

Tájékoztató a TIGÁZ-Zrt. Földgázelosztási üzletszabályzatának módosításáról

A TIGÁZ-Zrt. Földgázelosztó társaság a jogszabályi változásoknak megfelelően módosította üzletszabályzatát, amelyet a Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal *2020.03.18. napján* jóváhagyott.

A felhasználók jogait vagy kötelezettségeit közvetlenül érintő, és az egyéb lényeges változásokat az alábbi felsorolás tartalmazza.

1. Szerződések, leolvasás és elszámolás tekintetében rögzítésre kerültek az alábbiak

- Az Elosztóhálózat-használati szerződés megszegéséből eredő, valamint a felhasználó Földgázelosztóval szembeni fizetési késedelem miatti kikapcsolás esetén rögzítésre került, hogy a fizetési kötelezettség akkor tekinthető teljesítettnek, ha a befizetett összeg a vevő folyószámláján történő jóváírása megtörténik.
- Kapacitástúllépés számítása az ÜKSZ szerint történik.
- A Rendszerhasználati szerződésben adóigazgatási azonosító helyett adószám lett, és a Rendszerhasználó szem.ig. száma törlésre került, valamint az aláírásnál bekerült a Cégnév és a képviselő neve.
- A Rendszerhasználati szerződés három melléklete (adatok, minőség, és adatforgalmi megállapodás) megszűnt, és ezek helyett ÜKSZ adatcsere modellre hivatkozik a szerződés.
- A Korrekciós szerződés pontosítása az ÜKSZ alapján.
- Néhány Csatlakozási szerződésben pontosításra került rendeletből származó előírás, illetve egyéb szövegek átvétele vagy törlése történt, amelyek segítik az adott típusú szerződés alkalmazhatóságát (például pénzügyi elszámolásra és visszatérítésre vonatkozó szöveg törlése vagy átvétele másik szerződésből, az egyezőség érdekében).
- Pontosításra került, mikor, hogyan kerül meghatározásra és letöltésre az elszámoláshoz szükséges fűtőérték, égéshő és arányszám.
- Korlátozás esetén alkalmazandó szabályok egyszerűsítésre és pontosításra kerültek a vonatkozó rendelet alapján.
- Hóközi helyett időszakos leolvasás, amely negyedévente vagy ritkábban történik.

2. A 2019 decemberben megjelent 2008. évi gáztörvényben előírtakkal kapcsolatban

- Bevezetésre kerültek az alábbi témákkal kapcsolatos fogalmak:
 - Alapvető szociális szolgáltató, Szolidaritási alapon védett felhasználó
 - Adatcsere
 - Földgázellátási válsághelyzet
 - Korai előrejelzési szint és riasztási szint
 - Üzemzavar
- Rögzítésre kerültek az alábbi előírások:
 - A rendszerüzemeltetők kötelesek az üzemeltetésükben álló rendszerek forgalmi, kapacitás és minőségi alapadatait 7 gázéven keresztül megőrizni, az azokhoz történő hozzáférést szükség szerint biztosítani.
 - Ha az engedélyesek nem tesznek eleget az adatcserével kapcsolatos kötelezettségnek, a Hivatal a gáztörvény 119. §-ban foglalt jogkövetkezményeket alkalmazhatja.
 - A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatban rögzített módon, de legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal, szállítási rendszerüzemeltető karbantartási, felújítási és fejlesztési feladatai esetén legalább 42 nappal – korábban a felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell.

3. Egyéb témakörben módosított témák

- Felettes szervekkel való kapcsolat tekintetében a csatlakozó vezetékek és fogyasztói berendezések vonatkozásában első fokon a Budapest Főváros Kormányhivatala XII. Kerületi Hivatala Területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság, másodfokon a Budapest Főváros Kormányhivatala Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztály Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (BFKH MKEH) jár el.
- Magyar Bányászati és Földtani Szolgálat lett a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal neve.
- A Földgázelosztó a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében előírásra került, hogy a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve

adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Földgázelosztó – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.