

**TIGAZ Zrt. FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA**  
**II/8. MELLÉKLET**

**Kapacitás-lekötési szerződésszegés jogkövetkezményei (Üzletszabályzat 8.b)**

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m <sup>3</sup> /h alatti nem lakossági	20 - 100 m <sup>3</sup> /h	101 - 500 m <sup>3</sup> /h	500 m <sup>3</sup> /h felett	
Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon, az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	5.000,- Ft	20.000,- Ft	100.000,- Ft	300.000,- Ft	Ft/alkalom
A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget.	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap

RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL					
A szerződésben foglalt adatváltás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	500,- Ft/nap, de maximum 5.000,- Ft	1.000,- Ft/nap, de maximum 10.000,- Ft	10.000,- Ft/nap, de maximum 30.000,- Ft	20.000,- Ft/nap, de maximum 100.000,- Ft	

**Elosztóhálózat-használati szerződészegés jogkövetkezményei (Üzletszabályzat 8.b)**

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE				
	A szolgáltatásra jogosult felhasználó				
FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m <sup>3</sup> /h alatti nem lakossági	20 - 100 m <sup>3</sup> /h	101 - 500 m <sup>3</sup> /h	500 m <sup>3</sup> /h felett	
Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Geszt.18.1 a)	5.000,-Ft	20.000,- Ft	100.000,- Ft	300.000,- Ft	Ft/alkalom
Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza. (Geszt. 18.1 b)	500,- Ft De maximum:10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Geszt.18.1 c)	500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Geszt. 18.1 d)	5000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	Ft/megkezdett év
A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget (Geszt.18.1 e)	500,- Ft De maximum:10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A szolgáltatás nyújtásából felfüggesztett felhasználó részére a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követően, a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon- lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül a földgázelosztási szolgáltatást nem biztosítja. (GET 16. § (2) bek.)	500,- Ft De maximum:10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget. (VHR GESZ 18.2)	A VHR GESZ 18.2 szerint	A VHR GESZ 18.2 szerint	A VHR GESZ 18.2 szerint	A VHR GESZ 18.2 szerint	A VHR GESZ 18.2 szerint
Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.	500,- Ft De maximum:10.000,- Ft	1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft	10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft	Ft/nap
Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásokra vonatkozó kötelezettségeket	A határozat szerint	A határozat szerint	A határozat szerint	A határozat szerint	Ft/nap

<b>FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL</b>					
A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Ges. 18.3. c) pont)	500,- Ft/nap, de maximum 5.000,- Ft	1.000,- Ft/nap, de maximum 10.000,- Ft	10.000,- Ft/nap, de maximum 30.000,- Ft	20.000,- Ft/nap, de maximum 100.000,- Ft	
A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Ges. 18.3 f) pont)	3.000,- Ft	5.000,- Ft	10.000,- Ft	20.000,- Ft	
A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles. (Ges. 18.3 g) pont)	5.000,- Ft	10.000,- Ft	30.000,- Ft	100.000,- Ft	
A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja. (Ges. 18.3 h) pont)	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	
A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet (Ges. 18.3. i) pont)	20.000,- Ft	50.000,- Ft	200.000,- Ft	300.000,- Ft	
A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja. (Ges. 18.3 j) pont)	100.000,- Ft	200.000,- Ft	400.000,- Ft	1.000.000,- Ft	
Szabálytalanul vételez (Ges. 18.3 e) pont)					
a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi (Ges. 18.4. b) pont)	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	2.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	2.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	
A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez. (Ges. 18.4. c) pont)	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	3.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	3.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	
A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő. (Ges. 18.4. d) pont)	13.000,- Ft/nap	2.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	2.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	2.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	
a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (Ges. 18.4. e) pont)	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	3.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	3.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	

<p>A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztó-vezetékét vagy a csatlakozó-vezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez. (Gesz. 18.4. f) pont)</p>	18.000,- Ft/nap	3.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	3.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	3.000,- Ft/m <sup>3</sup> /h/nap*	
<p>A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi. (Gesz. 18.4. g) pont)</p>	200,- Ft/nap	-	-	-	

\* A szabálytalan vételezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m<sup>3</sup>/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 m<sup>3</sup>/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 2.000,- Ft x 20 m<sup>3</sup>/h x 30 nap = 1.200.000,- Ft. Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15%-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához.

**Elosztói csatlakozási szerződészegés jogkövetkezményei (Üzletszabályzat 8.b)**

<b>SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI</b>	<b>KÖTBÉR MÉRTÉKE</b>			
	<b>A csatlakozásra jogosult felhasználó</b>			
<b>FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL</b>	<b>Lakossági és 20 m<sup>3</sup>/h alatti nem lakossági</b>	<b>20 - 100 m<sup>3</sup>/h</b>	<b>101 - 500 m<sup>3</sup>/h</b>	<b>500 m<sup>3</sup>/h felett</b>
Ha a földgázelosztónak felróható okból az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban	2.500,- Ft/hét, de max. 30.000 Ft	10.000,- Ft/hét, de max. 150.000 Ft	20.000,- Ft/hét, de max. 300.000 Ft	50.000,- Ft/hét, de max. 500.000 Ft
<b>FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL</b>				

- Minden megkezdett hét, egész hétnek számít.
- A felhasználó, a kötbért meghaladó kárát a ptk. kártérítésre vonatkozó rendelkezései alapján érvényesítheti az elosztóval szemben.

**Garantált szolgáltatások (GSZ) nem teljesítésének jogkövetkezményei**

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően az I.-XI. GSZ pontokra vonatkozóan az alábbi táblázatok tartalmazzák:

<b>KÖTBÉRFIZETÉS A I-XI GSZ ESETÉN</b>		<b>LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ</b>	<b>EGYÉB FELHASZNÁLÓ</b>
Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező	<b>5 000 Ft</b>	<b>5 000 Ft</b>
	20 – 100 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező	<b>10 000 Ft</b>	<b>10 000 Ft</b>
	>100 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező	<b>30 000 Ft</b>	<b>30 000 Ft</b>

<b>KÖTBÉRFIZETÉS A V GSZ ESETÉN</b>		<b>LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ</b>	<b>EGYÉB FELHASZNÁLÓ</b>
Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig	< 20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező	<b>a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft</b>	<b>a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft</b>
	20 – 100 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező	<b>10 000 Ft</b>	<b>10 000 Ft</b>
	>100 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező	<b>30 000 Ft</b>	<b>30 000 Ft</b>

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módját az alábbi táblázat tartalmazza:

<b>GSZ szám</b>	<b>Garantált Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Kötbér kifizetés módja</b>
<b>I.</b>	Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus
<b>II.</b>	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus
<b>III.</b>	Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus
<b>IV.</b>	Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus
<b>V.</b>	Egyeztetett időpontok megtartása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus
<b>VI.</b>	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől-automatikus
<b>VII.</b>	Visszatérítés téves számlázás esetén	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus
<b>VIII.</b>	A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus
<b>IX.</b>	A felhasználó visszakapcsolása	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus
<b>X.</b>	Nem jogszerű kikapcsolás	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus
<b>XI.</b>	Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől-automatikus