vhr.-ben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel – kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel – szerepel a földgázelosztó nyilvántartásában. Rendszerhasználati szerződés megkötésére jogosult minden nyilvántartott szerződéses kapacitással rendelkező felhasználó és a felhasználó által átruházott lekötési joggal érintett kapacitások mértékéig a kereskedő, valamint az a belföldi felhasználó vagy külföldi személy vagy társaság, aki vagy amely a szabad kapacitásokra vonatkozó igényét az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint a Földgázelosztónak bejelentette. Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, köteles a betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó kereskedőnek ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. A felhasználó az átruházott lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a kereskedővel kötött szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig a kapacitásokkal nem rendelkezhet és azokat másodlagos kereskedelembe nem értékesítheti. Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás-lekötési jog visszaszáll a felhasználóra. A lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető. A felhasználó vagy az őt ellátó földgázkereskedő másodlagos kapacitás-kereskedelemben csak azokat a kapacitásait értékesítheti, amelyek tekintetében rendszerhasználati szerződést kötött. A felhasználási helyre vonatkozó kiadás ponti kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

A lekötött kapacitások mértékéig a Földgázelosztó biztosítja a földgáz elosztását az elosztó hálózaton. A Földgázelosztó hálózat betáplálási pontjai átvételi, a felhasználói végpontok felhasználási helynek minősülnek. A fentiek alapján a Földgázelosztó az elosztói hálózat belépési pontjain átveszi a rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt és azt továbbítja (elosztja) a rendszerhasználó által ellátott felhasználók részére, átadja az elosztóhálózat kilépési pontjain. A Földgázelosztó a kapacitás lekötések mértékéig korlátozásmentes földgázelosztás biztosítására vállal kötelezettséget. Ezen kötelezettség alól mentesül a Földgázelosztó, ha a tervezett karbantartás, az üzemzavar, válsághelyzet és a korlátozás miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének. A rendszerhasználók elosztóhálózathoz történő hozzáférés szabályait a jelen Üzletszabályzat és a vonatkozó jogszabályi előírások tartalmazzák. A vonatkozó jogszabályokban, ÜKSZ-ben, valamint a jelen Üzletszabályzatban meghatározott, a felekre vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségek, előírások, információk egységes keretét az az Adatcsere Szabályzatban szereplő Adatcsere modell rögzíti. Ha az engedélyesek nem tesznek eleget az adatcserével kapcsolatos kötelezettségnek, a

Hivatal a 119. §-ban foglalt jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A gázátadó állomások megnevezését, a lekötött kapacitás mértékét, valamint az elosztásra kerülő gáz mennyiségét időtartamra vonatkoztatva szintén a rendszerhasználati szerződés mellékletei tartalmazzák. A kapacitást csak a földgázelosztó hálózathoz való csatlakozás feltételei alapján, a csatlakozás feltételeinek megfelelő kapacitás mértékéig lehet igénybe venni a felhasználók és a Földgázelosztó között létrejött elosztói csatlakozási, valamint elosztóhálózat- használati szerződés szerint.

Elosztó az üzemeltetésében lévő elosztóvezeték esetében a kapacitás-lekötést megtagadhatja, ha:

- a) a rendszerhasználó nem biztosította a GET-ben, más jogszabályban vagy az ÜKSZ-ben előírt feltételeket és garanciákat, vagy
- b) a hozzáférés biztosítása veszélyeztetné az életet vagy a vagyonszámot.

A Földgázelosztó az üzemeltetésében lévő elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggesztheti, ha:

- a) a szállítási rendszerirányító korlátozó intézkedést rendel el,
- b) a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége az ÜKSZ-ben foglalt követelményeknek nem felel meg,
- c) a rendszer-összekötési ponton a kapcsolódó rendszerüzemeltető megtagadta a földgáz átvételét,
- d) a rendszerhasználó nem biztosítja folyamatosan a GET-ben, más jogszabályban, az ÜKSZ-ben, valamint a jelen üzletszabályzatában előírt feltételeket és garanciákat,
- e) a rendszerhasználó nem fizette meg a rendszerhasználati díjat, a pótdíjat vagy az egyéb szerződéses díjat,
- f) a hozzáférés teljesítése veszélyeztetné az életet vagy a vagyonszámot,
- g) a rendszerhasználó a felhasználó szerződésszegése miatt az ÜKSZ-ben meghatározott módon azt kérte, vagy
- h) a rendszerhasználó nem adott szerződéses biztosítékot vagy a szerződéses biztosítékot nem töltötte fel.

Ha a földgázkereskedő a felhasználó megbízása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott kapacitáslekötési időszakra a felhasználó ellátását biztosító rendszerhasználati szerződést nem kötötte meg és ebből a felhasználónak kára vagy többletköltsége keletkezik, ezen károk és többletköltségek megtérítésére a földgázkereskedő köteles

Kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő a GET 31/B. § (1) bekezdésben foglalt visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett földgázelosztónál bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. Az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását. A Földgázelosztó köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

Kereskedőváltáskori mérőállás meghatározása

- Távleolvható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról.

- Nem távlelő mérőállás megváltoztatására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.
- Ha a felek a bekezdés szerint nem állapodnak meg, akkor az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi az Elosztónál a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. Ebben az esetben az Elosztó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

Amennyiben a régi kereskedő valamely mérőre az előzetes tájékoztatás ellenére nem küld megállapodott mérőállást, a Földgázelosztó által becsült (profil alapú becslés) mérőállás tekintendő mérvadónak. A becsült mérőállásra vonatkozó reklamációt a kereskedőváltást követő 3 hónapon belül fogad a földgázelosztó. Amennyiben a becsült mérőállás és a reklamációban szereplő megállapodott/igényelt mérőállás közötti különbség nagyobb, mint 100 m³, a Földgázelosztó elvégzi a módosítást, helyesbíti az érintett felhasználói elszámolásokat.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

A Vhr. 26/B. § (2) bekezdése alapján, ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

A földgáz ellátásba a gázév közben üzembe helyezett csatlakozással, vagy szolgáltatásba történő bekapcsolással érintett felhasználót vagy többletkapacitást igénylő felhasználót ellátó földgázkereskedő – kivéve a lakossági felhasználó esetét – az éves alap- vagy kapacitásdíjat a teljes gázévre köteles megfizetni. Az Elosztó jogosult a bekapcsolás, illetve a többlet kapacitás igénybételének megkezdése előtti időszakra vonatkozó alap- vagy kapacitásdíjat a bekapcsolást, vagy a többletkapacitás igénybevételének megkezdését követően egy összegben kiszámlázni.

Ha a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet a lekötött kapacitásával, ha a gázév közben szűnik meg, akkor e naptól rendelkezhet a lekötött kapacitásával.

Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles az érintett rendszerüzemeltetőt tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről.

A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a rendszerüzemeltető részére.

A földgázkereskedő legalább 15 munkanappal korábban köteles a Földgázelosztót tájékoztatni a felhasználóval kötött szerződésének megszűnéséről. A Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásul vételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a felhasználó közvetlenül vagy más földgázkereskedőn keresztül nem biztosítja a kapacitáslekötés gázév végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

Ha a felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitásait saját maga köti le, akkor a kapacitás lekötés tekintetében a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

A rendszerhasználó az adott elosztóhálózat használatáért a vonatkozó jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjat (átalány-, alap-, kapacitás-, forgalmi díj) köteles fizetni.

A Földgázelosztó megtagadhatja a rendszerhasználati szerződés megkötését abban az esetben, ha a rendszerhasználó a vonatkozó szabványban meghatározottaktól eltérő minőségű földgázt kíván az elosztórendszerbe betáplálni.

Hóközi rendszerhasználó váltás esetén a hatályos rendszerhasználati díj rendelet alapján a tárgyhóra eső alap-, kapacitás- és átalánydíjat annak a rendszerhasználónak kell megfizetnie, akinek az érintett felhasználó az ellátásában volt tárgyhó elsején.

A rendszerhasználati szerződés megkötése az ÜKSZ és az Adatcsere Szabályzat rendszerhasználó általi elfogadásának minősül.

[OP42] megjegyzést írt: Vhr. 74. § (2)

Előre fizető mérővel rendelkező felhasználók kereskedőváltása

Amennyiben díjhátralék miatt - a kereskedő kérésére – került felszerelésre az előre fizető mérő, ez esetben a kereskedőváltási igények beérkezését követően Földgázelosztó leszereli az előre fizető mérőt, és a Földgázelosztó költségére „hagyományos” mérő kerül felszerelésre.

iii) Elosztóhálózat-használati szerződés

Az elosztóhálózat- használati szerződés a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeteket a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

Az elosztóhálózat- használati szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése. Az elosztóhálózat-használati szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni. Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye alapján kell megállapítani.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor a felhasználó személyesen, vagy - az elosztóhálózat-használati szerződés és a földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató általi összevont kezelésére adott megbízás esetén a Ptk. 6:274. §-a alapján – megbízottja útján jogosult eljárni jogosult eljárni.

A földgázkereskedő a felhasználóval történő közös megegyezés esetén, az egyetemes szolgáltató a felhasználó eltérő kérése hiányában, a felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződését megbízottként, összevontan kezeli.

[OP43] megjegyzést írt: GET 28/A. § (3)

Amennyiben a felhasználó megbízta a földgázkereskedőt/~~egyetemes szolgáltatót~~, hogy egy adott felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződését és földgáz-kereskedelmi/~~egyetemes szolgáltatási szerződését~~ megbízottként összevontan kezelje vagy nem kérte az egyetemes szolgáltatási és elosztóhálózat-használati szerződésének külön kezelését, a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató jogosult az elosztóhálózat-használati szerződést a felhasználó nevében megkötni. A Földgázelosztó a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató megbízotti minőségét, képviselési jogosultságát nem vizsgálja, annak meglétéért és érvényességéért a Földgázelosztóval szemben a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató tartozik teljes körű felelősséggel. Az elosztóhálózat-használati szerződés megbízottként történő kezelése esetén az egyetemes szolgáltató/földgázkereskedő biztosítani köteles az elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos ügyintézését az ügyfélszolgálatán.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére vonatkozó megbízás együttes kezelése esetén a földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató az adott felhasználási hely vonatkozásában elosztó rendelkezésére bocsátja azokat a felhasználási adatokat, amelyek vonatkozásában a felhasználó kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést kötött és amelyekre vonatkozóan elosztóhálózat-használati szerződéskötésre kerül sor.

- Amennyiben a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződést köt és a szerződéskötés alkalmával nem kérte külön az egyetemes szolgáltatási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés külön kezelését, kifejezett megbízást ad az egyetemes szolgáltatónak, akkor az egyetemes szolgáltató köti meg az elosztóhálózat-használati szerződést elosztóval. Az elosztóhálózat-használati szerződés (egyetemes szolgáltató és az elosztó által is) aláírt példányát elosztó küldi meg a felhasználó részére azzal, hogy azt nem kell visszapostázni. Az elosztóhálózat-használati szerződés az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének napjával hatálybalép.

A felhasználó - amennyiben a megkötött elosztóhálózat-használati szerződésben az adataihoz képest eltérést tapasztal - köteles felkeresni az egyetemes szolgáltatóját az adatok pontosítása érdekében.

- Amennyiben a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződés keretében kíván gázt vételezni, és a szerződéskötés alkalmával kifejezett megbízást adott a választott földgázkereskedője részére az elosztóhálózat-használati szerződés kezelésére, akkor a földgázkereskedő által átadott felhasználási adatok alapján elosztó elkészíti az elosztóhálózat-használati szerződést. Az elosztóhálózat-használati szerződés (kereskedő és elosztó által is) aláírt példányát elosztó küldi meg a felhasználó részére azzal a kitéttel, hogy abból egy aláírt példányt felhasználó köteles visszaküldeni elosztó részére. Ebben az esetben a szerződés hatálya abban az időpontban áll be, amikor a felhasználó által aláírt szerződést elosztó kézhez vette.

Azok a felhasználók, akik esetében a rendelkezésük folytán nem kerül sor az egyetemes szolgáltatási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés együttes kezelésére vagy valamely rendszerhasználónak az elosztóhálózat- használati szerződés megbízottként történő kezelésére, azokkal a Földgázelosztó közvetlenül köti meg az elosztóhálózat-használati szerződést. Az elosztóhálózat-használati szerződés elosztó által aláírt példányát elosztó küldi meg a felhasználó részére azzal a kitéttel, hogy abból egy aláírt példányt felhasználó köteles visszaküldeni elosztó részére. Ebben az esetben a szerződés akkor lép hatályba,

amikor a felhasználó által aláírt szerződést elosztó kézhez vette.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A GET 63/B. (1) bekezdés alapján az engedélyes – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – akkor jogosult a felhasználóval vagy a szerződéskötési folyamat igénybejelentőjével a kapcsolatot elektronikusan tartani, ha azt a felhasználó vagy a szerződéskötési folyamat igénybejelentője kéri, vagy ahhoz hozzájárult. Ha a felhasználó vagy a szerződéskötési folyamat igénybejelentője az elektronikus kapcsolattartáshoz hozzájárult, a jogszabályokban a felhasználó vagy a szerződéskötési folyamat igénybejelentője és az engedélyes közötti kapcsolattartásra előírt írásbeliség kötelezettsége elektronikus úton is teljesíthető.

Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, az engedélyes és a felhasználó jogviszonyának vonatkozásában előírt írásbeliség követelményének bármely olyan módon eleget lehet tenni, amellyel a jognyilatkozat változatlan formában és tartalommal megjeleníthető, továbbá a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja egyértelműen azonosítható. E követelménynek megfelel az engedélyes által biztosított informatikai felületen rögzített kommunikáció is.

Ha az írásbeliség követelményének előírása ellenére az írásba foglalás elmaradt, a fél az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat, ha

- a) az írásba foglalás elmaradása neki felróható, vagy
- b) a teljesítés elfogadása közvetlenül vagy ráutaló magatartással megtörtént.

Az előző bekezdés szerinti esetben a felek közötti jogviszony a jogviszonyra irányadó jogszabályok és [az engedélyes a jelen Üzletszabályzata](#) szerinti tartalommal jön létre.

Az engedélyes a GET-ben és a Vhr-ben előírt, az ügyfélszolgálatán teljesítendő közzétételi, tájékoztatási kötelezettségét elektronikus eszköz útján is teljesítheti.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött elosztóhálózat-használati szerződési ajánlatot, valamint az elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt, vagy előre nyomtatott, a cégjegyzési szabályoknak megfelelő aláírással ellátva, elektronikusan és/vagy postai úton megküldeni a felhasználónak, amelyet a Földgázelosztó által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a felhasználó a szkennelt, vagy előre nyomtatott, cégszerű aláírás(ok) miatt akár a Földgázelosztónál, akár a földgázkereskedőnél/egyetemes szolgáltatónál kifejezetten tiltakozik, az érintett engedélyes haladéktalanul köteles intézkedni az elosztóhálózat-használati szerződés aláírása érdekében. A Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés mindkét engedélyes cégszerű aláírásával ellátott egy eredeti példányát tájékoztatásul megküldi a felhasználó részére. Amennyiben a felhasználó a szkennelt, vagy előre nyomtatott, cégszerű aláírás ellen nem tiltakozik, a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által ilyen módon aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződésnek minősül.

Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, akkor a szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba. A felhasználó a Vhr. rendelkezései alapulvételével összeállított és a jelen Üzletszabályzat 6. számú mellékletében rögzített elosztóhálózat-használati szerződésminta lényeges tartalmi elemei tekintetében véleményeltéréssel nem élhet.

[Az egyetemes szolgáltatási és az elosztóhálózat-használati szerződés együttes kezelésének esetkörét kivéve](#), Ha a szerződéskötési igénnyel jelentkező felhasználó a részére átadott

vagy megküldött szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a felhasználót tájékoztatni köteles.

Az elosztóhálózat- használati szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének, a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- a gázátadó(k) megnevezését,
- a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását,
- a hálózati névleges nyomásértékét a csatlakozási ponton,
- a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén,
- a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét, és
- a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

Az elosztóhálózat- használati szerződésből eredő polgári jogi igények három év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

[OP44] megjegyzést írt: 28/A. § (6) hatályvesztés Ptk. alapján 5 év

A felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat- használati szerződés hatályát nem érinti. Az egyetemes szolgáltatási vagy földgáz-kereskedelmi szerződés bármelyik fél részéről történő megszüntetése esetén az elosztó jogosult a felhasználási helyen ellenőrzést tartani. Az ellenőrzés sikeres lefolytatását követően, és az elosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, valamint nyomákszabályozó leszerelését követően szüntethető meg az elosztóhálózat- használati szerződés.

[OT45] megjegyzést írt: Vhr. 1. melléklet 8.10 alapján

A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat- használati szerződését is köteles megszüntetni. Amennyiben az egyetemes szolgáltató a felhasználó elosztóhálózat- használati szerződését megbízottként kezeli, úgy az elosztóhálózat- használati szerződés megszüntetésére a felhasználó az egyetemes szolgáltatónak köteles megbízást adni. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.

v) Üzemeltetési szerződés

A Földgázelosztó – a tulajdonában nem lévő eszközhányad vonatkozásában – a tulajdonossal történő üzemeltetési szerződés megkötését követően gyakorolhatja engedélyesi tevékenységét. Az elosztóvezeték tulajdonosa köteles a tulajdonában lévő elosztó rendszer mű-

ködtetéséről, fenntartásáról és karbantartásáról gondoskodni, és ha nem rendelkezik a működtetéshez szükséges engedéllyel, köteles a Földgázelosztóval, mint rendszerüzemeltetővel üzemeltetési szerződést kötni.

A Földgázelosztó és a gázelosztó rendszer tulajdonosa az üzemeltetési szerződés megkötése, teljesítése és módosítása során köteles együttműködni. A Földgázelosztó és a tulajdonos egyetemlegesen felelős az üzemeltetési szerződés megkötéséért.

Az üzemeltetési szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- az üzemeltetett vezetékek és a működési terület leírását,
- az üzemeltetésre, karbantartásra, felújításra vonatkozó rendelkezéseket,
- az üzemzavar, a korlátozás és a válsághelyzet esetén követendő előírásokat,
- az üzemeltetéshez szükséges jogokra (szolgálat, vezeték-, bérleti, használati jog) vonatkozó rendelkezéseket, amely tartalmazza ezen jogok megszerzésének, ingatlan-nyilvántartási bejegyzésének és ellentételezésének szabályait,
- az üzemeltetett földgázrendszer vagyon- és felelősségbiztosítására vonatkozó rendelkezéseket,
- új felhasználói igények esetén a csatlakozás, az üzemeltetett rendszer fejlesztésére vonatkozó részletes szabályokat, különösen a fejlesztés, bővítés, bekapcsolás részletes műszaki és pénzügyi feltételeit, a tulajdonjog és költség megosztásra vonatkozó szabályokat, az ezzel kapcsolatos tulajdonosi, illetve az üzemeltetői jogokat és kötelezettségeket,
- a mérő és nyomásszabályozó tulajdonjogának rendezését,
- rendszerhasználati és csatlakozási díj megosztására, valamint fizetési feltételekre, elszámolásra és az ehhez szükséges adatszolgáltatási kötelezettségekre vonatkozó szabályokat.

7. c) Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő igények vagy feltételek esetén a Földgázelosztó és a rendszerhasználó, valamint a felhasználó egyedi szerződést köthet.

Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában rögzített általános szerződési feltételeknek, a Földgázelosztó Üzletszabályzatának, valamint a vonatkozó jogszabályoknak a rendelkezései az irányadóak. Amennyiben az egyedi szerződés a Földgázelosztó Üzletszabályzatában rögzített általános szerződési feltételektől vagy a Földgázelosztó Üzletszabályzatától eltérő feltételeket tartalmaz, úgy az egyedi szerződésben foglalt feltételek az irányadóak.

Amennyiben a szerződés tartalmában a felek megállapodni nem tudnak, a szerződésük tartalmának meghatározásánál jelen Üzletszabályzatban meghatározott általános előírásokat és a vonatkozó jogszabályi előírásokat kell alkalmazni.

Az alkalmazandó árak, tarifák

A rendszerhasználó által a rendszerhasználattal kapcsolatban fizetendő díjtételeket a rendszerhasználati díjak megállapítását szabályozó mindenkor hatályos jogszabályok és a MEKH vonatkozó rendelete, határozata szerint kell megállapítani és megfizetni a rendszerhasználati szerződésben rögzített fizetési határidőkkel.

A csatlakozásért fizetendő csatlakozási díjak meghatározása és alkalmazása tekintetében a

csatlakozási díjszámításra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és a MEKH vonatkozó rendelete, határozata, a jelen Üzletszabályzat 7. g.) pontja, valamint a 4. számú melléklete tartalmazzanak rendelkezéseket.

Az egyéb alkalmazandó díjtételeket a társasági árközlemény tartalmazza, mely az ügyfélszolgálatokon és a Földgázelosztó honlapján hozzáférhető.

A Földgázelosztó által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokat, valamint azok díjait a vonatkozó jogszabályok és a MEKH vonatkozó rendelete, határozata határozza meg.

7. d) Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

7.da) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség és eljárásrend üzemzavar és korlátozás esetén

i) Üzemzavar

A Földgázelosztó a szolgáltatási területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében a GET alapján, folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálat fenntartásáról gondoskodik és biztosítja az üzemzavarok haladéktalan elhárítását. A társaság az ügyeleti-készenléti szolgálatnál, olyan munkatársakat foglalkoztat, akik megfelelő szakértelemmel, helyismerettel rendelkeznek és a vonatkozó előírások betartásával végzik az üzemzavar elhárítást.

Ennek érdekében a Földgázelosztó:

- 24 órás diszpécserszolgálatot tart fenn,
- a vészhelyzet megszüntetésére alkalmas ügyeleti-készenléti szolgálatot működtet,
- az üzemzavar dokumentálására, értékelésére alkalmas nyilvántartást vezet, melyet az integrált irányítási rendszerben szabályoz.

A Földgázelosztó az integrált irányítási rendszerében szabályozza:

- az ügyeleti-készenléti szolgálat szervezeti felépítését, működésének személyi és tárgyi feltételeit,
- a bejelentett vagy feltárt üzemzavar fogadásának módját, nyilvántartását,
- az eljárás során elvégzendő teendőket,
- a felhasználók ellátásában résztvevő engedélyes kiértékelésének rendjét,
- a felhasználók kiértékelésének módját,
- az üzemzavarral kapcsolatos jelentési kötelezettség, ellátásának rendjét.

Az ügyeleti-készenléti szolgálat az üzemzavar és veszélyhelyzet elhárítás folyamatának megkezdésére vonatkozó intézkedéseket haladéktalanul megteszi, (belső integrált irányítási rendszerében és technológiában meghatározottak szerint), amely során az alábbi szempontokat veszi figyelembe:

- életet, testi épséget fenyegető veszély megszüntetése,
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- a földgázellátó - rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- rendszerhasználók ellátásának helyreállítása,
- üzembiztonság helyreállítása.

OPUS TIGÁZ Zrt.
FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

A Földgázelosztó az üzemzavarról a felhasználókat - helyileg szokásos módon - haladéktalanul értesíti, illetve tájékoztatja. A tervezett és az üzemzavar elhárítása érdekében végrehajtandó gázzünetekről a www.opustigaz.hu/gazzsunet-kereso weboldalon is tájékoztatást kerül közzétételre. Az üzemzavar és veszélyhelyzet kiterjedésétől függően a lehető legkisebb felhasználói kört érintően, és a ~~jóváhagyott korlátozási~~ besorolás figyelembevételével végzi az elhárításhoz szükséges kizárásokat.

[OP46] megjegyzést írt: A 399/2023 rendelet alapján nem a Hivatal által jóváhagyott, hanem folyamatosan frissülő adatbázist

A gázelosztó és felhasználói rendszeren észlelt üzemzavar (gázömlés, gázszivárgás, robbanás, tüzeset, stb.) a felhasználók részére közzétett, 06 80/300-300 telefonszámon jelenthető be. Bejelentésre köteles és jogosult minden állampolgár.

Az ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

Az üzemzavar elhárítást követően a Földgázelosztó a gázszolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítja.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz és az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

Az ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a Földgázelosztó - a felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlan tulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével.

Ha a fogyasztásmérő berendezés és tartozékai és/vagy nyomásszabályozó cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A szállítóvezetéken bekövetkező földgázellátási zavar eredményeképpen az elosztóvezetéken keletkező üzemzavar a Földgázelosztó működési körén kívül eső földgázellátási zavarnak minősül.

ii) Korlátozás

[OP47] megjegyzést írt: 399-es r alapján

A földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről, ide értve a korlátozást, a 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet rendelkezik. A korlátozás a földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

A felhasználói korlátozást a 399/2023 (VIII. 24.) Korm. rendelet GEF 125. § d) pontja alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja, a MEKH egyidejű tájékoztatása mellett.

Üzemzavar, vagy ~~forráshiány~~ földgázellátási válsághelyzet, vagy szolidaritási intézkedések miatt szükségessé váló fogyasztáskorlátozást ~~esetén~~ a felhasználó köteles ~~a korlátozási sorrend szerinti vételezés~~ végrehajtására.

A szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozást az országos szintű egységes összesített korlátozási besorolásban szereplő felhasználóknál alapján kell elrendelni.

A végrehajtásról a földgázelosztó tájékoztatja a szállítási rendszerirányítót és az érintett engedélyeseket a rendeletben foglaltak szerint.

Korlátozás esetén alkalmazandó szabályok

[GKD48] megjegyzést írt:

A 399/2023. (VIII.24.) 110/2020. (IV. 14.) Korm. rendelet tartalmazza a korlátozásra vonatkozó részletes rendelkezéseket, különösen a korlátozási besorolás elkészítését, a korlátozás esetén alkalmazandó teendőket, intézkedéseket, korlátozás végre nem hajtása esetén a felhasználó földgázellátásából történő kizárását, és a felhasználó mulasztásából eredő károkozást.

A Földgázelosztó az elosztóhálózatával összekapcsolt elosztói engedélyesekkel a megteendő intézkedéseket egyeztetési és összehangolja.

Az üzemelő rendszer gázmentesítést, illetve a gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó szakemberei végezhetik el.

A korlátozás elrendeléséről a Földgázelosztó értesíti az I-IV. kategóriába sorolt felhasználókat szóban és elektronikus úton. A felhasználó az értesítést követően haladéktalanul köteles megkezdeni az önkorlátozást, a határidő a rendelet szerinti. A korlátozás megszüntetéséről a Földgázelosztó értesíti a fenti rendszerhasználókat.

A felhasználó által nem a Földgázelosztó elrendelése szerint végrehajtott korlátozással más felhasználóknak, földgázipari engedélyeseknek okozott kárért a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli az elosztóhálózat-használati szerződés és a Ptk. szabályai szerint.

Ha a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni. A felülvételezett mennyiséget az érintett rendszerüzemeltető állapítja meg.

Korlátozási besorolás

Az országos szintű egységes korlátozási besorolás egy folyamatosan frissülő, a felhasználók aktuális állapotát tükröző elektronikus adatbázis. A korlátozási besorolás a MEKH által jóvá hagyott, a GET és a 110/2020. (IV. 14.) Korm. rendelet valamint az ÜKSZ vonatkozó előírásainak megfelelő dokumentum, amely a rendszerhasználók lekötött teljesítményét a jogszabály szerinti korlátozási kategóriák szerinti bontásban tünteti fel. A korlátozási sorrend tartalmazza a korlátozás végrehajtásához szükséges adatokat.

Az aktuális korlátozási sorrend jelen Üzletszabályzat 7. számú melléklete szerinti hivatkozáson érhető el.

7.db) Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy Földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról

A vonatkozó tartalmat a jelen Üzletszabályzat 7.e) pontja rendezi.

7.dc) Az értesítés elmaradásának következményei

A rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása miatti szüneteltetés kapcsán, a be nem jelentett vagy késedelmesen bejelentett szünetelés, valamint a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése esetén a rendszerüzemeltető a Vhr. ben meghatározottak szerint a Hivatal határozatában meghatározott pótdíj megfizetésére köteles. Ha a rendszerüzemeltető a szüneteltetés előzetes bejelentésével késedelembe esik, a rendszerhasználók jogosultak az időpontot elutasítani. Ebben az esetben az érintett felek a szünetelés időpontjának meghatározása érdekében kötelesek ismételtlen egyeztetni. A szünetelés túllépése indokoltságát a Hivatal jogosult elbírálni. A pótdíjon felül a rendszerhasználó jogosult az igazolt kárainak megtérítését is követelni.

A Földgázelosztó részéről az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ha nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. A mulasztás jogkövetkezményeit a jelen Üzletszabályzat 8. b) ii) pontja határozza meg.

7. dd) A felek együttműködése a helyreállítás érdekében

Az üzemzavar elhárítást követően a Földgázelosztó a gázszolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítja.

Ha a hozzáférés megtagadása vagy felfüggesztése jogszerűtlen volt, a Hivatal a GET- ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza, egyben kötelezi a rendszerüzemeltetőt a hozzáférés lehető legrövidebb időn belül történő visszaállítására. A hozzáférést jogszabályban meghatározottak szerint vissza kell állítani abban az esetben is, ha a megtagadás vagy felfüggesztés feltételei már nem állnak fenn. A hozzáférés visszaállítása kapcsán a Földgázelosztó köteles betartani a Vhr. és a jelen Üzletszabályzatnak a visszakapcsolásra vonatkozó előírásait.

7.de) A földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja

i) Az elosztási szolgáltatás szüneteltetése, megtagadása az elosztó részéről

A Földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

A Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés fennállása alatt a jogcímet alátámasztó okiratokat jogosult a felhasználótól bekérni. Ha a Földgázelosztó tudomására jut, hogy a felhasználó a szerződéskötéshez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, jogosult az elosztóhálózat-használati szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését, vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását a GET 16. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben megtagadhatja vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggesztheti, lakossági fogyasztó esetében a GET 29. § (4) bekezdésében foglaltak betartása mellett.

A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy, vagy több gázkészülék használata során, amely a felhasználóra, vagy a felhasználás helyén kívüli más

személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a felhasználó köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a fogyasztásból történő kizárását. A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel, annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 48 órán – lakossági fogyasztó esetében 24 órán – belül biztosítani kell.

[OP49] megjegyzést írt: GET 16. § (1) d) és (2) alapján

A szolgáltatást a Földgázelosztó a GET 78. § (1) bekezdésében meghatározottakon túl szünetelteti, ha a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések külön jogszabályokban meghatározott ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentum alapján megállapítható, hogy a felhasználó a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezést az életre, a testi épiségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.

Az elosztási szolgáltatás szüneteltetésére a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő kezdeményezésére is sor kerülhet, mely esetben a Földgázelosztó nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét.

A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

ii) A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet

A felhasználó a Földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és plombával ellátott záróelemmel rögzítésre.

A Földgázelosztó a felhasználó írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított legfeljebb 8 munkanapon belül, vagy a felhasználóval történt megállapodás alapján ettől eltérő időpontban gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leszereléséről, vagy a fogyasztói főelzáró elzárásáról és plombával ellátott záróelemmel történő rögzítéséről, amelynek költsége mindkét esetben a felhasználót terheli.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, amelynek költségei a felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem új felhasználó kéri, a költségek e felhasználót terhelik.

A szüneteltetés időtartamára:

- a) a 20 m³/h és annál nagyobb névleges összteljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználót és/vagy saját jogon eljáró felhasználót díjfizetési kötelezettség terheli.

7. e) A Földgázszállító és a Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

A Földgázelosztó az általa üzemeltetett elosztóvezetésekre integrált irányítási rendszerének megfelelően karbantartási tervet készít, amely tartalmazza:

- a gázelosztó hálózat műszeres ellenőrzését,
- acél gázelosztó vezetékek korróziós vizsgálatát,
- az elosztóvezeték tartozékainak karbantartását,
- a gázfogadó állomások és nyomásszabályozók karbantartását és ellenőrzését,
- a földgáz szagosításának ellenőrzését,
- az elosztóvezetékben uralkodó túlnyomás ellenőrzését,
- az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez használt gépek, eszközök, mérőműszerek karbantartását, ellenőrzését.

A karbantartási tervek készítésének a folyamatát az integrált irányítási dokumentumaiban leírtak szerint végzi a Földgázelosztó.

A tervszerű megelőző karbantartás miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és előrelátható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről a Földgázelosztó legalább 3 hónappal korábban, újsághirdetés útján (helyi lapban, megyei újságban, stb.) és/vagy a helyileg szokásos módon értesíti a 20 m³/h alatti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználókat. A 20 m³/h és a feletti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetén a fenti információkat a Földgázelosztó levélben közli a felhasználókkal, illetve az érintett engedélyesekkel.

Az elosztó rendszer karbantartása esetén a Földgázelosztó legalább 15 nappal a szüneteltetés időpontja előtt a 20 m³/h alatti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében újsághirdetés útján (helyi lap, megyei újság, stb.) és/vagy helyileg szokásos módon, 20 m³/h és a feletti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetén pedig levélben értesíti a felhasználókat és az érintett engedélyeseket a szüneteltetés kezdő időpontjáról és előrelátható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről.

A szállítási rendszerüzemeltető karbantartási, felújítási és fejlesztési feladatai esetén legalább 42 nappal korábban, újsághirdetés útján (helyi lapban, megyei újságban, stb.) és/vagy a helyileg szokásos módon értesíti a 20 m³/h alatti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználókat. A 20 m³/h és a feletti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetén a fenti információkat a Földgázelosztó levélben közli a felhasználókkal, illetve az érintett engedélyesekkel.

A Földgázelosztó az üzemeltetési és biztonsági szempontok figyelembevételével elosztóvezeték rekonstrukciós tervet készít.

A hibaelhárítást munkaidőben a területi egységek által felügyelt szakemberek, munkaidőn túl pedig a területi egységek ügyeleti-készneléti szolgálatai végzik, az integrált irányítási rendszerben szabályozott módon.

7. f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A szerződő partner köteles:

- az irányadó jogszabályokban meghatározott szerződéseket a vonatkozó előírásoknak megfelelően megkötni,
- a hatályos szerződéseket az előírásoknak megfelelően maradéktalanul betartani,
- a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul eleget tenni,
- az ÜKSZ szerinti adatszolgáltatási és bejelentési kötelezettségét a megjelölt határidőre teljes körűen teljesíteni,
- az elosztóhálózat hidraulikai vizsgálatához szükséges órai legnagyobb kapacitásadatokat minden átadás-átvételi pontra évenként megadni,

- a GESZ 17. pontjában foglaltaknak eleget tenni.

A rendszerhasználati szerződés vonatkozásában a rendszerhasználó köteles teljesítésének biztosítékaként a Földgázelosztó által meghatározott szerződési biztosítékot nyújtani az alábbiak szerint.

Amennyiben a rendszerhasználó legalább a Standard & Poor's BBB+ vagy legalább a Moody's Baa1 kockázati hitelminősítési besorolással rendelkezik, és erről cégszerű nyilatkozatot ad, abban az esetben elosztó nem kér szerződéses biztosítékot a rendszerhasználótól.

Amennyiben rendszerhasználónak a fentiek szerinti hitelminősítési szintnél gyengébb a besorolása a Földgázelosztó az alábbi szerződéses biztosítékok valamelyikét jogosult kérni, amely biztosíték rendelkezésre állása éves kapacitáslekötés esetén adott naptári év december 15-ig, negyedéves és havi kapacitáslekötés esetében a szerződés időtartamát követő harmadik hónap 15. napjáig tart.

Kapacitás lekötéssel érintett felhasználási helyek vonatkozásában a szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania legalább a rendszerhasználó által lekötött kapacitás szerinti

- a) éves kapacitásdíj 1/12-ed részére,
- b) negyedéves kapacitásdíj 1/3-ad részére,
- c) havi, gáznapon belüli kapacitás lekötés esetén a kapacitásdíj teljes összegére,

valamint a felhasználók megelőző gázéves legnagyobb havi fogyasztása után fizetett forgalmi díjra.

A rendszerhasználó ellátásában lévő alapdíjas felhasználók vonatkozásában a szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania az éves alapdíj 1/12-ed részére és a felhasználók megelőző gázéves legnagyobb havi fogyasztása után fizetett forgalmi díjra.

A földgázelosztó jogosult a rendszerhasználati szerződés megkötésekor meghatározott szerződéses biztosítékot a gázév közben is felülvizsgálni és módosítani, abban az esetben, ha a Rendszerhasználó által ellátott felhasználók számának vagy az ellátott felhasználók fogyasztásának vonatkozásában jelentős – legalább 10 %-os – változás azt indokoltá teszi. Amennyiben a rendszerhasználónak pótlólagos szerződéses biztosítéknyújtási kötelezettsége keletkezne, köteles a módosítást követő legkésőbb 8 napon belül a különbözetet a földgázelosztó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a rendszerhasználó 15 napon belül a különbözetet nem bocsátja rendelkezésre, az elosztó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A módosítást a rendszerhasználó is igényelheti, amennyiben portfólió-változása ezt indokolja.

A rendszerhasználó sorozatos szerződésszegése esetén (például, ha számlafizetési kötelezettségét legalább három alkalommal elmulasztotta határidőre teljesíteni) a Földgázelosztó szerződéses biztosítékként jogosult a kérhető összeg háromszorosát kérni a szerződésszegéssel érintett és az azt követő gázévben is.

A Vhr. rendelkezése szerint Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték nyújtására a szerződés szerinti szolgáltatás megkezdését megelőző 15. munkanapig köteles.

Rendszerhasználó hitelminősítése

Elosztó jogosult növelni a szerződéses biztosíték értékét a hátralék mértékétől, a rendszerhasználó fizetési szokásaitól függően.

[OP50] megjegyzést írt: tévesen benne maradt

i) Bankgarancia

Bankgarancia nyújtásával a bank arra vállal kötelezettséget, hogy meghatározott feltételek esetében és határidőn belül a kedvezményezettnek, a megállapított összeghatárig fizetést fog teljesíteni.

A bankgaranciának meg kell felelnie a következő feltételeknek:

- bankgarancia forintban nyújtandó;
- kedvezményezettje a földgázelosztó;
- a banknak arra kell visszavonhatatlan és feltétel nélküli kötelezettséget vállalnia, hogy a kedvezményezett által megjelölt összegben, de legfeljebb a bankgaranciában megjelölt keretösszeg erejéig első felszólításra, az alapjogviszony vizsgálata illetőleg bármilyen feltétel, vagy kifogásra való tekintet nélkül a földgázelosztó részére kifizetést teljesít a lehívást követő legfeljebb 3 banki napon belül;
- a bankgaranciát annak felhasználását követően 5 munkanapon belül, de legalább a kapacitásdíj megfizetését megelőző ötödik munkanapon fel kell tölteni;
- a rendszerhasználó a rendszerhasználati szerződés alapján éves kapacitáslekötés esetén adott naptári év december 15-ig, negyedéves és havi kapacitáslekötés esetében a szerződés időtartamát követő harmadik hónap 15. napjáig köteles fenntartani a bankgaranciát;
- a bankgaranciával és annak lehívásával kapcsolatos valamennyi költséget a rendszerhasználó köteles viselni;
- a földgázelosztó a bankgarancia lehívására akkor jogosult, ha rendszerhasználónak vele szemben fizetési hátraléka áll fenn, melyet egyszeri, írásbeli felszólítást követően a felszólításban megadott határidőn belül rendszerhasználó nem rendez.

ii) Anyavállalati garancia

Földgázelosztó a bankgarancia helyett befogadhat anyavállalati garanciát olyan rendszerhasználótól, amelynek a garanciát kibocsátó anyavállalata rendelkezik legalább egy, a magyar szuverén adósságbesorolással azonos, vagy annál kedvezőbb hitelminősítéssel. Erről a tényről a rendszerhasználó anyavállalatának cégszerűen kell nyilatkozni, és feltétel, hogy a rendszerhasználó szerződéses partnere volt a földgázelosztónak az aktuális (megkötendő szerződésben szereplő) gázévet megelőző, legalább egy gázévben.

Anyavállalati garancia esetén a rendszerhasználó anyavállalata cégszerűen kiállított nyilatkozatával visszavonhatatlanul készfizető kezességet vállal a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződésből eredő mindennemű fizetési kötelezettségéért a földgázelosztó felé, azzal, hogy a kezességvállalási nyilatkozat a rendszerhasználati szerződés alapján kiállított éves kapacitáslekötés esetén adott naptári év december 15-ig, negyedéves és havi kapacitáslekötés esetében a szerződés időtartamát követő harmadik hónap 15. napjáig hatályos és a rendszerhasználó esetleges újabb lejárt tartozása esetén a kezességvállaló nyilatkozat alapján az anyavállalat ismételtelen köteles teljesíteni a földgázelosztó felé.

Az anyavállalat, mint készfizető kezes nyilatkozatában vállalja, hogy rendszerhasználónak a földgázelosztóval megkötött rendszerhasználati szerződésből eredő, lejárt tartozását a földgázelosztó írásbeli felszólítása esetén a földgázelosztó részére közvetlenül legfeljebb 3 banki napon belül maradéktalanul megfizeti.

Az anyavállalat, mint készfizető kezes, nyilatkozatában vállalja továbbá azt is, hogy amennyiben a rendszerhasználó ellen csőd, felszámolási, végrehajtási vagy törlési eljárás indul,

úgy a készfizető kezesi fizetési kötelezettsége az eljárás kezdő napját megelőző nappal kiterjed mindazon szolgáltatás ellenértékének megfizetésére is, melyet a földgázelosztó már teljesített a rendszerhasználó felé, de még nem számlázott ki, vagy amelynek a fizetési határideje a cégjogi esemény kezdőnapját megelőző napon még nem járt le.

Az anyavállalati garanciával felmerült költségeket a rendszerhasználó köteles viselni.

iii) Óvadéki megállapodás

Rendszerhasználó és Földgázelosztó közös megegyezéssel a fentiekben meghatározott biztosítéki formáktól eltérhetnek, és óvadéki megállapodást köthetnek, azzal, hogy a kapcsolódó költségeket minden esetben a rendszerhasználó viseli, és a szerződés teljes időbeli hatálya alatt, de legkésőbb éves kapacitáslekötés esetén adott naptári év december 15-ig, negyedéves és havi kapacitáslekötés esetében a szerződés időtartamát követő harmadik hónap 15. napjáig köteles azt fenntartani.

Rendszerhasználó vállalja, hogy az Óvadékot a Szerződés teljes időbeli hatálya alatt, változatlan összegben fenntartja, feltéve, hogy nem válik szükségessé az óvadék összeg módosítása a Rendszerhasználati szerződés alapján.

Rendszerhasználó és Földgázelosztó megállapodnak, hogy amennyiben Rendszerhasználó bármely a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségével késedelembe esik, Elosztó jogosult az Óvadék összegét azonnal felhasználni, ha egyszeri írásbeli felszólítást követően a felszólításban megadott határidőn belül Rendszerhasználó a lejárt követelést nem rendezi.

[Rendszerhasználó és Földgázelosztó közös megegyezéssel a fentiekben meghatározott biztosítéki formáktól eltérhetnek \(készfizető kezesség vagy garanciaszerződés tekintetében\), feltéve, hogy rendszerhasználó teljesíti a jelen Üzletszabályzatban, valamint a VHR-ben a rendszerhasználóval, mint szerződéses partnerrel szemben támasztott követelményeket és nem sérül a többi rendszerhasználóval szemben az egyenlő bánásmód követelménye.](#)

[OP51] megjegyzést írt: Vhr 85. § 85. § (1) alapján szeretnénk lehetővé tenni ezt a két további módszert.

7. g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításainak részletes szabályai

A felhasználók és a földgáztermelő a földgázellátásba történő bekapcsolásuk (ideértve mind a bekapcsolás, mind a fejlesztés esetét vagy kapacitásigényük növekedése esetén - a mindenkor hatályos jogszabályokban és a vonatkozó MEKH határozatban foglaltak szerint - csatlakozási díjat fizetnek az elosztó részére.

Az igénybejelentőket, a csatlakozási szerződések mintáit és a csatlakozás pénzügyi feltételeit a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza.

A 11/2016. MEKH rendelet 47. § (2) bekezdése értelmében a földgázelosztó az elosztóvezetékre vonatkozó csatlakozási díjakat a 2021. október 1-jén kezdődő árszabályozási ciklus második gázévéttől – gázévente egyszer – a Hivatalnak a földgázelosztási díjat megállapító határozatában foglalt, a működési költségekre vonatkozó kompozit inflációs mutatóval kumuláltan megnövelheti. A díjak az árközleményben közzétételre kerülnek.

7. h) Mennyiségi elszámolás és fizetési előírások

7. ha) A fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A fogyasztásmérő berendezések leolvasását a Földgázelosztó az indokolt költségei között elismert és az alábbiakban részletezett gyakorisággal végzi, azzal, hogy arra a GET alapján legalább évente egyszer köteles. A fogyasztásmérő berendezést legalább évente egyszer – profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente – le kell olvasni.

A leolvasási gyakoriságok alakulása:

- 100 m³/h feletti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében:
 - Távadat átvitel ellátott mérők negyedévente kerülnek ellenőrző leolvasásra a Földgázelosztó ütemezése szerint. A gáz havi mennyiség a távadat átviteli rendszer adatai alapján minden hónapban megállapításra kerül.
 - Adattárolóval rendelkező mérők esetében (melyek nincsenek bekötve távadat átviteli rendszerbe) a leolvasás havonta a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban történik, a felhasznált mennyiség gázhónapra kerül megállapításra.
 - Adattároló funkcióval el nem látott mérők esetében a leolvasást Földgázelosztó havonta végzi, a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban. A leolvasott mérőállás képezi a fordulónapra történő elszámolás alapját.
- A 20 és 100 m³/h közötti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében:
 - fordulónapos leolvasás: azon felhasználási helyek vonatkozásában ahol legalább egy olyan fogyasztásmérő berendezés van amelyik nincs bekötve távadat átviteli rendszerbe a leolvasást a Földgázelosztó havonta végzi, a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban. A távadat átviteli rendszerbe be nem kötött, illetve adathiány esetén leolvasott mérőállás képezi a fordulónapra történő elszámolás alapját. A távadat átviteli rendszerbe kötött fogyasztásmérő berendezések esetén a távadat átviteli rendszerben szereplő gáz havi mennyiség az elszámolás alapja.
 - időszakos leolvasás: azon felhasználási helyek vonatkozásában, ahol minden mérő távadat átviteli rendszerbe bekötésre került a leolvasás negyedévente vagy ritkábban történik. Ezen leolvasási eredmény nem képezi gázpiaci elszámolás alapját.
- A 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében a leolvasást a Földgázelosztó legalább évente végzi, az adott földrajzi terület leolvasási sorrendje szerint.
- A 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében az évenkénti leolvasás sikertelenségét követően a Földgázelosztó 60 napon belül ismételt megkísérli a leolvasás elvégzését.

Ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye kisebb 20 m³/óránál, a földgázelosztó a felhasználási helyet digitális adatrögzítéssel rendelkező fogyasztásmérővel is ellátja a felhasználó igénye alapján a felhasználó költségére.

A felhasználó digitális adatrögzítő felszerelésére vonatkozó igényét írásban kell, hogy jelezze a Földgázelosztó felé. A digitális adatrögzítő felszerelését megelőzően a Földgázelosztó felmérést végez, hogy a felhasználási helyen a digitális adatrögzítő és - igény esetén - távleolvasó berendezés felszerelésének műszaki feltételei teljesülnek-e. A felmérés alapján a Földgázelosztó írásban tájékoztatja a felhasználót a digitális adatrögzítő és - igény esetén - távleolvasó berendezés felszerelésének költségeiről és a feltételek elfogadása esetén a felszerelés időpontjáról. A felmérés díját a felhasználó köteles megfizetni, melynek összegét a Földgázelosztó árközleménye tartalmazza.

A felhasználó köteles megfizetni továbbá a digitális adatrögzítéssel történő ellátás kialakításának illetve üzemeltetésének díját.

A digitális adatrögzítéssel történő ellátás kialakítás díjának fedezetet kell nyújtania a beszerelésre kerülő eszközök, gázmérő (amennyiben a meglévő gázmérő nem alkalmas digitális adatrögzítésre), digitális adatrögzítő, távleolvasó berendezés), a mérőkör átalakításhoz kapcsolódó (felhasználási hely felmérése; gázmérő, digitális adatrögzítő, távleolvasó berendezés felszerelése) költségekre.

A kialakítás és az üzemeltetés díjait a Földgázelosztó árközleménye tartalmazza.

A felszerelésre kerülő fogyasztásmérő berendezés, a számítómű, a távadó, valamint lakosági fogyasztók esetében a nyomásszabályzó a gázmérő, adatrögzítő, távleolvasó berendezés-Földgázelosztó tulajdonát képezi

[OP52] megjegyzést írt: Vhr. 8. § (2) alapján

A felhasználó a digitális adatrögzítő és távleolvasó rendszer felhagyására irányuló igényét írásban kell, hogy jelezze a Földgázelosztó felé. A Földgázelosztó a digitális adatrögzítő és távleolvasó berendezés felszerelésének költségeiről és a felszerelés időpontjáról írásban tájékoztatja a felhasználót.

Ha napi távleolvasás nem történik, a napi és havi elszámolása az ÜKSZ-ben meghatározott felhasználói profilra vonatkozó szabályok alapján történik.

A Földgázelosztó a gázmérő leolvasási tevékenységet a GET. Vhr. 144/A. § (2) bekezdés d) pontja alapján kiszervezheti.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó vagy megbízottja-közreműködője részére a gázmérő leolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó nem teszi lehetővé a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását, úgy elosztóhálózat-használati szerződésszegést követ el, amelynek jogkövetkezményeit a jelen Üzletszabályzat 8. b) ii) pontja, valamint a jelen Üzletszabályzat 8. számú melléklete tartalmazza.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megghiúsítja a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét.

A Földgázelosztó az éves kötelező leolvasási időintervallumot előre megadja az illetékes rendszerhasználó részére, aki köteles azt a felhasználója tudomására hozni. Ha a rendszerhasználó nem teszi lehetővé a leolvasást, akkor a leolvasás elmaradása nem számít szerződésszegésnek a Földgázelosztó részéről.

Amennyiben a Földgázelosztó abból az okból kívánja megtagadni a földgázelosztási szolgáltatás folytatását, hogy a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem teszi lehetővé a Földgázelosztó vagy megbízottja-közreműködője részére, úgy a megtagadást megelőzően tértivevényes levélben szólítja fel a felhasználót a jelen Üzletszabályzatban

részletezett kötelezettségei teljesítésére és egyúttal tájékoztatja a földgázkereskedőt a levél kiküldéséről. A felszólító levél tartalma tekintetében a Vhr. 11. § (6) bekezdésében foglaltak az irányadók.

Ha a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a Földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. A becslés részletes szabályait a jelen fejezett hd.) pontja tartalmazza.

Ciklikus leolvasás

A Földgázelosztó ciklikus leolvasást a Vhr.-ben meghatározott gyakorisággal végez. A leolvasás időpontját a Földgázelosztó átadja a rendszerhasználó részére, és ezen időponttól számított ± 5 nap eltéréssel végzi a leolvasást. Az első leolvasás sikertelensége esetén 5 napon belül a Földgázelosztó akár többször is megkísérli a leolvasást.

A leolvasás sikertelensége esetén a Földgázelosztó köteles értesítést hagyni a felhasználó felhasználási helyén, - amennyiben rendelkezésre áll - a levélszekrényben. Az értesítésben a Földgázelosztó felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Földgázelosztó elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni.

A fogyasztásmérő berendezés évente egyszer történő leolvasása esetén az adott naptári évben történő leolvasás legkésőbbi időpontja az adott naptári évet megelőző évben történt leolvasás napja. Nem minősül e bekezdés megsértésének, ha a leolvasás a megadott határidőig a felhasználó hibájából nem valósul meg.

Ha a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban vagy üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem vezet eredményre, ellenőrző leolvasásra kerülhet sor.

A leolvasott vagy becsült mérőállást és az abból képzett adatokat a Földgázelosztó az érintett földgázkereskedő felé a rögzítést követő 3 napon belül megadja.

Ellenőrző leolvasás

Ha a GET 100. § (1a) bekezdése szerinti ismételt leolvasás és az időpont-egyeztetés is eredménytelen, a Földgázelosztó köteles a becsült mérőállást megállapítani, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Földgázelosztó vagy [megbízottja közreműködője](#) időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha az előző bekezdés szerinti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés

lehetőségével vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Földgázelosztót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Földgázelosztó köteles a leolvasott vagy az előző bekezdés szerinti becsléssel megállapított mérőállást a felhasználási helyen szerződéssel rendelkező földgázkereskedőnek 3 napon belül átadni.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen Földgázelosztó általi munkavégzést lehetővé tenni.

Leolvasás sikertelenségét követően 60 napon belül végrehajtott ellenőrző leolvasásából származó mérőállás alapján szükséges a becsült mérőálláson alapuló elszámolást módosítani, ha a becsléssel megállapított mérőállás +20 %-kal vagy azt meghaladó értékkel magasabb, mint az ellenőrző leolvasáskor olvasott mérőállás.

A földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató kérésére, vagy a földgázelosztó saját döntése alapján a rendszerüzemeltető jogosult a leolvasási cikluson belül rendkívüli leolvasásra. A rendkívüli leolvasáskor olvasott mérőállás, ha + 20 %-ot meghaladó mértékben eltér - a felhasználási hely profilbesorolása és skálázási tényező értéke – alapján becsült mérőállástól a Földgázelosztó jogosult közbelső elszámolással a fogyasztást megállapítani, a fogyasztási adatokat a felhasználót ellátó földgázkereskedő részére továbbítani.

A Földgázelosztó és a rendszerhasználó a fentiekől eltérő leolvasási gyakoriságban is megállapodhat, külön tétítés ellenében. Ennek feltételeit és díjtételeit a felek külön megállapodásban rögzítik.

Előre fizető mérő esetében a felhasználás elszámolása során mérőállásnak a mechanikus számláló mérőállása mérvadó, amennyiben nem egyezik meg az elektronikus és a mechanikus számláló állása.

7. hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

i) Rendszerhasználókkal történő elszámolás alapja, időszak és rendje

Az elosztási forgalmi díjat a gázátadó állomásokon mért és allokált földgáz mennyisége alapján számított energiamennyiségre kell megfizetni.

A vonatkozó elszámolás az ÜKSZ és a vonatkozó jogszabályi előírások szerint történik.

Az átadott gázmennyiség mértékéről a Földgázelosztó kimutatást készít, melyet napi rendszerességgel átad a Rendszerhasználó részére. A gázhónap lezárását követő hónap 15. nap 12:00 óráig végleges elszámolást készít.

A havi allokáció az alábbiakból tevődik össze:

- 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználási hely esetén: a profil alapú allokálás,
- 20 m³/h és a feletti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a tényleges felhasználás alapján meghatározott allokáció.

Az elszámolás alapján kerül sor a forgalmi díjak megfizetésére a Rendszerhasználó részéről.

Az elosztási forgalmi díj számítás alapja az allokált mennyiség. Az elosztási kapacitásdíj alapja a jelen szerződés Adatcsere Szabályzatban szereplő Adatcsere modell szerinti, a felhasználási helyekre vonatkozó szerződés mellékletében szereplő lekötött kapacitás. Az el-

osztási alapidő alapja az Adatcsere Szabályzatban szereplő Adatcsere modell szerinti, a felhasználási helyekre vonatkozó szerződés mellékletben szereplő mérő névleges összteljesítmény. Az elszámolás és a vonatkozó számlázás rendjét a 6. sz. mellékletben szereplő rendszerhasználati szerződés általános szerződési feltételei tartalmazza.

A téli és nem téli fogyasztási időszakban eltérő lekötéssel rendelkező (szezonális) fogyasztók elszámolására vonatkozó szabályokat a 11/2016. MEKH rendelet 33/A §.-a tartalmazza.

Kapacitástűllépés számítása az ÜKSZ szerint történik, az adatok átadását a Adatcsere Szabályzatban szereplő Adatcsere modell tartalmazza.

ii) Felhasználói szintű elszámolás alapja, időszaka és rendje

A Földgázelosztó a rendszerhasználók részére az elosztó rendszer kiadási pontjain (felhasználási helyeken) adja át a szállított földgáz mennyiséget. Az átadott földgáz mérése - az általánydíjas fogyasztók kivételével - a Földgázelosztó, vagy a felhasználó tulajdonában levő hiteles fogyasztásmérő berendezéssel vagy mérési rendszerrel történik.

A földgázelosztási díjak közül a kapacitás-lekötéssel érintett elosztási kapacitásdíjat Ft/kWh/h, az elosztási általánydíjat és az elosztási forgalmi díjat Ft/MWh alapján kell megfizetni.

A felhasználói szintű elszámolás a leolvasás gyakoriságának megfelelő ütemezéssel történik, mely során a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott értéket a Földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re jogosult átszámítani. Ha a fogyasztásmérő berendezés 100 mbar-nál nagyobb üzemi nyomású szakaszba került beépítésre, a Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitását gáztechnikai normálállapotra átszámítani. Az átszámításnál üzemi értéként a fogyasztásmérő berendezésnél mért üzemi nyomás átlagát, illetve a földgáz hőmérsékletének átlagát kell figyelembe venni. Az átszámítás szabályait a 7. hd) fejezet és az 5. számú melléklet tartalmazza.

A leolvasás valamint a felhasználó szintű elszámolás adatait az elosztó átadja az érintett felhasználót ellátó földgázkereskedő, illetve egyetemes szolgáltató részére az Adatcsere Szabályzatban szereplő Adatcsere modellben szereplő előírásoknak megfelelő időben, tartalommal és formátumban.

Az általánydíjas felhasználók esetében nem történik leolvasás, a vonatkozó rendszerhasználati díjának elszámolása az irányadó MEKH határozatban szereplő díjak alapján történik.

A Földgázelosztó bármikor jogosult a mérőeszközök előzetes írásos, vagy telefonos értesítés nélküli leolvasására, a helyszíni adattároló eszköz (korrektor) kiolvasására, ellenőrzésére, melyet a felhasználó köteles lehetővé tenni. A mérőeszközök leolvasásakor a Földgázelosztó jogosult fényképpel vagy elektronikus felvétellel a mérőállást rögzíteni.

Áremelés esetén a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően rendkívüli leolvasásra vagy az allokált mennyiségek alapján történő megosztásra jogosult a Földgázelosztó.

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem-, vagy rosszul jelzi, azt a felhasználónak haladéktalanul be kell jelenteni a Földgázelosztó részére.

iii) Mérőhely felülvizsgálata

A rendszerhasználó, a Földgázelosztó, illetve a felhasználó jogosult a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát kezdeményezni.

A GET. 101. §-a szerinti mérésügyi felülvizsgálatot a felhasználó a földgázelosztónál kezdeményezi.

A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A Földgázelosztó a felhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel ellenőrizni. A Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni, ha az ellenőrzött berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi vagy a berendezés hibás.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig – a Földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásról és annak jogerős-véglegessé vált lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő a Földgázelosztót tájékoztatja.

A felhasználó jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

iv) Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

HIBÁS MÉRÉS

1. Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.
2. Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:
 - o ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
 - o ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
 - o a második pont szerinti megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.
3. A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbítenni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.
4. Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a fogyasztásmérő berendezés hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a fogyasztásmérő berendezés nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által

[OP53] megjegyzést írt: jogtechnikai pontosítás

közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiséget.

5. A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

NEM HITELES MÉRÉS

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén is a fenti szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az elszámolás alapjául szolgáló időtartamot a lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejáratának időpontjától az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell meghatározni.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

v) Szabálytalan vételezés gyanúja esetén a mérőállások meghatározása

Szabálytalan vételezés gyanúja esetén a Földgázelosztó a munkalapon rögzíti a leszerelés-kori mérőállást, mely a földgázkereskedő felé átadásra kerül. Amennyiben Földgázelosztó igazolni tudja, hogy a fogyasztó korábban elszámolt mérőállása nagyobb volt a leszerelés-kori mérőállásnál, akkor Földgázelosztó az igazolt nagyobb elszámolt eredmény alapján állapítja meg az elszámolandó mérőállást.

vi) Elszámolás eltulajdonítás esetén

Amennyiben a felhasználási helyről a fogyasztásmérő berendezést eltulajdonították, vagy a sérülés azon olyan mértékű, hogy a számláló állása nem olvasható le, továbbá, ha a számláló szerkezetet tulajdonították el vagy az olyan mértékben megrongálódott, hogy a számláló állása nem olvasható le, a Földgázelosztó az iv) pont szerint állapítja meg az elszámolandó mérőállást.

7. hc) Jogszabályban meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

Az elosztórendszerek használati díjának megállapítása hatósági árszabályozás körébe tartozik, így a díjakat a jogszabályok keretei között a MEKH állapítja meg. Ezen legmagasabb hatósági díjból a Földgázelosztó saját belátása szerint jogosult kedvezményt adni a rendszerhasználók részére, mely esetben a Földgázelosztó jogosult feltételeket előírni a rendszerhasználó részére. A kedvezmény mértékét, illetőleg az annak fejében a rendszerhasználó által vállalt kötelezettségeket a Földgázelosztó köteles közzétenni. Abban az esetben, ha valamely rendszerhasználó a nyilvánosságra hozott kötelezettségek teljesítését maradéktalanul vállalja, úgy részére a Földgázelosztó köteles a közzétett elosztói díjkedvezményt biztosítani. A díjkedvezmény nyújtásának feltételeiről, azaz a vállalandó kötelezettségek pontos tartalmáról a Földgázelosztó ad írásbeli megkeresésére tájékoztatást.

7. hd) A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai

A Földgázelosztó gondoskodik a szerződés teljesítéséhez a földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak rendelkezésre állásáról, az adatok jelen Üzletszabályzat szerint történő képzéséről és a mérési adatok közre adásáról.

A Földgázelosztó a GET 100. § (2) bekezdése alapján a Vhr.-ben, valamint a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint gondoskodik a kereskedelmi számlakiállítás alapjául szolgáló fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatoknak az Adatcsere Szabályzatban szereplő Adatcsere modell szerinti tartalommal és formában az érintett földgázkereskedőnek történő továbbításáról.

A fogyasztásmérő berendezésen leolvasott értéket a Földgázelosztó gáztechnikai normál m^3 -re átszámítja. A Földgázelosztó az üzemi állapotú gázmennyiség gáztechnikai normálállapotra történő átszámításakor alkalmazott korrekciós tényezőt legalább kéttizedes pontosságúra számítja.

A mérés és elszámolás során alkalmazott számításokat a jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

A fogyasztásmérőn mért fogyasztás részidőszaki felosztása a felhasználási helyhez rendelt szintetikus profil elszámolási időszakokra vonatkoztatott profilértékeinek arányában történik.


PROFIL ALAPÚ MÉRŐÁLLÁS BECSLÉS

A jelen Üzletszabályzat 7. pontja tartalmazza azon gazdasági eseményeket, amelyek esetében az elszámoláskor becsült mérőállás kerül meghatározásra, ilyen például:

- meghíúsult ciklikus leolvasás esetén,
- ismételt leolvasás esetén a ciklikus becsült mérőállás módosítására,
- kereskedőváltás esetén megállapodott mérőállás hiányában,
- hibás mérés esetén,
- álló mérő esetén,
- hibás számláló szerkezetű mérő esetén,
- eltulajdonított mérő, eltulajdonított számláló szerkezetű mérő esetén,
- szabálytalan vételezés esetén, amennyiben a vonatkozó munkautalványon szereplő mérőállás kisebb, mint az azt megelőző leolvasási eredmény.

A becsült fogyasztás az éves elszámoláskor képzett skálázási tényező, vagy új beüzemelés esetén a rendszerbe beállított skálázási tényező értékének és a - becslési időszakra vonatkoztatott - szintetikus profil összesített értékének szorzatából kerül megképzésre.

A napfok szám kiszámítása:

-  N_a : napfok szám
- T_b : fűtési küszöbhőmérséklet (16 °C)
- T_{di} : gáznapon mért napi középhőmérséklet

A fenti képlet szerinti összesítést azon gáznapokra kell meghatározni, amikor a gáznap középhőmérséklet 16 °C-nál kevesebb.

7. he) A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

i) A számlázás általános rendje az alábbi

- elosztási átalánydíj: a számlázás szerződés szerint történik,
- elosztási alapdíj: a számlázás szerződés szerint történik,
- elosztási kapacitásdíj: a számlázás szerződés szerint történik,
- elosztási forgalmi díj: a számlázás szerződés szerint történik.

A rendszerhasználati szerződés (és a mellékletét képező korrekciós elszámolás) szerinti számlák kibocsátása a felek megállapodása alapján elektronikus számla (e-mailben megküldött PDF számla) formában történik, a rendszerhasználó által megadott e-mail címre.

Az egyéb díjakra vonatkozó számla, pótdíjertesítő, kötbérterhelő (pl. szerződés nélküli vételezés, kapacitás túllépés, stb. esetén) kiegyenlítése:

- számla esetén a kiállítástól számított 8 banki nap
- kötbérterhelő esetében a fizetési határidő a kiállítástól számított 15 nap.

ii) Számlakifogások intézésének rendje

A Földgázelosztó a számlareklamációkat, panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a felhasználó vagy a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell írásban, vagy ügyfélszolgálaton vagy telefonon közölnie, a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességén belül.

A rendszerhasználati díj számla, vagy egyéb (pl. szerződésszegésből eredő fizetési kötelezettséggel kapcsolatosan kiállított) számla, illetve annak minősülő pénzügyi bizonylat megkifogolása nem mentesíti a rendszerhasználót vagy a felhasználót a fizetési kötelezettségének határidőben történő teljesítése alól az így keletkező fizetési késedelem után a földgázelosztó a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, haladéktalanul intézkedni kell a számlahelyesbítésről.

Indokolt számlakifogás esetén a helyesbítő számla esedékessége a kiállítást követő 8. banki nap.

7. hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbérfizetési igényt megalapozó szerződésszegési eseteket a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 8. fejezete tartalmazza. A kötbérek meghatározásának részletes szabályait, így az azokat megalapozó szerződésszegési eseteket, valamint a fizetendő kötbérek mértékét jelen Üzletszabályzat 8. sz. melléklete rögzíti.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél útján történik, azzal kapcsolatban számlaadási kötelezettség nem áll fenn. A fizetési határidő a kiállítást követő 15. nap.

A kötbér megfizetése nem mentesíti a szerződésszegő felet a szerződésszegéssel okozott kár megtérítésére vonatkozó kötelezettsége alól.

7. hg) A választható fizetési módok

A kiszámlázott díjak ÁFA-val növelt ellenértékének megfizetése az egyes szerződésekben rögzítettek szerint történik.

[OP54] megjegyzést írt: indokolatlan, szükítő felsorolás nem szükséges

A Földgázelosztó az alábbi fizetési módokat alkalmazza az ügyfelek részére, a velük megkötött megállapodás alapján.

Rendszerhasználati díjak esetén:

- ~~banki átutalás,~~
- ~~azonnali beszedési megbízás (inkasszó).~~

Egyéb fizetés esetén:

- banki átutalás,
- készpénz átutalási megbízás (csekk),

Az átutalásos fizetési mód az ügyfelek által hitelintézeti számlájukról egyedileg indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására a Földgázelosztó bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül.

A fizetési mód meghatározásánál a hatályos ármegállapításban foglalt előírásokon túlmenően az MNB mindenkor érvényes rendelkezéseit kell figyelembe venni az alkalmazható fizetési módokról - átutalás, beszedési megbízás.

7. hh) A választható fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidőkre az egyes szerződésekben rögzítettek az irányadók.

A különdíj ellenében végezhető szolgáltatásokra illetve pótdíjra vonatkozó számla esetében a fizetési határidő a számla kiállításától számított 8 banki nap.

Kötbérterhelők esetében a fizetési határidő a kiállításától számított 15 nap.

A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet szerint a fizetési megbízás teljesülésének időpontja a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírásának a napja.

7. hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A felhasználó, vagy a rendszerhasználó szerződésszegésének minősül, amennyiben a számlán szereplő szolgáltatás díját nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg, vagy nem fizeti meg. A felhasználó, vagy a rendszerhasználó előzőekben rögzített szerződésszegése miatt a Földgázelosztó jogosult kötbért, illetve a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, továbbá a behajtási költségátalányról szóló 2016. IX. törvény rendelkezései szerint a vállalkozások, valamint a vállalkozás és szerződő hatóság közötti kereskedelmi ügyletek ellenértékének kiegyenlítéseként teljesített valamennyi fizetés esetén behajtási költségátalányt érvényesíteni a felhasználóval vagy a rendszerhasználóval szemben. A behajtási költségátalányt a Földgázelosztó akkor alkalmazhatja, ha igazolni tudja, hogy a számla befizetésére a vonatkozó jogszabályokban megállapított idő a felhasználó rendelkezésére állt.

A felhasználó, mint kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A felhasználót, vagy a rendszerhasználót alaptalan számlakifogásolás esetén – a fizetési határidőig ki nem egyenlített összegre – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó, vagy a rendszerhasználó a (fizető) késedelmét kimenti.

[OP55] megjegyzést írt: gyakorlathoz való alkalmazkodás

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár. A kötbér mértéke a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében kerül rögzítésre.

A számlák kiegyenlítésének határideje a számlán feltüntetett fizetési határidő. A rendszerhasználati díj számla, és egyéb számla, vagy annak minősülő pénzügyi bizonylat megkifogásolása nem mentesíti a rendszerhasználót a fizetési kötelezettségének határidőben történő teljesítése alól.

Ha jogszabály, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetést akkor tekinti a Földgázelosztó teljesítettnek, amikor a pénzügyi összeget a bankszámláján jóváírták.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználó, vagy a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség) felszámítására és megtérítésére is.

Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt - ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel - elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni.

Ha a kötelezettet a jogosulttal szemben több egynemű szolgáltatás terheli, és a felajánlott teljesítés nem fedezi valamennyi tartozását, a kötelezett a teljesítés időpontjában megjelölheti, hogy mely tartozására kívánja azt elszámolni.

Ha a kötelezett a tartozások elszámolásának rendjéről nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel, a másik fél jogosult eldönteni, hogy az esedékes és nem vitás tartozások közül a teljesítést melyik tartozásra számolja el. A jogosult döntéséről a kötelezettet megfelelő határidőn belül értesíteni köteles.

Ha egyik fél sem rendelkezett, vagy a jogosult döntéséről a kötelezettet nem értesítette, a teljesítést a régebben lejárt, azonos lejárat esetén a kevésbé biztosított, egyenlő mértékben biztosított követelések közül a kötelezetre terhesebb tartozásra kell elszámolni.

Ha a teljesítés az előző bekezdés alapján nem számolható el, azt valamennyi tartozásra arányosan kell elszámolni.

A Földgázelosztó jogosult az elosztóhálózat- használati szerződés megszegéséből eredő fizetési késedelem miatt a felhasználókat a jelen Üzletszabályzat 6. h) pontjában foglalt feltételek betartása mellett az ellátásból kikapcsolni.

7. i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei

Fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás az alábbi esetekben lehetséges:

- Átalánydíjas fogyasztó
- Egyedi megállapodás alapján

Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál fogyasztásmérő berendezés nem kerül felszerelésre. Az átalánydíjas felhasználók rendszerhasználati díjának elszámolása az irányadó jogszabályokban és a MEKH vonatkozó rendeletében, határozatában szereplő díjak alapján történik. Átalánydíjas felhasználó a vételezett földgázt csak főzés céljára használhatja.

Egyedi megállapodás alapján történő átalánydíjas fogyasztás feltételeiben a Földgázelosztó és a felhasználó állapodik meg. Az egyedi megállapodás időtartama alatt a felhasználó köteles gázfogyasztásában beállt változást (pl.: készülékpark bővítés) a Földgázelosztó felé bejelenteni. Az egyedi megállapodás minden esetben csak a határozott időre szólhat.

8. Szerződésszegésre, szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok

8. a) A szerződésszegés esetei

A feleknek az elosztói csatlakozási, a rendszerhasználati, valamint az elosztóhálózat- használati szerződésekben (a jelen pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben - választása szerint - jogosult a szerződésszegő féltől mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen Üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni. Amennyiben egy- egy szerződésszegési esetre több jogkövetkezmény is megállapításra került, a szerződésszegő féllel szemben a másik fél jogosult a jelen Üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket – a választása szerint – az általa meghatározott sorrendben, akár együttesen, akár külön-külön is érvényesíteni. A szerződésszegés esetén fizetendő kötbérek mértékét az Üzletszabályzat 8. számú melléklete tartalmazza.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, a Ptk., valamint a jelen Üzletszabályzat 4. és 6. számú mellékletét képező szerződésminták általános szerződési feltételeinek előírásait kell alkalmazni.

8. b) Az egyes szerződésszegések esetei, valamint azok szankciói és következményei

i) Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei, szankciói és következményei

A Földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

- Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződés szerűen valósul meg
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés

A gázigénylő részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

- A csatlakozási díj / hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.
Jogkövetkezménye:
 - késedelmi kamat
 - a rendelkezésre állási időpont földgázelosztó általi módosítása
 - a vételezés megkezdésének időpontjának földgázelosztó általi módosítása
 - az elosztói csatlakozási szerződéstől való elállás, ha a késedelem a harminc (30) napot meghaladja.
- A fentiekén kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, a jelen Üzletszabályzatban és/vagy a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés

ii) Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei, szankciói és következményei

A földgázelosztó részéről történő elosztóhálózat- használatai szerződésszegés esetei, szankciói és következményei:

- Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Gesz. 18.1. a) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza. (Gesz. 18.1. b) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói kapacitásdíjat, vagy alapdíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
 - kötbér
- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Gesz. 18.1. c) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Gesz. 18.1. d) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér

- A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Ges. 18.1. e) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- Az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatában foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Ges. 18.1. f) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- A szolgáltatás nyújtásából felfüggesztett felhasználó részére a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követően, a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított ~~2 munkanapon~~ 24 órán - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül a földgázelosztási szolgáltatást nem biztosítja. (GET 16. § (2) bek.)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget. (VHR GESZ 18.2)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

Jogkövetkezménye:

- A határozat szerinti kötbér
- kártérítés
- jogszabályban meghatározott jogkövetkezmények

A felhasználó részéről történő elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei, szankciói és következményei:

- A földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget. (Geszt. 18.3. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat
- a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesítése,
- az elosztás felfüggesztése
- a szerződés felmondása

- A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (GET 16. § (1) cc) pont, Geszt. 18.3. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- A szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Geszt. 18.3.c) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási rendelkezéseknek nem tett eleget. (Geszt. 18.3. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- az elosztás megtagadása

- Szabálytalanul vételez (Geszt. 18.3. e) pont)
A szabálytalan vételezés eseteit külön pont (8. e.) tartalmazza.

- A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Geszt. 18.3. f) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) cb) pont)
- a rendszerhasználati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában

- A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles. (Geszt. 18.3. g) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) c) pont)
- A fogyasztói vezetéket engedély nélkül átalakítja. (Ges. 18.3. h) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) b) pont)
 - a rendszerhasználati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában
 - büntetőeljárás kezdeményezése a felhasználóval szemben.
- A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet (Ges. 18.3. i) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) b) pont)
 - büntetőeljárás kezdeményezése a gyanúsítottal szemben.
- A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja (Ges. 18.3. j) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
 - kártérítés
 - az elosztás megtagadása
- A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy a Földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Ges. 18.3.k) pont)
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
 - elosztás megtagadása

A Földgázelosztó jogosult az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a felhasználó részéről történő szerződésszegés jogkövetkezményeit a felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni. A felhasználói szerződésszegések adott pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

Az elosztóhálózat-használati szerződés által nem szabályozott kérdésben a GET, a Vhr., valamint a Ptk. előírásai az irányadók.

iii) A rendszerhasználati szerződés megszegésének esetei, szankciói és következményei

A Földgázelosztó részéről történő rendszerhasználati szerződésszegés esetei, szankciói és következményei:

- Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés

- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A földgáz elosztását nem a rendszerhasználati szerződésben meghatározott módon végzi.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- A fentiekén kívül a rendszerhasználati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

A rendszerhasználó részéről történő rendszerhasználati szerződésszegés esetei, szankciói és következményei:

- A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg

Jogkövetkezménye:

- külön jogszabályban meghatározott pótdíj

- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti. (GET. 77. § (2) e) pont)

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat

- a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesítése
- az elosztás felfüggesztése
- a szerződés felmondása
- a szerződéses biztosíték igénybevétele

- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosíték szolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget (Vhr. 85 - 86.§)

Jogkövetkezménye:

- elosztás megtagadása
- a szerződéses biztosíték igénybevétele

- A kereskedőváltás során a Földgázelosztó által végzett mérőleolvasás díját határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új felhasználó vonatkozásában

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat
- a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesítése

- A fentiekén kívül a rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- elosztás felfüggesztése
- a szerződéses biztosíték igénybevétele

8. c) A szerződésszerű állapot helyreállítása

Az elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati, valamint a rendszerhasználati szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során a Földgázelosztó és a rendszerhasználó, illetve a felhasználó a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződésszerű teljesítést a Földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

i) Eljárásrend a földgázelosztó szerződésszegése esetén

Amennyiben a szerződésszegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződésszegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződésszerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

ii) Eljárásrend a felhasználó, illetve a rendszerhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó, illetve a rendszerhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó, illetve a rendszerhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján a járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét vagy leszerelését,
- szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés vagy jogosulatlan rendszerhasználat esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A Földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróság

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének vagy leszerelésének,
- a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- a felhasználói berendezés ellenőrzésének

a túrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A járásbíróság határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult előzetes írásbeli értesítés nélkül ellenőrizni különösen:

- a Földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a fogyasztásmérő berendezés, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a Földgázelosztó a szolgáltatást a GET alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja. Ezen esetre nem vonatkozik a GET 29 §. (4) bekezdésében rögzített korlátozás.

A Földgázelosztó köteles a szerződészegés megállapításához szükséges tényállást tisztázni. A Földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződészegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.).

A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel; annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított ~~48 órán~~ **2 munkanapon**-belül - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - biztosítani kell.

[OT56] megjegyzést írt: GEt 16. § (2) változása miatt

iii) Pénztartozás

Lejárt, nem vitatott pénztartozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr.-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződés szerű teljesítésre. Nem teljesítés esetén a Földgázelosztó jogosult az elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggeszteni. A felhasználóval szemben fennálló lejárt tartozás jogi úton érvényesíthető. A Földgázelosztó jogosult külső követeléskezelő céget igénybe venni lejárt követelése érvényesítéséhez, továbbá ugyancsak jogosult ezen kintlévőségeket engedményezni.

8. d) Szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele a vételezésre jogosító – és az alábbiakban részletezett - szerződések hiányában. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetéket az a felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött elosztói csatlakozási szerződést, illetve a vételezésre nem rendelkezik elosztóhálózat-használati és egyetemes szolgáltatási vagy földgázkereskedelmi szerződéssel, továbbá- akár egyetemes szolgáltatója, akár földgázkereskedője útján – rendszerhasználati szerződéssel. Az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának elmaradása nem minősül önmagában szerződés nélküli vételezésnek. Szerződés nélküli vételezésnek minősül az is, ha a felhasználási helyen gázfelhasználás a felfedezés időpontjában nem volt, és/vagy gázfogyasztó készülékek nem voltak fellelhetőek, azonban a gázfelhasználásra alkalmas rendszer már kiépítésre került, és a gázfelhasználására utaló jelek (pl. földgáz jelenléte a felhasználói berendezésben) megállapíthatóak.

A szerződés nélküli vételezés tényleges időtartamának meghatározása: a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbi magatartások valamelyikének megvalósításával:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott,
- a kiépített leágazó elosztóvezetéket engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel,

- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetékét és felhasználói berendezést,
- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott,
- az elosztóhálózat- használati és rendszerhasználati szerződések hatályának megszűnése után a földgáz vételezését folytatta.

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja hitelt érdemlően nem bizonyítható, 50 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani.

A szerződés nélküli vételezés jogkövetkezmények

Szankcionális pótdíj - amelyet a felhasználó köteles megfizetni. Amennyiben a szerződés nélküli vételező személye nem állapítható meg, úgy az OPUS-TIGÁZ Zrt. jogosult az ingatlan nyilvántartásba bejegyzett tulajdonos felé érvényesíteni a szerződés nélküli vételezésből származó igényét. A szankcionális pótdíj alapját képező gáz mennyiségét a beépített berendezések névleges teljesítményének 24 órás használatát feltételezve kell megállapítani a szerződés nélküli vételezés időtartamára. Amennyiben a szerződés nélküli vételezés időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást 50 nap figyelembevételével kell elvégezni. Amennyiben a szerződés nélküli vételezés felfedezésének időpontjában gázfogyasztó készülékek nem voltak fellelhetőek, azonban a gázfelhasználásra alkalmas rendszer már kiépítésre került és bizonyíthatók a rendszer használatára utaló jelek (pl. földgáz jelenléte a rendszerben), akkor a vételezett gázmennyiség megállapításakor a felhasználási helyen fűtött légköbméter és a felhasználás jellege alapján kell meghatározni az elszámolás alapját képező gázmennyiséget.

A szankcionális pótdíj értesítőn kerül kiküldésre.

A szankcionális pótdíj összegének meghatározása: a pótdíj alapját képező gázmennyiséget figyelembe véve, az FGSZ honlapján, Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz kiegyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagárának a kétszerese, valamint a rendszerhasználati díj - melynek számítása tekintetében, a szerződés nélküli rendszerhasználattal (vételezéssel) érintett minden megkezdett hónap egész hónapnak számít - a mindenkori hatósági ár kétszerese.

Amennyiben a szerződés nélküli vételezés megvalósítására - a felhasználó által hitelt érdemlő módon bizonyítottan - nem kizárólag a felhasználónak felróható okból kerül sor (például nem fellelhető a munkalap vagy nem került be a mérő rendszerbe), akkor a felhasználó által fizetendő pótdíj mértékének meghatározása a pótdíj alapját képező gáz mennyiséget figyelembe véve, az FGSZ honlapján, Ft/kWh dimenzióban publikált földgáz kiegyensúlyozó gázár napi elszámolási átlagár, valamint a rendszerhasználati díj - melynek számítása tekintetében, a szerződés nélküli rendszerhasználattal (vételezéssel) érintett minden megkezdett hónap egész hónapnak számít - a mindenkori hatósági ár alapján történik.

Kártérítés – a Földgázelosztó jogosult a pótdíjat meghaladó igazolt kárai érvényesítésére.

A szerződés nélküli vételező felhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható, amennyiben nem működik közre a szerződés nélküli állapot megszüntetésében, a vonatkozó megállapodás megkötésében, illetve a vonatkozó pótdíjat az esedékesség napjáig nem fizeti meg. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződés birtokában lakossági fogyasztónak minősülnek, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a GET 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja

A szerződés nélkül vételező felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie egyrészt a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő díjakat, költségeket, másrészt pedig az esetlegesen végrehajtott kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, továbbá a szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezményeiként kiterhelt összegeket. A vételezés jogszerűvé tételéhez a fentiekben túlmenően a Földgázelosztóval és a rendszerhasználójával meg kell kötnie a jogszerű ellátáshoz szükséges szerződéseket is (elosztói csatlakozási szerződés, elosztóhálózat- használati szerződés, földgázkereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződés, továbbá a felhasználót ellátó földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltató útján rendszerhasználati szerződés).

A szerződés nélküli vételezésből eredő igények öt év alatt évülnek el.

8. e) A szabálytalan vételezés esetei és jogkövetkezményei, valamint a szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálat eljárási és formai feltételei

i) A szabálytalan vételezés esetei és jogkövetkezményei (Ges. 18.4.)

Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a felhasználó:

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együttesen: plomba), sérülését a földgázkereskedőnek vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be. (Ges. 18.4. a) pont.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi (Ges. 18.4. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés, a kötbért meghaladó igazolt kár érvényesítésére
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- a fogyasztásmérő megrongálásával méretlen gázt vételez (Ges. 18.4. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés, a kötbért meghaladó igazolt kár érvényesítésére

- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő (Geszt. 18.4. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés, a kötbért meghaladó igazolt kár érvényesítésére
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre
- a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (Geszt. 18.4. e) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés, a kötbért meghaladó igazolt kár érvényesítésére
- szolgáltatás felfüggesztése.
- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez (Geszt. 18.4. f) pont).

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés, a kötbért meghaladó igazolt kár érvényesítésére
- szolgáltatás felfüggesztése.
- A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – jelen üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegi. (Geszt. 18.4. g) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- szolgáltatás felfüggesztése.

ii) A szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálat eljárási és formai feltételei

A szabálytalan vételezéssel megvalósított elosztóhálózat-használati szerződésszegés bizonyítása a Földgázelosztó kötelezettsége. A szabálytalan vételezéssel megvalósított elosztóhálózat- használatai szerződésszegés bizonyítottságát az eset valamennyi körülményének figyelembevételével kell megállapítani.

A szerződésszegést a Földgázelosztó bizonyítottan tekinti:

- ha a felhasználó és/vagy képviselője a szabálytalan vételezés tényét írásban ismeri;
- a Földgázelosztó jogszabályi kötelezettsége által felkért igazságügyi szakértő a szabálytalan vételezés tényét megállapítja, és

- a helyszínen felvett dokumentumok (ténymegállapító jegyzőkönyv, fényképfelvétel, videó felvétel és egyéb eszköz) a szabálytalan vételezés tényét egyértelműen alátámasztják;
- a szabálytalan vételezés tényét az erre irányuló hatósági eljárásban a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság vagy bíróság megállapítja.

A jogszabályi rendelkezések figyelembevételével felkért igazságügyi szakértő által készített szakvéleményben, illetve a helyszínen felvett dokumentumokban foglaltakkal ellentétes véleményét a felhasználónak kötelessége bizonyítani.

Szabálytalan vételezés esetén a körülmények és a tények ismeretében kell megállapítani a szabálytalan vételezés időtartamát. Az időtartam meghatározáshoz minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.).

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

A felhasználási hely végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni (pl.: ténymegállapító jegyzőkönyv, munkalap stb.).

A ténymegállapító jegyzőkönyv mintáját a jelen Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

A felhasználási hely ellenőrzés csak a felhasználó, képviselője, meghatalmazottja, illetve független tanú jelenlétében folytatható le. A felhasználó házastársát/élettársát a felhasználó nyilatkozat tételre jogosult képviselőjének kell tekinteni kivéve, ha az eljárás ellen előre tiltakozik. A helyszínen tartózkodó nagykorú hozzátartozó meghatalmazotti képviselőtét vélelmezni kell kivéve, ha az eljárás ellen előre tiltakozik. A fentiekben túlmenően képviselőnek kell tekinteni azt a személyt is, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében nyilatkozatot tenni. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, a meghatalmazottjával vagy a tanúval az eljárás célját. Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, a képviselőjét, a meghatalmazottját vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell. Amennyiben a felhasználó, a képviselője vagy meghatalmazottja saját elhatározásából az ellenőrzés során a helyszínt elhagyja a felhívás ellenére, úgy az ellenőrzés tovább folytatható és a felhasználó utólag nem hivatkozhat arra, hogy az ellenőrzésen nem volt jelen.

A felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó, a képviselő, a meghatalmazott vagy a tanú jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt, vagy fényképet kell készíteni és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a felhasználó számára.

A fénykép rendelkezésre bocsátása történhet a fénykép elektronikus úton történő megküldésével, az igazságügyi szakértői vizsgálat alkalmával történő átadásával vagy az ügyfélszolgálaton történő átadással.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezésen külsérelmi nyom látható, vagy a jogi zár sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel:

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tényt, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár a Földgázelosztó fontosnak tart.
- a fogyasztásmérő berendezést zárt dobozba, vagy műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételtelen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozt, vagy műanyag zsákot egyértelműen azonosítani kell a felhasználói hellyel amennyiben lehetséges a lezárást mindkét fél aláírásával hitelesíteni kell. Amennyiben a felhasználó, a képviselő, a meghatalmazott vagy a tanú az aláírást megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását. Amennyiben a felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú (a továbbiakban: felhasználó) a fogyasztásmérő felszerelését igazoló dokumentumok aláírását megtagadja, azt úgy kell tekinteni, hogy a felhasználási helyen a hiteles mérés feltételei nem állíthatók helyre a felhasználási helyet ki kell zárni.
- a leszerelt fogyasztásmérő berendezést tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákot a szakértői vizsgálatnál, vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezett írásbeli kérésére vagy hatósági eljárásban lehet csak felbontani. Ha az ellenőrzés során a felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú a leszerelt fogyasztásmérő berendezés dobozolását, csomagolását a helyszínen annak ellenére nem hajlandó aláírásával igazolni, hogy a dobozolás, csomagolás feltételei a helyszínen fennállnak, az ellenőrzést végző ezt a tényt a ténymegállapító jegyzőkönyvbe köteles rögzíteni. Az aláírás megtagadása az igazságügyi szakértői vizsgálat elvégzését nem akadályozhatja.;
- ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja, vagy ha a felhasználó ezt kéri, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát a Földgázelosztó köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni a leszerelést követő 90 napon belül;
- amennyiben igazságügyi szakértői vizsgálat elvégzésében állapodnak meg a felek, akkor a szakértői vizsgálat megállapításait magukra nézve kötelezőnek ismerik el. Az igazságügyi szakértői jelentés elkészülte után, az azzal ellentétes véleményt az egyet nem értőnek kell bizonyítania.
- a felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A szakértői vizsgálatról szóló értesítő levélben a Földgázelosztó a felhasználóknak a legközelebbi szakértői helyszínt ajánlja fel. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadályozhatja. A felhasználó az igazságügyi szakértői vizsgálat elhalasztását írásban legfeljebb egy alkalommal kérheti. Az elhalasztást követő időpontra kitűzött igazságügyi szakértői vizsgálat abban az esetben is lefolytatható, ha a felhasználó személyesen vagy képviselő útján nem vesz részt a vizsgálaton. A jogszabály által előírt határidőben az igazságügyi szakértői vizs-

gálat lefolytatását a felhasználó nem akadályozhatja meg. Az igazságügyi szakértői vizsgálaton a szakértő és az általa alkalmazott segítőkön kívül az érdekelt felek részéről legfeljebb 3-3 fő vehet részt a vizsgálat zavartalan lefolytatása érdekében.

- a szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó megállapítását, hogy megvalósult-e valamilyen szerződésszegés, szabálytalan vételezés.
- a szakértői vizsgálat költsége szerződésszegés, szabálytalan vételezés esetén a felhasználót (kivéve, ha az érintett engedélyes a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésszegése miatt a földgázelosztónál felmerülő feladatok és szolgáltatások (szakértő, mérőcsere stb.) ellenértékét meghaladó mértékű kötbérgényt érvényesít), minden más esetben a Földgázelosztót terheli.
- a szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni, a felmerülő költségek megjelölésével.
- amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét és a tény-megállapító jegyzőkönyvben vagy egyéb más módon (pl.: írásbeli megállapodással vagy nyilatkozattal) vállalja ennek következményeit is, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt fogyasztásmérő berendezést ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és a pénzügyi teljesítést követő egy évig illetve az esetleges hatósági, bírósági eljárás jogerős lezárultáig meg kell őrizni. Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, illetve felfüggesztheti a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó által lefolytatott mérőcsere és helyszíni ellenőrzés esetén a helyszíni ellenőrzés menete, illetve a tevékenység során használt eszközök a jelen Üzletszabályzat 3. számú függelékében kerültek meghatározásra.

A felhasználási hely ellenőrzését végző gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- a tevékenység végzése során megbontott és helyreállított kötések tömörségére,
- amennyiben záródugó szerelése történt, annak tömörségére.

Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfelelőségére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csővég stb.).

9. A panaszok kezelésének rendje

9. a) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A felhasználó valós vagy vélt érdekséreلمe orvoslásának ügyében személyesen, telefonon vagy írásban a földgázelosztó ügyfélszolgálatához fordulhat. Személyesen az ügyfélszolgálati irodához, telefonon a Telefonos ügyfélszolgálathoz, illetve elektronikus úton elérhető ügyfélszolgálathoz e-mail-en fordulhat, a www.opusenergetika.hu címen keresztül a Föld-

gázelosztó honlapján kezdeményezhet megkereséseket, reklamációkat. Írásban a feldolgozó irodákhoz - a honlapon feltüntetett helyeken - vagy a panaszirodához, illetve a felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat. A panaszbejelentés kizárólag írásban tehető, mely bejelentésnek (a továbbiakban: panasz) legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét,
- kért intézkedés megjelölése.

Előbbiek hiányában a Földgázelosztó a részére megküldött panaszt hiánypótlás céljából a feladónak érdemi válasz nélkül visszaküldheti.

A Földgázelosztó a panaszbejelentéseket a beérkezés napján iktatja. A panaszbejelentések nyilvántartásba vételre kerülnek. A földgázelosztással kapcsolatosan beérkező reklamációk, panaszok, megkeresések fogadása és nyilvántartásba vétele a Földgázelosztó feladata, melynek részletes szabályait a Földgázelosztó belső szabályzata tartalmazza.

A bejelentések nyilvántartásba vételét, kezelését és lezárását a Földgázelosztó informatikai rendszerében adminisztrálja. A bejelentéseket és az azokra adott válaszlevelek másolati példányát ellenőrizhető és visszakereshető módon tartja nyilván.

Fogalmi meghatározások a Hivatal ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőséget szabályozó határozata alapján:

- **Megkeresés:** A Földgázelosztóhoz, egyetemes szolgáltatóhoz vagy földgázkereskedőhöz érkező bejelentések.
- **Jogos reklamáció, vagy panasz:** Az engedélyes a felhasználó kérésének helyt ad, és intézkedik a reklamáció, vagy a panasz okának megszüntetése érdekében. Nem minősül reklamációnak, vagy panasznak:
 - Az információ (felvilágosítás, tájékoztatás) kérés,
 - Az adatszolgáltatás,
 - A tevékenység minőségének javítására tett javaslatok.A Földgázelosztóra vonatkozó reklamációk, panasz csoportok értelmezése a vonatkozó Hivatali határozatok szerint:
- **Mérés, leolvasás:** a fogyasztásmérő berendezés működésével, a mért adatok helyességével kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.
- **Ellátás minőség:** a szolgáltatással, mint tevékenységgel (az ügyintézők, szerelők, leolvasók magatartásával, az üzemszünetek hosszával, gyakoriságával, a kiértesítéssel és a minőségi mutatókkal kapcsolatos), valamint a gázzal, mint termékkel összefüggő megkeresések.
- **Csatlakozási díj, HFH:** a csatlakozási díj és hálózatfejlesztési hozzájárulás nagyságának jogosságával, a kiszámítás, és az alkalmazás módjával kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.
- **Csatlakozó vezeték** létesítésével kapcsolatos: a jogszabályok által előírt határidők megszegését érintő reklamáció, vagy panasz.
- **Szerződészegés:** a szerződészegés és a szerződés nélküli vételezéssel kapcsolatos reklamáció, vagy panasz, a jogszabály által előírt határidők be nem tartása.
- **Kikapcsolás:** karbantartási és biztonsági okból, valamint a szabálytalan vételezés miatti kikapcsolással kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.

- **Egyéb (elosztói) reklamáció, vagy panasz:** minden olyan a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó reklamáció, panasz, mely az előbbi csoportokba nem sorolható.

Amennyiben a felhasználó bejelentésére a Földgázelosztótól kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy kérheti annak felülvizsgálatát a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságtól. A hatósághoz benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, akkor a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- az érintett felhasználási hely címét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét,
- kért intézkedés megjelölését.
- a kérelmező aláírását.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – figyelemmel a GET 127. § m) és n) pontjára – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényt (Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy a GET szerinti lakossági fogyasztó az Fgytv. alkalmazásában felhasználónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A GET 127. § m) és n) pontja értelmében a MEKH dönt a rendszerüzemeltetővel szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, továbbá ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását.

A felhasználóknak az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszai ügyében – a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe tartozó ügyek kivételével – a Hivatal jár el.

A felhasználó köteles panaszával - a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni.

A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő ~~három~~ 5 éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetnek meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Ha a panasz eljárás lefolytatására irányuló kérelemben foglaltak egésze vagy annak egy része tekintetében:

a) a Hivatal előtt az engedéllyel szemben a kérelemben foglaltak kapcsán már hivatalból hatósági eljárás volt vagy van folyamatban, vagy

b) a Hivatal a kérelem szerinti engedélyes magatartását – a kérelemben foglaltakkal azonos tényállás és változatlan jogi szabályozás mellett – már elbírált,

a Hivatal a kérelmet ezekre nézve visszautasíthatja, az eljárást megszüntetheti, egyben a korábbi eljárásban hozott döntésének ügyszámáról és a döntés tartalmáról az ügyfelet tájékoztatja.

A Hivatal a panaszjárásában – ha az a felhasználók jogi vagy vagyoni érdekeinek védelme érdekében indokolt – a határozat vagy az eljárást megszüntető végzés meghozataláig terjedő időtartamra végzésben megtilthatja a jogsértő magatartás további folytatását, és elrendelheti a jogsértő állapot megszüntetését. A Hivatal e végzését soron kívül hozza meg.

9. b) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

A kivizsgálás során figyelemmel kell lenni arra, hogy az adott ügyszámhoz tartozó minden lényeges ténymegállapítás írásban rögzítésre kerüljön, ezek helytállóak, megalapozottak legyenek.

A Földgázelosztót érintő panaszok, közérdekű bejelentések kivizsgálása a Földgázelosztó vagy [megbízottja-közreműködője](#) feladata.

A felhasználó által tett a Földgázelosztó tevékenységére vonatkozó reklamációk, panaszok vonatkozásában a Földgázelosztó a panaszügyet lezártnak tekinti akkor, ha azt érdemben kivizsgálta, és nem tartalmaz új körülményt, valamint a felhasználóval történt levelezés során reklamációból, vagy panaszból olyan új körülmény nem derül ki amely az ügy további vizsgálatát indokolttá tenné.

9. c) Érdemi válaszadási határidő

A felhasználói panaszok intézése során a Földgázelosztónak a jelen Üzletszabályzat 9. számú mellékletben meghatározott határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére.

A válaszadási határidő az engedélyesek közötti eljárási hatáskör/illetékesség megállapításának, illetve az engedélyesek közötti egyeztetésnek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van.

A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

9. d) A válaszadási határidő elmulasztásának következményei

A válaszadási határidő elmulasztása esetén a Földgázelosztó a jelen Üzletszabályzat 8. számú melléklete szerinti kötbért fizeti a felhasználó részére.

10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek

Az ügyfélszolgálat feladata

A felhasználókkal, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására a Földgázelosztó ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, és írásos formában történhet.

A nyitvatartási időpontok az ügyfélszolgálati irodában jól látható helyen ki vannak függesztve. Az ügyfélszolgálati irodák a hét egy napján meghosszabbított nyitva tartással állnak a felhasználók rendelkezésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A megkeresés személyesen vagy elektronikus úton is eljuttatható a Földgázelosztó részére. Az ügyfélszolgálatok a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak megfelelően az alábbiakban felsorolt szolgáltatásokat nyújtják a megkeresés módja szerint:

10. a) Állandó ügyfélszolgálati irodákban ellátott feladatok

Információ-szolgáltatás:

- a felhasználóvá válás (az elosztói csatlakozási és elosztóhálózat- használati szerződés megkötése) módjáról,
- a fogyasztásmérő berendezés leolvasásról,
- készülék adatokról,
- védendő fogyasztói nyilvántartásba vételről.

Egyéb ügyintézés:

- gázigény bejelentés fogadása (elosztói csatlakozási szerződés megkötésének kezdeményezése),
- felhasználó változás bejelentése,
- elosztóhálózat- használati szerződés megkötésére vonatkozó igény fogadása,
- a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítési tervének felülvizsgálatára vonatkozó igény fogadása,
- műszaki biztonsági ellenőrzési igény (szerelési nyilatkozat) fogadása,
- fogyasztásmérő berendezés meghibásodásának bejelentése,
- mérő pontosság vizsgálat kérése,
- szabálytalan vételezésre vonatkozó bejelentések fogadása,
- mérőállás fogadás,
- gázszivárgás és egyéb hibabejelentés,
- engedélyest érintő reklamációk fogadása,
- védendő fogyasztói igény kezelése, nyilvántartásba vétel.

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát azáltal, hogy hangfelvétellel rögzíti a telefonos kommunikációt, amelyet visszakereshetően 5 évig megőriz. A dokumentálhatóság érdekében az engedélyes egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás megkezdésekor tájékoztatja a felhasználót. A hangfelvétel készítéséről, megőrzéséről és annak felhasználó rendelkezésére bocsátásáról a Földgázelosztó a felhasználót a telefonon történő ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A felhasználó kérésére a Földgázelosztó a hangfelvételt a felhasználó rendelkezésére bocsátja

A Földgázelosztó jogosult felhasználói részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat szkennelt vagy előre nyomtatott, a cégjegyzési előírásoknak megfelelő aláírással ellátva

elektronikusan és/vagy postai úton megküldeni. Az így megküldött dokumentum a Földgáz-elosztó részéről cégszerűen aláírt dokumentumnak tekintendő.

10. b) Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok

A Földgázelosztó nem üzemeltet ügyfélszolgálati fiókirodákat.

10. c) Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

Telefonszámokat, postacímét és egyéb elérhetőségeket továbbá az egyes ügyfélszolgálati irodák postacímét és nyitvatartását a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete tartalmazza. Az ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei és nyitvatartása a Földgázelosztó honlapján és az ügyfélszolgálatokon is közzétételre kerül.

11. Vitarendezés, értesítések

11. a) Irányadó jogszabályok megjelölése

- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény,
- az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény,
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet,
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának a 2021-ben induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól szóló 8/2020. (VIII. 14.) MEKH rendelet,
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet,
- H2425/2022. határozat a 2022/2023-as gázévre szóló földgázelosztási díj megállapításáról,
- H2347 /2021. határozat a földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő csatlakozási díjak 2021. október 1-jétől 2025. szeptember 30-ig tartó időszakban alkalmazandó mértékének megállapításáról,
- H2330/2021. határozat az OPUS-TIGÁZ Zrt. földgázelosztói engedélyes által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások 2021. október 1-jétől 2025. szeptember 30-ig alkalmazandó díjainak megállapításáról, és annak kiegészítése a H2387/2022. határozat.

11. b) Bírósági kikötések

OPUS TIGÁZ Zrt.
FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

A Földgázelosztó a vele jogszabályon, szerződésen alapuló jogviszonyban állókkal szemben felmerülő, földgázelosztással kapcsolatos vitás kérdéseit a másik féllel közvetlen egyeztetés útján kísérli meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezése egyeztetés útján nem vezetne eredményre, úgy a felek közötti jogvitát eldöntő bíróság hatásköre és illetékessége a polgári perrendtartás általános szabályai szerint kerül meghatározásra.

11. c) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Földgázelosztó a vele jogszabályon, szerződésen alapuló jogviszonyban állók részére szóló iratokat, ajánlatokat, tájékoztatókat, szerződéseket, értesítéseket általában postai úton, postai levélként vagy ajánlott küldeményként, a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott esetekben tértivevényes ajánlott-levélküldeményként, faxon, vagy elektronikus úton, továbbá munkavállaló általi személyes kézbesítés útján küldi a megjelölt értesítési címre, illetve rögzített telefonos egyeztetés útján is történhet tájékoztatás, értesítés, egyeztetés.

Az elektronikus úton küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az email-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételtől elektronikus visszajelzés (kézbesítési igazolás, olvasási nyugta) érkezett. A GET-ben meghatározott esetben az elektronikus úton történő értesítés feltétele, hogy ahhoz a felhasználó előzetesen hozzájáruljon. A Földgázelosztó a faxon, vagy e-mail-ben történő sürgős értesítést a címzett kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is megerősíti.

A felhasználó/ rendszerhasználó/ Földgázelosztóval jogviszonyban álló egyéb személy (továbbiakban együtt e pontban: ügyfél) jogosult az általa aláírt dokumentumot szkennelt formában, elektronikus úton a Földgázelosztó részére továbbítani. A Földgázelosztóhoz elektronikus úton beérkezett ilyen dokumentum az ügyfél részéről aláírtnak tekintendő azzal a feltétellel, hogy az ügyfél köteles postafordultával az eredeti aláírt példányt is továbbítani a Földgázelosztó részére. Az ügyfél kötelezettsége annak biztosítása, hogy elektronikus úton továbbított dokumentumot illetéktelen személy a nevében ne küldjön.

12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A GET 65. § rendelkezései értelmében a lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztók a védelemre jogosító, a Vhr 56. §-ban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy a Vhr. 59. § rendelkezései szerint fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek a földgázkereskedő (egyetemes szolgáltató) és a Földgázelosztó által nyújtott, a Vhr. 57.§ - 62.§ -aiban meghatározott bánásmódban és kedvezményben. Az a lakossági fogyasztó, aki egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőknek is minősül, jogosult a mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybevételére.

A jelen Üzletszabályzat szerinti, a védendő fogyasztókra vonatkozó szabályozás a GET-ben, a Vhr. -ben, valamint a felhasználót ellátó földgázkereskedő (egyetemes szolgáltató) üzletszabályzatában foglalt rendelkezésekkel összhangban értelmezendő.

i) Általános szabályok

A védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására a védendő fogyasztói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv – a védendő fogyasztó kérelmére – igazolást ad ki arról, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő fogyasztó részesül-e az adott ellátásban. Az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely vonatkozásában adható ki igazolás. A védendő fogyasztók nyilvántartásba vétele iránti kérelmek személyesen az ügyfélszolgálati irodákban adhatók át, illetve postai úton a földgázelosztó vagy megbízottja részére juttatandók el.

A Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban álló felhasználó esetén a bérleti jogviszony igazolása

[OT57] megjegyzést írt: ÚJ VÉDENDŐS SZABÁLYOK. ÁTVEZESSÜK VAGY MARAD?

szükséges a nyilvántartásba vételhez.

A felhasználónak a nyilvántartásba vétel iránti kérelmében meg kell jelölnie, hogy a GET-ben, valamint a Vhr.-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmény közül melyik illeti meg, és azok közül melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására szolgáló, a GET-ben, a Vhr.-ben, valamint a Földgázelosztó Üzletszabályzatában meghatározott iratokat is. A nyilvántartásba történt felvételtől a lakossági fogyasztót 5 munkanapon belül írásban köteles a Földgázelosztó tájékoztatni. A nyilvántartásba vétel vonatkozásában a Földgázelosztó vagy megbízottja jár el.

A Földgázelosztó nyilvántartásban az érintett védendő fogyasztó neve, felhasználási helyének címe, ügyfél azonosítója, a GET 65. § (3) vagy (4) bekezdésére történő utalás, a 65. § (2) és (4) bekezdés szerinti különleges bánásmód esetén annak formája, a védendő fogyasztó által igénybe vehető kedvezmények szerepelnek, valamint a megadott kapcsolattartó neve és telefonszáma. Szociálisan védett felhasználóknál a jogosultság igazolásában eljáró igazgatási szerv neve is nyilvántartásra kerül.

A nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó köteles minden év március 31-ig a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyasztóknak, akinek állapotában – szakorvosi véleményen alapuló, a Vhr. szerinti igazolás alapján – nem várható jelentős javulás. Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a GET 65. § (2) vagy a (4) és (5) bekezdésében foglalt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. Az adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos Földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti. Ezeket a szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a védendő fogyasztó kereskedőt vált. A Földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a rendszerhasználati szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új földgázkereskedőt.

ii) Szociálisan rászoruló fogyasztók

A jogosultak köre

A GET 65. § és a Vhr. 56. § (1) alapján a szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket.
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll, a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A fent hivatkozottak kapcsán a háztartás a fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdésének f) pontja szerint kell értelmezni. A Szocvtv. 4. § (1) bekezdésének f) pontja szerint a háztartás az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A Földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztót annak bejelentése alapján a GET és a Vhr. rendelkezései szerint nyilvántartásba veszi.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a jogosultságát a Földgázelosztó felé a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány vagy a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság, tény fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja. A Földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A felhasználó a nyilvántartásba vétellel válik jogosulttá a szociálisan rászoruló fogyasztót megillető kedvezmények igénybe vételére.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

Ha a lakossági fogyasztó a Földgázelosztónál szociálisan rászorulóként kezdeményezte a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig, vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a Földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben a kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A Földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a felhasználót, valamint a felhasználóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt vagy egyetemes szolgáltatót azzal egyidejűleg értesíti.

A szociálisan rászoruló fogyasztót megillető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illethetik meg:

- részletfizetés,
- fizetési haladék,
- előre fizető mérő.

Részletfizetés, fizetési haladék

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott földgáz ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a szociálisan rászoruló fogyasztót.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a földgázkereskedő, valamint az egyetemes szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés, illetve a fizetési haladék biztosítása mellett a földgázkereskedőnek, valamint az egyetemes szolgáltatónak – a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy a fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben figyelemfelkeltő módon fel kell hívni.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó ekként történt nyilvántartásba vételét követően földgázkereskedőt vált, a korábbi földgáz-kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató elutasítja, illetve a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató kezdeményezésére a Földgázelosztó előre fizető mérőt szerel fel, az előzetes értesítésben megjelölt időpontban. Amennyiben az előre fizető mérő felszerelése a megjelölt időpontban a felhasználónak felróható okból nem valósítható meg, úgy a továbbiakban a Földgázelosztó előzetes értesítésében meghatározott eljárás az irányadó.

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén a GET. 65. § (2) bekezdésben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Ha szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a földgázkereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a GET. 29. § (3)–(4) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

Előre fizető mérő

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

A Földgázelosztó köteles az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatni az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról és az erre vonatkozó szerződési feltételekről. Az előre fizető mérő alkalmazásával kapcsolatos felhasználó részére nyújtott tájékoztatás az első alkalommal térítésmentes. A tájékoztató során ismertetésre kerülnek a gyártó által meghatározott üzemeltetési feltételek és szabályok. Erről írásos dokumentáció is átadásra kerül a felhasználó részére. A felhasználó beavatkozásából vagy önhibájából történő mérőlezárás elhárítása és annak következményei a felhasználót terhelik.

A földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató biztosítja az előre fizető mérőnek az ügyfélszolgálatokon történő feltöltésének lehetőségét. Az előre fizető mérő feltöltési rendszerének üzemeltetéséhez és a feltöltés biztosításához kapcsolódó költségek a földgázkereskedőt vagy az egyetemes szolgáltatót terhelik. Az előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a védendő fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés csak a felhasználói (fogyasztói) kártyával történhet, a földgázkereskedő, valamint az egyetemes szolgáltató által megadott ügyfélszolgálati irodákon. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg felhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak.

Az előre fizető mérő a Földgázelosztó tulajdonát képezi. A Földgázelosztó biztosítja az előre fizető mérő működéséhez szükséges feltöltő kártya, vagy feltöltő egység feltöltésének műszaki lehetőségét. A gázfogyasztás folyamatosságának biztosítása az illetékes földgázkereskedővel vagy egyetemes szolgáltatóval egyeztetett módon, a gázmérőbe előre feltöltött (hitelezett) mennyiséggel és/vagy előre konfigurált fogyasztói kártyával történik, amely biztosításának módja a védendő fogyasztóval kötött megállapodásban kerül rögzítésre.

Az előre fizető mérő felszerelésének, és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége a Földgázelosztót terheli.

A szociálisan védendő fogyasztó amennyiben kikapcsolt állapotban jelzi az elosztó részére az előre fizető mérő igénylését, úgy az előre fizető mérő felszereléséhez szükséges állapot visszaállításának költsége a felhasználót terheli.

Az előre fizető mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a földgáz-kereskedelmi szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne.

Az előrefizető mérő feltöltéséhez szükséges informatikai rendszer telepítéséről és működtetéséről illetve ezek költségviseléséről, továbbá az elszámolás szabályairól a Földgázelosztó a rendszerhasználókkal külön állapodik meg.

Az előre fizető mérő állagmegóvása a védendő fogyasztó kötelezettsége.

Az alkalmazott előre fizető rendszerre vonatkozó aktuális információk az ügyfélszolgálatokon és a honlapon érhetők el.

A jogosultság ismételt igazolása, a nyilvántartásból való törlés

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak

meghosszabbítását a védendő fogyasztó – a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően a Földgázelosztó által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül a Földgázelosztó az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a Földgázelosztó értesíti. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

A Földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő, a GET 66. § (6) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a 9. számú melléklet szerinti adatlapot. A Földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

iii) Fogyatékkal élő fogyasztók

A jogosultak köre

A GET 3. § 22. pontja alapján fogyatékkal élő fogyasztónak azt a személyt kell tekinteni, aki:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- a vakok személyi járadékában részesül, továbbá
- az a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy, akinek az életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A lakossági fogyasztó – fogyatékkal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát:

- a Vhr. 10. számú mellékletének A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és
- ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- ha fogyatékosági támogatásban részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és a 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány, vagy ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakos-

sági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr. 10. számú mellékletének C) része szerinti nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat vagy azok másolatát az engedélyes a jogosultság megszűnését követő 2 évig megőrzi.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos a Vhr. 10. számú mellékletének C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az érintett engedélyes azonosítani tudja a jogszabályok és az üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos vagy háziorvos e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján állapítja meg a fogyatékoság jellegét vagy a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontjának való megfelelést.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

A Földgázelosztó kiemelt figyelmet fordít a fogyatékkal élő ügyfelei esélyegyenlőségének biztosítására. Ennek keretében biztosítja a panaszügyek intézésével foglalkozó irodái akadálymentes megközelítését. Amennyiben a fogyatékkal élő ügyfél ezt igényli, a személyes ügyintézés során a földgázelosztó időpontfoglalással biztosítja a soron kívüliséget. A fogyatékkal élő ügyfelek vagy azok érdekképviseleti szervei jelzése alapján a Földgázelosztó törekszik arra, hogy egyéb módokon is segítse a fogyatékkal élők ügyintézését, így biztosítja, hogy a Földgázelosztó részéről küldött tájékoztató levelek, számlák tartalmát annak kérése esetén telefonos ügyfélszolgálatukon keresztül felolvassák a jogosult részére.

A fogyatékkal élő fogyasztót megillető kedvezmények

A vakok személyi járadékában, illetve fogyatékosági támogatásban részesülő fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód a Vhr. 60. § (4) bekezdése szerint az alábbi lehet:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
- az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhelykialakítás,

- a számla értelmezéséhez az érintett engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (így például nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás .),
- a jelen üzletszabályzatban meghatározott, a fogyatékkal élők földgázellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A felhasználó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fent meghatározott, illetve az érintett engedélyes által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a felhasználó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmódról. A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni. A nyilatkozatot évente legfeljebb két alkalommal lehet módosítani. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

A Vhr. 10. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

Az engedélyes által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis.

A jogosultság ismételt igazolása, a nyilvántartásból való törlés

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles. A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. A Földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból – a fogyasztó adatainak megőrzésére vonatkozóan a GET 66. § (6) bekezdésében előírt kötelezettség sérelme nélkül – törölni.

Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

A Földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, a GET 66. § (6) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közzétehetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a 10. számú melléklet szerinti

OPUS TIGÁZ Zrt.
FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

adatlapot. A Földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

13. a) A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása

- a Földgázelosztó kezelésében lévő hálózaton történő munkavégzés (beleértve a nyomásszabályozóval, gázmérővel kapcsolatos munkavégzést is),
- gázelosztó hálózat üzemeltetői nyilatkozat kiadása,
- csatlakozó vezeték és fogyasztó berendezés létesítésére vonatkozó kiviteli terv felülvizsgálata,
- elkészült gázszerelések bekapcsolás előtti műszaki-biztonsági ellenőrzése,
- csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzése,
- csatlakozóvezeték és fogyasztói vezeték gáztömörtségi felülvizsgálata,
- csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása,
- gázelosztó vezetékek védőövezeténél biztosított szakfelügyelet,
- számlamásolat-készítése, ugyanazon számlához tartozó készpénzáttutalási megbízások pótlása, valamint az üzletszabályzat (vagy részei), egyéb dokumentum, igazolás másolatának kiadása,
- rendkívüli leolvasás,
- távlelérhető fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok rendelkezésre bocsátása,
- 100 m³/h feletti mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek részére egyéb (napi fogyasztási adatokon kívüli) adatszolgáltatás biztosítása,
- földgáz minőségi adatok biztosítása,
- minden közműegyeztetéshez szükséges papíralapú vagy elektronikus térképmásolat, helyszínrajz, szelvény kiadása, amelyek csak az engedélyesnél állnak rendelkezésre.

13. b) A Földgázelosztó által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja

A hatósági árszabályozás hatálya alá tartozó, a Földgázelosztó által – a felhasználó vagy rendszerhasználó igénye alapján – külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló dokumentum a Földgázelosztó honlapján és az ügyfélszolgálatokon érhető el.

OPUS TIGÁZ Zrt.
FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

A Földgázelosztó a külön díjat a 2021. október 1-jén kezdődő árszabályozási ciklus második gázévénytől – gázévente egyszer – a Hivatalnak a földgázelosztási díjat megállapító határozatában foglalt, a működési költségekre vonatkozó kompozit inflációs mutatóval kumuláltan növelheti.

Továbbá, a Földgázelosztó a honlapján, valamint az ügyfélszolgálatán tájékoztatja a felhasználókat az alábbiakról:

- a) a működésére vonatkozó – felhasználókat érintő – jogszabályok számáról és címéről,
- b) a társaság szervezeti felépítéséről,
- c) az érdekképviselői szervezetekről,
- d) az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről.

~~Hajdúszoboszló~~ Budapest, 2023.05.11. 2505.

Torda Balázs
Igazgatósági tag, vezérigazgató
OPUS TIGÁZ Zrt.

A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.