



**TIGAZ Földgázelosztó
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

/módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt/
FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA

I. TARTALOMJEGYZÉK

1. ÁLTALÁNOS RÉSZ	5
2. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA	22
2. a) Felettes szervekkel való kapcsolat.....	22
2. b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége, stb.) 24	
3. ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK	25
3. a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	25
3. b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	26
i) Fogalmak.....	26
ii) Az Adatkezelő.....	26
iii) Az Adatkezelés célja és a Kezelt Adatok köre	27
iv) Az Adatkezelés jogalapja.....	30
v) A gázigény-bejelentések teljesítése érdekében adott szerződéses ajánlatokhoz kapcsolódóan készített fényképfelvételek, mint személyes adatok kezelésének jogalapja a földgázelosztó, mint Adatkezelő, valamint az Érintett jogos érdeke. Az Adatkezelő ehhez kapcsolódóan érdekmérlegelési tesztet készített. Igénybe vett Adatfeldolgozók	32
vi) Az Adatok megismerésére jogosultak.....	32
vii) Az Adatkezelés időtartama és helye	33
viii) Adattovábbítás	34
ix) Az Érintett Adatkezeléssel kapcsolatos jogai	34
x) Adatvédelmi Tisztviselő.....	36
xi) Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos telefonos értesítések	36
xii) Telefonos ügyfélszolgálati ügyintézés	36
3. c) A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	37
4. SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK	38
4. a) A felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása	38
4. b) A szolgáltatás színvonalának mutatói, és biztosításának eljárásrendje .	39
4. c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői	39
4. d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai	40
4. e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje	40
5. MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK.....	42
5. a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek.....	42
5. b) A Földgázelosztó által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert	43
5. c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőteljesítményére és a fogyasztó nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei	45
5. d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása	47
6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI.....	47
6. a) Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei.....	49
6. b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai.....	50
6. c) Az igénylőtől az igénybejelentéssel összefüggésben kért adatok,	

dokumentumok felsorolása, és azok benyújtásának módja	50
6. d) Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az elmulasztásának következményei.....	51
6. e) A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás	54
6. f) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése, átalakítása, vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárás, díjai	57
6. g) Gázfogyasztó készülék cseréje	60
6. h) Bekapcsolás.....	61
6. i)) A földgázelosztásból történő kikapcsolás rendje.....	64
6. j) A gáz csatlakozó vezetékek és fogyasztói vezetékek gáztömörségi felülvizsgálata	71
7. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZ ELOSZTÓ ÁLTAL KÖTENDŐ SZERZŐDÉSEKHEZ	71
7. a) Általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei 71	
7. b) Szerződés típusok.....	72
7. c) Egyedi feltételek kezelése	81
7. d) Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	82
7.da) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség és eljárásrend üzemzavar és korlátozás esetén	82
7.db) Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy Földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról.....	85
7.dc) Az értesítés elmaradásának következményei	85
7. dd) A felek együttműködése a helyreállítás érdekében	86
7.de) A földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja.....	86
7. e) A Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje 87	
7. f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	88
7. g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításainak részletes szabályai	91
7. h) Mennyiségi elszámolás és fizetési előírások	91
7. ha) A fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága	91
7. hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje	94
7. hc) Jogszámban meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai	97
7. hd) A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai	98
7. he) A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje.....	99
7. hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje	99
7. hg) A választható fizetési módok	99
7. hh) A választható fizetési határidők.....	100
7. hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.....	100
7. i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei.....	101
8. SZERZŐDÉSSZEGÉSRE, SZABÁLYTALAN ÉS SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	102
8. a) A szerződésszegés esetei	102
8. b) Az egyes szerződésszegések esetei, valamint azok szankciói és következményei.....	102
8. c) A szerződésszerű állapot helyreállítása	108
8. d) Szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei	110
8. e) A szabálytalan vételezés esetei és jogkövetkezményei, valamint a szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálat eljárási és formai	

feltételei	112
9. A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE.....	116
9. a) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása	116
9. b) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása	118
9. c) Érdemi válaszadási határidő	118
9. d) A válaszadási határidő elmulasztásának következményei	118
10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK	119
10. a) Állandó ügyfélszolgálati irodákban ellátott feladatok	119
10. b) Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok	120
10. c) Az ügyfélszolgálatok elérhetősége	120
11. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK.....	120
11. a) Irányadó jogszabályok megjelölése	120
11. b) Bírósági kikötések	120
11. c) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	121
12. A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK	121
13. AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA	129
13. a) A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása	129
13. b) A Földgázelosztó által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja	129

II. MELLÉKLETEK

- II/1. A működtetett rendszer leírása, műszaki adatai
- II/2. Ügyfélszolgálati irodák felsorolása, azok nyitva tartása
- II/3. Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek
- II/4. A csatlakozás pénzügyi feltétele és a megállapodás
- II/5. Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
- II/6. Szerződésminták
- II/7. A korlátozási sorrend
- II/8. Kötbértábla
- II/9. Garantált Szolgáltatások

III. FÜGGELÉKEK

- III/1. TIGÁZ Zrt. szervezeti felépítése
- III/2. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások
- III/3. A felügyeleti- és érdekképviselői szervezetek felsorolása
- III/4. A társasági azonosító bemutatása
- III/5. Gázvesztesség számítás vezetéktechnikai esetén
- III/6. A megrendelt különdíjas szolgáltatások köre, díjai és alkalmazási szabályai
- III/7. Nyilatkozat
- III/8. Jegyzőkönyv ténymegállapításról
- III/9. A helyszíni ellenőrzés menete, illetve a tevékenység során használt eszközök a TIGÁZ Zrt. által lefolytatott mérőcsere és helyszíni ellenőrzés esetén
- III/10. Felhasználóváltozás bejelentése – formanyomtatvány

1. Általános rész

Jelen üzletszabályzat a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.), a hatályos egyéb jogszabályok, valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) előírásainak megfelelően került elkészítésre.

i) Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

a) Területi és személyi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyében meghatározott településre, településrészsre, területre, vagyis a Földgázelosztó teljes szolgáltatási területére. Személyi hatálya kiterjed a Földgázelosztóra, valamint az általa üzemeltetett elosztóvezeték rendszerből vételező, vagy abba betápláló rendszerhasználókra, továbbá felhasználókra, akik az Üzletszabályzat tárgyi hatálya szerinti szerződéssel rendelkeznek, és ezáltal a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályok végrehajtásában érintettek.

b) Tárgyi hatály

Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiemelten tartalmazza a Földgázelosztó földgázelosztási engedélyesi tevékenysége keretében nyújtott szolgáltatások általános biztonsági, minőségi, műszaki, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait, szerződési feltételeit, a szerződésszegésekre, a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat, az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének, a panaszkezelésnek, továbbá a Földgázelosztó és a rendszerhasználók közötti jogviszony részletes szabályait.

c) Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: „Hivatal”) jóváhagyó határozatával lép hatályba.

Ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgázelosztói üzletszabályzat hatályát veszti.

Az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek a fenti földgázelosztói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek. A hatályba lépett Üzletszabályzat a hatályba lépését követően létrejött, illetve a már folyamatban lévő jogviszonyokra, keletkeztetett tényekre is alkalmazandó. Ezek a rendelkezések értelemszerűen irányadóak az Üzletszabályzat és az ebben szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

d) Jogszabályi-változások hatályosulása

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadóak a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

ii. Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és rendszerhasználók tájékoztatása

a) Az Üzletszabályzat közzététele

A Földgázelosztó köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni, a Földgázelosztó internetes honlapján az érvényesség idejének feltüntetése mellett 5 évig az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, térítés ellenében arról másolatot készíteni.

b) Az Üzletszabályzat felülvizsgálata

A Földgázelosztó köteles az Üzletszabályzatát a Vhr. 121. § (1) bekezdése alapján félévente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Földgázelosztó által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Földgázelosztó megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. A Földgázelosztó a jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.

c) Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

A Földgázelosztó a felhasználók nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén a folyamatos, zökkenőmentes ellátás biztosítása érdekében az Üzletszabályzatát és az Üzletszabályzatában szereplő szerződéstípusokhoz kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosíthatja. A módosítások hatálybalépéséhez a Hivatal jóváhagyása szükséges.

A Földgázelosztó köteles a csatlakozási, rendszerhasználati (korábban kapacitás-lekötési) és elosztóhálózat-használati szerződések általános szerződési feltételeinek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett rendszerhasználókat/felhasználókat legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségekben kifüggeszteni.

ii) Fogalmi meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak alatt az alábbiak értendők:

A GET és a Vhr. rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Alapvető eszköz:** a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják. (GET 3. § 1.)
- **Betáplálási-kiadási pont:** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó, a földgáztárolói engedélyes, a felhasználó vagy a földgáztermelő földgázrendszere közötti fizikai vagy egyesített csatlakozási pont, valamint a rendszer-összekötési pont, ide nem értve az összekapcsolási pontot. (GET 3. § 1b.)
- **Célvezeték:** a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték,

amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál. (GET 3. § 2. pont)

- **Csatlakozási szerződés:** a Földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó, vagy a földgáztermelő elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton a vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit. (GET 3. § 3.)
- **Csatlakozóvezeték:** a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték. (GET 3. § 4. pont)
- **Egybefüggő telephely:** telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó(k) tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat. (GET 3. § 7. pont)
- **Egyetemes szolgáltatás:** a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése. (GET 3. § 8.)
- **Együttműködő földgázrendszer:** a rendszer-összekötési pontokkal határolt összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem. (GET 3. § 10. pont)
- **Ellátás biztonsági szint:** a földgázellátásnak a Vhr.-ben meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható. (GET 3. § 11. pont)
- **Elosztóhálózat-használati szerződés:** a Földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a Földgázelosztó csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja. (GET 3. § 11a. pont)
- **Elosztóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadásra kerül. (GET 3. § 12. pont)
- **Előre fizető mérő:** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését. (GET 3. § 13. pont)
- **Elszámolási időszak:** szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak. (GET 3. § 13a. pont)
- **Elszámolási mérés:** az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat szerint kialakított, rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében. (GET 3. § 14. pont)
- **Elszámoló számla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla (Vhr. 1. § (1) 2. pont)
- **Engedélyes:** aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik. (GET 3. § 15. pont)
- **Eszközökkel való rendelkezés:** kiterjed különösen - az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós

- használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékkal való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint - az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 3. pont)
- **Felhasználási hely:** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeték felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást. (GET 3. § 16. pont)
 - **Felhasználó:** aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol. (GET 3. § 17. pont)
 - **Felhasználói beadvány:** olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyel fennálló, földgáz-értékesítéssel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul, (Vhr. 1. § (1) bekezdés 5. pont)
 - **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége. (GET 3. § 18. pont)
 - **Fizető:** adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait (beleértve az elosztóhálózat-használati szerződésből fakadó díjakat is) számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 4. pont)
 - **Fogyasztói főcsap:** a fogyasztásmérő berendezésnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka. (GET 3. § 19. pont)
 - **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron, vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka. (GET 3. § 20. pont)
 - **Fogyasztási jelleggörbe:** a Vhr.-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységekre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor. (Vhr. 1. § (1) 5a. pont)
 - **Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a fogyasztásmérő berendezéstől – ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól – a gázfogyasztó készülékig terjed. (GET 3. § 21. pont)
 - **Fogyatékkal élő fogyasztó:** a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti. (GET 3. § 22. pont)
 - **Földgáz:** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a GET 3. § 26. pontja szerinti gázfajtákat is. (GET 3. § 23. pont)
 - **Földgázellátási üzemzavar:** minden olyan, a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű jellemzően területi (regionális) zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgázátadó üzembiztonságát, szabályozhatóságát vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az

- együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható. (GET 96. § (1) bekezdés)
- **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése. (GET 3. § 25. pont).
 - **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés. (GET 3. § 27a. pont).
 - **Földgázkereskedő:** Földgáz-kereskedelmi tevékenységet a Hivatal által kibocsátott működési engedély alapján végző jogi személy. (GET 28. § (1) bekezdés)
 - **Földgázellátási válsághelyzet:** az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti (GET 97. § (1) bekezdés).
 - **Földgázelosztás:** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz. (GET 3. § 24. pont)
 - **Földgázipari tevékenység:** a GET-ben szabályozott engedélyköteles tevékenység.
 - **Földgáz-kereskedelem:** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése. (GET 3. § 25. pont)
 - **Földgáz-kereskedelmi szerződés:** a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés. (GET 27a. pont)
 - **Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet. (GET 3. § 34a. pont).
 - **Gázátadó állomás:** a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik. (GET 3. § 35. pont).
 - **Gázév:** a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak (GET 3. § 36. pont).
 - **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint propán- vagy butángázzal, illetőleg ezek elegyeivel üzemeltett készülék (GET 3. § 37. pont)
 - **Gázhónap:** adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak (Vhr. 1. § (1) bekezdés 6. pont)
 - **Gázigénylő:** az elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy a többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó.
 - **Gáznap:** a 984/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk 7. pontjában meghatározott fogalom. (GET 3. § 38. pont)
 - **Hidraulikai egyensúly:** az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított a működéshez szükséges nyomásérték. (GET 3. § 40. pont)
 - **Hosszú táv:** egy gázév vagy azt meghaladó időtartam (Vhr. 1. § (1) bekezdés 7. pont)
 - **Integrált földgázipari vállalkozás:**
 - a. vertikálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül

az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.

- b. horizontálisan integrált vállalkozás: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedélyköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat. (GET 3. § 41. pont).
- **Kapacitás:** a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott teljesítőképessége, valamint a földgáztároló tárolási képessége. (GET 3. § 42. pont)
 - **Kapcsolódó tevékenység:** az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 8. pont)
 - **Kapcsolt vállalkozás:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.
 - **Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen. (GET 3. § 46. pont)
 - **Lakossági fogyasztó:** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, lakóépületet, mint a felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. (GET 3. § 47. pont)
 - **Legkisebb költség:** az engedélyezett tevékenység gyakorlásához a Földgázelosztónál, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás. (GET 3. § 48. pont).
 - **Lekötött kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt. (GET 3. § 49. pont)
 - **Másodlagos kapacitás-kereskedelem:** a lekötött, de fel nem használt kapacitás továbbértékesítése. (GET 3. § 49a. pont)
 - **MBFH:** Magyar Bányászati és Földtani Hivatal
 - **Napfok szám:** a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 13. pont)
 - **Nominálás:** a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint. (GET 3. § 50. pont)
 - **Próbaüzem:** a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, mű-

szaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel. (Vhr. 1. § (1) bekezdés 17a. pont)

- **Rendszerhasználati szerződés:** a rendszerhasználó által a Földgázelosztóval a GET-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a Földgázelosztó, mint rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés. (GET 3. § 51. pont)
- **Rendszerhasználó:** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is –, illetve rendszerüzemeltető, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi. (GET 3. § 51 a. pont);
- **Rendszerirányítás:** az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása. (GET 3. § 52. pont)
- **Rendszerüzemeltető:** a Földgázelosztó. (GET 3. § 52a. pont)
- **Részszámla:** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel, vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla. (Vhr. 1. § (1) 20. pont)
- **Szabad kapacitás:** a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának rendszerhasználati szerződéssel le nem kötött, rendszerhasználók számára rendelkezésre álló része. (GET 3. § 53. pont)
- **Szállítási rendszerirányító:** Az együttműködő földgázrendszer a GET-ben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető. (GET 3. § 53b. pont)
- **Szállítási rendszerüzemeltető:** a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes. (GET 3. § 53a. pont)
- **Szállítóvezeték:** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja. (GET 3. § 54. pont)
- **Számított órai teljesítmény:** A 20–100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás. (Vhr. 1. § (1) 21a.)
- **Szigetüzem:** olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő földgázrendszerről nem biztosítható. (GET 3. § 55a. pont)
- **Telephelyi felhasználó:** a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó. (GET 3. § 56. pont)
- **Telephelyi szolgáltatás:** a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása. (GET 3. § 57. pont)

- **Telephelyi vezeték:** az egybefüggő telephelyen belül lévő földgázt vételező fogyasztók vagy telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték. (GET 3. § 58. pont)
- **Település:** a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével. (GET 3. § 59. pont)
- **Településrész:** a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület. (GET 3. § 60. pont)
- **Téli időszak:** adott év október 1-jétől a következő év március 31-éig tartó időszak. ((Vhr. 1. § (1) 21b.)
- **Teljesítmény:** a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása (GET 3. § 61. pont)
- **Terület:** a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet. (GET 3. § 62. pont)
- **Újranominálás:** a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített eljárási rend szerint történő módosítása. (GET 3. § 63. pont)
- **Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. (GET 3. § 64. pont)
- **Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza. (GET 3. § 65. pont)
- **Üzletszabályzat:** a Földgázelosztó általános szerződési feltételeit, valamint a Vhr.-ben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat. (GET 3. § 66. pont)
- **Vásárolt kapacitás:** felhasználási helyen a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás. (GET 3. § 67. pont)
- **Védendő fogyasztó:** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt. (GET 3. § 68. pont)
- **Végső menedékes szolgáltatás:** Ideiglenes földgázellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő biztosít azon egyetemes szolgáltatók vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére, akiket földgázkereskedőjük valamilyen okból nem képes ellátni. (GET 3. § 69. pont)
- **Végszámla:** a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla (Vhr. 1. § (1) 28. pont)

A földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendeletben (a továbbiakban: Rhd rendelet) foglalt meghatározásoknak megfelelően:

Rendszerhasználati díjak vonatkozásában:

- **Átadási-átvételi pont az elosztóvezetékhez:**
 - a) csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,
 - b) teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
 - c) rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes gázmérő kilépő csonkja,
 - d) csatlakozó másik elosztóvezeték, szállítóvezeték belépési pontja,
 - e) csatlakozó szállító vezeték betáplálási pontja.
- **Elosztási alapidj:** az a díj, amelyet a gázévre vonatkozóan kell megfizetnie
 - 20 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználónak,
 - 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadás telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátva,
 - 20 m³/h vagy annál nagyobb, de 100 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót; a 100 m³/h vagy annál nagyobb, de 500 m³/h-nál kisebb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót és az 500 m³/h vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy olyan fogyasztásmérővel rendelkezik, amely nincs távadás telemechanikai rendszerrel vagy korrektorral ellátva.
- **Elosztási átalánydíj:** az a díj, amelyet a gázmérővel nem rendelkező rendszerhasználóként eljáró felhasználónak, és a gázmérővel nem rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználónak az Rhd. rendelet 1. melléklet szerinti földgáz energiamennyisége (kWh) alapján kell fizetnie.
- **Elosztási forgalmi díj:** az a díj, amelyet az elosztóvezetékhez csatlakozó, a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés b)–e) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak a földgázmenyiség energiamennyiségre (kWh) átszámított értékéért kell fizetnie.
- **Elosztási kapacitásdíj:** az a díj, amelyet a lekötött kapacitás (kWh/h) alapján a szerződéses időszakra vonatkozóan kell megfizetnie
 - a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a

- felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen legalább egy, távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
- a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés c)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult, és a felhasználó a rendszerhasználati szerződésben szereplő felhasználási helyen csak távadós telemechanikai rendszerrel vagy korrekttal ellátott fogyasztásmérővel rendelkezik, vagy
 - a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 22. § (2) bekezdés d)–e) pontjai szerinti értékesítési kategóriába tartozó vagy azt ellátó rendszerhasználónak, ha a felhasználó egyetemes szolgáltatásra nem jogosult,
- **Hálózati veszteség:** A földgázszállítás, a földgázelosztás és a földgáztárolás során bekövetkező veszteség.
- **Rendszerhasználati szerződési időszak (továbbiakban: szerződési időszak):**
- a) éves kapacitás-lekötés esetében a gázév,
 - b) a gázéven belüli negyedéves kapacitás-lekötés esetében a teljes naptári negyedévből álló időszak,
 - c) a gázéven belül havi kapacitás-lekötés a teljes naptári hónapokból álló időszak,
 - d) a gázéven belül napi kapacitás-lekötés esetében a teljes gáznapokból álló időszak,
 - e) napon belüli kapacitás-lekötés esetében a gáznap végéig hátralévő időszak,
- **Téli fogyasztási időszak:** az adott naptári év október 1-jétől a következő naptári év március 31-éig terjedő időszak.
- **Utólagos kapacitásdíj:** az a díj, amelyet a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 8. § (2) bekezdés a)–c) és e) pontjában és a 22. § (7) bekezdésében meghatározott díjfizetésre kötelezett a $-12,0$ °C-nál hidegebb gáznap középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletkapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az adott napra vonatkozó árszabás szerinti szállítási, illetve elosztási napi kapacitásdíjakkal
- **Kapacitás-túllépési pótdíj:** z a díj, amelyet a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 8. § (2) bekezdés a)–c) és e) pontjában és a 22. § (7) bekezdésében meghatározott díjfizetésre kötelezett a $-12,0$ °C vagy annál melegebb gáznap középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletkapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az adott napra vonatkozó árszabás szerinti szállítási, illetve elosztási napi kapacitásdíjak négyszeresével,
- **Vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíj:** az a díj, amelyet a rendszerhasználó a $-12,0$ °C vagy annál melegebb gáznap középhőmérsékletű gáznapon a vásárolt kapacitása felett jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai kapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az éves elosztási kapacitásdíj másfélszeresével,
- **Órai többletkapacitás:** a túllépéssel érintett órában átvett energiamennyiség és a szerződésben rögzített, adott órára lekötött kapacitás teljes különbözete.

Csatlakozási díjak vonatkozásában:

- **Bekapcsolás:** az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó földgázellátásához szükséges azon hálózathasználati feltételek biztosítása (vásárolt kapacitásra vonatkozó igény kielégítése), amely legfeljebb a leágazó elosztóvezeték építésére és üzembe helyezésére, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezésére terjed ki.
- **Fejlesztés:**
 - a) Egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) a bekapcsoláshoz képest nagyobb műszaki beruházással megvalósítható, elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése.
 - b) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő, vagy már csatlakozott felhasználó esetén: az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult leendő felhasználó igényének, vagy a már csatlakozott egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó többletigényének (vásárolt kapacitásra vonatkozó igényének) szállító- vagy elosztóvezeték-építéssel történő kielégítése, beleértve a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezését is; valamint a földgáztermelő részére csatlakozási pont kialakítása.
- **Kapacitásigény:** a leendő, vagy a már csatlakozott felhasználó által a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére benyújtott igénylésben megadott kapacitás.
- **Kapacitásnövelés:** a vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitás iránti igény kielégítése szállító- vagy elosztóvezeték építése nélkül.
- **Kezdő beruházás:** a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról és alkalmazásuk általános szabályairól szóló 79/2011. (XII. 22.) NFM rendelet, vagy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről szóló 43/2013. (VII. 25.) NFM rendelet alapján, de 2014. szeptember 1-je előtt megkötött csatlakozási szerződéssel létesített vagy létesítendő földgáz elosztóvezeték építésével megvalósuló csatlakozás.
- **Leágazó elosztóvezeték:** az elosztóvezeték azon része, amely az elosztóvezeték leágazástól a felhasználási hely telekhatáráig tart.
- **Leendő felhasználó:** aki – a kapacitásnövelés esetét ide nem értve – kapacitásigényt jelent be a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó részére.
- **Rákapcsolás:** a 2004. január 27. előtt létesült leágazó elosztóvezetékkel rendelkező ingatlanokon a leágazó elosztóvezeték, a csatlakozó vezeték és a fogyasztói vezeték üzembe helyezése.

1.4.4. A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Allokálás:** az együttműködő földgázrendszer két egymáshoz közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetője közötti földgáz forgalom maradéktalan felosztása az adott hálózati ponton érintett rendszerhasználó párokra, ahol az egyik rendszerhasználó az egyik rendszerüzemeltető, a másik rendszerhasználó a másik rendszerüzemeltető rendszerhasználója.

- **Égэшő:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az un. égési referencia hőmérséklet.
- **Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.
- **Gáztechnikai normál köbméter:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 köbméter (m³) térfogatot foglal el.
- **Karbantartás:** karbantartásnak minősül rendszerüzemeltetők fizikai rendszerének, illetve azok elemeinek élettartama alatt az adott elemnek az előírt működési feladatok teljesítéséhez szükséges állapotban tartásához vagy annak helyreállításához szükséges műszaki, adminisztratív és vezetői cselekvések kombinációja (MSZ EN 13306 európai szabvány).
- **Minőségi Elszámolási Rend (MER):** Az egyes hálózati pontokhoz tartozó kromatográf mintaáramok hozzárendelésének meghatározására szolgáló eljárásrend, ami szabályozza a kromatográfok mintaáramainak forgalmi rendtől függő helyettesítését is, valamint meghatározza az egyes hálózati pontokhoz tartozó éves súlyozott átlag égэшőt (tájékoztató jelleggel a fűtőértéket is) és földgázcsoportot. „A földgázszállító rendszer betáplálási-kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” tárgyú dokumentum a szállítási rendszerüzemeltető internetes honlapján publikálásra kerül.
- **MKEH:** Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (az OMH jogutódja).
- **OMSZ:** Országos Meteorológiai Szolgálat
- **POD (Point of Delivery) Elszámolási Pont:** a rendszerüzemeltetők és a rendszerhasználók szerződésében a felhasználó felhasználási helyéhez hozzárendelt egyedi azonosító(k).
- **Profil alapú elszámolási rendszer:** a 100 m³/óra és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező háztartási és nem háztartási felhasználási helyek fogyasztásának előzetes gáznapi elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által.
- **Szerződött kapacitás a földgázelosztó rendszer kiadási pontján:** a rendszerhasználó és a földgázelosztói rendszer üzemeltetője közötti hatályos rendszerhasználati (kapacitáslekötési) szerződésben lekötött kapacitás.
- **Tárkiolvasás:** a gáztechnológiai rendszeren, illetve felhasználónál telepített (hiteles, vizsgált) gázmennyiség mérő rendszer számítóművének belső memóriájából (tár terület) történő, különböző mérési időszakokra (óra, nap, hónap) vonatkozó adatok elektronikus kimásolása (kiolvasása) vizuálisan (megjelenítő felületen-display) vagy szoftveresen (szabványos csatlakozó felületen).

1.4.5. A gáz csatlakozóvezetékekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetékekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról szóló 11/2013. (III.21.) NGM rendelet 2. számú mellékletét képező Műszaki Biztonsági Szabályzat (a továbbiakban: MBSZ) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Átalakítás:** minden olyan beavatkozás, amely a felhasználói berendezés eredeti funkciójának, műszaki kialakításának, technológiai paramétereinek megváltoztatását eredményezi.

- **Javítás:** minden olyan beavatkozás, amely a felhasználói berendezés eredeti állapotának visszaállítását célozza, és amelynek eredményeként a biztonsági jellemzők nem változnak.
- **Csatlakozó vezeték:** a felhasználási hely telekhatárától a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.
- **Egyedi nyomásszabályozó állomás:** a nem közterületen elhelyezett nagyobb, mint 40 m³/h, de legfeljebb 200 m³/h térfogatáramnál, segédenergia nélkül működő felhasználói nyomásszabályozó.
- **Elosztóvezeték:** az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára vagy a felhasználási hely telekhatára.
- **Felhasználói berendezés:** a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége. **Elosztóvezeték:** az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a Magyar Köztársaság államhatára, a gázátadó állomások kilépő pontja, a földalatti gáztároló vagy a földgáztermelő üzem betáplálási pontja, végpontja pedig a Magyar Köztársaság államhatára vagy a felhasználási hely telekhatára.
- **Fogyasztói főcsap:** a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztói főelzáró:** a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.
- **Fogyasztói vezeték:** az a vezetékszakasz tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.
- **Felhasználói nyomásszabályozó:** az a készülék, amely az elosztóvezetékén érkező gáz nyomását a felhasználóval kötött szerződésben vagy szabványban meghatározott mértékre csökkenti, és közel állandó értéken tartja.
- **Gázfogyasztó készülék:** földgázzal, valamint propán- vagy bután gázzal, és ezek elegyeivel üzemeltetett készülék.
 - A" típusú gázfogyasztó készülék: amely kéményhez, illetve az égéstermék a készülék felállítási helyiségéből a szabadba elvezető rendszerhez nem csatlakoztatható [MSZ CEN/TR 1749 A gázfogyasztó készülékeknek az égéstermék-elvezetés módja (típusok) szerinti európai osztályozási rendszere].
 - „B” típusú gázfogyasztó készülék: amely kéményhez való csatlakozásra alkalmas, vagy olyan meghosszabbító részegységgel rendelkező a gázfogyasztó készülék, amely a gázfogyasztó készülék felállítási helyiségéből az égéstermék a szabadba vezeti. E készülékek az égési levegőt közvetlenül a készülék felállítási helyiségéből nyerik [MSZ CEN/TR 1749 A gázfogyasztó készülékeknek az égéstermék-elvezetés módja (típusok) szerinti európai osztályozási rendszere].
 - „C” típusú gázfogyasztó készülék: amelynek égési köre (légbevezetője, tűztere, hőcserélője, égéstermék-elvezető tere) a készülék felállítási helyiségétől elzárt [MSZ CEN/TR 1749 A gázfogyasztó készülékeknek az égéstermék-elvezetés módja (típusok) szerinti európai osztályozási rendszere].

- **Gázmérő:** olyan mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
- **Gázmérő nyomásszabályozó:** a gázmérő elé, annak kötésébe szerelt nyomásszabályozó.
- **Házi nyomásszabályozó:** nem közterületen elhelyezett, legfeljebb 16 bar bemenő nyomású és legfeljebb 40 m³/h térfogatáramú, segédenergia nélkül működő fogyasztói nyomásszabályozó.
- **Ipari nyomásszabályozó állomás:** az olyan nyomásszabályozó állomás, amelynek gáz térfogatárama nagyobb, mint 200 m³/h.
- **Javítás:** a létesítéskor hatályos jogszabály szerint átvett és üzembe helyezett csatlakozóvezetéken, telephelyi vezetéken, felhasználói berendezésen végzett nem tervköteles tevékenység, melynek célja az eredeti állapot helyreállítása.
- **Karbantartás:** a csatlakozóvezeték, a telephelyi vezeték és a felhasználói berendezés eredeti állapotának és állagának fenntartását célzó, legalább a gyártói és tervezői előírásokon alapuló, ajánlottan vagy kötelezően végzendő, tervszerű tevékenység.
- **Készülék elzáró szerelvény:** a fogyasztói vezetékbe, a gázfogyasztó készülék elé - áramlási irányban a gázfogyasztó készülék/gázfelhasználó technológia rendeltetésszerű használatához szükséges szerelvények (a berendezés összes tüzelőanyag szabályozója előtt elhelyezkedő) elé - beépített kézi működtetésű záró szerelvény, amellyel a gázfogyasztó készülék gázellátása ellátása elzárható.
- **Készülék nyomásszabályozó:** az MSZ EN 88-1 [Gázfogyasztó készülékek nyomásszabályozói és kapcsolódó biztonsági berendezései. 1. rész: Nyomásszabályozók legfeljebb 50 kPa bemenő nyomásig] nemzeti szabványnak megfelelő készülék, amely a fogyasztói vezetéken érkező gáz nyomását a gázégő csatlakozási nyomásértékére csökkenti.
- **Kivitelező:** csatlakozóvezeték, telephelyi vezeték és felhasználói berendezés megvalósítását végző, a vonatkozó jogszabályok szerint arra jogosult természetes vagy jogi személy.
- **Műszaki biztonsági ellenőrzés:** az az eljárás, amelynek során a földgázelosztó, a telephelyi szolgáltató vagy a pégégáz forgalmazó képviselője vagy megbízottja (műszaki átvevője) vagy - nem tervköteles készülékcseré esetén - a készülékcserét végző szakember a kivitelezéssel érintett felhasználási hely csatlakozóvezetékét és felhasználói berendezését műszaki-biztonsági szempontból minősíti - a telephelyi szolgáltatás kivételével-.
- **Műszaki biztonsági felülvizsgálat:** a meglévő és üzembe helyezett csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések megfelelőségének időszakos felülvizsgálata.
- **Nyomáspróba:**
 - szilárdsági nyomáspróba olyan eljárás, amelynek során az ellenőrizni kívánt csatlakozóvezeték, telephelyi vezeték és/vagy felhasználói berendezést próbanyomás (STP) alá helyezik annak igazolására, hogy a létesítmény megfelel a belső túlnyomással szemben előírt mechanikai szilárdság követelményeinek,
 - tömörségi próba olyan eljárás, amellyel igazolható, hogy a csatlakozó-, telephelyi- és/vagy fogyasztói vezeték megfelel a tömörségi követelményeknek.
- **Rendeltetésszerű használat:** a csatlakozóvezeték, telephelyi vezeték, a felhasználói berendezés műszaki leírásában, kezelési és karbantartási útmutatójában

vagy termékismertetőjében feltüntetett minőségű gázzal és a megadott paraméterekkel jellemzett feltételeknek megfelelő használat.

- **Szakaszoló szerelvény:** a csatlakozó-, a telephelyi- vagy fogyasztói vezetékbe épített olyan elzáró szerelvény, amely alkalmas arra, hogy - a gáz áramlási irányát tekintve - a vezeték egy vagy több szakaszát a gáz betáplálástól elzárjon, illetve függetlenítsen.
- **Tervező:** az a személy, aki a csatlakozóvezeték, a telephelyi vezeték és a felhasználói berendezés megvalósításához szükséges tervezési feladatokat elvégzi, a tervezői nyilatkozatot adja, és aki a tervezési feladatnak megfelelő, a vonatkozó jogszabály [az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről szóló 266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet] szerinti szakirányú tervezési jogosultsággal rendelkezik.
- **Tervezői felelősség:** a tervező azon törvényi kötelezettsége, mely szerint a kor technikai színvonalának, a tervezés időpontjában hatályos jogszabályoknak, előírásoknak, a szakma általánosan elfogadott szabályainak és a korszerű műszaki és biztonsági követelményeknek megfelelő, szakszerű tervdokumentációt tartozik készíteni.
- **Tervezői jogosultság:** személyhez fűződő jog, a tervkészítés joga, amit a Magyar Mérnöki Kamara közhiteles tervezői és szakértői névjegyzékében nyilvántartott személy szakterületi tervezői jogosultsága mértékéig gyakorolhat.
- **Tervezői nyilatkozat:** a tervdokumentáció kötelező része, amelyben a tervező arról nyilatkozik, hogy a kiviteli tervdokumentációt a megrendelővel, az érdekelt szakhatóságokkal és közművekkal a tervezés folyamán egyeztetette, és a tervezett műszaki megoldás megfelel a tervezési célnak, a vonatkozó jogszabályoknak, hatósági előírásoknak, a gyártói előírásoknak, szabványoknak, vagy attól történt eltérés esetén az egyenértékűséget számítással vagy más módon igazolta.

1.4.6. Jelen Üzletszabályzatban használt egyéb fogalmak alatt az alábbiak értendők:

- **Átalánydíjas felhasználó:** Olyan lakossági felhasználó, aki csak főzés céljára vételez és a felhasználási helyen nincs felszerelve gázmérő, ezért a földgáz fogyasztása a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról szóló jogszabályban előírtak szerint kerül megállapításra.
- **Csatlakozási díj:** A földgázelosztó vezetékhez történő csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért fizetendő díj.
- **Egyéb igazolható módon történő értesítés:** A felhasználók és a rendszerhasználók elektronikus üzenet, rögzített telefonos egyeztetés, személyes kézbesítés (átvételi igazolás ellenében), azonosítóval ellátott postai levél, vagy ajánlott postai küldemény útján történő értesítése.
- **Egyetemes szolgáltató:** Olyan földgázkereskedő, amely az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat - igényük esetén - egyetemes szolgáltatással látja el.
- **Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó:** a lakossági fogyasztó és a 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.
- **Engedélyesi jogi zár:** a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett egyedi azonosítóval ellátott zárópecsét vagy egyéb jogi zár.
- **Éghető gáz:** amely a gázfogyasztó készülékben biztonságosan és gazdaságosan eltüzelhető.
- **Felhasználói panasz:** amikor a felhasználó a Földgázelosztóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.
- **Fogyasztásmérő berendezés:** olyan hitelesített mérőeszköz, amelyet a rajta átáramló fűtőgáz mennyiségének (térfogatának vagy tömegének) mérésére, tárolására és kijelzésére terveztek.
- **Garantált Szolgáltatások:** azon, a Hivatal által határozatban megállapított minimális szolgáltatási szint, melynek nem teljesítése esetén a Földgázelosztó az érintett felhasználó részére kötbért köteles fizetni.
- **Gáztömörégi felülvizsgálat:** a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenkénti, a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett vizsgálat.
- **Minimális minőségi követelmény:** a Földgázelosztó tevékenységei közül a GET 127. § I) pontja és a Vhr. 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által kiadott határozatban meghatározott követelmények.
- **Reklamáció:** minden olyan megkeresés, mely a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó tevékenységgel kapcsolatos egyéni vélt vagy valós jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozik.
- **Szerződés nélküli rendszerhasználat:** Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetékét az a felhasználó, aki a vételezésre nem rendelkezik elosztóhálózat-használati és/vagy- akár egyetemes szolgáltatóján, akár földgázkereskedője útján – rendszerhasználati szerződéssel. Az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának elmaradása nem minősül önmagában szerződés nélküli vételezésnek..

- **Szabálytalan helyzet:** a létesítéskor hatályos előírásoknak nem megfelelő műszaki állapot.
- **Ügyfélszolgálat:** a felhasználók ügyeinek, panaszainak intézésére, a felhasználók tájékoztatására nyitva álló helyiség.

1.4.7 A 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseiben foglalt meghatározásoknak megfelelően:

- **Általános szerződési feltétel:** Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. (Ptk. 6:77.§ (1))
- **Kötbér:** A kötelezett pénz fizetésére kötelezheti magát arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelős, megszegi a szerződést. Mentésül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha szerződésszegését kimenti.

iii) Az engedélyesre vonatkozó adatok

A TIGÁZ Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatai:

cégnév:	TIGÁZ Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
rövidített cégnév:	TIGÁZ Zrt.
székhely:	4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184.
bejegyzve:	Debreceni Törvényszék Cégbírósága
cégjegyzékszám:	09-10-000109
cégbejegyzés időpontja:	1993. december 23.

A társaság határozatlan időtartamra alakult. Az üzleti évek minden év január 1. napján kezdődnek és ugyanazon év december 31. napján végződnek.

iv) Az engedélyes által végzett tevékenységek bemutatása

A TIGÁZ Zrt. tevékenységére az Alapító Okirata, a GET, a Vhr., valamint a vonatkozó jogszabályok, a Hivatal jogerős határozatai, továbbá a kapcsolódó egyéb rendelkezések az irányadóak.

Az engedélyes a GET szerint a működési területén kizárólagosan jogosult és köteles a Hivatal által kiadott működési engedélyben meghatározott földgázelosztó vezetékhálózat üzemeltetésére, karbantartására és fejlesztésére, valamint földgázelosztási tevékenység végzésére.

Az engedélyes köteles a GET és a Vhr. továbbá a Hivatal által kiadott működési engedélyben foglaltak szerint bekapcsolásra engedélyezett működési területen a gázelosztó hálózat létesítését, az engedélyezés alapjául szolgáló kérelemben bemutatott és elfogadott pénzügyi-gazdasági feltételek megtartása mellett megvalósítani. Az új felhasználói igényekhez szükséges bővítéseket, fejlesztéseket köteles elvégezni, amennyiben azok megfelelnek a GET előírásainak.

A földgázelosztó az alábbi főbb tevékenységek ellátásáról gondoskodik:

- földgáz elosztás,
- gázelosztó hálózat üzemeltetés,
- gázelosztó hálózat fejlesztés,

- gázelosztó hálózat karbantartás,
- üzemzavar elhárítás,
- műszaki irányítás,
- felhasználási helyek nyilvántartása,
- mérés, leolvasás,
- ellenőrzés,
- gázpiaci elszámolás

2. A külső környezettel való kapcsolata

2. a) Felettes szervekkel való kapcsolat

A Földgázelosztó a földgázelosztói engedélyköteles tevékenysége folytatása során közvetlen kapcsolatot tart fenn alábbiakban felsorolt szervezetekkel, melyek elérhetőségét a 3. számú függelék tartalmazza.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

A Hivatal a földgázellátással, a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyeletével, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítésével, és a hatásos verseny elősegítésével kapcsolatos feladatai körében:

- kiadja, - jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja, vagy visszavonja a Földgázelosztó földgázelosztási működési engedélyét,
- jóváhagyja a Földgázelosztó elosztói üzletszabályzatát, illetve módosításait, valamint a jóváhagyást feltételhez kötheti, vagy megtagadhatja,
- jóváhagyja a Földgázelosztó megfelelési programját, annak módosításait, és az éves megfelelési jelentést,
- ellenőrzi a GET-ben, a végrehajtására kiadott külön jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a megfelelési programban meghatározott kötelezettségek betartását,
- meghatározza a rendszerhasználati és a csatlakozási díjakat, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályait, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakat, valamint az egyes díjak alkalmazásának feltételeit,
- meghatározza a rendszerüzemeltető és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira, az ingyenesen biztosítandó szolgáltatások legszűkebb körére, valamint a felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körére és díjaira,
- megállapítja a földgázelosztási tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait, továbbá az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemeltetésére vonatkozó minimális követelményeket,

- elvégzi a Földgázelosztó működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá az egyes engedélyesekkel szembeni elvárás, valamint a földgázellátás jellemzőinek felmérését,
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását,
- dönt a Földgázelosztóval szemben felmerülő panaszok - ideértve a szerződés nélküli vételezéssel, a szabálytalan vételezéssel, valamint ezek jogkövetkezményeivel kapcsolatos panaszok - ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat,
- ellátja a Földgázelosztó tevékenységével kapcsolatos, jogszabályban előírt egyéb hatósági feladatait.

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelölése, megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási hivatalai és a Pest Megyei Kormányhivatal

A lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó ügyekben -, a Hivatal GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett - első fokon, a fővárosi és megyei kormányhivatal megyeszékhely szerinti járási hivatala, másodfokon a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

A megyeszékhely szerinti járási hivatal illetékessége fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a megye egész területére terjed ki, míg a másodfokon eljáró Pest Megyei Kormányhivatal országos illetékességgel rendelkezik.

BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

A gáz csatlakozóvezetékek és felhasználói berendezések műszaki-biztonsági felülvizsgálásával kapcsolatos bejelentések ügyében eljáró hatóságként az ingatlan fekvése szerint illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség jár el.

Magyar Bányászati és Földtani Hivatal, Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Bányászati Osztály

Műszaki-biztonsági szempontból a területtől függően illetékes Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Bányászati Osztálya jogosult a Földgázelosztó és célvezetékek építése, használatba vétele, üzemeltetése és elbontása tevékenysége során a bányafelügyelet műszaki biztonsági munkavédelmi, építésfelügyeleti és piacfelügyeleti hatásköröket gyakorolni.

Az illetékes Kormányhivatal hatósági felügyeleti jogkörében felügyeli a Földgázelosztó minőségügyi rendszerét. A Kormányhivatal hatáskörébe tartozó hatósági ügyekben – jogsza-

bályban meghatározott esetek kivételével – első fokon a területileg illetékes területi Kormányhivatal, másodfokon a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal jár el. A Magyar Bányászati és Földtani Hivatal első fokú eljárásaiban másodfokon a Hivatal elnöke jár el.

Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal

A csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések vonatkozásában első fokon eljáró hatóság a Területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóság, másodfokon az MKEH jár el.

2. b) Felhasználók részére adott információk (a működési terület kifüggesztése az ügyfélszolgálati irodában, szerelők elérhetősége, stb.)

A Földgázelosztó a leendő és a már ellátott felhasználók részére a földgázelosztással kapcsolatos, működéshez szükséges információkat a hatályos jogszabályoknak megfelelően a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott ügyfélszolgálati elérhetőségeken biztosítja.

A Földgázelosztó olyan szolgáltatást nyújt a felhasználóknak, amely a felek kölcsönös megértésén, megalégedésén alapul. Ezért a Földgázelosztó olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira jogszabályban, és azok felhatalmazása alapján kiadott határozatokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A Földgázelosztó minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatot telefonos és internetes eléréssel, valamint a felhasználók számára nyitva álló helyiségekben működteti.

A Földgázelosztó rendszeres kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét, tájékoztassa azokat a Földgázelosztó tervezett intézkedéseiről, visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről. A Földgázelosztó megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviseleti szervezeteknek – azok kérése alapján -, amely a felhasználók és a Földgázelosztó kapcsolatára vonatkozik.

Az érdekképviseleti szervek főbb adatait, elérhetőségeit jelen Üzletszabályzat 3. számú függeléké tartalmazza.

A Földgázelosztó a társadalmi képviselővel az illetékessége alá tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, a társadalmi képviselő számára köteles a közérdekű adatokat – az üzleti, állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével – hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő intézkedésről tájékoztatást adni.

Az energetikai auditálással és az energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás megtalálható a Földgázelosztó honlapján és hozzáférhető az ügyfélszolgálatokon térítésmentesen. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálati irodáiban:

- kifüggeszti a működési területét tartalmazó listát,
- elhelyezi az Üzletszabályzatát, biztosítja megtekintésének lehetőségét,
- közzéteszi az általános szerződési feltételek megváltozásának tényét, a lényeges módosításoknak az összefoglalásával,
- hozzáférhetővé teszi a mindenkor hatályos díjtételjegyzékét,
- a felhasználók számára fontos egyéb információkat közzéteszi és frissíti azokat.

- A Földgázelosztó ügyfélszolgálatának működését és elérhetőségét részletesen a 10. fejezet tárgyalja.

A felhasználók rendelkezésére álló, nyilvántartásba vett gázszerezők névsora az MKEH honlapján olvasható.

A Földgázelosztó az együttműködő földgázrendszer tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő elemeiről és berendezéseiről köteles naprakész nyilvántartást vezetni. A nyilvántartásból a Földgázelosztó az önkormányzatok és az állami szervek kérelmére köteles térítésmentesen adatot szolgáltatni.

3. Általános biztonsági előírások

3. a) Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó a GET, a Vhr., a Hivatal által kiadott működési engedély, az ÜKSZ, a hatályban lévő jogszabályok, valamint a rendszerhasználókkal, felhasználókkal kötött szerződések szerint végzi tevékenységét.

A Földgázelosztó a gázelosztó hálózatát a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal által jóváhagyott, a Magyar Szabványügyi Testület által tanúsított az MSZ EN ISO 9001:2009, az MSZ EN ISO 14001:2005, valamint az MSZ 28001:2008 szabványok szerinti Integrált Irányítási rendszer szerint üzemelteti.

A Földgázelosztó a jogszabályokban, szabványokban előírt módon méretezett, kivitelezett és a káros hatásokkal szembeni védelemmel ellátott elosztóvezetéken keresztül biztosítja a földgáz elosztás folyamatosságát.

Az elosztóvezetékbe csak a gázipari követelményeket kielégítő és a mindenkori technológiai színvonalnak megfelelő, a gyártó által garantált minőségű anyagok, berendezések, eszközök kerülnek beépítésre. Az elosztóvezetékbe a kivitelezés során biztonsági berendezések, szakaszoló szerelvények kerülnek beépítésre.

A Földgázelosztó rendelkezik mindazon anyagi erőforrásokkal, tárgyi eszközökkel, valamint megfelelően képzett szakember állománnyal, melyek a gázelosztó vezeték biztonságos üzemeltetéséhez szükségesek.

A Földgázelosztó a „Hálózat ellenőrzési ütemterv”-ben előírtaknak megfelelően rendszeresen végez az elosztóvezetéken szivárgásellenőrzését, mind gyalogos, mind gépjárműves szivárgásellenőrző műszerekkel.

A Földgázelosztó az elosztó-, és csatlakozó vezetéken, valamint a felhasználói berendezéseken bekövetkezett üzemzavarok, meghibásodások bejelentésének fogadására 24 órás diszpécserszolgálatot üzemeltet. A diszpécserszolgálat a **06/80/300-300** „zöld” számon ingyenesen hívható. A veszélyhelyzetek, üzemzavarok elhárításának, megszüntetésének eljárásrendjét a „Rendkívüli eseménykezelés” folyamatleírás és a „TT2000” technológiai utasítás szabályozza, amely elérhető a Földgázelosztó honlapján. Ezen tevékenység elvégzéséhez a Földgázelosztó ügyeleti, készenléti szolgálatot működtet.

3. b) Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

i) Fogalmak

A jelen 3.b) pontban nagy kezdőbetűvel szereplő fogalmak a jelen Üzletszabályzat 1. ii) Fogalmi meghatározások pontjában, továbbá a jelen 3.b) i) pontban meghatározott jelentéssel bírnak:

- a) **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében Személyes Adatokat Kezel
- b) **Adatkezelés/Kezelés:** a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így pl. a gyűjtés, rögzítés, tárolás, megváltoztatás, felhasználás, továbbítás
- c) **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely a Személyes Adatok Kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza
- d) **Érintett:** az Adatok alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, helymeghatározó adat, online azonosító alapján azonosítható; jelen Üzletszabályzat vonatkozásában a Felhasználót, a Fizetőt és a Harmadik Személyeket egyaránt jelenti
- e) **Fgytv.:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény
- f) **Harmadik Személy:** A Felhasználókon és a Fizetőkön kívüli bármely természetes személy, akinek a Földgázelosztó a Földgázelosztási tevékenysége során a Személyes Adatait a jelen Üzletszabályzat 3.b) pontja szerint Kezeli
- g) **GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- h) **Személyes Adat/Adat:** az Érintettre vonatkozó bármely információ

ii) Az Adatkezelő

A jelen tájékoztatóban meghatározott Adatkezelési tevékenységek tekintetében a TIGÁZ Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Földgázelosztó) minősül Adatkezelőnek.

A Földgázelosztó adatai:

Cégnév: TIGÁZ Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.
Cg.: 09-10-000109
Képviseli: Lehócz Balázs Gábor igazgatóság elnöke
Telefonszám: +36 (52) 558-105
E-mail cím: tigazdso@tigaz.hu
Honlap: www.tigaz.hu

iii) Az Adatkezelés célja és a Kezelt Adatok köre

Az Adatkezelő a Földgázelosztási tevékenysége során az alábbi Személyes Adatokat az alább meghatározott célokból Kezeli:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE
<p>1) <u>Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés:</u></p> <p>Az Érintettektől a Földgázelosztóhoz beérkező Reklamációk és egyéb megkeresések kezelése.</p>	<p>1) A Felhasználó és a fogyasztási hely beazonosításához szükséges adatok</p> <p>2) A Felhasználó panaszával összefüggő adatok</p> <p>3) Hangfelvétel (telefonos panasz esetén)</p>
<p>2) <u>Szerződésekkel kapcsolatos Adatkezelés:</u></p> <p>A) Csatlakozási szerződések megkötése, módosítása és teljesítése, továbbá a Földgázelosztó Engedélyesi tevékenységének ellátása, felhasználási helyhez kötődő műszaki megvalósulás igazolása.</p> <p>B) Elosztóhálózat-használati szerződések megkötése, módosítása és teljesítése, továbbá a Földgázelosztó Engedélyesi tevékenységének ellátása, méréshez, hálózatgazdálkodáshoz kapcsolódó adatok megfelelőségének igazolása.</p>	<p>A)</p> <p>1) Név 2) Születési név 3) Lakcím 4) Levelezési cím 5) Születési hely és idő 6) Anyja neve 7) Személy igazolvány szám 8) Telefonszám 9) Szerződés azonosító száma vagy kódja 10) Szerződő fél jogállása 11) Felhasználási hely adatai, csatlakozási adatok, műszaki adatok pl: Felhasználási hely megnevezése: Felhasználási hely címe: Felhasználási hely helyrajzi száma: Rendelkezésre álló hálózati kapacitás (m3/h) „A”: Új kapacitás igény (m3/h) „B”: Vásárolt összes hálózati kapacitás (m3/h) „A+B”: Csatlakozási nyomás (elosztóvezeték nyomásfokozata): Csatlakozási pont helye: Fogyasztás jellege (aláhúzendő): lakossági nem lakossági</p> <p>B)</p> <p>1) Név 2) Születési név 3) Lakcím 4) Levelezési cím 5) Születési hely és idő 6) Anyja neve 7) Adószám 8) Telefonszám 9) E-mail cím 10) Felhasználási hely adatai pl: Felhasználási hely címe: Mérési pont (POD) azonosító:</p>

	<p>Felhasználói profilszoport (ha értelmezhető): Gázátadó állomás(ok) megnevezése: A felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges összteljesítménye:.....m³/h. Hálózati névleges nyomásérték a csatlakozási ponton: Fogyasztásmérő berendezés adatai és azonosító száma 11) Szerződésszegéssel kapcsolatos adatok pl. fényképek, jegyzőkönyvben rögzített megállapítások, nyomozati iratok szabálysértési határozatok, bírósági ítéletek (polgári és büntető)</p>
<p>3) <u>Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelés:</u> Az Elosztóhálózat-használati szerződések megkötése, módosítása és teljesítése, továbbá a Földgázelosztó Engedélyesi tevékenységének ellátása.</p>	<p>1) Név 2) Lakcím 3) Születési hely és idő 4) Anyja neve 5) Védendő fogyasztói státuszt megalapozó adatok (szociális helyzetre, egészségügyi állapotra vonatkozó adatok)</p>
<p>4) <u>Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos Adatkezelés:</u> A mérőhelyi munkavégzésekkel kapcsolatos telefonos egyeztetések során a Földgázelosztó és az Érintett által egyeztetett munkavégzés dátumának, időpontjának igazolhatósága, az Elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése érdekében.</p>	<p>1) A telefonbeszélgetés és az ott elhangzott információk 2) A beszélgetés dokumentálhatóságát segítő egyedi ügyszám</p>
<p>5) <u>Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos adatkezelés:</u> Az Érintett által a Földgázelosztásban tapasztalt műszaki hibák bejelentésének kezelése az Elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése érdekében.</p>	<p>1) Név 2) Lakcím 3) Telefonszám 4) Egyéb elérhetőség 5) Hangfelvétel a hibabejelentésről</p>
<p>6) <u>Elosztási tevékenység során felmerülő egyéb adatkezelések:</u> A) közműegyeztetések elvégzése és kapcsolódó adatszol-</p>	<p>A) közműegyeztetést kérelmező személy azonosító és kapcsolattartásra szolgáló adatai</p>

<p>gáltatások (térképi adatszolgáltatások) során felmerülő adatkezelés</p> <p>B) elosztási tevékenység elvégzése során megkötött szerződések (pl. vezetékjogi megállapodások, vezetékkiváltásokra vonatkozó együttműködési megállapodások és kapcsolódó dokumentumok) kapcsán felmerülő adatkezelések</p>	<p>B) szerződő fél azonosító és elérhetőségi adatai a szerződő fél nevében eljáró magánszemély, kapcsolattartó azonosító és elérhetőségi adatai és a szerződés tartalmának megfelelően személyes adatként azonosítható adatok (pl. kártalanítási összeg, számlaszám, megállapodás tárgyát képező ingatlan adatai)</p>
<p>7) <u>Fényképfelvételekkel kapcsolatos adatkezelések:</u></p> <p>Fényképfelvétel készítése gázigény-bejelentések teljesítése érdekében adott szerződéses ajánlatokhoz kapcsolódóan</p>	<p>A gázigény bejelentésekkel érintett felhasználási helyekről a Földgázelosztó által – közterületről - készített fényképfelvétel, amely kizárólag a felhasználási hely azonosítására szolgál és nem szerepel rajta semmilyen további személyes adatnak minősülő információ (pl. gépjármű rendszám, természetes személy azonosítására alkalmas képmása, stb.).</p>

ADATCSERE

A fent felsorolt, nem közvetlenül az Érintettől gyűjtött Személyes Adatok forrása a Szerződéssel és a Védendő fogyasztókkal, a mérőhelyi munkákkal kapcsolatos Adatkezelés esetén a Földgázelosztó és a Földgázkereskedő közötti, a GET. Rendelkezéseinek valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzaton alapuló földgázipari engedélyesek közötti adatcsere folyamat, mely a gázipari engedélyesi tevékenységek ellátása érdekében történik, így különösen a Földgázelosztó és a Földgázkereskedő közötti rendszerhasználati szerződés teljesítése, a kereskedőváltás, az ügyfélcsere, a kikapcsolás, az új szerződéskötés teljesítésének érdekében szükséges, tehát ezen adatkezelések szerződés teljesítéséhez fűződnek, vagy egyéb jogos érdeken alapulnak.

Az adatcsere folyamat alapján az Érintett adatait a gázipari folyamatokban érintett engedélyes társaságok egymásnak átadják, saját tevékenységük ellátása érdekében kezelik.

A Földgázelosztó a Kezelt Személyes Adatok közül minden esetben kizárólag a tevékenysége által indokolt Adatokat kezeli kizárólag az Adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges mértékben, és időtartamig, a GDPR-ban és az Infotörvényben rögzített jogelvek betartásával.

HARMADIK SZEMÉLYEK

Amennyiben Felhasználó harmadik személy személyes adatait adja meg az Adatkezelő részére kapcsolattartási vagy egyéb az elosztási tevékenységgel összefüggő célból, úgy szavatolja, hogy az átadott, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján személyes adatnak minősülő adatok, így különösen a kapcsolattartó személy, képviselő, meghatalmazott adatainak a kezeléséhez, így különösen, de nem kizárólagosan a Földgázelosztó részére történő átadásához a felhasználó az érintettől beszerezte az adatvédelmi jogszabályok alap-

ján szükséges és megfelelő hozzájárulást, vagy a személyes adatok fentiek szerinti kezelését, így a Földgázelosztó általi kezelésének jogszerűségét más megfelelő módon biztosította.

A felhasználó kizárólagosan és teljes mértékben felelős az ezen szavatossági nyilatkozat megsértéséből vagy azzal összefüggésben a Földgázelosztónál felmerült bármilyen kárért, költségért, bírságért vagy más szankcióért.

Amennyiben a földgázelosztási tevékenység ellátása során a Felhasználó képviselőjében harmadik személy jár el, úgy a harmadik személy kifejezett hozzájárulásával az általa megadott adatok vonatkozásában a Földgázelosztó adatkezelési tevékenységet végez a földgázelosztási feladatainak ellátásához kapcsolódóan, a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint.

iv) Az Adatkezelés jogalapja

A Földgázelosztó az Érintettek Személyes Adatait az alább meghatározott jogalapokon Kezeli:

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
1) <u>Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés</u>	<ul style="list-style-type: none"> 1) Az Érintett hozzájárulása 2) Csatlakozási szerződés valamint Elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése 3) A GET.-ben és az Fnytv.-ben meghatározott kötelezettségek teljesítése
2) <u>Szerződéssel kapcsolatos Adatkezelés</u>	<ul style="list-style-type: none"> 1) Az Érintett hozzájárulása a kapcsolattartási adatok tekintetében 2) Csatlakozási szerződés és Elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése 3) A GET.-ben meghatározott kötelezettségek teljesítése
3) <u>Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelés</u>	<ul style="list-style-type: none"> 1) A GET.-ben meghatározott kötelezettségek teljesítése
4) <u>Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos Adatkezelés</u>	<ul style="list-style-type: none"> 1) Az Érintett hozzájárulása
5) <u>Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos Adatkezelés</u>	<ul style="list-style-type: none"> 1) Jogos érdek
6) <u>Elosztási tevékenység során felmerülő egyéb adatkezelések:</u> A) közműegyeztetések elvégzése és kapcsolódó adatszolgáltatások	<ul style="list-style-type: none"> A) Jogi kötelezettségek teljesítése

<p>(térképi adatszolgáltatások) során felmerülő adatkezelés</p> <p>B) elosztási tevékenység elvégzése során megkötött szerződések (pl. vezetékjogi megállapodások, vezeték kiváltásokra vonatkozó együttműködési megállapodások és kapcsolódó dokumentumok) kapcsán felmerülő adatkezelések</p>	<p>B) Szerződés teljesítése</p>
<p>7) <u>Fényképfelvételekkel kapcsolatos adatkezelések:</u></p> <p>Fényképfelvételek készítése gázigény-bejelentések teljesítése érdekében adott szerződéses ajánlatokhoz kapcsolódóan</p>	<p>A Földgázelosztó és az Érintett jogos érdeke a Földgázelosztó, mint Adatkezelő által előzetesen elvégzett érdekmérlegelési teszt alapján.</p>

A fentieknek megfelelően az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, az Adatkezelő szerződéses kötelezettségei teljesítésének szükségességén, jogszabályon, továbbá az Adatkezelő és az Érintett (igénybejelentő) jogos érdekén alapul.

Az Érintett hozzájárulásán alapuló Adatkezeléshez szükséges hozzájárulás megadása önkéntes, azonban amennyiben az Érintett nem adja hozzájárulását az Adatkezeléshez, úgy az azzal a következménnyel járhat, hogy a(z)

- a) Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés esetén az Érintett panaszának felvételét és/vagy annak kivizsgálását korlátozhatja vagy ellehetetlenítheti;
- b) Szerződéssel kapcsolatos Adatkezelések esetén a Csatlakozási szerződésből és az Elosztóhálózat-használati szerződésből eredő egyes Földgázelosztói kötelezettségek teljesítését korlátozhatja, azonban a hozzájárulás megtagadása nem jár a Csatlakozási szerződés és Elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének megtagadásával;
- c) Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos Adatkezelés esetén az Érintettel történő telefonos egyeztetést korlátozhatja vagy ellehetetlenítheti; továbbá

Az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. Amely azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Az Érintett a hozzájárulás visszavonásához való jogát a Földgázelosztónak a jelen Üzletszabályzat 3.b) x) pontjában megjelölt Adatvédelmi Felelőse 3.b) x) pontban meghatározott címére küldött postai levél, vagy e-mail címére küldött elektronikus levél útján gyakorolhatja

Az Adatkezelő szerződéses kötelezettségének teljesítése érdekében Kezelt Adatok megadása a Csatlakozási szerződés és az Elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének előfeltétele, így azok megadása az Érintett számára kötelező. Amennyiben az Érintett ezen Adatokat nem adja meg, úgy a Csatlakozási szerződés és az Elosztóhálózat-használati szerződés nem jön létre. A jogszabály alapján történő adatszolgáltatás az Érintett számára kötelező.

A gázigény-bejelentések teljesítése érdekében adott szerződéses ajánlatokhoz kapcsolódóan készített fényképfelvételek, mint személyes adatok kezelésének jogalapja a földgáz-elosztó, mint Adatkezelő, valamint az Érintett jogos érdeke. Az Adatkezelő ehhez kapcsolódóan érdekmérlegelési tesztet készített, ennek alapján megállapítást nyert, hogy amennyiben fényképfelvétel hiányában nem azonosítható be pontosan a felhasználási hely, úgy a csatlakozási pont kiépítéséig indokolt a fényképfelvétel elkészítése és felhasználása, mely a csatlakozási pont kiépítését követően megsemmisítésre kerül.

v) Igénybe vett Adatfeldolgozók

A Szerződéssel és a Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelések esetén a GET. 125. § (4) és (4a) bekezdésekben meghatározott személyek válhatnak Adatfeldolgozóvá.

A gázigény bejelentésekhez kapcsolódóan készített fényképfelvételekkel kapcsolatos Adatkezelések kapcsán a Földgázelosztó nem vesz igénybe Adatfeldolgozót.

A Mérőhelyi munkavégzéssel és a Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos Adatkezelések esetén a Földgázelosztó nem vesz igénybe Adatfeldolgozót.

A fent megjelölt Adatfeldolgozók az Adatokat kizárólag a Földgázelosztó utasításai alapján, az általa meghatározott ideig és módon Kezelhetik.

vi) Az Adatok megismerésére jogosultak

Az Adatokat kizárólag a Földgázelosztó, és a GET. 125. § (4) és (4a) bekezdései által meghatározott esetleges Adatkezelők/Adatfeldolgozók szervezetéhez tartozó megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek jogosultak megismerni, akiknek az Adatok megismerése szerződéses vagy törvény által előírt kötelezettségeik teljesítéséhez feltétlenül szükséges és mellőzhetetlen.

Az adatcsere folyamatok alapján az adatok megismerésére és kezelésére jogosultak a Felhasználó földgázellátásában érintett földgázipari engedélyes társaságok szervezetéhez tartozó megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek.

Az Adatok megismeréséhez az alábbi személyek és/vagy személyi körök rendelkeznek jogosultsággal:

- A **Műszaki Igazgatóság**hoz tartozó munkavállalók a munkakörük ellátása szempontjából szükséges adatok megismerésére jogosultak. A földgáz elosztási tevékenység érdekében a szükséges adatkezelési műveletek elvégzésére jogosultak.
- **Bankügyek elszámolása és kintlévőség kezelés** szervezeti egységhez tartozó munkavállalók a munkakörük ellátása szempontjából szükséges adatok megismerésére jogosultak. Számlázással, kintlévőség kezeléssel összefüggő adatkezelési műveletek elvégzésére jogosultak.
- **Hálózatgazdálkodás** szervezeti egységhez tartozó munkavállalók a munkakörük ellátása szempontjából szükséges adatok megismerésére jogosultak. A földgáz elosztási tevékenység érdekében a szükséges adatkezelési műveletek elvégzésére jogosultak.
- **Jog és Társasági Titkárság**hoz tartozó munkavállalók a munkakörük ellátása szempontjából szükséges adatok megismerésére jogosultak, a Földgázelosztó

jogi támogatása, és képviselte érdekében végezhetnek adatkezelési műveleteket az érintettek adataival kapcsolatosan.

- **Informatika szervezethez** tartozó munkavállalók a munkakörük ellátása szempontjából szükséges adatok megismerésére jogosultak. A földgáz elosztási tevékenység IT támogatása érdekében a szükséges adatkezelési műveletek elvégzésére jogosultak.

vii) Az Adatkezelés időtartama és helye

Az Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés esetén az Adatkezelő az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, de legfeljebb a Reklamáció vagy egyéb megkeresés beérkezésétől számított 5 évig őrzi meg az Adatokat.

A Szerződéssel és a Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelések esetén az Adatkezelő a számviteli bizonylatnak minősülő Adatokat (pl. szerződések, számlák, befizetési bizonylatok) a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályokban meghatározott ideig, míg az egyéb - főként műszaki jellegű, csatlakozási, kapacitás lekötési, mérési - Adatokat az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig őrzi meg.

A Mérőhelyi munkavégzéssel és a Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos Adatkezelések esetén az Adatkezelő az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, de legfeljebb a mérőhelyi munkavégzésre vonatkozó telefonbeszélgetés lebonyolításától és a műszaki hiba bejelentésétől számított 5 évig őrzi meg az Adatokat.

A Közműegyeztetésekre vonatkozó adatkezelések esetén az Adatkezelő az Adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, de legfeljebb az egyeztetés teljesítését és az adatszolgáltatást követő 5 évig őrzi meg az Adatokat.

Az elosztási tevékenység elvégzése során megkötött szerződésekkel kapcsolatos adatkezelések esetén az Adatkezelő az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetve a szerződéssel érintett jogok és kötelezettségek igazolásához és teljesítéséhez szükséges ideig őrzi meg az Adatokat.

A TIGÁZ a felhasználási helyekről készült fényképfelvételeket, mint személyes adatokat a csatlakozás biztosításáig kezeli. A csatlakozás megvalósításáig egyidejűleg a fényképek törlésre kerülnek.

A fentiekben meghatározott és az adott Adatkezelésre vonatkozó adatmegőrzési idő leteltét követően az Adatkezelő a Kezelt Adatokat törli a nyilvántartásaiból.

Az Adatkezelő nem köteles az Adatok fentiek szerinti törlésére, amennyiben az Adatkezelőnek olyan jogos érdeke áll fenn, amelynek alapján az Adatoknak a fenti adatmegőrzési időknél hosszabb idejű megőrzése szükséges. Ilyen jogos érdek lehet különösen, de nem kizárólagosan az Adatok bizonyítékként történő felhasználása bírósági vagy más hatósági eljárás során, vagy folyamatban lévő hatósági, peres vagy más hivatalos eljárás során az Adatkezelőre irányadó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolása.

Bíróság vagy más hatóság megkeresése esetén az Adatkezelő köteles a rögzített Adatokat a bíróságnak vagy más hatóságnak haladéktalanul megküldeni.

Az Adatkezelés során keletkező Adatok fizikailag a Földgázelosztó alábbi telephelyein kerülnek tárolásra:

- a) Ügyfélszolgálati tevékenységgel kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.

- b) Szerződéssel kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.
- c) Védendő fogyasztókkal kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.
- d) Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos Adatkezelés: Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184., 4030 Debrecen, Híd utca 1.
- e) Műszaki hibabejelentéssel kapcsolatos Adatkezelés: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184., 4030 Debrecen, Híd utca 1.
- f) Elosztási tevékenység során felmerülő egyéb Adatkezelések: elosztó hálózati területén lévő üzemeknél

viii) Adattovábbítás

Az Adatkezelő a Szerződéskötéssel és a Védendő fogyasztókkal kapcsolatban Kezelt Adatokat a GET., illetve egyéb vonatkozó jogszabályok felhatalmazása alapján Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban rögzített adatcsere folyamaton keresztül szükség esetén átadhatja a Földgázkereskedőnek, az Egyetemes szolgáltatónak, a Rendszerüzemeltetőnek, a Földgáztermelőnek, valamint a Szállítási rendszerirányítóknak.

Az adatcsere működése kapcsán feleknek a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályi rendelkezések szerint kell eljárniuk, és egymással a legteljesebb mértékben együttműködniük, kifejezetten de nem kizárólagosan a GDPR adatbiztonságra, incidenskezelésre vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével.

Az Adatkezelő a Személyes Adatokat szükség esetén átadhatja a feladatkörükben eljáró hatóságok vagy bíróságok részére, amennyiben az Adatok átadása bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése vagy a hatóság vagy bíróság felhívása alapján, a bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának kivizsgálása vagy a Földgázelosztóra irányadó jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolása, vagy jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges.

Az Adatkezelő a Személyes Adatokat szükség esetén átadhatja a GET. 125.§ ban megjelölt szervezeteknek, szerződő feleknek (pl. műszaki kivitelezést, követelés kezelését végző, mérőleolvasással kapcsolatos engedélyesi tevékenységet ellátó szerződéses partnereknek), és azoknak akiknek szerződés vagy törvény által előírt kötelezettségeik teljesítéséhez feltétlenül szükséges és mellőzhetetlen.

Az Adatkezelő a fentiekén kívül semmilyen más célból nem továbbít Személyes Adatokat semmilyen más személy részére. Az adatok nem kerülnek külföldre továbbításra.

ix) Az Érintett Adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az Érintett jogosult: (i) Személyes Adataihoz hozzáférést kérni; (ii) a Személyes Adatai helyesbítését kérni; (iii) a Személyes Adatai törlését kérni; (iv) a Személyes Adatai Kezelésének korlátozását kérni; (v) Személyes Adatai tekintetében adathordozhatósággal élni; és (vi) tiltakozni a Személyes Adatai Kezelése ellen.

- a) Hozzáféréshez való jog: Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy Személyes Adatai Kezelése folyamatban van-e, és ha

ilyen Adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy Személyes Adataihoz, valamint az Adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon.

A hozzáférési jog többek között kiterjed az alábbi információkra: az Adatkezelés célja, a Kezelt Adatok kategóriái, azon címzettek megjelölése, akik részére az Adatokat továbbították.

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy másolatot kérjen az Adatkezelő által Kezelt Személyes Adatairól.

- b) Helyesbítéshez való jog: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó pontatlan Személyes Adatok helyesbítésre, illetve a hiányos Személyes Adatok kiegészítésre kerüljenek.
- c) Törléshez (elfeledtetéshez) való jog: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó Személyes Adatok törlésre kerüljenek, és az Adatkezelő köteles lehet arra, hogy az ilyen adatokat törölje.
- d) Adatkezelés korlátozásához való jog: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó Személyes Adatok Kezelése korlátozásra kerüljön. Ilyen esetben az érintett Adatok kizárólag meghatározott célokból kezelhetők.
- e) Adathordozhatóság: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az Adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
Az Érintett továbbá jogosult lehet arra is, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a Személyes Adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- f) Tiltakozáshoz való jog: Bizonyos esetekben az Érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon a Személyes Adatai kezelése ellen, és ilyen esetben előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem kezelheti tovább ezen Adatokat.

A fenti jogokkal kapcsolatban kérjük, vegyék figyelembe, hogy egyes esetekben az adott kérés teljesítése az Adat természete miatt nem vagy csak korlátozottan lehetséges, illetve hogy a fenti jogosultságok nem korlátlanok, és annak gyakorlását az irányadó adatvédelmi szabályok feltételekhez köthetik.

Az Érintett a fenti jogait a Földgázelosztónak a jelen Üzletszabályzat 3.b) x) pontjában megjelölt Adatvédelmi Felelőse 3.b) x) pontban meghatározott címére küldött postai levél, vagy e-mail címére küldött elektronikus levél útján gyakorolhatja. Az Adatkezelő a megkereséseket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 1 (egy) hónapon belül megválaszolja.

Az Érintett továbbá jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., tel.: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), illetőleg a jogellenes Adatkezelés miatt választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

x) Adatvédelmi Tisztviselő

A Földgázelosztónál az adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében Adatvédelmi Felelős került kijelölésre.

Az Adatvédelmi Felelős elérhetőségei:

Név: Dr. Patócs Zsolt
Cím: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi út 184.
E-mail: patocs.zsolt@tigaz.hu
Telefonszám: +36 (52) 558-118

xi) Mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatos telefonos értesítések

Földgázelosztó az érintett hozzájárulása alapján jogosult rögzíteni az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő kötelezettségeivel összefüggésben a mérőhelyi munkavégzéssel kapcsolatosan telefonon közölt értesítéseket, telefonbeszélgetést. Az adatkezelés célja mindkét fél részére a munkavégzés egyeztetett dátumának, időpontjának igazolhatósága, a szerződéses jogviszony teljesítése érdekében.

A hanganyag kezelése a cél megvalósulásáig, de legkésőbb a Get. szerinti elévülési időre tekintettel 2 évig történik. A rögzített hanganyagokat a földgázelosztó védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. A rögzített hanganyaghoz csak jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében biztosítható hozzáférés harmadik fél részére.

A Földgázelosztó a dokumentálhatóság érdekében egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás megkezdésekor tájékoztatja az érintettet. A felhasználó kérésére a földgázelosztó a hangfelvételt a felhasználó rendelkezésére bocsátja, amennyiben a felhasználó elektronikus elérhetőségét írásban közli.

A hangfelvételre vonatkozó adatkezelési szabályokról a Földgázelosztó az ügyfelet a telefonon történő ügyintézés kezdetekor jelen Üzletszabályzat rendelkezései történő utalással tájékoztatja.

xii) Telefonos ügyfélszolgálati ügyintézés

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos ügyintézés során a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény felhatalmazása alapján, az engedélyköteles tevékenységéhez tartozó ügyfélszolgálati tevékenység ellátása, dokumentálása, visszakereshetősége céljából rögzíti a telefonos kommunikációt, amelyet 5 évig megőriz. A dokumentálhatóság érdekében az engedélyes egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás

megkezdésekor tájékoztatja a felhasználót. A rögzített hanganyagokat a földgázelosztó védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

3. c) A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Földgázelosztó ellátási területén tanúsított Integrált Irányítási rendszer működik. A Földgázelosztó környezettel kapcsolatos elkötelezettsége az Integrált Irányítási Rendszer politikában került rögzítésre. A Földgázelosztó politikájának egyik stratégiai célkitűzése, hogy a földgázelosztási tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal összhangban fejtsse ki. Ennek keretében a Földgázelosztó gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet tulajdonít a zaj és rezgés elleni védelemnek, a hulladékgazdálkodásnak, a kémiai biztonságának és az épített környezetnek, valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetésének.

A Földgázelosztó környezetvédelmi elkötelezettsége a belső szabályozási rendszerében is megjelenik, a hazai, nemzetközi és EU normáknak és környezetvédelmi követelményeknek megfelelően a jelentős környezeti tényezőkre célokat határoz meg és környezeti programokat indít.

Tevékenységeire vonatkozóan évente elvégzi a környezeti tényezők felmérését, értékelését, a jelentős környezeti tényezőkre célokat határoz meg és környezeti programokat indít.

Célként a Földgázelosztó a következőket határozta meg:

- a munkakörnyezet, a munkahelyek, a telephelyek környezetének megóvását,
- a tevékenységhez szükséges földterületek környezetkímélő igénybevételét,
- a bevezetett irodai szelektív hulladékgyűjtési rendszer további működtetését,
- tevékenységei során a környezetszennyezés megelőzését, a környezet igénybevételének csökkentését,
- a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárását, megszüntetését, az eredeti állapot helyreállítását, okainak elemzését és a megelőzés beépítését a további munkákba,
- bekövetkezett üzemzavarok által okozott terhelések és az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezések mielőbbi megszüntetését,
- a műszaki technológiák fejlesztését, a környezeti szempontból is biztonságos munkavégzés érdekében,
- erőforrások ésszerű, környezettudatos felhasználását, energiatakarékos programok kidolgozását, a környezet igénybevételének és terhelésének csökkentésére,
- a hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztését,
- munkavállalók és beszállítók rendszeres képzését a tevékenységükkel kapcsolatos környezetvédelmi elvárásokról, folyamatokról.

Céljai elérése érdekében a Földgázelosztó a következő intézkedéseket hozta:

- Munkairányító Rendszert vezetett be az üzemanyag felhasználás optimalizálása érdekében,
- a járműparkját és munkagépeit folyamatosan fejleszti,
- a földgázelosztó hálózatot érintő tervek esetén kizárólag csak a környezetvédelmi hatóságok által meghatározott követelményeket kielégítő terveket engedélyez,
- szerződéseiben beszállítói felé környezetvédelmi követelményeket, kapcsolódó hatósági engedélyek meglétét írta elő,
- a technológiák fejlesztése érdekében kutatóintézetekkel kötött együttműködési megállapodásokat;
- ingatlanjain épületkorszerűsítést hajtott végre, az energia felhasználás racionalizálása érdekében,
- a jogszabályi megfelelés biztosítása érdekében jogszabályfigyelő rendszert működtet,
- az illetékes hatóságokkal, az érintett önkormányzatokkal, szakhatóságokkal folyamatos kapcsolatot tart fenn, adatszolgáltatásait rendszeresen teljesítette,
- telephelyein és a munkavégzés helyszínén rendszeres ellenőrzéseket tartott,
- munkavállalói és szerződéses partnerei számára képzéseket tartott.

A Földgázelosztó a megkezdett tevékenységeit az előtte álló időszakban is folytatni kívánja, a környezeti teljesítmény javítása és a fenntarthatóság elérése érdekében, a folyamatos fejlesztés elveinek megfelelően.

4. Szolgáltatás minőségi követelmények

A Földgázelosztó tevékenységének minőségét és azok műszaki (fizikai) jellemzőit a vonatkozó szabványok, Hivatali határozatok és az ÜKSZ tartalmazzák.

A Földgázelosztó működési területén a folyamatos és biztonságos gázelosztói és ügyfélkapcsolati tevékenységek minőségi mutatói részletesen, a vonatkozó Hivatali határozatok alapján kerültek kidolgozásra.

4. a) A felhasználói elégedettségi vizsgálat bemutatása

A Földgázelosztó, a szolgáltatási színvonal ellenőrzését, a tárgyban kiadott **439/2009** sz. Hivatali határozat szerint végzi. A felhasználói elégedettségi felmérés a földgázhálózatra csatlakozó felhasználókra terjed ki. Ezen belül külön kategóriát képeznek a háztartási és az egyéb (ipar, mezőgazdaság, szolgáltatás területén működő, mind alapdíjas mind kapacitásdíjas) „nem – háztartási” felhasználók. Az egyedi kereskedelmi szerződéssel bíró felhasználók elégedettségének vizsgálata nem tárgya ezen felmérésnek.

A felhasználói elégedettséget a Földgázelosztó vonatkozásában a következő funkcionális területekre vonatkozó fontossági és elégedettségi észlelésekkel kell felmérni:

- Az alapszolgáltatás minőségének megítélése
- A hibaelhárítás megítélése
- Az üzemszerű kapcsolattartás megítélése
- Az üzemszerű tájékoztatás megítélése
- A környezetvédelem megítélése

Az elégedettségi vizsgálat adatgyűjtése évente egyszer, személyes megkérdezéssel történik lakossági és nem lakossági felhasználókra vonatkozó kérdőívek alapján. A felmérést a Hivatal által előírt kérdőív segítségével és az általuk megadott módszertan alapján egy, az engedélyesektől független közvélemény kutató intézet végzi, amelynek a kiválasztása pályázat útján történik.

4. b) A szolgáltatás színvonalának mutatói, és biztosításának eljárásrendje

A gázvezeték hálózat üzemeltetésére vonatkozó minimális minőségi követelmények meghatározását a **791/2006** sz. Hivatali határozatában írja elő, amely tartalmazza a kapcsolódó adatszolgáltatás formai és tartalmi követelményeit. A Hivatal módosító határozatokban adja ki a konkrétan teljesítendő mutatószámokat, amelyeket jelenleg a **564/2012** sz. Hivatali határozat tartalmaz.

Az adatszolgáltatásokat a Földgázelosztó - a határozatban foglaltak szerint - a tárgyév lezárását követően az éves beszámoló jelentés részeként küldi meg a Hivatal felé.

4. c) Az engedélyes tevékenység minőségi jellemzői

i) Ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőség

A Földgázelosztó, a rá vonatkozó ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőség színvonalának ellenőrzését, a tárgyban kiadott **718/2009** sz. Hivatali határozat szerint végzi, amely az alábbi témakörökre határoz meg adatgyűjtési és adatszolgáltatási követelményeket, valamint normatívákat:

- Minimális minőségi követelmények
- Elvárt szolgáltatási színvonalak
- Az ügyfélszolgálati irodák látogatottságának, a személyes kapcsolattartási tevékenység színvonalának, az ügyfélszolgálati irodákkal való ellátottságának, a leolvasás minőségének a felhasználói elégedettség szempontjából kiemelt jelentőségű mutatók.

Az adatszolgáltatásokat a Földgázelosztó - a határozatban foglaltak szerint - negyedévente, félévente, illetve évente küldi meg a Hivatal felé, utóbbi esetben a tárgyév lezárását követően az éves beszámoló jelentés részeként.

ii) Egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelmények

Az engedélyes egyedi felhasználóira vonatkozó minimális minőség követelményeket (garantált szolgáltatásokat) a **697/2010** sz. Hivatali határozat írja elő, amelynek célja az adott tevékenységekhez minőségi követelmények rendelése, valamint a nem teljesítésükhöz kötbér, és kötbér kifizetési eljárásrend meghatározása.

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed a Földgázelosztó működési engedélyében foglalt területén lévő valamennyi elosztó hálózatra csatlakozó felhasználóra.

A Földgázelosztó Garantált Szolgáltatásait a jelen Üzletszabályzat 9. számú melléklete tartalmazza.

Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a Földgázelosztó által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a Földgázelosztó automatikusan kötbért fizet a felhasználó részére.

A kötbér kifizetés határideje a nem teljesítés kezdő időpontjától számított 30. naptári nap, míg a felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

A Földgázelosztó a kötbér kifizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon tájékoztatja.

Amennyiben a Földgázelosztó megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan a Földgázelosztó úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

A felhasználó felróható magatartása esetében a Földgázelosztó nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn a Földgázelosztó kötbérfizetési kötelezettsége.

Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

A Garantált Szolgáltatásokra vonatkozó részletes eljárásrendet jelen Üzletszabályzat 9. számú melléklete tartalmazza.

4. d) A forgalmazott gáz minőségi előírásai

A földgáz minőségi paramétereinek meg kell felelniük az MSZ 1648:2000. sz. szabvány előírásainak. A relatív sűrűség és a fűtőérték kiszámítását a földgáz összetételből az MSZ ISO 6976 szerint kell elvégezni.

A gázelosztó hálózatok szagosított földgázt továbbítanak. A földgáz szagosítását a **szállítási rendszerüzemeltető** és a termelő végzi a nagynyomású szállítóvezeték, illetve a termelői vezeték kijelölt pontjain.

Az elosztórendszerbe táplált gáz minőségi előírásait, a gázminőség ellenőrzésének szabályait a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

4. e) A gázminőség ellenőrzésének részletes eljárásrendje

A betáplált gáz minőségéért a rendszerhasználó felel, illetve neki kell a szerződések megkötésekor és a betáplálás során folyamatosan bizonylatolnia. A földgáz minőségi követelményeit a Vhr. 11. sz. melléklete tartalmazza.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a szállítási rendszerüzemeltető és a termelő méri, a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját pedig az ÜKSZ, illetve a szállítási rendszerüzemeltető/szállítási rendszerirányító, vagy a termelő és a Földgázelosztó közötti együttműködési megállapodások rögzítik.

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- gázösszetétel,
- relatív sűrűség,
- alsó hőérték (fűtőérték),
- felső hőérték (égéshő),
- Wobbe szám.

A Földgázelosztó jogosult az elosztói rendszerhez való hozzáférést visszautasítani, ha a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége nem felel meg az ÜKSZ-ben, illetve a rendszerhasználati szerződésben foglalt követelményeknek.

Amennyiben a földgázrendszerbe táplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a Földgázelosztó felszólítja a rendszerhasználót, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

Amennyiben a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása 1 órán belül nem szűnik meg, úgy a Földgázelosztó megtagadhatja a minőségi hibás gáz átvételét. Az ebből adódó kárkért, illetve a nem megfelelő gáz minőségéért a földgázelosztó semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Eljárásrend nyomásproblémák, szennyezettségi problémák esetén:

A panasz kivizsgálása a Földgázelosztó feladata. Amennyiben a Földgázelosztóhoz érkezik a panasz, úgy a Vhr. szerinti ügyintézési határidőben saját hatáskörben, üzemzavar-elhárítás keretei között kezeli és kivizsgálja a panaszt. Amennyiben a panasz a földgázkereskedőhöz érkezik, a földgázkereskedő a panaszt a Vhr. szerinti határidőben továbbítja a Földgázelosztó felé. A földgázkereskedő a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja, hogy a panaszát kivizsgálására a Földgázelosztó részére továbbította.

Eljárásrend túlszagosítás esetén:

Amennyiben a felhasználó túlszagosítást jelez akár a földgázkereskedőjének, akár a Földgázelosztónak, akkor a panasz a megkeresett engedélyes által továbbításra kerül a szállítási rendszerüzemeltető ügyfélszolgálatára felé.

Eljárásrend fűtőértékkel (égési jellemzőkkel) kapcsolatos megkeresés esetén:

A földgázellátást biztosító rendszer zárt és szabályozott. A felhasználók csak mért és ellenőrzött fűtőértékű földgázt kaphatnak felhasználásra. A szállítási rendszerüzemeltető a saját rendszerén köteles folyamatosan mérni és jegyzőkönyvezni a fűtőértéket a betáplálási pontokon és az átadóállomásokon, mely a földgázkereskedők által is látható informatikai platformon fut össze.

A felhasználó a földgázkereskedőjének (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) jelezheti a fűtőérték-problémát. Amennyiben a Földgázelosztónál jelentkezik a felhasználó a panaszával, akkor a Földgázelosztó a panaszt a földgázkereskedőnek továbbítja a Vhr. szerinti határidőben, és a felhasználót erről haladéktalanul értesíti. A panasszal kapcsolatos ügyintézésre a földgázkereskedő (ide értve az egyetemes szolgáltatót is) üzletszabályzatában foglaltak irányadók.

5. Műszaki követelmények

5. a) A folyamatos és biztonságos szolgáltatásra vonatkozó, üzleti titkok körébe nem tartozó főbb műszaki paraméterek

A Földgázelosztó köteles a rendszerhasználó földgázigényének, betáplálási igényének kielégítését a hálózat használatára vonatkozó rendszerhasználati szerződésnek megfelelően folyamatosan lehetővé tenni, a szerződésben megjelölt névleges üzemi nyomást és a szolgáltatás minőségét meghatározó egyéb műszaki és megbízhatósági feltételeket a csatlakozási ponton az elvárhatóság követelményeinek megfelelő szinten tartani.

A rendszerhasználó a földgázt a hálózat használatára vonatkozó rendszerhasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni vagy betáplálni. A vételezés/betáplálás során köteles betartani a szerződésben rögzített teljesítmény határt és olyan magatartást tanúsítani, amellyel a Földgázelosztó hálózatának folyamatos és biztonságos üzemét, illetve más rendszerfelhasználó szerződés szerű vételezését nem zavarja, vagy akadályozza.

A földgázellátó rendszerek az MSZ 7048/1 szabvány és az ÜKSZ -ben megfogalmazottak szerint az alábbi nyomásfokokozatokban üzemeltethetők:

- kisnyomás (legfeljebb 100 mbar névleges üzemi nyomás),
- középnyomás (nagyobb, mint 100 mbar és legfeljebb 4 bar névleges üzemi nyomás),
- nagyközépnyomás (nagyobb, mint 4 bar és legfeljebb 25 bar névleges üzemi nyomás),
- nagynyomás (nagyobb, mint 25 bar névleges üzemi nyomás, amely egyedi engedély alapján létesül).

Az elosztórendszerek az alábbi főbb elemekből állnak:

- nagynyomású elosztóvezetékek;
- nagy-középnyomású elosztóvezetékek;
- középnyomású elosztóvezetékek;
- növelt kisnyomású elosztóvezetékek;
- kisnyomású elosztóvezetékek;
- körzeti nyomásszabályozó állomások;
- települési gázfogadó állomások;
- korrózióvédelmet biztosító berendezések;
- diszpécser központ;
- fogyasztásmérő berendezések, korrektorok, nyomásszabályozók;
- távadat továbbító és fogadó berendezések; informatikai platform.

Gázelosztó vezeték csak a szabványban, jogszabályban előírt követelményeket kielégítő anyagú csőből építhető.

Az alkalmazható anyagminőségeket és a létesítés műszaki követelményeit a Földgázelosztó a technológiai utasításaiban határozza meg, mely a Földgázelosztó honlapján elérhető.

Az acél anyagú gázelosztó vezeték korrózió elleni védelmét az elvégzett mérések adatai figyelembevételével kell megtervezni és megépíteni.

A csővezeték korrózió elleni védelmére alkalmazhatók:

- passzív védelem (szigetelés)
- aktív védelem (pl.: katódvédelem).

A felhasználók nyomásigényének kielégítését a Földgázelosztó az alábbi berendezésekkel biztosítja:

- Gázfogadó állomás (az átadó állomástól /nagyközép- vagy középnyomás/ érkező gáz nyomását szükséges kisebb nyomásra csökkenti és egész városok, lakótelepek, vagy ipartelepek gázellátását biztosítja);
- Körzeti nyomákszabályozó állomás (kisebb városrészek, lakótelepek gázellátásának általában kisnyomásra történő csökkentését biztosítja);
- Egyedi nyomákszabályozó állomás (amelynek gázterhelése nagyobb mint 40 m³/h, de legfeljebb 200 m³/h, bemenő nyomásuk kisebb mint 100 bar.);
- Házi nyomákszabályozó állomás (amelynek gázterhelése legfeljebb 40 m³/h, bemenő nyomásuk legfeljebb 16 bar.).

A nem lakossági felhasználó által létesített nyomákszabályozókkal kapcsolatos egyéb műszaki és minőségi követelményeket tartalmazó előírások felsorolását a jelen Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

A nyomákszabályozók névleges kapacitásra (m³/h) történő méretezése során a csatlakozó gázelosztó hálózat hálózati nyomásfokozata szerinti minimum értékét kell használni.

5. b) A Földgázelosztó által működtetett rendszer üzemviteli irányítási rendje, beleértve az ezek távfelügyeletét és adatforgalmát biztosító rendszert

A Földgázelosztó működési területén a rendszerhasználókkal, felhasználókkal közvetlen kapcsolatot a Földgázelosztó központi és területi egységein keresztül biztosítja.

A Földgázelosztó szervezeti felépítését a jelen Üzletszabályzat 1. számú függeléke tartalmazza.

A Földgázelosztó központi és területi egységeinek a következő főbb tevékenységek elvégzéséről kell gondoskodniuk:

- gázelosztó vezeték létesítésével kapcsolatos előkészítő feladatok,
- tervfelülvizsgálat,
- beruházói és szolgáltatói műszaki ellenőri feladatok,
- gázhálózat hidraulikai ellenőrzése, kapacitásvizsgálat, tanulmányterv készítése,
- leágazó vezetékek létesítésével kapcsolatos tevékenységek,
- gázelosztó vezeték üzembe helyezése,
- házi és egyedi nyomákszabályozók felszerelése, cseréje, ellenőrzése,
- fogyasztásmérő berendezések felszerelése, cseréje, ellenőrzése, leolvasása,
- csatlakozó és fogyasztói vezeték üzembe helyezése,
- tájékoztatás a felhasználói berendezés bekapcsolásakor,
- felhasználási hely kikapcsolása, megszüntetése,
- hálózatellenőrzés és karbantartás,
- közterületi nyomákszabályozók ellenőrzése, karbantartása,
- üzemzavar, korlátozás, válsághelyzet kezelése,
- csatlakozó és fogyasztói vezetéken veszélyhelyzet elhárítás,
- ügyeleti-készenléti szolgálat ellátása,

- rekonstrukciós munkákhoz kapcsolódó feladatok,
- gázhálózati és felhasználói dokumentációk kezelése, nyilvántartások,
- térképek kezelése, geodéziai feladatok végzése egyeztetések,
- közműépítéseknel szakfelügyelet ellátása.

A központi és területi egységek a munkájukat a Földgázelosztó által működtetett és MBH által elfogadott integrált irányítási rendszer dokumentumai és technológiai utasításai szerint végzik.

Elosztóvezeték az előírt műszaki-biztonsági, pénzügyi és gazdasági feltételek megtartása mellett, a Hivatal által kiadott működési engedély alapján, a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó sajátos építményekre vonatkozó egyes építésügyi hatósági eljárások szabályairól szóló jogszabályban foglaltak szerint létesíthető. A Földgázelosztó azokat az elosztóvezeték-jogviszonyokat jogosult üzemeltetni, amelyek a működési engedélyében szerepelnek.

A Földgázelosztó köteles az általa üzemeltetett elosztóvezeték biztonságos, hatékony, zavartalan működtetéséről, karbantartásáról, fejlesztéséről, üzemeltetéséről a Hivatal által megállapított üzembiztonsági és a környezetvédelmi követelmények figyelembevételével gondoskodni, a tevékenységét átlátható módon, befolyásmentesen és az egyenlő bánásmód követelményének betartása mellett végezni.

A Földgázelosztó a szállítási rendszerirányítóval, illetve az egymással közvetlen hálózati kapcsolattal rendelkező földgázelosztókkal, a hatályos, megkötött szerződéseknek megfelelően végzi az egyeztetési és tájékoztatási feladatait.

A Földgázelosztó a szállítási rendszerirányító részére az előírt rendszerszintű, különböző időhorizontú hálózati tervek egyeztetéséhez - az előírt határidőkre - a gázszüneteltetési terveket, igényeket, előjegyzéseket megküldi.

A Földgázelosztó az operatív irányításhoz szükséges adatokat adatkapcsolatokon keresztül biztosítja a szállítási rendszerirányító részére, a közöttük hatályos szerződésnek megfelelően.

A Földgázelosztó biztosítja, hogy az ÜKSZ-ben meghatározott adatok az illetékes rendszerhasználók és engedélyesek rendelkezésére álljanak a szabályzatban meghatározott határidőre.

A Földgázelosztó egyes kiemelt fogadóállomásaiban, illetve felhasználóinál elektronikus távfelügyeleti rendszereket üzemeltet, mely adatátviteli modullal felszerelve folyamatos adatot szolgáltat a felügyeleti személyzet számára.

A berendezés által szolgáltatott adatok alapján a karbantartó személyzet a szükséges beavatkozásokat időben el tudja végezni.

A Földgázelosztó az ÜKSZ feltételeinek megfelelő informatikai platformot működtet. Az informatikai platform a jogszabályok követelményeinek megfelelő, a felhasználók és az elosztóhálózat egyes pontjain működő nyomásszabályozó berendezések adatait távadat-átviteli rendszeren keresztül juttatja az adatfeldolgozó rendszerébe, ahol azokat integrálja a szállítási rendszerüzemeltető átadóállomásainak jellemző adataival. Az így kialakított mérés-távfelügyeleti rendszert a Földgázelosztó folyamatosan fejleszti, mind a felhasználói, mind az elosztó-hálózati pontok vonatkozásában, mely utóbbit alkalmassá tett arra, hogy bizonyos biztonsági határértékek beállítása esetén riassza a felügyeleti személyzetet.

A Földgázelosztó által üzemeltetett informatikai platformot a rendszerhasználók/felhasználók vehetik igénybe.

Az informatikai platformhoz való csatlakozásról, a platform jogosultság függő használatáról, illetve a platformon megjelenő szolgáltatások elérhetőségéről a Földgázelosztó és a rendszerhasználó/felhasználó megállapodást köt.

5. c) Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtjeljesítményére és a fogyasztó nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelmények, valamint fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei

Az alkalmazott fogyasztásmérő berendezés mérőtjeljesítményére és a fogyasztó nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a TT 4000, Gáz csatlakozó vezetékek és felhasználói berendezések, valamint telephelyi vezetékek létesítése, üzemeltetése című technológiai utasítás 3.2. pontja tartalmazza. A technológiai utasítás elérhetősége: <http://www.tigaz.hu/dokumentumok/technologiai-utasitasok>.

A fogyasztásmérő berendezés cseréjének eljárási és formai feltételei az alábbiak:

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés hitelességi idejének lejártja miatti csere esetén szükséges munkavégzésről tértivevényes ajánlott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a felhasználót. Ha a felhasználó számára az értesítésben megadott időpont nem megfelelő, a Földgázelosztó köteles a jogszabályban foglaltak szerint a felhasználóval egyeztetni a megfelelő időpont kijelölése érdekében.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó által megküldött értesítésben megjelölt, vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a Földgázelosztó általi munkavégzést lehetővé tenni.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje esetén a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy

- a) a felhasználó a csere időpontjáról értesítést kapjon,
- b) a régi fogyasztásmérő berendezés utolsó és az új fogyasztásmérő berendezés induló állásának leolvasása a felhasználó jelenlétében történjen,
- c) az adatok jegyzőkönyvben (munkalapon) kerüljenek rögzítésre, és annak egy példánya a felhasználó részére átadásra kerüljön.

A 100 m³/h kapacitás-lekötés alatti felhasználók esetében a munkavégzés megkezdése előtt 15 nappal, a 100 m³/h kapacitás-lekötés feletti felhasználók esetében 30 nappal kell az értesítést közölni.

A fogyasztásmérő berendezés, nyomásszabályozó cseréjét végző gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- a gázmérő kötés tömörségére,
- a nyomásszabályozó kötés tömörségére,
- a tevékenység végzése során megbontott és helyreállított kötések tömörségére,
- amennyiben záródugó szerelése történt, annak tömörségére.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb szerelemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki. Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, a GET 96. § (10) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével. Ezen járulékos felelős-

ség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfelelőségére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csővég stb.).

A Vhr. előírásai alapján a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezheti a Földgázelosztónál a fogyasztásmérő berendezés cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és kapacitású fogyasztásmérő berendezésre, ha

- a) a felhasználási helyen üzemelő gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összege $115 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál kisebb, és a felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása $100 \text{ m}^3/\text{h}$ -nál nagyobb, vagy
- b) a $20\text{--}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási hely fogyasztásmérő berendezésének névleges kapacitása a beépített gázfogyasztó készülékek névleges kapacitásainak összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

A kezdeményezést a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével (beépített fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása, üzemelő berendezések száma, kapacitása, éves gázfelhasználás) a Földgázelosztó 30 napon belül köteles felülvizsgálni. Ha új fogyasztásmérő berendezés felszerelésére került sor, a kezdeményezés időpontjától a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitása alapján megállapított rendszerhasználati díjat köteles alkalmazni. Az új fogyasztásmérő berendezést a kezdeményező fizeti meg. A fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos mérőhely kialakításának költsége a kezdeményezőt terheli, kivéve, ha a Földgázelosztó fogyasztásmérő berendezés indokolt cseréjét 3 hónapon belül nem hajtja végre.

Ha a Földgázelosztó a fentiekben meghatározott feltételek fennállását észleli, köteles a felhasználó figyelmét felhívni a fogyasztásmérő berendezés cseréjének lehetőségére. A fogyasztásmérő berendezés előző pont szerinti cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos kiviteli terv elkészítése és a mérőhely kialakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A Vhr. 1. számú melléklete 11.14 pontja szerint a $20\text{--}100 \text{ m}^3/\text{h}$ kapacitásigényű felhasználási helyen ötévente, a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében meghatározott időszakos gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserét megelőzően a Földgázelosztó köteles meghatározni a felhasználó számított órai teljesítményét a felhasználó gázmérőcserét megelőző öt év legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján. A felülvizsgálat eredményéről és a gázmérőcsere kezdeményezésének lehetőségéről a Földgázelosztó köteles a felhasználót a gázmérőcserét megelőzően, az erről szóló értesítéssel egyidejűleg tájékoztatni. A Földgázelosztó a tájékoztatás keretében igazolható módon köteles tájékoztatni a felhasználót a számított órai teljesítményhez igazodó fogyasztásmérő berendezés felszerelésének kockázatairól, valamint arról, hogy a számított órai teljesítményt meghaladó földgázfogyasztás miatt bekövetkező szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak, az abból származó kárt a felhasználó viseli. Ha a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye legalább 15 százalékkal nagyobb, mint a felhasználó számított órai teljesítménye, akkor a Földgázelosztó a felhasználási hely tulajdonosa vagy meghatalmazásával a felhasználó kezdeményezése esetén köteles a számított órai teljesítménynek megfelelő kapacitású fogyasztásmérő berendezés felszerelésére a gázmérő hitelesítéssel összefüggő gázmérőcserével egyidejűleg, amennyiben a számított órai teljesítménynek megfelelően a felhasználói rendszer átalakításra kerül.

A fogyasztásmérő berendezés cseréje, a fogyasztásmérő berendezés cseréjével kapcsolatos

kiviteli terv elkészítése és a mérőhely esetleges átalakítása egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a Földgázelosztó kötelessége, saját költségén.

A számított órai teljesítmény meghatározásának eljárásrendje:

- a.) Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel rendelkezik, vagyis rendelkezésre áll órás adat legalább az 5 éves időszak felében, úgy a Földgázelosztó a számított órai teljesítményt a mért adatok alapján meghatározza.
- b.) Amennyiben a 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási hely órás adat gyűjtésére alkalmas mérőberendezéssel nem rendelkezik, vagyis nincs rendelkezésre álló órás adat, úgy a következő eljárásrend szerint kerül meghatározásra a számított órai teljesítmény:
 - a földgázelosztó engedélyes meghatározza a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legmagasabb időszak (havi) fogyasztását,
 - ugyanezen időszakra vonatkozóan a felhasználási helyre vonatkozó profil alapján a Földgázelosztó meghatározza az időszak (hónap) legnagyobb napi fogyasztását,
 - a legmagasabb napi fogyasztási adat alapján, a felhasználói profilszámra jellemző csúcskihasználási óraszámmal a Földgázelosztó meghatározza az órai csúcsfogyasztást,
 - a számolás során a Földgázelosztó profilszámotként eltérő, az adott profilra jellemző csúcskihasználási óraszám értékkel számol.

5. d) A földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak képzése és a mérési adatok közreadása

Az elszámoláshoz szükséges földgáz fűtőérték letöltése a Földgázszállító Zrt. informatikai platformjáról történik.

Éves és havi (nem fordulónapos) leolvasás esetén a felhasználói szintű elszámoláshoz használt fűtőérték az FGSZ Zrt. informatikai platformján a leolvasás napját követő napon publikált fűtőérték.

Havi fordulónapos leolvasás esetén a felhasználói szintű elszámoláshoz használt fűtőérték az FGSZ Zrt. informatikai platformján a havi újra allokáció során publikált fűtőérték.

Az adatok a havi allokálás lezárását követő munkanapon feltöltésre kerülnek Földgázelosztó honlapjára.

6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai

Általános előírások

Annak érdekében, hogy az új felhasználói igények, illetőleg a többlet kapacitásigények kielégítése diszkriminációmentesen, minden igénylővel azonos módon valósuljon meg, a Földgázelosztó által követendő eljárásrendet a jelen fejezet tartalmazza. A rendszerüzemeltető a rendszer technikai állapotának számításon alapuló ellenőrzését és a kapacitások kezelését úgy végzi, hogy felhasználók ellátása -12 °C-ig fenntartható legyen.

A Földgázelosztó és az újonnan bekapcsolandó illetve a földgázellátásba már bekapcsolt felhasználó, továbbá a Földgázelosztó és az egyetemes szolgáltató vagy a földgázkereskedő

közötti viszony részletes szabályait, valamint az általuk kötendő szerződések minimális tartalmi elemeit a GESZ, valamint a jelen Üzletszabályzat 7. fejezete és a 4. számú melléklete tartalmazza.

A Földgázelosztóhoz:

- a) elosztóvezetékhez történő csatlakozás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa, vagy
- b) többlet vásárolt kapacitás iránti igényt az ingatlan tulajdonosa vagy a vele kötött szerződés alapján a felhasználó

[a továbbiakban a) és b) pont együttesen: gázigénylő] nyújthat be.

Új kapacitásigény vagy többlet kapacitásigény esetén az ellátandó ingatlan használati jogcímének igazolását kéri a Földgázelosztó.

i) A felhasználói igény kielégítés főbb lépései:

- gázigény bejelentése (a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékleteként közzétett Kapacitásigény bejelentő lap jogszabályban és jelen Üzletszabályzatban rögzítetteknek megfelelő kitöltésével és a Földgázelosztóhoz történő megküldésével)
- gázigénylő(k) tájékoztatása, ajánlattétel,
- elosztói csatlakozási szerződés megkötése,
- a műszaki megvalósítás (csak a finanszírozási feltételek teljesülését követően kezdődik).

A felhasználó ellátása érdekében a Földgázelosztó a vonatkozó jogszabályok alapján az alábbi szerződéseket köti meg:

- elosztói csatlakozási szerződés (felhasználó és Földgázelosztó között),
- elosztóhálózat - használati szerződés (felhasználó és Földgázelosztó között),
- rendszerhasználati szerződés (földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató és Földgázelosztó között).

A csatlakozási szerződés létrejöttére és tartalmára vonatkozóan a jelen Üzletszabályzat 7.b) pontja tartalmaz rendelkezéseket, a szerződésmintát és az általános szerződési feltételeket pedig a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza.

Az elosztóhálózat-használati, és a rendszerhasználati szerződés létrejöttére és tartalmára vonatkozóan a jelen Üzletszabályzat 7.b) pontja tartalmaz rendelkezéseket és a szerződésmintákat, valamint az általános szerződési feltételeket - az elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződés esetében - a jelen Üzletszabályzat 6. számú melléklete tartalmazza.

ii) Szabad kapacitás közzététele és az elosztói kapacitásnyilatkozat

A rendszerhasználati szerződés alapján a rendszerhasználó adott időszakra leköti az elosztóvezeték kapacitását, a Földgázelosztó pedig elvégzi a rendszerhasználó tulajdonában álló földgáz elosztását a Földgázelosztó üzemeltetésében álló elosztóhálózaton keresztül az elosztóhálózat végponti kapacitás mértékéig.

Az egyes felhasználóknak járó szállítórendszeri kiadási, az elosztó rendszer betáplálási ponti és tárolói szabad kapacitások meghatározását, nyilvántartását az ÜKSZ -ben meghatározottak szerint a szállítási rendszerüzemeltető végzi. A szabad kapacitás a gázelosztó hálózat belépési pontján normál üzemmenet esetén a vezeték órai szállítóképességéből rendelkezésre álló, a lekötött kapacitásokon felüli szállítóképesség, melyre a rendszerhasználók nem

jelentettek be kapacitás lekötési igényt.

A Földgázelosztó a vásárolt és a lekötött kapacitások nyilvántartásáért felel, a kapacitások biztosítására vonatkozóan semmilyen felelősséggel nem tartozik.

Az elosztóvezeték adott pontján rendelkezésre álló szabad kapacitást a Földgázelosztó egyedileg vizsgálja meg felhasználó kérésére, mivel a gázelosztó rendszer szabad kapacitásának meghatározása a gázelosztó rendszer geometriai és fizikai sajátosságai miatt csak adott hely és adott időpont megadásával, egyedi esetekre lehetséges.

Amennyiben a bejelentett kapacitásigény kielégítésére rendelkezésre áll elegendő szabad kapacitás, úgy az igény Földgázelosztó által történő elfogadása egyben kapacitásnyilatkozatnak is minősül, mely garanciát jelent arra, hogy az igényelt kapacitás a Földgázelosztó részéről kielégíthető. Amennyiben a leendő vagy már csatlakozott felhasználó igényének kielégítéséhez nem áll rendelkezésre elegendő kapacitás, úgy a Földgázelosztó írásban tájékoztatja az igénylőt a kapacitás kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről.

Szabad kapacitások nyilvántartásba vételének eljárásrendje

A felhasználó a földgázkereskedőjén keresztül az ÜKSZ-ben rögzített éves kapacitás lekötési folyamat során jogosult a vásárolt kapacitását egy vagy több gázévre, és a VHR szerinti kapacitás-lekötési lehetőségek szerint lekötni. Ha a felhasználási hely vásárolt kapacitását vagy annak egy részét a rendszerhasználó a megelőző két egymást követő gázévben a gázátadó állomáson mint kiadási ponton vagy a felhasználási helyen mint az elosztó rendszer kiadási pontján nem kötötte le, és nem áll rendelkezésre szabad kapacitás, akkor a vásárolt, de le nem kötött kapacitás igénybevételére legkorábban – rendszerüzemeltetővel kötött eltérő megállapodás hiányában – az igénybejelentéstől számított második gázév első gáznapjától kerülhet sor.

A korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért a vonatkozó rendelet alapján csatlakozási díjat kell fizetni.

iii) Bányászattal felszínre hozott földgáz, a földgáz minőségű biogáz és egyéb gázfajtákat előállító termelőknek a szállító- és az elosztóvezetékhez történő csatlakozása

A GET 70. § szerint a bányászattal felszínre hozott földgázt, a földgáz minőségű biogáz és egyéb gázfajtákat előállító termelőknek a szállító- és az elosztóvezetékhez történő csatlakozását a Földgázelosztó kiemelten kezeli. Az elosztóvezetékhez való csatlakozás feltételeit, folyamatát és a betáplált gázok minőségi követelményeit a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 4. sz. mellékletének 2. fejezete tartalmazza.

6. a) Az igény kielégítés feltételei, a felhasználóval kötött csatlakozási szerződés mintája, tartalmi elemei

A Földgázelosztót az elosztói csatlakozási szerződés megkötése vonatkozásában szerződéskötési kötelezettség terheli, azonban az igény kielégítést az alábbiak szerint megtagadhatja, ha:

- a csatlakozásnak műszaki akadálya van,
- a felhasználói igénnyel jelentkező a GET 108. § (1) bekezdésében meghatározott csatlakozási díj megfizetését, valamint a csatlakozás külön jogszabályban meghatározott feltételeit nem vállalja,

- a csatlakozás jogszabályba ütközik,
- az igény kielégítését a külön jogszabályban meghatározott hatósági engedély vagy szakhatósági hozzájárulás hiánya akadályozza,
- a szállítói, tárolói, határkeresztesző és elosztó-vezetéki kapacitás nem áll rendelkezésre ahhoz, hogy a felhasználó gázigénye, illetőleg többlet gázigénye kielégíthető legyen. Ez esetben meg kell határozni azokat a műszaki-gazdasági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a csatlakozás biztosítható,
- a földgázzal ellátandó ingatlan ellátása közvetlenül közterületről nem oldható meg, a gázellátás idegen ingatlanon történő átvezetéssel biztosítható és ez a megoldás műszaki-biztonsági szempontból elfogadható, ebben az esetben az elosztói csatlakozási szerződés megkötésére a Földgázelosztó mindaddig nem kötelezhető, ameddig a felhasználó a csatlakozó vezeték idegen ingatlanon történő elhelyezéséhez szükséges tulajdonosi hozzájárulásokat át nem adta és a telki szolgalmi jog ingatlan - nyilvántartásba történő bejegyeztetéséről nem gondoskodott. Az esetleges kártalanítások és azok költségeinek rendezése, valamint a szolgalmi jog ingatlan- nyilvántartási bejegyeztetése a felhasználó kötelezettsége.

Ha elutasításra kerül a csatlakozási igény, akkor a gázigénylő a Hivatalhoz fordulhat a bekapcsolásra kötelezés érdekében, és a Hivatal dönt a kérelemről.

A Földgázelosztó ajánlatának elfogadása esetén a felek között elosztói csatlakozási szerződés megkötésére kerül sor. Az elosztói csatlakozási szerződés a Földgázelosztó és a gázigénylő közötti jogviszonyra vonatkozik.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött szerződéses ajánlatot és elosztói csatlakozási szerződést szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással kiküldeni a felhasználóknak, amelyet a Földgázelosztó a részéről aláírt szerződésnek tekint. A Földgázelosztó által ilyen módon aláírt, valamint a felhasználó által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt és hatályos szerződésnek kell tekinteni.

6. b) Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A gázigénylő vagy képviselője előzetes tájékoztatást kérhet új, vagy növekvő kapacitásigényének bejelentése előtt az igény kielégítés feltételeiről és lehetőségeiről, amelyet írásban, kérelem formájában kell a Földgázelosztóhoz benyújtania. Az írásban megadandó előzetes tájékoztatást a gázigénylő kérésének beérkezésétől számított 10 napon belül kell kiadni. Az előzetes tájékoztatásért díj nem számítható fel.

6. c) Az igénylőtől az igénybejelentéssel összefüggésben kért adatok, dokumentumok felsorolása, és azok benyújtásának módja

A Földgázelosztó a kitöltendő Kapacitásigény bejelentőket honlapján és az Ügyfélszolgálati irodában közzéteszi. Az igénybejelentésre adott ajánlatért a Földgázelosztó díjat nem számíthat fel.

Az igénybejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a gázigénylő adatai, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, személyes adatainak igazolására alkalmas hatósági igazolványa számának (amennyiben a gázigénylő meg kívánja

adni), gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,

- felhasználási hely azonosításához szükséges adatok, beleértve az ellátandó ingatlan helyrajzi számát is,
- igényelt gázteljesítmény és gázmennyiség,
- tulajdonosi/képviseleti jogosultság igazolása.

Amennyiben az igénybejelentés hiányos, illetve az elbíráláshoz további adat, okirat szükséges, úgy arról az igénybejelentőt 3 munkanapon belül értesíteni kell.

A gázigénylő abban az esetben is köteles az ajánlat (és az elosztói csatlakozási szerződés) elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat a Földgázelosztó rendelkezésére bocsátani, ha más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik elosztói csatlakozási szerződéssel.

Amennyiben a gázigénylő helyett képviselő jár el, úgy az a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni. A fentiekben túlmenően képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében nyilatkozatot tenni. Az ügyfélforgalom számára nyitva álló egyéb helyiségben (ügyfélszolgálat) képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akiről okkal feltételezhető, hogy az ott szokásos jognyilatkozatok megtételére jogosult. A képviselő jogkörének korlátozása harmadik személlyel szemben hatálytalan, kivéve, ha a harmadik személy a korlátozásról tudott.

6. d) Ajánlattételi kötelezettség, az ajánlat feltételei és az elmulasztásának következményei

A Földgázelosztó köteles a gázigénylő igénybejelentésének kézhezvételétől számított 8 napon belül írásban ajánlatot tenni, vagy ha az igényt elutasítja, erről – az elutasítás részletes indokolásával – a gázigénylőt tájékoztatni. Az ajánlattételre nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához szükséges időtartam.

Ha az adott ingatlanon már megvalósult az elosztói csatlakozás, de annak elhelyezkedése a gázigénylőnek nem felel meg, a meglévő csatlakozási pont ingatlanon belüli áthelyezése vagy további csatlakozási pontok kiépítése a gázigénylő költségére történik.

A gázigénylő számára adott ajánlatnak legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási hely azonosításához szükséges adatait,
- b) a vásárolt vagy a többlet vásárolt kapacitást, valamint a biztosítható hálózati kapacitást,
- c) a gázigény bejelentés időpontjában üzemelő gázelosztó vezetéken lévő csatlakozási pontnak, az elosztóvezetéknek és annak a gázátadó állomásnak a megjelölését, ahonnan a vásárolt kapacitás vagy többlet vásárolt kapacitás kielégíthető,
- d) a külön jogszabályban meghatározott csatlakozási díjat vagy az arról szóló tájékoztatást, hogy a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján – a jogszabályi feltételek teljesülése esetén – mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m³/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az

- e) az ajánlat szerinti hálózati kapacitás vagy többletkapacitás biztosításának időpontját,
- f) a Földgázelosztó ajánlati kötöttségét és annak időtartamát, és
- g) a Földgázelosztó által aláírt elosztói csatlakozási szerződés tervezetét.

Amennyiben a Földgázelosztó az ajánlattételi kötelezettségének nem tesz eleget, az igénylő a panaszával a Hivatalhoz fordulhat.

Amennyiben a kapacitásigény kielégítéséhez elosztóvezeték megépítése vagy bővítése szükséges, úgy a földgáz csatlakozási díjak meghatározásáról szóló jogszabályok alapján meghatározott csatlakozási díj ellenében, a Földgázelosztó az ellátandó ingatlan telekhatárán biztosítja a vásárolt hálózati kapacitás vételezéséhez szükséges műszaki feltételeket, amelyeket ajánlatban közöl a Földgázelosztó a gázigénylővel. Az ajánlat tartalmazza egyebekben, hogy mikortól, milyen vásárolt kapacitással van lehetőség az igény kielégítésére, és tartalmaznia kell a felhasználói rendszerek létesítésének műszaki feltételeit, továbbá a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges engedélyek felsorolását. Az ajánlatban rögzíteni kell a fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó biztosításával kapcsolatos kötelezettségeket. Az ajánlatnak tartalmaznia kell azt is, hogy az ajánlat elfogadása mellett szükséges az elosztói csatlakozási szerződés megkötése is a jogviszony létrejöttéhez. A Földgázelosztó az ajánlatban jogosult meghatározni az elosztóvezeték létesítésének egyedi feltételeit, illetőleg egyedileg, felhasználási helyenként meghatározott költségeket, amelyek maradéktalan befizetése esetén az egyes felhasználási helyek ellátása vonatkozásában megkötött elosztói csatlakozási szerződések hatályba lépnek és az ingatlanok gázellátása megvalósítható.

Nem kérhető csatlakozási díj, ha a felhasználó csatlakozási szerződésében szereplő vásárolt kapacitása nem haladja meg a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitását, és a felhasználó a vásárolt kapacitását a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő (fogyasztásmérők) névleges (össz)kapacitására kívánja megnövelni.”

i) Egyedi feltételek rögzítése elosztói csatlakozási szerződés kötése esetén

A gázigénylő részére adott ajánlat kiterjedhet olyan egyedi feltételek rögzítésére, amely a földgázelosztó belátásától függ, és amely a szokásos feltételektől eltérő gázigény-kielégítési feltételeket jelent.

A gázigénylő részére adott ajánlat kiterjedhet olyan indokolt egyedi feltételek rögzítésére, amely az egyenlő bánásmód követelményével összhangban a szokásos feltételektől eltérő gázigény-kielégítési feltételeket foglal magában.

Az egyedi feltételekkel kapcsolatos tájékoztatás kiterjed azokra az igénybejelentőt terhelő és a szokásos kötelezettségektől eltérő kötelezettségekre is, amelyek vállalásának hiányában az egyedi felhasználói kedvezmények nem lépnek érvénybe.

Az ajánlat értékelése és elfogadása során az igénybejelentő is élhet egyedi feltételek felajánlásával, ezek során kitérhet a földgázelosztót terhelő és a szokásos kötelezettségektől eltérő kötelezettségeire is.

Az egyedi feltételek alkalmazása során a földgázelosztó a megkülönböztetés-mentes bánásmód alapelveinek figyelembevételével jár el.

ii) A szükséges fejlesztés végrehajtása

Amennyiben az elosztói csatlakozási szerződés a felek között hatályba lép, úgy a Földgáz-elosztó köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó részére adott ajánlatban szereplő, illetőleg a megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges fejlesztések megkezdődjenek, akként, hogy a gázigény a szerződésben megjelölt időpontra biztosítható legyen. Mindazon időpontig, amíg a gázigénylő az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt fizetési kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti, addig a Földgázelosztó az igény kielégítéséhez szükséges fejlesztések megkezdésére nem köteles.

A megépült gázelosztó vezeték - eltérő megállapodás hiányában - a Földgázelosztó tulajdonába kerül.

A megépítésre kerülő gázelosztó vezetéknek meg kell felelnie a mindenkor hatályos jogszabályokban, hatósági előírásokban és a minőségbiztosítási rendszerben foglalt követelményeknek.

A gázigénylő gázellátását elsősorban közvetlen közterületi csatlakozással kell megoldani. Ha a felhasználó az elosztóhálózat kilépési pontjára kapacitásigényéhez kapcsolódó jogosultságát az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott, vagy egyéb más módon megszerezte (tulajdonos, vagy felhasználó személyében bekövetkezett változás), akkor ez a kapacitás a jogosult felhasználási helyet határozatlan ideig megilleti.

A vásárolt és a szerződéssel lekötött éves, negyedéves, havi vagy napi kapacitás lekötések különbségét a felhasználó csak a felhasználási helyen jelentkező új felhasználó(k) felé értékesítheti, a földgázelosztóval előre egyeztetett módon. A kapacitásértékesítést az elosztói engedélyes felé írásban be kell jelenteni.

iii) Földgázellátásba még be nem kapcsolt település gázellátása

Azon települések esetében, ahol a Földgázelosztó a Hivatal által kiadott működési engedéllyel még nem rendelkezik, megvizsgálja a gázellátás műszaki feltételeit, a legkisebb költség elvének és a vonatkozó jogszabályoknak a figyelembevételével, tekintettel a település területfejlesztési elképzeléseire, a környezet- és természetvédelmi érdekekre, továbbá a helyi előírásokra. Ezek ismeretében a Földgázelosztó elkészíti a település ellátásának tanulmánytervét az alábbi tartalommal:

- a tervezett beruházás leírását, főbb műszaki paramétereit, helyszínrajzát, a nyomvonal átnézeti térképét, valamint a szállítási rendszerirányító nyilatkozatát, hogy a szükséges rendszerkapacitások rendelkezésre állnak;
- a beruházás részletes költségtervét;
- a beruházás megvalósításának, valamint a létrejött rendszerelemek elosztórendszerbe történő bekapcsolásának tervezett ütemezését;
- a beruházással létrejött elosztórendszeren ellátni tervezett felhasználók számának és becsült fogyasztásának felhasználói kategóriánkénti bemutatását;
- a felhasználók számának és felhasználói kategóriánként becsült fogyasztásának a beruházásnak az elosztóvezeték rendszerbe történő bekapcsolásától számított 10 éves időszakban történő várható alakulását.

A tanulmányterv elkészítését követően az önkormányzattal a gázelosztó vezeték fejlesztésére megállapodást köt a Földgázelosztó, melyben minden fontos információ megtalálható, a kidolgozott tanulmányterv alapján. Amennyiben a tanulmányterv elfogadása és a megállapodás megkötése közötti időszakban a tanulmányterv műszaki-gazdasági okok vagy jogszabályváltozás folytán elavul, a Földgázelosztó aktualizálja a tanulmánytervet, és a válto-

zásokról értesíti az önkormányzatot. A végleges megállapodás birtokában és a megállapodásban rögzített feltételek teljesülése esetén a Földgázelosztó a Hivataltól megkéri a településre a földgázelosztási működési engedélye kiterjesztését.

A Hivatal által kiterjesztett működési engedélyének birtokában és a fentiek alapján a Földgázelosztó gondoskodik a gázelosztó vezeték rendszer beruházásának megvalósításáról, majd pedig a gázelosztó vezeték rendszert az előírásoknak megfelelően üzembe helyezi és üzemelteti.

Amennyiben a település a Földgázelosztó üzemeltetésében levő idegen tulajdonú gázelosztó vezeték rendszerre kapcsolódik, a fentiek szerint jár el a Földgázelosztó, azzal a különbséggel, hogy már a műszaki feltételek vizsgálata előtt egyeztet a gázelosztó vezeték tulajdonosával a rácsatlakozás műszaki, gazdasági feltételeiről és szükség szerint az üzemeltetési szerződés módosításáról. Az egyeztetés keretében a Földgázelosztó nyilatkozattételre hívja fel a vezeték tulajdonost, hogy a tulajdonában álló vezetékszakazon – az újonnan jelentkező gázigények kielégítéséhez – szükséges-e további fejlesztés végrehajtása. Amennyiben ilyen fejlesztés szükséges a vezeték tulajdonos köteles megadni ennek teljesítési határidejét és ennek várható költségét.

Célvezetékek létesítése és üzemeltetése

A célvezeték létesítése és üzemeltetése a GET 84. §-a és a Vhr. 99. §-a szerint történik.

A felhasználó földgázellátás iránti igényének kielégítése érdekében a Hivatal előzetes hozzájárulásával célvezeték létesíthető. A Hivatal a célvezeték létesítéséhez előzetes hozzájárulást adhat, ha nincs szabad vásárolható kapacitás az együttműködő földgázrendszeren, és a felhasználó eleget tesz a Vhr.-ben előírt feltételeknek, valamint a célvezeték létesítése és üzemben tartása rendszerszinten gazdaságosabb megoldást jelent, mint a szállító- vagy az elosztóvezetékek fejlesztése.

A célvezeték műszaki üzemeltetési jogáról a bányafelügyelet az engedélyezési eljárása során dönt.

Meglévő vezeték célvezetékké történő minősítéséhez a Hivatal előzetes hozzájárulást adhat ki, azonban ezen határozata nem mentesíti a kérelmezőt a műszaki-biztonsági engedélyeztetés lefolytatása alól.

A célvezeték üzemeltetőjének a célvezetékhez kapcsolódó elosztóvezetésekre vonatkozóan együttműködési szabályokat kell kialakítania.

A célvezeték kezdőpontja a napi gázforgalmazás szempontjából felhasználási helynek minősül.

Az együttműködő földgázrendszerhez csatlakozó célvezeték üzemeltetője köteles betartani az együttműködő földgázrendszer földgázellátási zavara vagy válsághelyzet esetén az ezen események kezelésére és megszüntetésére vonatkozó szabályokat és utasításokat.

6. e) A felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás

A címben szereplő eljárással megegyező a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén alkalmazott eljárás.

Amennyiben a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő megbízottként kezeli, a felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételének felhagyását valamint az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását a földgázkereskedőnek köteles bejelenteni.

A fenti esetben a földgázkereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon

belül a Földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a földgázkereskedő ezt a kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a Földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a földgázkereskedő felel.

Amennyiben a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként, de az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását a felhasználó a Földgázelosztónál teszi meg, akkor a Földgázelosztó a felhasználó felmondását továbbítja az érintett földgázkereskedő részére, egyben tájékoztatja a felhasználót arról, hogy:

- az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásával egyidejűleg köteles a földgázkereskedelmi szerződését is felmondani,
- az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását továbbítja az érintett földgázkereskedő részére,
- az elosztóhálózat-használati szerződésre vonatkozó felmondása csak az érintett földgázkereskedő Vhr. 23/C. (1) szerinti értesítésével, és a földgázkereskedő által a Földgázelosztónál történő rendszerhasználati-szerződés felmondása esetén válik hatályossá.

A Vhr. 75. § (6) bekezdés szerinti esetben is a földgázkereskedő köteles eljárni az elosztóhálózat-elosztóhálózat-használati szerződést érintő felhasználó személyében történő változás átvezetésének érdekében, ha a földgázkereskedő megbízottként kezelte a korábbi felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését. Amennyiben az új felhasználó az előző mondatban írtak szerinti bejelentést maga teszi meg a Földgázelosztónál, úgy a Földgázelosztó a felhasználó bejelentését továbbítja az érintett földgázkereskedő részére, egyben tájékoztatja a felhasználót a további teendőkről.

A földgázkereskedő fentiek szerinti megbízásának hiányában amennyiben a felhasználó a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt a változástól számított 15 napon belül bejelenteni az őt ellátó Földgázelosztónak, és a bejelentése keretében az elosztóhálózat-használati szerződését felmondani, a 10. számú függelékben szereplő formanyomtatvány kitöltésével. A bejelentésnek a Vhr. 23/B. § (4) bekezdésében meghatározott adatokat kell tartalmaznia, továbbá új felhasználó esetében az új felhasználó a bejelentéshez az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentését csatolhatja. A Földgázelosztó a bejelentés kézhezvételét követő 8 napon belül köteles a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – fényképfelvétellel és jegyzőkönyvben való rögzítésére. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentes.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, szabálytalan vételezés esetén a következményekért. A korábbi felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés a bejelentés Földgázelosztó általi kézhezvételét követő 20 napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség. A Földgázelosztó nem hivatkozhat szabálytalan vételezésre és igényt nem érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha helyszíni ellenőrzési kötelezettségének nyolc napon belül nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítja, hogy az ellenőrzést az a felhasználó akadályozta, akivel szemben a szabálytalan vételezés miatt igényét érvényesíteni kívánja.

A jelen fejezetben írtak szerinti bejelentések megtételének bizonyítása a felhasználót, a

helyszíni ellenőrzés akadályozásának vagy megghiúsulásának bizonyítása a Földgázelosztót terheli.

Az új felhasználó hatályos csatlakozási szerződés megléte, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése esetén jogosult a rendszerhasználatra.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A Földgázelosztó az ügyfélszolgálatán formanyomtatványt tesz hozzáférhetővé, továbbá honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi.

A felhasználó elhalálozása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell a Földgázelosztó számára bejelenteni. A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia a GESZ 17.13 pontjában meghatározottaknak megfelelően:

- a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
- a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
- a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
- a felhasználó nevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét, lakcímét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát,
- jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - új lakóhelyének, székhelyének vagy tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét,
 - telefonos elérhetőségét és
 - földgázkereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát,
 - a felhasználó nyilatkozatát, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését és – ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a földgázkereskedő kezeli megbízottként – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcímét,
- az új felhasználó
 - nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
 - telefonos elérhetőségét,
 - a bejelentés keltét és
 - a felhasználó vagy elhalálozás esetében a bejelentő, és elhalálozás az új felhasználó aláírását.

Ha a fenti bejelentés nem történik meg 6 hónapon belül, vagy megtörténik, de a megtörténtét követő 15 napon belül az adott felhasználási helyre vonatkozóan senki erre jogosult nem terjeszt elő elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, úgy ebben az esetben a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződést – a szerződéskötés elmaradásának jogkövetkezményeit tartalmazó előzetes tájékoztatást követően - megszüntetheti, és a felhasználási helyet kikapcsolhatja.

A helyszíni ellenőrzés eljárásrendje

A Földgázelosztó a bejelentés kézhezvételét követően 8 napon belül köteles elvégezni az alábbiakat:

- Igazolható módon egyeztetett időpontban elvégezni a csatlakozóvezeték, a fogyasztói vezeték, a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzését.
- Amennyiben az egyeztetett időpontban valamely felhasználó hibájából adódóan meghiúsul az ellenőrzés, akkor a Földgázelosztó levélben tájékoztatja a korábbi vagy az új felhasználót az ellenőrzéssel kapcsolatos kötelezettségeiről és a következményekről, valamint igazolható módon új időpontot ajánl fel.

A helyszíni ellenőrzés során a Földgázelosztó az ellenőrzés eredményét – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben rögzíti. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását az előző felhasználó és az új felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy - egy példányát a Földgázelosztó köteles a felhasználóknak átadni vagy postai úton megküldeni, egy további példányát megőrizni és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz ügyintézése esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

A felhasználási helyről elköltöző felhasználó köteles a tőle elvárható módon a Földgázelosztóval együttműködni, az oda beköltöző felhasználó köteles a bejutást biztosítani az ellenőrzés végrehajtása, az ellenőrzéshez kapcsolódó feladatok elvégzése, valamint a mérőállás elektronikus úton (fényképfelvétellel) történő dokumentálása érdekében.

Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a GET 96. § (10) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfeleltetésére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csővég stb.).

6. f) A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése, átalakítása, vagy megszüntetése esetén készült kiviteli terv műszaki-biztonsági felülvizsgálatának eljárás, díjai

i) Tervezés, tervfelülvizsgálat

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről — ideértve azok elbontását is — a felhasználási hely tulajdonosa (ingatlantulajdonos) köteles gondoskodni. Az elkészült csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés az ingatlantulajdonos tulajdonát képezi. A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

A csatlakozóvezeték, a telephelyi vezeték, a felhasználói berendezés kiviteli tervét az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről szóló kormányrendeletben meghatározott, az építmények gépészeti tervezés szakterületre tervezési jogosultsággal rendelkező olyan tervező készítheti, aki a Magyar Mérnöki Kamara hivatalos tervezői névjegyzékében szerepel

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés átalakítására, létesítésére, megszüntetésére külön jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult.

A Földgázelosztó köteles térítésmentesen a felhasználó vagy a felhasználó tervezője, kivitelezője rendelkezésére bocsátani az alábbi adatokat:

- a csatlakozási pont helyét a hálózaton,
- a felhasználási helyen igénybe vehető vásárolt kapacitást,
- a nyomásszabályzó és mérő berendezés műszaki előírásaira, elhelyezésére vonatkozó követelményeket, valamint
- a tervezéshez szükséges egyéb adatokat.

A gázelosztó vezeték, csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés készítésének, átalakításának, megszüntetésének kivitelezésére – azonos teljesítményű, típusú és funkciójú készülékek cseréjének kivételével, ahol a készülék cseréje nem jár a fogyasztói vezeték cseréjével, átalakításával – tervet kell készíttetni és azt a Földgázelosztóval felül kell vizsgáltatni. A kiviteli terv elkészíttetése az ingatlantulajdonos kötelezettsége és költsége.

Amennyiben az ingatlantulajdonos helyett megbízott /meghatalmazott jár el, úgy a megbízott /meghatalmazott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni. A fentiekben túlmenően képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében nyilatkozatot tenni.

A kivitelezést csak megfelelőnek minősített terv alapján szabad megkezdeni.

A kiviteli tervet arra jogosult tervező készítheti. A tervező jogosultságát a Földgázelosztó ellenőrzi. A terv készítője a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzembe helyezési munkáinak feltételeit, a fogyasztásmérő berendezés csatlakozását, teljesítményét és típusát, valamint nem lakossági fogyasztó esetén a nyomásszabályzó típusát és annak az üzemvitel szempontjából szükséges szerelvényezését, illetve védelmét a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetni köteles.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés kiviteli tervét a gázfogyasztó készülékcsere kivételével – a kivitelezés megkezdése előtt – műszaki-biztonsági szempontok szerinti felülvizsgálatra be kell nyújtani a földgázelosztóhoz. A felülvizsgálathoz szükséges engedélyek rendelkezésre állása esetén a földgázelosztó a felülvizsgálatot 8 munkanapon belül köteles elvégezni. A földgázelosztónak a kivitelezésre alkalmasságot megállapító nyilatkozata hiányában a létesítmény nem kivitelezhető. A felülvizsgálat díjmentes.

A Földgázelosztó a kiviteli terven kizárólag a csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges műszaki-biztonsági követelményeinek meglétét és a Műszaki Biztonsági Szabályzat (MBSZ) előírásainak betartását köteles ellenőrizni, amelyet a tervnek részletesen tartalmaznia kell. A csatlakozóvezeték és felhasználói berendezés létesítéséhez szükséges hatósági engedélyek és egyéb hozzájárulások beszerzése, és az abban előírtak betartása az ingatlantulajdonos kötelessége és felelőssége. A Földgázelosztó a kiviteli terv véleményezéséhez az engedélyeket és hozzájárulásokat jogosult az ingatlan-tulajdonostól bekérni.

A Földgázelosztó indokolt írásbeli nyilatkozatában a kivitelezésre alkalmatlan kiviteli tervet elutasíthatja. Ha a Földgázelosztó a nyilatkozatával a tervet kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, az ingatlan tulajdonosa a műszaki-biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra külön jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni.

A csatlakozó vezeték vagy a felhasználói berendezés megszüntetésére a létesítésre vonatkozó előírásokat kell alkalmazni.

ii) Kivitelezés, műszaki-biztonsági ellenőrzés

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés létesítése az ingatlantulajdonos kötelessége és költsége, melyek az ingatlantulajdonos tulajdonát képezik.

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemeltetése a felhasználó kötelezettsége.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés létesítési és bővítési munkáinak tervezéséről és kivitelezéséről a felhasználási hely tulajdonosa gondoskodik.

A kivitelezést kizárólag a fentiek szerinti tervfelülvizsgálat során kivitelezésnek alkalmasnak minősített terv alapján szabad megkezdeni, kivéve a Műszaki Biztonsági Szabályzatban (MBSZ) meghatározott feltételeknek megfelelő, nem tervköteles gázfogyasztó készülékcsere-rét. Ebben az esetben a kivitelező a kitöltött szerelési nyilatkozat leadásával tájékoztatja a Földgázelosztót a készülék cseréjéről, a cserét a Földgázelosztó jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés időpontjáról a Földgázelosztó az ellenőrzés napját megelőzően legalább 15 nappal köteles értesíteni a felhasználót és a kivitelezőt. Az ellenőrzésen a kivitelező köteles megjelenni.

Az elkészült gázszerelés ellenőrzését a gázfogyasztó készülékcsere kivételével az ingatlantulajdonos vagy megbízása alapján a kivitelező szerelési nyilatkozat benyújtásával kezdeményezi a földgázelosztónál, a gázfogyasztó készülékcsere esetén a tervezőnél. A gázfogyasztó készülékcsere esetén a műszaki-biztonsági ellenőrzést a tervező végzi el.

Amennyiben az ingatlantulajdonos helyett megbízott / meghatalmazott jár el, úgy a megbízott / meghatalmazott a képviseleti jogosultságát köteles hitelt érdemlően igazolni és az igazolást mellékletként csatolni. A fentiekben túlmenően képviselőnek kell tekinteni azt a személyt, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében nyilatkozatot tenni.

A szerelési nyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a) a munkavégzés pontos helyét,
- b) a felhasználó nevét, címét,
- c) a kivitelezői nyilatkozatot,
- d) a kivitelezői jogosultság igazolását,
- e) a kéményvizsgálati szakvéleményt – amennyiben szükséges –, valamint
- f) a megvalósulási dokumentációt.

Az ellenőrzést – a kezdeményezővel egyeztetett időpontban – a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 8 munkanapon belül a Földgázelosztó lefolytatja. A kezdeményező gondoskodik arról, hogy a kivitelező az ellenőrzésnél jelen legyen. A kivitelezőnek biztosítania kell az ellenőrzés elvégzéséhez szükséges eszközöket és feltételeket. Az ellenőrzés eredményéről jegyzőkönyvet kell készíteni, és annak egy példányát a kezdeményezőnek át kell adni. A Földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni valamint a gáz csatlakozóvezetékek és fogyasztói vezeték 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálatának időpontjáról és a felülvizsgálat eredményéről nyilvántartást vezetni.

Ha a kivitelezés nem felel meg a műszaki-biztonsági előírásoknak, a bekapcsolást a Földgázelosztó a hiba kijavításáig köteles megtagadni. Biztonsági okokból a Földgázelosztó a főcsapot elzárhatja, és biztonsági záróelemmel láthatja el. A biztonsági záróelemet eltávolítani és a lezárt főcsapot vagy a fogyasztó főelzárót kinyitni csak a Földgázelosztó jogosult.

Ha műszaki-biztonsági ellenőrzése során a Földgázelosztó azt állapítja meg, hogy a kivitelező (gázszerelő) nem a felülvizsgált tervdokumentáció, illetve az érvényes előírásoknak megfelelően végezte el a munkát, jogosult erről a gázszerelők nyilvántartására kijelölt szervezetet tájékoztatni, ismételt szabálytalan munkavégzés esetén, pedig kezdeményezni a gázszerelésre jogosultak jegyzékéből történő törlését.

A kivitelezés műszaki-biztonsági ellenőrzése egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére minden esetben díjtalan, más felhasználók részére sikeresség esetén díjtalan. Az ellenőrzés írásban indokolt sikertelensége esetén, az ezt követő ellenőrzések ellenértéke egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználónak felszámításra kerül. A mindenkor hatályos jogszabály szerinti díjtételeket a társasági árközlemény tartalmazza, mely az ügyfélszolgálatokon és az engedélyes honlapján hozzáférhető.

6. g) Gázfogyasztó készülék cseréje

Meglévő gázfogyasztó készülék cseréje egyszerűsített eljárással az alábbi feltételek egyidejű fennállása esetén végezhető:

- az új készülék legfeljebb 36 kW hőterhelésű,
- az új készülék hőterhelése nem nagyobb a meglévő készülék hőterhelésénél,
- a készülékcsere nem jár a fogyasztói gázvezeték cseréjével, átalakításával,
- az új készülék besorolása:
 - megegyezik a meglévő készülék besorolásával, a készülék elhelyezése a létesítéskor érvényes műszaki biztonsági feltételeknek változatlanul megfelel, továbbá kéménybe kötött készülék esetében az új gázfogyasztó készülék csak olyan egyedi, önálló égéstermék elvezető berendezésbe csatlakozik, ami megfelel az új gázfogyasztó készülék gyártója által előírt követelményeknek; a kéményseprő-ipari közszolgáltató megfelelő minősítésű nyilatkozata rendelkezésre áll arról az égéstermék-elvezető rendszerről, amelyhez az új készülék csatlakozik, vagy
 - ha az új készüléket a készülék részeként tanúsított égéstermék-elvezető és égési levegő hozzávezető rendszer elemeivel, a készülék gyártójának utasítása alapján szerelik, és a helyiséglevegőtől független üzemmódban helyezik üzembe, vagy
 - EK típusvizsgálati tanúsítványa szerint a 11/2013. (III. 21.) NGM rendelet 2. melléklet 5.2.4.2.1.2. pontjának megfelelően alkalmas, nem a gázkészülék részeként tanúsított égéstermék-elvezető és égési levegő hozzávezető rendszer elemeivel történő szerelésre és az alkalmazott égéstermék-elvezető és égési levegő hozzávezető rendszer gyártójának a 2. mellékletben megadott részletekre kiterjedő utasítása alapján szerelik, valamint a helyiséglevegőtől független üzemmódban helyezik üzembe.

Az egyszerűsített gázkészülék cserét kizárólag az illetékes földgázelosztó minőségirányítási rendszerében előírtak alapján feljogosított gázszerelő végezheti.

A gázfogyasztó készülék cserét végző kivitelezőnek az egyszerűsített gázfogyasztó készülék csere után el kell végeznie a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzését, és eredményét a 11/2013. (III. 21.) NGM rendelet 2. melléklet 7.7. szakasznak megfelelően dokumentálnia kell.

Az elkészült gázszerelést készülékcsere esetén a tervező az üzembe helyezés előtt köteles műszaki-biztonsági szempontból ellenőrizni.

Készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervező mérnök végezheti, aki rendelkezik a vonatkozó kormány rendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. Készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti, aki a tevékenység végzésének időtartama alatt rendelkezik legalább évi 2 000 000 Ft értékű felelősségbiztosítással. Több lakást vagy több nem lakás céljára szolgáló helyiséget magában foglaló ingatlant érintő készülékcsere gázszerelésének műszaki-biztonsági szempontú ellenőrzését olyan tervezőmérnök végezheti, aki a tevékenység végzésének időtartama alatt rendelkezik legalább évi 5 000 000 Ft értékű felelősségbiztosítással.

Készülékcsere esetén a kiviteli tervet és a tervezői műszaki biztonsági ellenőrzésről készített jegyzőkönyvet a kivitelező köteles a földgázelosztónak az ellenőrzést követő 2 munkanapon belül átadni. A földgázelosztó a kiviteli tervet és az ellenőrzésről készült jegyzőkönyv egy példányát köteles megőrizni, valamint a gáz csatlakozóvezetékek és fogyasztói vezeték 10 évenként esedékes, szivárgásellenőrzéssel végzendő gáztömörégi felülvizsgálatának időpontjáról és a felülvizsgálat eredményéről nyilvántartást vezetni.

6. h) Bekapcsolás

A szerződéskötések tekintetében a felhasználó bekapcsolásának feltétele az elosztói csatlakozási szerződés megkötésén túl az alábbi:

- az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése a felhasználó és a Földgázelosztó között, valamint, hogy
- a felhasználó ellátása érdekében a felhasználó földgázkereskedője vagy egyetemes szolgáltatója megkösse a Földgázelosztóval a rendszerhasználati szerződést.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelését és engedélyesi jogi záruk felhelyezését csak a Földgázelosztó vagy megbízottja végezheti el.

Eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó köteles gondoskodni arról, hogy az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetében a felhasználási helyen a sikeres műszaki-biztonsági ellenőrzést követően a felhasználó vagy megbízottja írásbeli bejelentésének beérkezésétől számított, a Hivatal földgáz elosztás minimális minőségi követelményének és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatában meghatározott mindenkor normaeérték szerinti időtartamon, de maximum 8 munkanapon belül a fogyasztásmérő berendezést és a nyomásszabályozót felszereljük, biztonsági záróelemmel lássák el, a csatlakozóvezetékét és a felhasználói berendezést az elosztóvezetékkel összekapcsolják, feltéve ha a felhasználó részéről a felhasználási helyen a munkavégzés lehetősége biztosított. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében a bekapcsolás megállapodás szerint történik.

A gázigénylő bekapcsolásával összefüggésben a meglévő csatlakozóvezeték áthelyezésével, cseréjével, javításával és karbantartásával kapcsolatos munkák elvégzését az érintett ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles. Az ebből eredő esetleges károkat a gázigénylő a polgári jog szabályai szerint köteles megtéríteni.

A fogyasztásmérő berendezés felszerelésének feltétele a gázkereskedő nyilatkozata, amely tartalmazza a földgázvételezés megkezdésének időpontját, mellyel egy időben a rendszerhasználó az érintett felhasználó vonatkozásában kéri a rendszerhasználati szerződés megkötését.

A gázkészülékek üzembe helyezésére a készülék gyártója, vagy a külön jogszabályban előírtak szerint nyilvántartott gázszerelő jogosult.

A felhasználó kérheti — megfelelő indokok alapján — a fogyasztásmérő berendezés ingatlanon belül más helyre történő elhelyezését. A Földgázelosztó köteles a berendezést a felhasználó költségére áthelyezni, ha annak műszaki, jogi vagy egyéb akadálya nincs.

Új felhasználó bekapcsolásakor a Földgázelosztó a következőket végzi el:

- fogyasztásmérő berendezés felszereli és üzembe helyezi;
- a lakossági fogyasztóknál a nyomásszabályzót felszereli és üzembe helyezi;
- a csatlakozó vezetéket és a fogyasztói vezetéket gáz alá helyezi;
- szakszerű használatról és a felhasználói kötelezettségekről írásbeli tájékoztatást ad

Az üzembe helyezés alkalmával a Földgázelosztó köteles a felhasználóval a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték szakszerű és biztonságos használatát, a fogyasztásmérő berendezés és tartozékai állagmegóvási és védelmi kötelezettségét, valamint a felhasználó egyéb kötelezettségeit tájékoztatóban ismertetni, ezen belül kiemelve a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartásának, a rendszeres karbantartások, javítások, a szükséges cserék és a külön jogszabályban meghatározott műszaki-biztonsági felülvizsgálatok elvégzésének kötelezettségét. A tájékoztatás megtörté-
nének tényét a Földgázelosztó és a felhasználó írásban köteles rögzíteni.

Gáz alatti vezetéken, vagy annak tartozékán a gáz kilépését lehetővé tevő alábbi tevékenységeket kizárólag a Földgázelosztó, vagy megbízottja végezheti.

- a földgázelosztó tulajdonában lévő nyomásszabályzó és tartozékai szerelése;
- a földgázelosztó tulajdonában lévő fogyasztásmérő berendezés és tartozékai szerelése;
- leágazó elosztóvezeték és csatlakozóvezeték összekötése;
- a vezeték gáz alá helyezése;
- az üzemelő gázvezeték megbontása, a fogyasztói vezeték kivételével;

A fogyasztásmérő berendezés, vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, illetve mérési hely átalakítása vagy áthelyezése és biztosítása a felhasználó kötelezettsége, saját költségén.

A fogyasztásmérő berendezés és tartozékai állagmegóvása és védelme a felhasználó kötelezettsége. A felhasználó felhasználási helyén lévő fogyasztásmérő berendezés a felhasználó kizárólagos őrizetében lévőnek tekintendő.

Ha a fogyasztásmérő berendezés és tartozékai cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált. A jelen kötelezettség teljesítése keretében (amennyiben ezt a jóváhagyott kiviteli terv tartalmazza) a felhasználó kötelezettsége törekedni arra, hogy a kültéren (pl. ingatlan udvarán vagy épületen kívül elhelyezett), vagy közös használatú helyiségben (pl. lépcsőház) elhelyezett fogyasztásmérő berendezés védelméhez szükséges védőszekrényt biztosítsa és azt olyan állapotban tartsa, hogy alkalmas legyen a fogyasztásmérő berendezés védelmére.

Nem hivatkozhat a földgázelosztó a felhasználónak a fogyasztásmérő berendezés és tartozékaiállagmegóváásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, ha a fogyasztásmérő-berendezés nem a felhasználó kizárólagos őrizetében van vagy annak felszerelése, felhasználó részére történt átadása során nem a jogszabályokban és az üzletszabályzatban foglaltak szerint jártak el.

Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál fogyasztásmérő berendezés nem kerül felszerelésre.

Lakossági fogyasztó esetén a fogyasztásmérő berendezéssel és a felhasználói nyomáscsökkentővel, minden egyéb felhasználó esetében a fogyasztásmérő berendezéssel kapcsolatos, a Földgázelosztó feladatát képező tevékenységek (felszerelés, karbantartás és hitelesítés, stb.), továbbá a berendezések költségei a Földgázelosztót terhelik az alábbi előírás szerint.

A földgázelosztó térítésmentesen köteles biztosítani és felszerelni:

- a felhasználó számára a fogyasztásmérő berendezést, valamint
- az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó számára
 - 20 m³/óra – 2018. október 1-től 10 m³/h – feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén az órai adatok jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszert és
 - 100 m³/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén a korrektort.

A fogyasztásmérő berendezéssel, korrektorokkal, távadat átviteli berendezéssel és a nyomákszabályzókkal kapcsolatos műszaki követelményeket a jelen Üzletszabályzat 2. számú függelékében megadott dokumentumok tartalmazzák.

A fogyasztásmérő berendezést vagy mérési rendszert eltérő megállapodás hiányában a Földgázelosztó biztosítja, gondoskodik annak felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról és időszakos hitelesítéséről.

Amennyiben a felhasználási helyen felszerelt, nem a Földgázelosztó tulajdonában lévő mérő vagy mérőrendszer hitelessége lejárt a Földgázelosztó dokumentáltan felajánlja a mérő vagy mérőrendszer tulajdonjogának átvételét. Ha a tulajdonjog átruházására vonatkozó megállapodás a felek között dokumentáltan nem jön létre, akkor a Földgázelosztó jogosult saját tulajdonú mérő vagy mérőrendszer alkalmazására.

Az előre fizető mérő, annak felszerelése és a bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás (a csatlakozóvezeték, fogyasztói vezeték és mérőkötés átalakítása) kizárólag szociálisan rászoruló fogyasztók számára térítésmentes, ha a felhasználó más felhasználási helyén e pont alapján előre fizető mérő felszerelésére nem került sor, s figyelemmel a 12. fejezetben foglaltakra.

Előre fizető mérőt olyan felhasználó számára, aki nem minősül szociálisan rászoruló fogyasztónak, a földgázelosztó csak külön megrendelés és megállapodás alapján biztosít. Az ilyen felhasználó által megrendelt előre fizető fogyasztásmérő berendezés felszerelésével kapcsolatban kiszámlázható tételeket az Árjegyzék tartalmazza.

Ha a felhasználó egy adott felhasználási helyen nem tart igényt az előre fizető mérőre, és azt le kívánja cseréltetni, a mérőcsere költségei a felhasználót terhelik.

Az előre fizető mérő állagmegóvása a védendő fogyasztó kötelezettsége. Amennyiben az előre fizető mérő működéséhez kártya szükséges, úgy a mérő felszereléskor 1 db kártya díjmentesen jár a berendezéshez. A kártya sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. Az előre fizető mérő üzemeltetésére a mérőhöz mellékelt útmutató előírásai vonatkoznak.

A Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett engedélyesi jogi záruk sérülésmentes állapotban történt átadásáról a felszereléskor a dokumentumot állít ki, amely tartalmazza az engedélyesi jogi záruk számát és azonosítóját, valamint azok sérülésmentességét. Ennek mindkét fél által aláírt másolati példányát a felhasználónak átadja.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés megszegése miatt jogkövetkezményt akkor érvényesíthet a felhasználóval szemben, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében felmerülő okból nem vezetett eredményre.

A csatlakozó és fogyasztói vezeték létesítését követő üzembe helyezést végző gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- a gázmérő kötés tömörségére,
- a nyomásszabályozó kötés tömörségére,
- a tevékenység végzése során megbontott és helyreállított kötések tömörségére,
- amennyiben záródugó szerelése történt, annak tömörségére.
- a szabad csővégek biztonságos (csak szerszámmal bontható) gáztömör lezárására.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb rendszerlemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki.

Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően a GET 96. § (10) pontjában foglaltak figyelembe vételével. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfelelőségére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csővég stb.).

A gázfogyasztó készülék üzembe helyezését és beüzemelését kizárólag a gyártó nevében eljáró, feljogosított személyek végezhetik el, amennyiben a gyártó ezt előírta, valamint a gázfogyasztó készülék beüzemelője rendelkezik a készülék beüzemeléséhez előírt szakképzettséggel és jogosultsággal, az adott készülékre vonatkozó gyártói üzembe helyezési technológiát ismeri.

6. i)) A földgázelosztásból történő kikapcsolás rendje

Az egyetemes szolgáltató, valamint a földgáz-kereskedelmi tevékenységet ellátó engedélyesek a Földgázelosztó rendszeréről ellátott felhasználóik esetében fizetési késedelem fennállása esetében megrendelőben az alábbiak szerint kérhetik a felhasználási hely kikapcsolását.

A megrendelés történhet levélben, telefaxon és ÜKSZ szerinti adatcsere üzenetben.

Ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a földgázkereskedő, illetve egyetemes szolgáltató a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

A felhasználási hely kikapcsolását gázmérő, nyomásszabályozó csonkjainál elhelyezett tele tárcsával, vagy ezen eszközök leszerelésével megvalósító gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- a gázmérő kötés tömörségére,
- a nyomásszabályozó kötés tömörségére,
- a tevékenység végzése során megbontott és helyreállított kötések tömörségére,

- amennyiben záródugó szerelése történt, annak tömörségére.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb rendszerelemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki.

Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, a GET 96. § (10) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfelelőségére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csővég stb.).

A kikapcsolás felhasználónak felróható okból történő elmaradása esetén az elosztó jogosult becsléssel meghatározni a mérőállást. A becsléssel meghatározott mérőállást a földgázelosztó köteles az érintett kereskedő felé a becslést követő 8 napon belül megadni.

A kikapcsolás földgázelosztónak felróható okból történő elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás következtében keletkező kárt a földgázelosztó viseli.

A kikapcsolás felhasználónak felróható elmaradásából vagy késedelméből eredő földgázfogyasztás, valamint rendszerhasználat ellenértékét a kikapcsolásig a felhasználó köteles megfizetni.

A kereskedői illetve elosztói díjhátralék, szerződészegés miatt kikapcsolt felhasználót ellátó földgázkereskedő a kikapcsolás időtartamára is köteles megfizetni az alap- vagy kapacitásdíjat.

A kikapcsolási igény kereskedő általi visszavonására a kikapcsolást megelőző munkanap 15:00-ig kerülhet sor.

i) Lakossági fogyasztók esetében

A lakossági fogyasztónak a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Földgázelosztó a lakossági fogyasztót legkorábban a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató által küldött második értesítés küldésével egyidejűleg térítvevényes ajánlott levélben előre értesítette. Az értesítésben a Földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az elosztó az értesítésében 5+5 munkanapot határoz meg, így az első 5 napban megíúsult kikapcsolásokat a további 5 munkanapon is jogosult elvégezni további értesítés nélkül. Az értesítésnek - a földgázkereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési háttáridejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. A Földgázelosztó a követelések jogosságát, illetve a kizárás jogszerűségét nem vizsgálja. A kimutatásban szereplő adatok helyességéért kizárólag a lakossági fogyasztó kikapcsolását kezdeményező rendszerhasználó felel.

A kikapcsolási megrendelését a földgázkereskedő legkorábban a fizetési kötelezettség háttáridejének lejártát követő 63. napon teheti meg a Földgázelosztó felé. A kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható.

A Földgázelosztó a rendszerhasználó által kezdeményezett kikapcsolás esetén kizárólag a

rendszerhasználó által megküldött, a tartozásokról szóló kimutatás birtokában indítja meg a lakossági fogyasztó kikapcsolási eljárását. Amennyiben az egyetemes szolgáltató illetve a földgázkereskedő a kikapcsolás megrendelése mellé nem csatolja a lakossági fogyasztó tartozásaira vonatkozó tételes kimutatást, a Földgázelosztó a kikapcsolás iránt nem intézkedik mindaddig, amíg ezen kimutatás rendelkezésére nem áll. A kimutatás megküldésének elmulasztása miatt elmaradt kikapcsolásból eredő esetleges károkért a Földgázelosztót semmiféle felelősség nem terheli.

A Földgázelosztó a földgázkereskedőnek a GET 29. § (3) bekezdésében előírt feltételek szerint történő írásbeli, vagy elektronikus úton érkező kezdeményezésére – a GET 29. § (4) bekezdésében foglaltakat figyelembe véve – köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A fogyasztásmérő állásról köteles a földgázkereskedőt 3 munkanapon belül tájékoztatni.

A földgázkereskedő a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a Földgázelosztónál:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- a földgázkereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET és a VHR alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

Amennyiben a Földgázelosztó a kikapcsolást a földgázkereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a földgázkereskedőt értesíteni. A földgázkereskedő a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően a Földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett a földgáz-kereskedelmi szerződést felmondhatja.

Amennyiben a Földgázelosztó által a lakossági fogyasztó részére küldött ajánlott tértivevényes levélben jelzett időpontokban a kikapcsolás a lakossági fogyasztó felrőható magatartása miatt nem hajtható végre (nem tartózkodik otthon, vagy a Földgázelosztót, illetve megbízottját az ingatlanba nem engedi be, stb.), úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a lakossági fogyasztót, illetve az őt ellátó rendszerhasználót terheli.

Azon esetekben, amikor a kikapcsolás nem megvalósítható a felhasználó érdekkörében felmerülő okból, a Földgázelosztó egy következő kikapcsolási folyamatot indít, amelynél egy újabb tértivevényes levél kiküldése történik további 5 nap meghatározásával amikor a kikapcsolást meg fogják kísérelni.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Ha a Földgázelosztó által a lakossági fogyasztónak megküldött értesítés nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó távollétében a felhasználási helyen a kikapcsolást nem lehet végrehajtani, akkor a Földgázelosztó a felhasználó további előzetes értesítése nélkül kezdeményezi a felhasználási helyen kívüli kikapcsolást (vezetéklevágással).

A lakossági fogyasztók kikapcsolására vonatkozó fenti szabályokat nem kell alkalmazni, ha a lakossági fogyasztó magatartása az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemelését veszélyezteti.

ii) Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók esetében

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a földgázkereskedő kezdeményezheti a Földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását.

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a nem lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval közölni.

Az értesítésnek tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.

iii) Egyetemes szolgáltatásra jogosult és nem jogosult nem lakossági felhasználó esetében

A nem lakossági felhasználó részére a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolásról az Földgázelosztó kikapcsolási értesítőt küld a felhasználó részére.

A nem lakossági felhasználó esetében a Földgázelosztó a földgázkereskedőnek, illetve az egyetemes szolgáltatónak az írásbeli kezdeményezésére köteles a felhasználót a földgázellátásból kikapcsolni, a kikapcsolás időpontjában leolvasott mérőállást jegyzőkönyvben rögzíteni, valamint a jegyzőkönyv egy példányát a felhasználónak átadni. A fogyasztásmérő állásról köteles a földgázkereskedőt, illetve az egyetemes szolgáltatót 3 munkanapon belül tájékoztatni.

Amennyiben a Földgázelosztó a kikapcsolást a földgázkereskedő, illetve az egyetemes szolgáltató értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a földgázkereskedőt, illetve az egyetemes szolgáltatót értesíteni. A földgázkereskedő a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően a Földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett a földgáz-kereskedelmi, illetve az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja.

Amennyiben a kikapcsolás a nem lakossági felhasználó felróható magatartása miatt nem hajtható végre (nem tartózkodik a helyszínen, vagy a földgázelosztót, illetve megbízottját a felhasználási helyre nem engedi be, stb.), úgy a kikapcsolás elmaradásából eredő mindennemű jogkövetkezmény a nem lakossági felhasználót, illetve az őt ellátó rendszerhasználót terheli.

Ha a Földgázelosztó által a nem lakossági felhasználónak megküldött értesítés nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó távollétében a felhasználási helyen a kikapcsolást nem lehet végrehajtani, akkor a Földgázelosztó a felhasználó további előzetes értesítése nélkül kezdeményezi a felhasználási helyen kívüli kikapcsolást (vezetéklevágással).

A felhasználók kikapcsolására vonatkozó fenti szabályokat nem kell alkalmazni, ha a felhasználók magatartása az együttműködő földgázrendszer biztonságos üzemelését veszélyezteti.

iv) Visszakapcsolás

A felhasználó - ha a földgázellátásra igényt tart - tartozásának rendezését a földgázkereskedő felé köteles igazolni.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázkereskedő a tudomására jutást követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A Földgázelosztó a földgázkereskedő kezdeményezése alapján köteles az azt követő munkanapon eleget tenni.

Ha a szolgáltatás hat hónapot meghaladóan szünetel, a Földgázelosztó jogosult a visszakapcsolás előtt a felhasználói berendezést és a csatlakozóvezetékét műszaki-biztonsági szempontból a felhasználó költségére ellenőrizni és/vagy felülvizsgálni.

A 6 hónapon túl kikapcsolt felhasználási helyek visszakapcsolása az alábbiak szerint történik.

- Amennyiben a 6 hónapon túl kikapcsolt felhasználási helyen, annak visszakapcsolása előtt tervköteles átalakítás/bővítés történik, akkor azon felhasználási hely visszakapcsolásának alapfeltétele a megfelelő minősítésű műszaki-biztonsági ellenőrzés és az eredményes szilárdsági és tömörségi vizsgálat.
- A 6 hónapon túl kikapcsolt felhasználási helyen, ha annak visszakapcsolása előtt tervköteles átalakítás/bővítés nem történik, akkor a felhasználási hely visszakapcsolás alapfeltétele a megfelelő minősítésű műszaki-biztonsági ellenőrzés és az eredményes szilárdsági és tömörségi vizsgálat valamint műszaki-biztonsági felülvizsgálatot is kell végezni.

Hat hónap időtartamot meg nem haladó felhasználói rendszer visszakapcsolása esetén a gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- az ellátás helyreállításának érdekében megbontott kötések (gázmérő, nyomásszabályozó kötések) gáztömörségére,

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb szerelemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki.

A gázfogyasztó készülék üzembe helyezését és beüzemelését kizárólag a gyártó nevében eljáró, feljogosított személyek végezhetik el, amennyiben a gyártó ezt előírta, valamint a gázfogyasztó készülék beüzemelője rendelkezik a készülék beüzemeléséhez előírt szakkép-

zettséggel és jogosultsággal, az adott készülékre vonatkozó gyártói üzembe helyezési technológiát ismeri.

Hat hónap időtartamot meghaladó felhasználói rendszer visszakapcsolása esetén a gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- a gázmérő kötés tömörségére,
- a nyomásszabályozó kötés tömörségére,
- Elosztó (leágazó) és csatlakozó vezeték összekötésének a tömörségére
- a szabad csővégek biztonságos (csak szerszámmal bontható) gáztömör lezárására.

A csatlakozó vezeték és a felhasználói berendezés sorolt munkálatokkal közvetlenül nem érintett egyéb rendszerelemeire (pl. légellátás, égéstermék elvezető stb.) a gázszerelő felelőssége nem terjed ki.

Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, a GET 96. § (10) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfelelőségére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csővég stb.).

A gázfogyasztó készülék üzembe helyezését és beüzemelését kizárólag a gyártó nevében eljáró, feljogosított személyek végezhetik el, amennyiben a gyártó ezt előírta, valamint a gázfogyasztó készülék beüzemelője rendelkezik a készülék beüzemeléséhez előírt szakképzettséggel és jogosultsággal, az adott készülékre vonatkozó gyártói üzembe helyezési technológiát ismeri.

v) Távhőtermelői engedélyesek esetében

A földgázkereskedő a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyessel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag a GET 29/B. § szerinti feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes rendezi valamennyi lejárt tartozását, a földgázkereskedő köteles kezdeményezni a GET 29/B. § (3) bekezdés szerint a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A földgázelosztó a földgázkereskedő bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

A földgázelosztóval szemben fennálló fizetési késedelem esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő kikapcsolásra a GET 29/B. § (1)-(3) bekezdések rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a földgázelosztónak a lejárt tartozás megfizetésétől számított 24 órán belül biztosítania kell a földgázelosztási szolgáltatást.

vi) Díjak

Amennyiben végleges kikapcsolás történik, a nem lakossági felhasználók vonatkozásában a rendszerhasználó köteles a rendszerhasználati alapdíjat a gázév végéig, a kapacitásdíjat a teljes szerződési időszakra megfizetni.

A kikapcsolás és a visszakapcsolás költségei a felhasználó részére kiszámlázásra kerülnek a különdíj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletekben foglaltak szerint. A Földgázelosztó vagy megbízottjai által végzett szolgáltatási tevékenységek árszabása és számlázása a Földgázelosztó árközleménye tartalmazza, mely a <http://www.tigaz.hu/meg-lev-fogyasztoknak/arkozlemeny> címen érhető el.

vii) Moratórium

A közintézményi felhasználókat megillető, a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség szabályait a GET 64/A. § és a Vhr. 55/A.-D. §-ok szabályozzák.

A mentesség biztosítását az illetékes közintézményi felhasználó kezdeményezi a rendszerhasználójánál és a Földgázelosztónál. A mentesség biztosításáról vagy az igény elutasításáról a Földgázelosztó és a rendszerhasználó egyeztet egymással. Az egyeztetés eredményéről a rendszerhasználó levélben tájékoztatja a felhasználót, azzal hogy rendszerhasználó a levelében utal arra is, hogy a mentesség megadása tárgyában a Földgázelosztóval előzetesen egyeztetett és a tájékoztatás a rendszerhasználó és a Földgázelosztó közös álláspontjának minősül.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A mentesség alatt a rendszerhasználó nem mentesül a rendszerhasználati díjfizetés alól.

viii) Elosztóhálózat- használati szerződés megszegéséből eredő, valamint a felhasználó Földgázelosztóval szembeni fizetési késedelem miatti kikapcsolás

A Földgázelosztó jogosult a felhasználót az ellátásból kikapcsolni, amennyiben a felhasználó az elosztóhálózat- használati szerződés megszegéséből eredő, valamint a felhasználó Földgázelosztóval szembeni egyéb (pl. jelen üzletszabályzat 13. pontjában szereplő szolgáltatások igénybevételére vonatkozó számlák), fizetési kötelezettségével késedelembe esik, illetve azt nem teljesíti.

A kikapcsolás tekintetében a földgáz-kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató által kezdeményezett kikapcsolásra irányadó jogszabályi előírások betartásával, a 6. h) i) fejezet szerint köteles eljárni a földgázelosztó.

Ha a fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Földgázelosztó a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

Ha a kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázelosztó köteles a teljesítés tényéről való tudomásszerzést követő 24 órán belül a felhasználót az ellátásba ismételten bekapcsolni.

Nem kérhető a felhasználó szerződésszegése esetén a gázszolgáltatásba történő visszakapcsolásért külön díj abban az esetben, ha a Földgázelosztó a szerződésszegés miatt elvégzett szolgáltatás ellenértékét meghaladó mértékű kötbérigényt érvényesített.

6. j) A gáz csatlakozó vezetékek és fogyasztói vezetékek gáztömörégi felülvizsgálata

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően – az alábbi bekezdésben meghatározott kivétellel – köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről.

A fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték 10 évenkénti, a csatlakozási nyomás névleges értékén szivárgás-ellenőrzéssel végzett gáztömörégi felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége saját költségén. Az ingatlan tulajdonosa a felülvizsgálat elvégzését köteles lehetővé tenni a földgázelosztó számára.

A felülvizsgálat során feltárt hibák kijavítására az ingatlantulajdonos köteles, az érvényben lévő műszaki-biztonsági előírások betartása mellett.

7. A szerződési feltételek az elosztó által kötendő szerződésekhez

7. a) Általános szerződési feltételek, különösen a felek jogai és kötelezettségei

A versenysemlegesség, az átláthatóság, az üzembiztonság, az ellátás biztonsága a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében a Földgázelosztó a földgázelosztási tevékenysége körében köteles biztosítani, hogy a rendszerüzemeltetők, a rendszerhasználók és felhasználók a Földgázelosztó részéről megkülönböztetésmentes bánásmódban részesüljenek, hozzáférhessenek saját adataikhoz, valamint a közérdekű információkhoz, továbbá a Földgázelosztó kapcsolt vállalkozása sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljön előnyben, a földgázipari vállalkozások és a felhasználók egyenlő bánásmódban részesüljenek tekintet nélkül arra, hogy azok az integrált vállalkozás részei, az integrált vállalkozás vállalati körébe tartozó termelői engedéllyel, földgáz kereskedelemre vonatkozó vagy egyetemes szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társasággal jogviszonyban áll felhasználók, vagy más önálló vállalkozások, illetve felhasználók.

A Földgázelosztó alapvető kötelezettsége és kizárólagos joga a földgáz elosztása a Hivatal által kiadott működési engedélyében meghatározott településeken, településrészekben, területeken.

A Földgázelosztó fent hivatkozott tevékenysége ellátása során kapcsolatba kerül a rendszerhasználókkal és felhasználókkal, valamint ha valamely elosztóvezeték nem a saját tulajdonában van, úgy az elosztóvezeték tulajdonosával. Ezen kapcsolatokat, a feleket megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket, az együttműködés szabályait, a nem, vagy nem megfelelő teljesítés szabályait a Földgázelosztó Üzletszabályzata, a GET, a Vhr., a további vonatkozó jogszabályok, az ÜKSZ, valamint a felek között létrejövő szerződések szabályozzák.

A Földgázelosztó az alábbi szerződéseket köti meg - annak érdekében, hogy a vonatkozó jogszabályokban, a részére kiadott működési engedélyben és egyéb szabályzatokban foglaltaknak eleget tegyen - az érintett szerződés megkötéséhez szükséges feltételek fennállása esetén:

- elosztói csatlakozási szerződés
- rendszerhasználati szerződés

- üzemeltetési szerződés
- elosztóhálózat - használati szerződés

Az általános szerződési feltételeket (ÁSZF) a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 4. és 6. számú mellékletei tartalmazzák az elosztói csatlakozási szerződés, a rendszerhasználati szerződés, valamint az elosztóhálózat-használati szerződés vonatkozásában.

A Földgázelosztó amennyiben az általa üzemeltetni kívánt vezetékszakaszok tulajdonjoggal nem rendelkezik, a földgázelosztási engedélyesi tevékenysége gyakorlásához az általa üzemeltetett elosztóvezeték tulajdonosával az üzemeltetni kívánt vezetékszakaszok működtetésére, karbantartására vonatkozóan üzemeltetési szerződést köteles kötni, a GET és a Vhr. vonatkozó rendelkezései szerint.

7. b) Szerződés típusok

A Földgázelosztó Üzletszabályzatának 4. és 6. sz. mellékletei tartalmazzák az alábbi szerződés mintákat:

- elosztói csatlakozási szerződés,
- rendszerhasználati szerződés,
- elosztóhálózat-használati szerződés.

i) Elosztói csatlakozási szerződés

Az elosztói csatlakozási szerződés a Földgázelosztó és a gázigénylő közötti jogviszonyra vonatkozik. Az elosztói csatlakozási szerződést a felhasználási hely csatlakozási pontjára szükséges megkötni, az ott rendelkezésre álló vásárolt kapacitás folyamatos biztosítása érdekében. A vásárolt kapacitás a felhasználási helyen a felhasználó által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás. Ha a tulajdonos személye az adott felhasználási helyen változik, illetve a felhasználási hely vagy a csatlakozási pont átruházásra kerül, a rendelkezésre álló vásárolt kapacitás, valamint a kapacitás lekötésének joga átszáll az új tulajdonosra. A Földgázelosztó elosztói csatlakozási szerződést köt a földgáz-elosztó-vezetékre történő felhasználói csatlakozás biztosítása, azaz a földgázvételezés lehetőségének megteremtése, vagy többlet kapacitásigény kielégítése érdekében. Minden mérési, elszámolási pontra – eltérő megállapodás hiányában és a társasházi felhasználókra vonatkozó szabályokra figyelemmel – külön elosztói csatlakozási szerződést kell kötni. Egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező társasházi felhasználókkal egy elosztói csatlakozási szerződést szükséges kötni. E felhasználókat az elosztói csatlakozás vonatkozásában egyenlő jogok illetik meg, és a csatlakozási díj megfizetésért egyetemlegesen felelősek. A földgázelosztó-vezetékhez való csatlakozásért vagy a korábban vásárolt kapacitást meghaladó többletkapacitásért csatlakozási díjat kell fizetni a vonatkozó jogszabályban és a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 4. számú mellékletében meghatározott feltételek szerint. A csatlakozási díj meghatározásának feltételeit, a megfizetésének a rendjét és az igény-kielégítés feltételeit a 4. számú mellékletnek a „Csatlakozás pénzügyi feltételei” dokumentum tartalmazza, meghatározva a számításhoz használt alapelveket, a számításhoz használt képlet elemeit, a vásárolt kapacitás megszerzését igazoló dokumentumok, valamint a fizetési alóli mentességek körét. Ugyanezen dokumentum tartalmazza a csatlakozási díjból történő visszatérítés rendjét (pl. új felhasználói bekapcsolás). A rácsatlakozás esetét kivéve a gázigénylő nem kötelezhető csatlakozási díj fizetésére abban az esetben, ha beruházási hozzájárulást, hálózatfejlesztési hozzájárulást (HFHR), csatlakozási

díjat, vagy a csatlakozási jog, illetve a vásárolt kapacitás – mint vagyoni értékű jog – megszerzéséért fizetendő díjat, a gázigénylő korábban megfizette és ennek tényét (számla, befizetési pénztár bizonylat, OEGH engedély, szerződés, stb.) hitelt érdemlően igazolja. Mentésül a csatlakozási díj megfizetése alól akkor is a gázigénylő, ha a csatlakozási díj összege nulla, vagy attól kisebb szám. A csatlakozási díj befizetését követően az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározottak szerint a Földgázelosztó biztosítani köteles azon felhasználási helyhez kapcsolódó kapacitásigény igénybevételének lehetőségét, amelyre vonatkozóan a csatlakozási díj megfizetésre került. A csatlakozási díj megfizetése az adott felhasználási hely földgázelosztó-rendszerre történő csatlakozását, vagy többlet kapacitásigény kielégítésének lehetőségét teremti meg függetlenül a felhasználó személyétől.

A vásárolt kapacitás az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott felhasználási helyre vonatkozik, más felhasználási helyre nem vihető át. A felhasználási hely vásárolt kapacitásainak mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. A felhasználási helyet az elosztói csatlakozási szerződéssel megszerzett vásárolt kapacitás mindaddig megilleti, amíg a felhasználási hely tulajdonosa arról írásban le nem mond. Lemondás esetén elosztói csatlakozási szerződés módosítás vagy elosztói csatlakozási szerződés megkötése szükséges a csökkentett vásárolt kapacitásra. A vásárolt kapacitás feletti rendelkezés joga a felhasználási hely átruházásával átszáll az új tulajdonosra. Amennyiben a korábban kialakított csatlakozási pont nem felel meg a felhasználónak és a csatlakozási pont áthelyezésre kerül, úgy az áthelyezés teljes költségét a felhasználó viseli.

Az elosztói csatlakozási szerződés a gázigénylő és a Földgázelosztó között jön létre, és - az abban meghatározott csatlakozási díj Földgázelosztó pénzforgalmi számláján történő jóváírása esetén - a gázigénylő által aláírt elosztói csatlakozási szerződés Földgázelosztó általi kézhezvétele napján lép hatályba. Amennyiben a csatlakozásért csatlakozási díj nem fizetendő a szerződés hatályba lépésének napja a gázigénylő által aláírt elosztói csatlakozási szerződés Földgázelosztó általi kézhezvételének napja. Az elosztói csatlakozási szerződés hatályba lépése esetén a Földgázelosztó a szerződésben meghatározott határidőre biztosítja a vásárolt kapacitás rendelkezésre állását. Véleményeltérés esetén a gázigénylő és a Földgázelosztó kötelesek egyeztetni. A gázigénylő a Vhr. és csatlakozási díjak meghatározásáról szóló jogszabályok rendelkezései alapulvételével összeállított és a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékletében rögzített elosztó csatlakozási szerződésminta lényeges tartalmi elemei tekintetében véleményeltéréssel nem élhet.

Amennyiben a gázigénylő, vagy képviselője az ajánlattal megküldött elosztói csatlakozási szerződést az ajánlatban meghatározott időtartamon belül aláírva nem küldi vissza, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

Az elosztói csatlakozási szerződésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat,
- a vásárolt kapacitást,
- a csatlakozási pont helyének meghatározását,
- a csatlakozási díj mértékét, teljesítésének módját és határidejét,
- a vásárolt kapacitás rendelkezésre állásának és a vételezés megkezdésének időpontját,
- a vásárolt kapacitás biztosításának pénzügyi, műszaki és egyéb feltételei, ideértve a létesülő beruházás tulajdonjogi kérdéseket,

- a szerződésszegés eseteit és ennek jogkövetkezményeit,
- az elosztói csatlakozási szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó rendelkezéseket.

Az elosztói csatlakozási szerződés megkötésének és módosításának a GET- ben, a Vhr.-ben, illetve jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

ii) Rendszerhasználati szerződés

A rendszerhasználati szerződés alapján a rendszerhasználó adott időszakra leköti az elosztóvezeték kapacitását, a Földgázelosztó pedig elvégzi a rendszerhasználó tulajdonában álló földgáz elosztását a Földgázelosztó üzemeltetésében álló elosztóhálózaton keresztül az elosztóhálózat végponti kapacitás mértékéig. Továbbá a rendszerhasználati szerződés alapján a rendszerhasználó és a Földgázelosztó az ÜKSZ szabályai szerint elvégzi a korrekciós elszámolást.

Ha a felhasználó a kapacitáslekötés során saját jogon jár el, rá a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

A betáplálási-kiadási pontok szabad kapacitásainak lekötése a VHR és az ÜKSZ előírásai szerint történik.

Felhasználónkénti igénybejelentés kapacitás lekötéssel érintett felhasználók esetén szükséges. Alapdíjas és egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználók esetében elegendő a gázátadó állomásra összesített adatok megadása.

A lekötött kapacitás a betáplálási-kiadási pont kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt és amely a Vhr.-ben előírt energia egységben kifejezett két kapacitásértékkel – kiadási ponti és forrásoldali kapacitásigénnyel – szerepel a földgázelosztó nyilvántartásában. Rendszerhasználati szerződés megkötésére jogosult minden nyilvántartott szerződéses kapacitással rendelkező felhasználó és a felhasználó által átruházott lekötési joggal érintett kapacitások mértékéig a kereskedő, valamint az a belföldi felhasználó vagy külföldi személy vagy társaság, aki vagy amely a szabad kapacitásokra vonatkozó igényét az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint a Földgázelosztónak bejelentette. Ha a felhasználó ellátása földgázkereskedőn keresztül történik, köteles a betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig az őt ellátó kereskedőnek ideiglenesen átadni. A földgázkereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. A felhasználó az átruházott lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a kereskedővel kötött szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig a kapacitásokkal nem rendelkezhet és azokat másodlagos kereskedelembe nem értékesítheti. Ha a földgáz kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás-lekötési jog visszaszáll a felhasználóra. A lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető. A felhasználó vagy az őt ellátó földgázkereskedő másodlagos kapacitás-kereskedelemben csak azokat a kapacitásait értékesítheti, amelyek tekintetében rendszerhasználati szerződést kötött. A felhasználási helyre vonatkozó kiadás ponti kapacitás más felhasználási helyre nem vihető át, az csak a felhasználási helyen értékesíthető.

A lekötött kapacitások mértékéig a Földgázelosztó biztosítja a földgáz szállítását az elosztó hálózaton. A Földgázelosztó hálózat betáplálási pontjai átvételi, a felhasználói végpontok felhasználási helynek minősülnek. A fentiek alapján a Földgázelosztó az elosztói hálózat

belépési pontjain átveszi a rendszerhasználó tulajdonában álló földgázt és azt továbbítja (elosztja) a rendszerhasználó által ellátott felhasználók részére, átadja az elosztóhálózat kilépési pontjain. A Földgázelosztó a kapacitás lekötések mértékéig korlátozásmentes földgázelosztás biztosítására vállal kötelezettséget. Ezen kötelezettség alól mentesül a Földgázelosztó, ha a tervezett karbantartás, az üzemzavar, válsághelyzet és a korlátozás miatt nem tud eleget tenni elosztási kötelezettségének. A rendszerhasználók elosztóhálózathoz történő hozzáférés szabályait a jelen Üzletszabályzat és a vonatkozó jogszabályi előírások tartalmazzák. A vonatkozó jogszabályokban, ÜKSZ-ben, valamint a jelen Üzletszabályzatban meghatározott, a felekre vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségek, előírások, információk egységes keretben történő összefoglalását a rendszerhasználati szerződés mellékletét képező adatforgalmi megállapodás rögzíti. A gázátadó állomások megnevezését, a lekötött kapacitás mértékét, valamint az elosztásra kerülő gáz mennyiségét időtartamra vonatkoztatva szintén a rendszerhasználati szerződés mellékletei tartalmazzák. A kapacitást csak a földgázelosztó hálózathoz való csatlakozás feltételei alapján, a csatlakozás feltételeinek megfelelő kapacitás mértékéig lehet igénybe venni a felhasználók és a Földgázelosztó között létrejött elosztói csatlakozási, valamint elosztóhálózat- használati szerződés szerint.

Elosztó az üzemeltetésében lévő elosztóvezeték esetében a kapacitás-lekötést megtagadhatja, ha:

- a) a rendszerhasználó nem biztosította a GET-ben, más jogszabályban vagy az ÜKSZ-ben előírt feltételeket és garanciákat, vagy
- b) a hozzáférés biztosítása veszélyeztetné az életet vagy a vagyonbiztonságot.

A Földgázelosztó az üzemeltetésében lévő elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggesztheti, ha:

- a) a szállítási rendszerirányító korlátozó intézkedést rendel el,
- b) a rendszerbe betáplálni kívánt földgáz minősége az ÜKSZ-ben foglalt követelményeknek nem felel meg,
- c) a rendszer-összekötési ponton a kapcsolódó rendszerüzemeltető megtagadta a földgáz átvételét,
- d) a rendszerhasználó nem biztosítja folyamatosan a GET-ben, más jogszabályban, az ÜKSZ-ben, valamint a jelen üzletszabályzatában előírt feltételeket és garanciákat,
- e) a rendszerhasználó nem fizette meg a rendszerhasználati díjat, a pótdíjat vagy az egyéb szerződéses díjat,
- f) a hozzáférés teljesítése veszélyeztetné az életet vagy a vagyonbiztonságot,
- g) a rendszerhasználó a felhasználó szerződésszegése miatt az ÜKSZ-ben meghatározott módon azt kérte, vagy
- h) a rendszerhasználó nem adott szerződéses biztosítékot vagy a szerződéses biztosítékot nem töltötte fel.

Ha a földgázkereskedő a felhasználó megbízása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott kapacitáslekötési időszakra a felhasználó ellátását biztosító rendszerhasználati szerződést nem kötötte meg és ebből a felhasználónak kára vagy többletköltsége keletkezik, ezen károk és többletköltségek megtérítésére a földgázkereskedő köteles

Kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő a GET 31/B. § (1) bekezdésben foglalt visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett földgázelosztónál bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. Az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a fel-

használási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását. A Földgázelosztó köteles a kereskedőváltással kapcsolatos rendszerhasználati szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

Kereskedőváltáskori mérőállás meghatározása

- Távlelhívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában a rendszerüzemeltető köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról.
- Nem távlelhívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.
- Ha a felek a bekezdés szerint nem állapodnak meg, akkor az új földgázkereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 munkanappal kezdeményezi az Elosztónál a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. Ebben az esetben az Elosztó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A leolvasás költsége a korábbi és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

Amennyiben a régi kereskedő valamely mérőre az előzetes tájékoztatás ellenére nem küld megállapodott mérőállást, a Földgázelosztó által becsült (profil alapú becslés) mérőállás tekintendő mérvadónak. A becsült mérőállásra vonatkozó reklamációt a kereskedőváltást követő 3 hónapon belül fogad a földgázelosztó. Amennyiben a becsült mérőállás és a reklamációban szereplő megállapodott/igényelt mérőállás közötti különbség nagyobb, mint 100 m³, a Földgázelosztó elvégzi a módosítást, helyesbíti az érintett felhasználói elszámolásokat.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a korábbi és az új földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi földgázkereskedő köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi földgázkereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

A GET 26/B. § (2) bekezdése alapján, ha a felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

A földgáz ellátásba a gázév közben üzembe helyezett csatlakozással, vagy szolgáltatásba történő bekapcsolással érintett felhasználót vagy többletkapacitást igénylő felhasználót ellátó földgázkereskedő – kivéve a lakossági felhasználó esetét – az éves alap- vagy kapacitásdíjat a teljes gázévre köteles megfizetni. Az Elosztó jogosult a bekapcsolás, illetve a többlet kapacitás igénybételének megkezdése előtti időszakra vonatkozó alap- vagy kapacitásdíjat a bekapcsolást, vagy a többletkapacitás igénybevételenek megkezdését követően egy összegben kiszámlázni.

Ha a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet a lekötött kapacitásával, ha a gázév közben szűnik

meg, akkor e naptól rendelkezhet a lekötött kapacitásával.

Ha a felhasználó felhagy a földgázfelhasználó tevékenységével, akkor a földgázkereskedő legkésőbb a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles az érintett rendszerüzemeltetőt tájékoztatni a felhasználóval kötött földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnéséről.

A földgázkereskedő köteles a rendszerhasználati díjakat a lekötési időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan megfizetni a rendszerüzemeltető részére.

A földgázkereskedő legalább 15 munkanappal korábban köteles a Földgázelosztót tájékoztatni a felhasználóval kötött szerződésének megszűnéséről. A Földgázelosztó jogosult a bejelentés tudomásul vételét és a rendszerhasználati szerződés módosítását megtagadni, ha a felhasználó közvetlenül vagy más földgázkereskedőn keresztül nem biztosítja a kapacitáslekötés gázév végéig fennmaradó díjainak megfizetését.

Ha a felhasználó a saját ellátásához kapcsolódó kapacitásait saját maga köti le, akkor a kapacitás lekötés tekintetében a földgázkereskedőre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

A rendszerhasználó az adott elosztóhálózat használatáért a vonatkozó jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjat (átalány-, alap-, kapacitás-, forgalmi díj) köteles fizetni.

A Földgázelosztó megtagadhatja a rendszerhasználati szerződés megkötését abban az esetben, ha a rendszerhasználó a vonatkozó szabványban meghatározottaktól eltérő minőségű földgázt kíván az elosztórendszerbe betáplálni.

Hóközi rendszerhasználó váltás esetén a hatályos rendszerhasználati díj rendelet alapján a tárgyhóra eső alap-, kapacitás- és átalánydíjat annak a rendszerhasználónak kell megfizetnie, akinek az érintett felhasználó az ellátásában volt tárgyhó elsején.

Előre fizető mérővel rendelkező felhasználók kereskedőváltása

Amennyiben díjhátralék miatt - a kereskedő kérésére – került felszerelésre az előre fizető mérő, ez esetben a kereskedőváltási igények beérkezését követően Földgázelosztó leszereli az előre fizető mérőt, és a Földgázelosztó költségére „hagyományos” mérő kerül felszerelésre.

iii) Elosztóhálózat-használati szerződés

Az elosztóhálózat- használati szerződés a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

Az elosztóhálózat- használati szerződés megkötésének feltétele a csatlakozási díj megfizetése és az elosztói csatlakozási szerződésben előírt feltételek teljesítése. Az elosztóhálózat- használati szerződést az elosztói csatlakozási szerződés vásárolt kapacitás mértékére és ütemezésére vonatkozó tartalmának megfelelően kell megkötni. Ha nem áll rendelkezésre írásba foglalt elosztói csatlakozási szerződés, a vásárolt kapacitás mértékét a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye alapján kell megállapítani.

A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött elosztóhálózat-használati szerződési ajánlatot, valamint az elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt, vagy nyomtatott cégszerű alá-

írással megküldeni a felhasználónak, amelyet a Földgázelosztó által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. Amennyiben a felhasználó ez ellen TIGÁZ Zrt.-nél kifejezetten tiltakozik, részére a Földgázelosztó eredeti cégszerű aláírással ellátott szerződés példányt küld. Ellenkező esetben a Földgázelosztó által ilyen módon aláírt, és a felhasználó által nem kifogásolt és aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződésnek minősül. Az elosztóhálózat-használati szerződés a felek aláírásával jön létre és a hatálya azon időpontban áll be, amikor a felhasználó és/vagy képviselője, meghatalmazottja által aláírt szerződést a Földgázelosztó kézhez vette.

Az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor a felhasználó személyesen, vagy - az elosztóhálózat-használati szerződés és a földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató általi összevont kezelésére adott megbízás esetén a Ptk. 6:274. §-a alapján – megbízottja útján jogosult eljárni.

Amennyiben a felhasználó megbízta a földgázkereskedőt/egyetemes szolgáltatót, hogy egy adott felhasználási helyre vonatkozó elosztóhálózat-használati szerződését és földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződését megbízottként összevontan kezelje, a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató jogosult az elosztóhálózat-használati szerződést a felhasználó nevében megkötni. A Földgázelosztó a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató megbízotti minőségét, képviseleti jogosultságát nem vizsgálja, annak meglétéért és érvényességéért a Földgázelosztóval szemben a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató tartozik teljes körű felelősséggel.

Ha az elosztóhálózat-használati szerződést a felhasználó nevében a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató köti meg, a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató egyaránt jogosult az elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt, vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátni, amelyet a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által cégszerűen aláírt szerződésnek kell tekinteni. A Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által ekként megkötött elosztóhálózat-használati szerződést a Földgázelosztó tájékoztatásul haladéktalanul megküldi a felhasználó részére. Amennyiben a felhasználó a szkennelt, vagy nyomtatott cégszerű aláírás(ok) miatt akár a Földgázelosztónál, akár a földgázkereskedőnél/egyetemes szolgáltatónál kifejezetten tiltakozik, az érintett engedélyes haladéktalanul köteles intézkedni az elosztóhálózat-használati szerződés aláírása érdekében. A Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés mindkét engedélyes cégszerű aláírásával ellátott egy eredeti példányát tájékoztatásul megküldi a felhasználó részére. Amennyiben a felhasználó a szkennelt, vagy nyomtatott cégszerű aláírás ellen nem tiltakozik, a Földgázelosztó és a földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által ilyen módon aláírt szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződésnek minősül.

Amennyiben a felhasználó a szkennelt, vagy nyomtatott cégszerű aláírás ellen nem tiltakozik, a Földgázelosztó és a felhasználó nevében eljáró földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató által ilyen módon aláírt elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalt, érvényes és hatályos szerződésnek minősül.

Ha a felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, akkor a szerződés a felek által megállapított napon lép hatályba. A felhasználó a Vhr. rendelkezései alapulvételével összeállított és a jelen Üzletszabályzat 6. számú mellékletében rögzített elosztóhálózat-használati szerződésminta lényeges tartalmi elemei tekintetében véleményeltéréssel nem élhet. Ha a szerződéskötési igénnyel jelentkező felhasználó a részére átadott vagy megküldött szerződéstervezetet 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a földgázelosztónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik, a Földgázelosztó ajánlati kötöttsége megszűnik, amelyről a

felhasználót tájékoztatni köteles.

Az elosztóhálózat- használati szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a Földgázelosztó és a felhasználó megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, anyja nevének, születési helyének, születési idejének gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének, a cégjegyzékszámának feltüntetésével,
- a gázátadó(k) megnevezését,
- a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés(ek) névleges (össz)teljesítményét,
- az elosztásra kerülő gáz minőségi követelményeit,
- profilba sorolt felhasználó esetében a felhasználó profilba történő besorolását,
- a hálózati névleges nyomásértékét a csatlakozási ponton,
- a felhasználási helyen felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő berendezés és tartozékainak, azonosítóinak felsorolását,
- a mérőleolvasás formáját és rendszerességét,
- a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, a szünetelés időpontjának meghatározására vonatkozó rendelkezéseket,
- a szerződő felek szerződésszegésének következményeit, különös tekintettel a földgázelosztói hozzáférés felfüggesztésére,
- a szerződő felek együttműködését és elszámolását földgázellátási zavar és válsághelyzet esetén,
- a felhasználói panasz bejelentésének és elintézésének rendjét, és
- a fogyasztásmérő berendezés tulajdonjogára vonatkozó rendelkezéseket.

Az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő polgári jogi igények két év alatt évülnek el. Az elévülés a követelés esedékességének napján kezdődik.

Elosztóhálózat-használati szerződés kapcsolata a földgáz-kereskedelmi és egyetemes szolgáltatási szerződéssel

A felhasználó arra irányuló igénye esetén a földgázkereskedő köteles az elosztóhálózat - használati szerződést és földgáz-kereskedelmi szerződést összevontan kezelni. Ebben az esetben a földgázkereskedő biztosítani köteles az elosztóhálózat- használati szerződéssel kapcsolatos ügyintézés az ügyfélszolgálatán.

A földgázkereskedő és a Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződések földgázkereskedő részéről megbízottként történő összevont kezelése esetén a kötelezettség teljesítése érdekében egymással megállapodást köt. A földgázkereskedő - amennyiben a felhasználó az elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek földgázkereskedő részéről megbízottként történő összevont kezelését kéri - az elosztóhálózat-használati szerződés vonatkozásában jogosult a felhasználóval a szerződést aláíratni, és azt a felhasználótól átvenni, valamint továbbítani a Földgázelosztó felé.

A felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

Egyetemes szolgáltatási szerződésében a felhasználó megbízhatja a földgázkereskedőt, hogy megkösse helyette a Földgázelosztóval az elosztóhálózat-használati szerződést.

Az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó ajánlatkérésében a felhasználónak nyilatkozni kell arra vonatkozóan, hogy kéri-e az elosztóhálózat-használati szerződés egyetemes szolgáltató, mint megbízott általi kezelését.

Az elosztóhálózat-használati szerződésnek az egyetemes szolgáltató, mint megbízott általi kezelésére a földgázkereskedőre irányadó szabályokat kell alkalmazni.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a felhasználó hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles megszüntetni. Amennyiben az egyetemes szolgáltató a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetésére a felhasználó az egyetemes szolgáltatónak köteles megbízást adni. E rendelkezéseket nem kell alkalmazni, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására kereskedőváltás miatt kerül sor.

Az elosztóhálózat- használati szerződés írásba foglalásának menetrendje

Az elosztóhálózat-használati szerződés tervezet átadása vagy megküldése a felhasználók részére a következő módon lehetséges:

- a Földgázelosztó a személyes ügyintézés során az ügyfélszolgálaton vagy az ügyféllel a felhasználási helyen történő személyes találkozás alkalmával azt átadja,
- a Földgázelosztó postán elküldi az írásba foglalt szerződéssel nem rendelkező felhasználó részére.

A Földgázelosztó a felhasználó kérésére az elosztóhálózat-használati szerződéskötés iránti igény bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződéstervezetet írásban elkészíti és a felhasználónak átadja vagy megküldi.

A Földgázelosztó az elosztóhálózat-használati szerződés tervezetének rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg átadja a felhasználónak a megkötendő szerződés általános szerződési feltételeit.

A Földgázelosztó az általános szerződési feltételeket az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján köteles elérhetővé tenni.

A felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése érdekében köteles a Földgázelosztóval együttműködni, és a Földgázelosztó által részére eljuttatott szerződést aláírni és 15 napon belül visszajuttatni a Földgázelosztóhoz.

Ha a felhasználási helyen a hálózati csatlakozás már kiépítésre került, a felhasználóval az elosztóhálózat-használati szerződést az igénybejelentéstől számított 8 napon belül meg kell kötni.

A megkötendő szerződéssel érintett jogviszonyra – a szerződés megkötéséig – a GET, a Vhr., a Gesz, valamint a jelen Üzletszabályzatnak a szerződések tartalmát megállapító rendelkezéseit úgy kell alkalmazni, mintha azok a felek közötti szerződéses megállapodás részét képeznék.

v) Üzemeltetési szerződés

Jelen Üzletszabályzatnak 6. számú melléklete nem tartalmazza az üzemeltetési szerződés mintáját, annak tartalma tekintetében a GET, a Vhr., valamint a Földgázelosztó Üzletszabályzatának jelen pontja irányadó.

A Földgázelosztó – a tulajdonában nem lévő eszközhányad vonatkozásában – a tulajdonossal történő üzemeltetési szerződés megkötését követően gyakorolhatja engedélyesi tevékenységét. Az elosztóvezeték tulajdonosa köteles a tulajdonában lévő elosztó rendszer működtetéséről, fenntartásáról és karbantartásáról gondoskodni, és ha nem rendelkezik a működtetéshez szükséges engedéllyel, köteles a Földgázelosztóval, mint rendszerüzemeltetővel üzemeltetési szerződést kötni.

A Földgázelosztó és a gázelosztó rendszer tulajdonosa az üzemeltetési szerződés megkötése, teljesítése és módosítása során köteles együttműködni. A Földgázelosztó és a tulajdonos egyetemlegesen felelős az üzemeltetési szerződés megkötéséért.

Az üzemeltetési szerződésnek a következőket kell tartalmaznia:

- az üzemeltetett vezetékek és a működési terület leírását,
- az üzemeltetésre, karbantartásra, felújításra vonatkozó rendelkezéseket,
- az üzemzavar, a korlátozás és a válsághelyzet esetén követendő előírásokat,
- az üzemeltetéshez szükséges jogokra (szolgálat, vezeték-, bérleti, használati jog) vonatkozó rendelkezéseket, amely tartalmazza ezen jogok megszerzésének, ingatlan-nyilvántartási bejegyzésének és ellentételezésének szabályait,
- az üzemeltetett földgázrendszer vagyon- és felelősségbiztosítására vonatkozó rendelkezéseket,
- új felhasználói igények esetén a csatlakozás, az üzemeltetett rendszer fejlesztésére vonatkozó részletes szabályokat, különösen a fejlesztés, bővítés, bekapcsolás részletes műszaki és pénzügyi feltételeit, a tulajdonjog és költség megosztásra vonatkozó szabályokat, az ezzel kapcsolatos tulajdonosi, illetve az üzemeltetői jogokat és kötelezettségeket,
- a mérő és nyomásszabályozó tulajdonjogának rendezését,
- rendszerhasználati és csatlakozási díj megosztására, valamint fizetési feltételekre, elszámolásra és az ehhez szükséges adatszolgáltatási kötelezettségekre vonatkozó szabályokat.

7. c) Egyedi feltételek kezelése

Az általánostól eltérő igények vagy feltételek esetén a Földgázelosztó és a rendszerhasználó, valamint a felhasználó egyedi szerződést köthet.

Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben, a Földgázelosztó Üzletszabályzatában rögzített általános szerződési feltételeknek, a Földgázelosztó Üzletszabályzatának, valamint a vonatkozó jogszabályoknak a rendelkezései az irányadóak. Amennyiben az egyedi szerződés a Földgázelosztó Üzletszabályzatában rögzített általános szerződési feltételektől vagy a Földgázelosztó Üzletszabályzatától eltérő feltételeket tartalmaz, úgy az egyedi szerződésben foglalt feltételek az irányadóak.

Amennyiben a szerződés tartalmában a felek megállapodni nem tudnak, a szerződésük tartalmának meghatározásánál jelen Üzletszabályzatban meghatározott általános előírásokat és a vonatkozó jogszabályi előírásokat kell alkalmazni.

Az alkalmazandó árak, tarifák

A rendszerhasználó által a rendszerhasználattal kapcsolatban fizetendő díjtételeket a rendszerhasználati díjak megállapítását szabályozó mindenkor hatályos jogszabály szerint kell

megállapítani és megfizetni a rendszerhasználati szerződésben rögzített fizetési határidőkkel.

A csatlakozásért fizetendő csatlakozási díjak meghatározása és alkalmazása tekintetében a csatlakozási díjszámításra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, a jelen Üzletszabályzat 7. g.) pontja, valamint a 4. számú melléklete tartalmaznak rendelkezéseket.

Az egyéb alkalmazandó díjtételeket a társasági árközlemény tartalmazza, mely az ügyfélszolgálatokon és a Földgázelosztó honlapján hozzáférhető.

A Földgázelosztó által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokat, valamint azok díjait a vonatkozó rendelet határozza meg.

7. d) Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

7.da) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség és eljárásrend üzemzavar és korlátozás esetén

i) Üzemzavar

A Földgázelosztó a szolgáltatási területén jelentkező üzemzavarok szakszerű és gyors elhárítása érdekében a GET alapján, folyamatosan működő ügyeleti-készenléti szolgálat fenntartásáról gondoskodik és biztosítja az üzemzavarok haladéktalan elhárítását. A társaság az ügyeleti-készenléti szolgálatnál, olyan munkatársakat foglalkoztat, akik megfelelő szakértelemmel, helyismerettel rendelkeznek és a vonatkozó előírások betartásával végzik az üzemzavar elhárítást.

Ennek érdekében a Földgázelosztó:

- 24 órás diszpécserszolgálatot tart fenn,
- a vészhelyzet megszüntetésére alkalmas ügyeleti-készenléti szolgálatot működtet,
- az üzemzavar dokumentálására, értékelésére alkalmas nyilvántartást vezet, melyet az integrált irányítási rendszerben szabályoz.

A Földgázelosztó az integrált irányítási rendszerében szabályozza:

- az ügyeleti-készenléti szolgálat szervezeti felépítését, működésének személyi és tárgyi feltételeit,
- a bejelentett vagy feltárt üzemzavar fogadásának módját, nyilvántartását,
- az eljárás során elvégzendő teendőket,
- a felhasználók ellátásában résztvevő engedélyes kiértesítésének rendjét,
- a felhasználók kiértesítésének módját,
- az üzemzavarral kapcsolatos jelentési kötelezettség, ellátásának rendjét.

Az ügyeleti-készenléti szolgálat az üzemzavar és veszélyhelyzet elhárítás folyamatának megkezdésére vonatkozó intézkedéseket haladéktalanul megteszi, (belső integrált irányítási rendszerében és technológiában meghatározottak szerint), amely során az alábbi szempontokat veszi figyelembe:

- életet, testi épséget fenyegető veszély megszüntetése,
- vagyont fenyegető veszély megszüntetése,
- a földgázellátó - rendszert fenyegető veszély megszüntetése,
- rendszerhasználók ellátásának helyreállítása,

- üzembiztonság helyreállítása.

A Földgázelosztó az üzemzavarról a felhasználókat - helyileg szokásos módon - haladéktalanul értesíti, illetve tájékoztatja. Az üzemzavar és veszélyhelyzet kiterjedésétől függően a lehető legkisebb felhasználói kört érintően, és a jóváhagyott korlátozási besorolás figyelembevételével végzi az elhárításhoz szükséges kizárásokat.

A gázelosztó és felhasználói rendszeren észlelt üzemzavar (gázömlés, gázszivárgás, robbanás, tűzeset, stb.) a felhasználók részére közzétett, 06 80/300-300 telefonszámon jelenthető be. Bejelentésre köteles és jogosult minden állampolgár.

Az ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a felhasználó köteles a veszély elhárítása érdekében a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

Az üzemzavar elhárítást követően a Földgázelosztó a gázszolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítja.

A felhasználók biztonságos gázellátása érdekében a Földgázelosztó a saját műszeres ellenőrzéssel megállapított, vagy felhasználói bejelentés alapján tudomására jutott gázömlésből adódó veszélyhelyzet elhárítására azonnali intézkedéseket tesz és az elosztóvezetéken keletkezett gázömlést saját költségére hárítja el.

Az ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a Földgázelosztó - a felhasználó költségére - intézkedéseket tesz, de a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása az ingatlantulajdonos (vagyonkezelő) kötelezettsége és költsége, a Földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével.

Ha a fogyasztásmérő berendezés és tartozékai és/vagy nyomásszabályozó cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

A szállítóvezetéken bekövetkező földgázellátási zavar eredményeképpen az elosztóvezetéken keletkező üzemzavar a Földgázelosztó működési körén kívül eső földgázellátási zavarnak minősül.

ii) Korlátozás

A korlátozás a földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

A felhasználói korlátozást a GET 12. § d) pontja alapján a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja, a MEKH egyidejű tájékoztatása mellett.

Üzemzavar vagy forráshiány miatt szükségessé váló fogyasztáskorlátozás esetén a felhasználó köteles a korlátozási sorrend szerinti vételezés végrehajtására.

A szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozást az összesített korlátozási besorolásban szereplő felhasználóknál kell elrendelni.

A végrehajtásról a földgázelosztó tájékoztatja a szállítási rendszerirányítót és az érintett engedélyeseket.

A téli és nem téli fogyasztási időszakban eltérő lekötéssel rendelkező (szezonális) fogyasztók korlátozási lehetőségét az Rhd. rendelet 5 §. (5) bekezdése tartalmazza. Azokban az esetekben, amikor a nem téli fogyasztási időszakra vonatkozó kapacitás igénybevételére október, november és december hónapokban $-5,0$ °C-nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapokon kerül sor és az igénybevétel a Földgázelosztó mérlegelése alapján az ellátásbiztonságot veszélyeztetné vagy az adott átadási-átvételi ponton szűkületet okozna, a Földgázelosztó jogosult az OMSZ előrejelzése alapján a felhasználót ellátó rendszerhasználót korlátozásra felszólítani. A korlátozás kezdete az OMSZ előrejelzés alapján $-5,0$ °C-nál hidegebb középhőmérsékletű gáznap kezdete.

Korlátozás esetén alkalmazandó szabályok

A 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet rendelkezik a korlátozásra vonatkozó részletes rendelkezésekről, a felhasználók korlátozható és nem korlátozható kategóriáinak meghatározásáról, a korlátozható kategóriába tartozó felhasználók jogairól és kötelezettségeiről, az egyes felhasználóknak a jogszabály szerinti kategóriába történő besorolásának részletes szabályairól, valamint a korlátozás esetén alkalmazandó teendőkről, intézkedésekről.

A Földgázelosztó az elosztóhálózatával összekapcsolt elosztói engedélyesekkel a megteendő intézkedéseket egyeztetni és összehangolja.

Az üzemelő rendszer gázmentesítést, illetve a gáz alá helyezési munkákat csak a Földgázelosztó szakemberei végezhetik el.

A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával a Földgázelosztó intézkedik a korlátozható felhasználó felé. A felhasználó a Földgázelosztó értesítését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a Földgázelosztó által elrendelt korlátozást. A korlátozás megszüntetéséről a felhasználót értesíteni kell.

A felhasználó által nem a Földgázelosztó elrendelése szerint végrehajtott korlátozással más felhasználóknak, földgázipari engedélyeseknek okozott kárért a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli a Ptk. szabályai szerint.

Korlátozási besorolás

A korlátozási besorolás a MEKH által jóváhagyott, a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet és az ÜKSZ vonatkozó előírásainak megfelelő dokumentum, amely a rendszerhasználók lekötött teljesítményét a jogszabály szerinti korlátozási kategóriák szerinti bontásban tünteti fel. A korlátozási sorrend tartalmazza a korlátozás végrehajtásához szükséges adatokat.

A rendszerhasználó köteles a besoroláshoz szükséges adatokat a Földgázelosztó részére minden év június 30-áig megadni.

A Földgázelosztó köteles minden év július 31-ig a rendszerhasználók adatszolgáltatása alapján a működési területükön lévő felhasználók teljesítményeinek korlátozási besorolását elvégezni és gázátadó állomásonkénti, valamint rendszerhasználónkénti csoportosításban, felhasználónkénti bontásban a korlátozási kategóriáknak megfelelően – az ÜKSZ-ben meghatározott formátumban – a szállítási rendszerirányítónak és a földgázkereskedőnek megküldeni.

A szállítási rendszerirányító összeállítja az összesített korlátozási besorolást, mely gázátadónként tartalmazza a 100 m³/h lekötött teljesítmény feletti felhasználók korlátozási be-

sorolását felhasználónként, és a 100 m³/h lekötött teljesítményt meg nem haladó felhasználókat összesítve. A korlátozási besorolásnak tartalmaznia kell az elvonható névleges földgáz-teljesítményeket (m³/h) átadási pontonként, felhasználónként és korlátozási kategóriánként.

A szállítási rendszerirányító összeállítja az összesített korlátozási besorolást és véleményével együtt minden év augusztus 31-ig a MEKH-nak jóváhagyásra megküldi.

A MEKH indokolt esetben a szállítási rendszerirányító által benyújtott javaslattól a jóváhagyási eljárás során eltérhet, valamint a jóváhagyott korlátozási besorolást saját hatáskörben hivatalból módosíthatja.

A határozatban jóváhagyott részletes korlátozási besorolás összefoglaló táblázatait a szállítási rendszerirányító és a Hivatal a határozat meghozatalának napján a honlapján közzéteszi.

A földgázteljesítményeket a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet 12. §-a szerinti korlátozási kategóriába kell besorolni.

A Földgázelosztó köteles a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adatokat folyamatosan naprakészen tartani, és azokat korlátozás esetén a korlátozással kapcsolatos eljárásrend alapján felhasználni.

A korlátozás elrendeléséről szóló értesítés módjára vonatkozóan a 265/2009. (XII.1.) Korm. rendelet 14. §. a tartalmaz rendelkezéseket, míg a végrehajtásra rendelkezésre álló időtartamot a rendelet 12. §. a határozza meg. A korlátozás a rendelet 12. §-ban meghatározott valamely korlátozási kategóriába tartozó összes földgázteljesítményre, vagy annak százalékban meghatározott földgázmennyiség-hányadára – a kategóriák növekvő sorrendjében – rendelhető el.

Az aktuális korlátozási sorrend jelen Üzletszabályzat 7. számú melléklete szerinti hivatkozáson érhető el.

7.db) Az értesítési kötelezettség ideje, módja, értesítés a szállítási rendszerüzemeltető vagy Földgázelosztó által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról, várható időtartamáról

A vonatkozó tartalmat a jelen Üzletszabályzat 7.e) pontja rendezi.

7.dc) Az értesítés elmaradásának következményei

A rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása miatti szüneteltetés kapcsán, a be nem jelentett vagy késedelmesen bejelentett szünetelés, valamint a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése esetén a rendszerüzemeltető a Vhr. ben meghatározottak szerint a Hivatal határozatában meghatározott pótdíj megfizetésére köteles. Ha a rendszerüzemeltető a szüneteltetés előzetes bejelentésével késedelembe esik, a rendszerhasználók jogosultak az időpontot elutasítani. Ebben az esetben az érintett felek a szünetelés időpontjának meghatározása érdekében kötelesek ismételtelen egyeztetni. A szünetelés túllépése indokoltságát a Hivatal jogosult elbírálni. A pótdíjon felül a rendszerhasználó jogosult az igazolt kárainak megtérítését is követelni.

A Földgázelosztó részéről az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, ha nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. A mulasztás jogkövetkezményeit a jelen Üzletszabályzat 8. b) ii) pontja határozza meg.

7. dd) A felek együttműködése a helyreállítás érdekében

Az üzemzavar elhárítást követően a Földgázelosztó a gázszolgáltatást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítja.

Ha a hozzáférés megtagadása vagy felfüggesztése jogszerűtlen volt, a Hivatal a GET- ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza, egyben kötelezi a rendszerüzemeltetőt a hozzáférés lehető legrövidebb időn belül történő visszaállítására. A hozzáférést a külön jogszabályban meghatározottak szerint vissza kell állítani abban az esetben is, ha a megtagadás vagy felfüggesztés feltételei már nem állnak fenn. A hozzáférés visszaállítása kapcsán a Földgázelosztó köteles betartani a Vhr. és a jelen Üzletszabályzatnak a visszakapcsolásra vonatkozó előírásait.

7.de) A földgázelosztás szüneteltetése kezdeményezésének módja

i) Az elosztási szolgáltatás szüneteltetése, megtagadása az elosztó részéről

A Földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

A Földgázelosztó a felhasználó bekapcsolását, a földgázelosztási szolgáltatás megkezdését, vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását a GET 16. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben megtagadhatja vagy a földgázelosztási szolgáltatás folytatását felfüggesztheti, lakossági fogyasztó esetében a GET 29. § (4) bekezdésében foglaltak betartása mellett.

A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik egy, vagy több gázkészülék használata során, amely a felhasználóra, vagy a felhasználás helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a felhasználó köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a fogyasztásból történő kizárását.

A szolgáltatást a Földgázelosztó a GET 78. § (1) bekezdésében meghatározottakon túl szünetelteti, ha a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések külön jogszabályokban meghatározott ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentum alapján megállapítható, hogy a felhasználó a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezést az életre, a testi egészségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja.

Az elosztási szolgáltatás szüneteltetésére a felhasználóval szerződéses kapcsolatban álló egyetemes szolgáltató, földgázkereskedő kezdeményezésére is sor kerülhet, mely esetben a Földgázelosztó nem vizsgálja a kizárás jogszerűségét.

A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

ii) A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet

A felhasználó a Földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát.

A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a Földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a Földgázelosztó tulajdonában van, vagy a felhasználási helyen mérő nélküli (átalánydíjas) fogyasztás történik, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és plombával ellátott záróelemmel rögzítésre.

A költségek mindkét esetben a felhasználót terhelik.

A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, amelynek költségei a felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem új felhasználó kéri, a költségek e felhasználót terhelik.

A szüneteltetés időtartamára:

- a) a 20 m³/h és annál nagyobb névleges összteljesítményű gázmérővel rendelkező felhasználót ellátó rendszerhasználót és/vagy saját jogon eljáró felhasználót díjfizetési kötelezettség terheli.

7. e) A Földgázelosztó rendszerének karbantartása és hibaelhárításának rendje

A Földgázelosztó az általa üzemeltetett elosztóvezetésekre integrált irányítási rendszerének megfelelően karbantartási tervet készít, amely tartalmazza:

- a gázelosztó hálózat műszeres ellenőrzését,
- acél gázelosztó vezetékek korróziós vizsgálatát,
- az elosztóvezetékek tartozékainak karbantartását,
- a gázfogadó állomások és nyomásszabályozók karbantartását és ellenőrzését,
- a földgáz szagosításának ellenőrzését,
- az elosztóvezetékben uralkodó túlnyomás ellenőrzését,
- az elosztóvezetékek üzemeltetéséhez használt gépek, eszközök, mérőműszerek karbantartását, ellenőrzését.

A karbantartási tervek készítésének a folyamatát az integrált irányítási dokumentumaiban leírtak szerint végzi a Földgázelosztó.

A tervszerű megelőző karbantartás miatti szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a Földgázelosztó legalább 3 hónappal korábban a 20 m³/h alatti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében újsághirdetés útján (helyi lap, megyei újság, stb.), 20 m³/h és a feletti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetén levélben közli a felhasználókkal, illetve az érintett engedélyesekkel.

Az elosztó rendszer karbantartása esetén, a Földgázelosztó legalább 15 nappal a szüneteltetés időpontja előtt a 20 m³/h alatti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében újsághirdetés útján (helyi lap, megyei újság, stb.), 20 m³/h és a feletti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetén levélben, értesíti a felhasználókat és az érintett engedélyeseket a szüneteltetés kezdő időpontjáról és előrelátható időtartamáról, valamint a szükséges biztonsági intézkedésekről.

A Földgázelosztó az üzemeltetési és biztonsági szempontok figyelembevételével elosztó-vezetéki rekonstrukciós tervet készít.

A hibaelhárítást munkaidőben a területi egységek által felügyelt szakemberek, munkaidőn túl pedig a területi egységek ügyeleti-készenléti szolgálatai végzik, az integrált irányítási rendszerben szabályozott módon.

i) Gázelosztó vezeték rongálásából eredő gázvesztesség meghatározása

A Földgázelosztó tulajdonában vagy kezelésében lévő gázelosztó vezetéken és tartozékain idegen beavatkozás miatti károkozás során követendő eljárást, a Földgázelosztó integrált irányítási rendszere tartalmazza.

A határoló felület(ek) sérülése esetén, amennyiben a kiáramlott gáz mennyisége az átadó állomáson, a gázfogadó-, körzeti nyomásszabályozó állomáson, vagy más elosztó vezetéki tartozékon elhelyezett nyomásregisztráló(k) és/vagy fogyasztásmérő berendezés (ek) adataiból nem határozható meg, akkor a Földgázelosztó tulajdonában lévő, a Miskolci Egyetem által kidolgozott GASJET elnevezésű számítási eljárással (5. számú függelék) kerül meghatározásra a gázvesztesség. Ha a fentiek szerinti eljárással kerül számításra a gázvesztesség, a 100 m³ alatti mennyiség nem kerül kiszámlázásra.

Mivel a rongálások miatt fizetendő kártérítés nem tartozik az ÁFA törvény hatálya alá, ezért a felmerült költségeket az eltávozott gáz értékével együtt számviteli bizonylaton, ÁFA nélküli összegben érvényesíti a földgázelosztó.

7. f) A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

A szerződő partner köteles:

- az irányadó jogszabályokban meghatározott szerződéseket a vonatkozó előírásoknak megfelelően megkötni,
- a hatályos szerződéseket az előírásoknak megfelelően maradéktalanul betartani,
- a jogszabályi előírásoknak maradéktalanul eleget tenni,
- az ÜKSZ szerinti adatszolgáltatási és bejelentési kötelezettségét a megjelölt határidőre teljes körűen teljesíteni,
- az elosztóhálózat hidraulikai vizsgálatához szükséges órai legnagyobb kapacitásadatokat minden átadás-átvételi pontra évenként megadni,
- a GESZ 17. pontjában foglaltaknak eleget tenni.

A rendszerhasználati szerződés vonatkozásában a rendszerhasználó köteles teljesítésének biztosítékeként a Földgázelosztó által meghatározott szerződési biztosítékot nyújtani az alábbiak szerint.

Amennyiben a rendszerhasználó legalább a Standard & Poor's BBB+ vagy legalább a Moody's Baa1 kockázati hitelminősítési besorolással rendelkezik, és erről cégszerű nyilatkozatot ad, abban az esetben elosztó nem kér szerződéses biztosítékot a rendszerhasználótól.

Amennyiben rendszerhasználónak a fentiek szerinti hitelminősítési szintnél gyengébb a besorolása a Földgázelosztó az alábbi szerződéses biztosítékok valamelyikét jogosult kérni, amely biztosíték rendelkezésre állása éves kapacitáslekötés esetén adott naptári év november 30-ig, negyedéves és havi kapacitáslekötés esetében a szerződés időtartamát követő hónap utolsó napjáig tart.

Kapacitás lekötéssel érintett felhasználási helyek vonatkozásában a szerződéses biztosíték

összegének fedezetet kell nyújtania legalább a rendszerhasználó által lekötött kapacitás szerinti

- a) éves kapacitásdíj 1/12-ed részére, b) negyedéves kapacitásdíj 1/3-ad részére,
- c) havi, napi és napon belüli kapacitás lekötés esetén a kapacitásdíj teljes összegére,

valamint a felhasználók megelőző gázéves legnagyobb havi fogyasztása után fizetett forgalmi díjra.

A rendszerhasználó ellátásában lévő alapdíjas felhasználók vonatkozásában a szerződéses biztosíték összegének fedezetet kell nyújtania az éves alapdíj 1/12-ed részére és a felhasználók megelőző gázéves legnagyobb havi fogyasztása után fizetett forgalmi díjra.

A földgázelosztó jogosult a rendszerhasználati szerződés megkötésekor meghatározott szerződéses biztosítékot a gázév közben is felülvizsgálni és módosítani, abban az esetben, ha a Rendszerhasználó által ellátott felhasználók számának vagy az ellátott felhasználók fogyasztásának vonatkozásában jelentős – legalább 10 %-os – változás azt indokoltá teszi. Amennyiben a rendszerhasználónak pótlólagos szerződéses biztosítéknyújtási kötelezettsége keletkezne, köteles a módosítást követő legkésőbb 8 napon belül a különbözetet a földgázelosztó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a rendszerhasználó 15 napon belül a különbözetet nem bocsátja rendelkezésre, az elosztó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A módosítást a rendszerhasználó is igényelheti, amennyiben portfólió-változása ezt indokolja.

A Vhr. rendelkezése szerint Rendszerhasználó a szerződéses biztosíték nyújtására a szerződés szerinti szolgáltatás megkezdését megelőző 15. munkanapig köteles.

Rendszerhasználó hitelminősítése

Elosztó jogosult növelni a szerződéses biztosíték értékét a hátralék mértékétől, a rendszerhasználó fizetési szokásaitól függően.

i) Bankgarancia

Bankgarancia nyújtásával a bank arra vállal kötelezettséget, hogy meghatározott feltételek esetében és határidőn belül a kedvezményezettnek, a megállapított összeghatárig fizetést fog teljesíteni.

A bankgaranciának meg kell felelnie a következő feltételeknek:

- bankgarancia forintban nyújtandó;
- kedvezményezettje a földgázelosztó;
- a banknak arra kell visszavonhatatlan és feltétel nélküli kötelezettséget vállalnia, hogy a kedvezményezett által megjelölt összegben, de legfeljebb a bankgaranciában megjelölt keretösszeg erejéig első felszólításra, az alapjogviszony vizsgálata illetőleg bármilyen feltétel, vagy kifogásra való tekintet nélkül a földgázelosztó részére kifizetést teljesít a lehívást követő legfeljebb 3 banki napon belül;
- a bankgaranciát annak felhasználását követően 5 munkanapon belül, de legalább a kapacitásdíj megfizetését megelőző ötödik munkanapon fel kell tölteni;
- a rendszerhasználó a rendszerhasználati szerződés alapján éves kapacitáslekötés esetén adott naptári év november 30-ig, negyedéves és havi kapacitáslekötés esetében a szerződés időtartamát követő hónap utolsó napjáig köteles fenntartani a bankgaranciát;
- a bankgaranciával és annak lehívásával kapcsolatos valamennyi költséget a rendszerhasználó köteles viselni;

- a földgázelosztó a bankgarancia lehívására akkor jogosult, ha rendszerhasználónak vele szemben fizetési hátraléka áll fenn, melyet egyszeri, írásbeli felszólítást követően a felszólításban megadott határidőn belül rendszerhasználó nem rendez.

ii) Anyavállalati garancia

A rendszerhasználó a bankgarancia helyett nyújthat anyavállalati garanciát is, abban az esetben, ha a rendszerhasználó anyavállalatának hitelminősítése megfelel a fentiekben megjelölt szintnek, és erről a tényről a rendszerhasználó anyavállalata cégszerűen nyilatkozik, és rendszerhasználó szerződéses partnere volt a földgázelosztónak az aktuális (megkötendő szerződésben szereplő) gázévet megelőző, legalább egy gázévben.

Anyavállalati garancia esetén a rendszerhasználó anyavállalata cégszerűen kiállított nyilatkozatával visszavonhatatlanul készfizető kezességet vállal a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződésből eredő mindennemű fizetési kötelezettségéért a földgázelosztó felé, azzal, hogy a kezességvállalási nyilatkozat a rendszerhasználati szerződés alapján kiállított éves kapacitáslekötés esetén adott naptári év november 30-ig, negyedéves és havi kapacitáslekötés esetében a szerződés időtartamát követő hónap utolsó napjáig hatályos és a rendszerhasználó esetleges újabb lejárt tartozása esetén a kezességvállaló nyilatkozat alapján az anyavállalat ismételten köteles teljesíteni a földgázelosztó felé.

Az anyavállalat, mint készfizető kezes nyilatkozatában vállalja, hogy rendszerhasználónak a földgázelosztóval megkötött rendszerhasználati szerződésből eredő, lejárt tartozását a földgázelosztó írásbeli felszólítása esetén a földgázelosztó részére közvetlenül legfeljebb 3 banki napon belül maradéktalanul megfizeti.

Az anyavállalat, mint készfizető kezes, nyilatkozatában vállalja továbbá azt is, hogy amennyiben a rendszerhasználó ellen csőd, felszámolási, végrehajtási vagy törlési eljárás indul, úgy a készfizető kezesi fizetési kötelezettsége az eljárás kezdő napját megelőző nappal kiterjed mindazon szolgáltatás ellenértékének megfizetésére is, melyet a földgázelosztó már teljesített a rendszerhasználó felé, de még nem számlázott ki, vagy amelynek a fizetési határideje a cégjogi esemény kezdőnapját megelőző napon még nem járt le.

Az anyavállalati garanciával felmerült költségeket a rendszerhasználó köteles viselni.

iii) Óvadéki megállapodás

Rendszerhasználó és Földgázelosztó közös megegyezéssel a fentiekben meghatározott biztosítéki formáktól eltérhetnek, és óvadéki megállapodást köthetnek, azzal, hogy a kapcsolódó költségeket minden esetben a rendszerhasználó viseli, és a szerződés teljes időbeli hatálya alatt, de legkésőbb éves kapacitáslekötés esetén adott naptári év november 30-ig, negyedéves és havi kapacitáslekötés esetében a szerződés időtartamát követő hónap utolsó napjáig köteles azt fenntartani.

Rendszerhasználó vállalja, hogy az Óvadéket a Szerződés teljes időbeli hatálya alatt, változatlan összegben fenntartja, feltéve, hogy nem válik szükségessé az óvadék összeg módosítása a Rendszerhasználati szerződés alapján.

Rendszerhasználó és Földgázelosztó megállapodnak, hogy amennyiben Rendszerhasználó bármely a Szerződésből eredő fizetési kötelezettségével késedelembe esik, Elosztó jogosult az Óvadék összegét azonnal felhasználni, ha egyszeri írásbeli felszólítást követően a felszólításban megadott határidőn belül Rendszerhasználó a lejárt követelést nem rendez.

7. g) A csatlakozásért fizetendő díj, mértéke és számításainak részletes szabályai

A felhasználók és a földgáztermelő a földgázellátásba történő bekapcsolásuk (ideértve mind a bekapcsolás, mind a fejlesztés esetét vagy kapacitásigényük növekedése esetén - a mindenkor hatályos jogszabályban és a vonatkozó minisztériumi és MEKH rendeletekben foglaltak szerint - csatlakozási díjot fizetnek az elosztó részére.

A csatlakozási díj mértékére és számítására vonatkozó szabályokat a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklete tartalmazza.

7. h) Mennyiségi elszámolás és fizetési előírások

7. ha) A fogyasztásmérő berendezések leolvasásának gyakorisága

A fogyasztásmérő berendezések leolvasását a Földgázelosztó az indokolt költségei között elismert és az alábbiakban részletezett gyakorisággal végzi, azzal, hogy arra a GET alapján legalább évente egyszer köteles. A fogyasztásmérő berendezést legalább évente egyszer – profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente – le kell olvasni.

A leolvasási gyakoriságok alakulása:

- 100 m³/h feletti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében:
 - Távadat átvitelrel ellátott mérők negyedévente kerülnek ellenőrző leolvasásra a Földgázelosztó ütemezése szerint. A gáz havi mennyiség a távadat átviteli rendszer adatai alapján minden hónapban megállapításra kerül.
 - Adattárolóval rendelkező mérők esetében (melyek nincsenek bekötve távadat átviteli rendszerbe) a leolvasás havonta a tárgyhót követő hónap első 5 munkanapjának valamelyikén történik, a felhasznált mennyiség gázhónapra kerül megállapításra.
 - Adattároló funkcióval el nem látott mérők esetében a leolvasást Földgázelosztó havonta végzi, a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban. A leolvasott mérőállás képezi a fordulónapra történő elszámolás alapját.
- A 20 és 100 m³/h közötti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetébe:
 - fordulónapos leolvasás: azon felhasználási helyk vonatkozásában ahol legalább egy olyan fogyasztásmérő berendezés van amelyik nincs bekötve távadat átviteli rendszerbe a leolvasást a Földgázelosztó havonta végzi, a tárgyhónapot követő hónap első napját megelőző és követő 3 munkanap közötti időszakban. A távadat átviteli rendszerbe be nem kötött, illetve adathiány esetén leolvasott mérőállás képezi a fordulónapra történő elszámolás alapját. A távadat átviteli rendszerbe kötött fogyasztásmérő berendezések esetén a távadat átviteli rendszerben szereplő gáz havi mennyiség az elszámolás alapja.
 - hóközi leolvasás: azon felhasználási helyek vonatkozásában, ahol minden mérő távadat átviteli rendszerbe bekötésre került a leolvasás nem hónap fordulón, de havonta vagy ritkábban történik. Ezen leolvasási eredmény nem képezi gázpiaci elszámolás alapját.

- A 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében a leolvasást a Földgázelosztó legalább évente végzi, az adott földrajzi terület leolvasási sorrendje szerint.
- A 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználók esetében az évenkénti leolvasás sikertelenségét követően a Földgázelosztó 60 napon belül ismételten megkísérli a leolvasás elvégzését.

A földgázelosztó – eltérő megállapodás hiányában – térítésmentesen köteles biztosítani és felszerelni:

- a felhasználó számára a fogyasztásmérő berendezést, valamint
- az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó számára
 - 20 m³/óra – 2018. október 1-től 10 m³/h – feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén az órai adatok jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszert és
 - 100 m³/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén a korrekort.

Ha a felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés névleges teljesítménye kisebb 20 m³/óránál, a földgázelosztó a felhasználási helyet digitális adatrögzítéssel rendelkező fogyasztásmérővel is ellátja a felhasználó igénye alapján a felhasználó költségére.

A felhasználó digitális adatrögzítő felszerelésére vonatkozó igényét írásban kell, hogy jelezze a Földgázelosztó felé. A digitális adatrögzítő felszerelését megelőzően a Földgázelosztó felmérést végez, hogy a felhasználási helyen a digitális adatrögzítő és - igény esetén - távleolvasó berendezés felszerelésének műszaki feltételei teljesülnek-e. A felmérés alapján a Földgázelosztó írásban tájékoztatja a felhasználót a digitális adatrögzítő és - igény esetén - távleolvasó berendezés felszerelésének költségeiről és a feltételek elfogadása esetén a felszerelés időpontjáról. A felmérés díját a felhasználó köteles megfizetni, melynek összegét a Földgázelosztó árközleménye tartalmazza.

A felhasználó köteles megfizetni továbbá a digitális adatrögzítéssel történő ellátás kialakításának illetve üzemeltetésének díját.

A digitális adatrögzítéssel történő ellátás kialakítás díjának fedezetet kell nyújtania a beszerelésre kerülő eszközök, gázmérő (amennyiben a meglévő gázmérő nem alkalmas digitális adatrögzítésre), digitális adatrögzítő, távleolvasó berendezés), a mérőkör átalakításhoz kapcsolódó (felhasználási hely felmérése; gázmérő, digitális adatrögzítő, távleolvasó berendezés felszerelése) költségekre.

A kialakítás és az üzemeltetés díjait a Földgázelosztó árközleménye tartalmazza.

A felszerelésre kerülő gázmérő, adatrögzítő, távleolvasó berendezés a Földgázelosztó tulajdona.

A felhasználó a digitális adatrögzítő és távleolvasó rendszer felhagyására irányuló igényét írásban kell, hogy jelezze a Földgázelosztó felé. A Földgázelosztó a digitális adatrögzítő és távleolvasó berendezés felszerelésének költségeiről és a felszerelés időpontjáról írásban tájékoztatja a felhasználót.

Ha napi távleolvasás nem történik, a napi és havi elszámolása az ÜKSZ-ben meghatározott felhasználói profilra vonatkozó szabályok alapján történik.

A Földgázelosztó a gázmérő leolvasási tevékenységet a GET. Vhr. 144/A. § (2) bekezdés d)

pontja alapján kiszervezheti.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó vagy megbízottja részére a gázmérő leolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó nem teszi lehetővé a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását, úgy elosztóhálózat-használati szerződészegést követ el, amelynek jogkövetkezményeit a jelen Üzletszabályzat 8. b) ii) pontja, valamint a jelen Üzletszabályzat 8. számú melléklete tartalmazza.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében az illetékes járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megghiúsítja a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét.

A Földgázelosztó az éves kötelező leolvasási időintervallumot előre megadja az illetékes rendszerhasználó részére, aki köteles azt a felhasználója tudomására hozni. Ha a rendszerhasználó nem teszi lehetővé a leolvasást, akkor a leolvasás elmaradása nem számít szerződészegésnek a Földgázelosztó részéről.

Amennyiben a Földgázelosztó abból az okból kívánja megtagadni a földgázelosztási szolgáltatás folytatását, hogy a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tette lehetővé a Földgázelosztó vagy megbízottja részére, úgy a megtagadást megelőzően tértivevényes levélben szólítja fel a felhasználót a jelen Üzletszabályzatban részletezett kötelezettségei teljesítésére és egyúttal tájékoztatja a földgázkereskedőt a levél kiküldéséről. A felszólító levél tartalma tekintetében a Vhr. 11. § (6) bekezdésében foglaltak az irányadók.

Ha a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a Földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. A becslés részletes szabályait a jelen fejezett hd.) pontja tartalmazza.

Ciklikus leolvasás

A Földgázelosztó ciklikus leolvasást a Vhr.-ben meghatározott gyakorisággal végez. A leolvasás időpontját a Földgázelosztó átadja a rendszerhasználó részére, és ezen időponttól számított ± 5 nap eltéréssel végzi a leolvasást. Az első leolvasás sikertelensége esetén 5 napon belül a Földgázelosztó akár többször is megkísérli a leolvasást.

A leolvasás sikertelensége esetén a Földgázelosztó köteles értesítést hagyni a felhasználó felhasználási helyén, - amennyiben rendelkezésre áll - a levélszekrényben. Az értesítésben a Földgázelosztó felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem-megfelelősége esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Földgázelosztó elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Földgázelosztó és a felhasználó köteles megegyezni.

A fogyasztásmérő berendezés évente egyszer történő leolvasása esetén az adott naptári évben történő leolvasás legkésőbbi időpontja az adott naptári évet megelőző évben történt leolvasás napja. Nem minősül e bekezdés megsértésének, ha a leolvasás a megadott határnapig a felhasználó hibájából nem valósul meg.

Ha a Földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni, vagy a felhasználó a mérőállását erre vonatkozó megállapodástól eltérően nem közli, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra külön jogszabályban vagy üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem vezet eredményre, ellenőrző leolvasásra kerülhet sor.

A leolvasott vagy becsült mérőállást és az abból képzett adatokat a Földgázelosztó az érintett földgázkereskedő felé a rögzítést követő 3 napon belül megadja.

Ellenőrző leolvasás

Ha a GET 100. § (1a) bekezdése szerinti ismételt leolvasás és az időpont- egyeztetés is eredménytelen, a Földgázelosztó köteles a becsült mérőállást megállapítani, valamint 5 napon belül megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Földgázelosztó vagy megbízottja időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha az előző bekezdés szerinti értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Földgázelosztót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Földgázelosztó köteles a leolvasott vagy az előző bekezdés szerinti becsléssel megállapított mérőállást a felhasználási helyen szerződéssel rendelkező földgázkereskedőnek 3 napon belül átadni.

A felhasználó köteles a Földgázelosztó által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen Földgázelosztó általi munkavégzést lehetővé tenni.

Leolvasás sikertelenségét követően 60 napon belül végrehajtott ellenőrző leolvasásából származó mérőállás alapján szükséges a becsült mérőálláson alapuló elszámolást módosítani, ha a becsléssel megállapított mérőállás +20 %-kal vagy azt meghaladó értékkel magasabb, mint az ellenőrző leolvasáskor olvasott mérőállás.

A földgázkereskedő/egyetemes szolgáltató kérésére, vagy a földgázelosztó saját döntése alapján a rendszerüzemeltető jogosult a leolvasási cikluson belül rendkívüli leolvasásra. A rendkívüli leolvasáskor olvasott mérőállás, ha + 20 %-ot meghaladó mértékben eltér - a felhasználási hely profilbesorolása és skálázási tényező értéke - alapján becsült mérőállástól a Földgázelosztó jogosult közbenső elszámolással a fogyasztást megállapítani, a fogyasztási adatokat a felhasználót ellátó földgázkereskedő részére továbbítani.

A Földgázelosztó és a rendszerhasználó a fentiekől eltérő leolvasási gyakoriságban is megállapodhat, külön térítés ellenében. Ennek feltételeit és díjtételeit a felek külön megállapodásban rögzítik.

Előre fizető mérő esetében a felhasználás elszámolása során mérőállásnak a mechanikus számláló mérőállása mérvadó, amennyiben nem egyezik meg az elektronikus és a mechanikus számláló állása.

7. hb) Az elszámolás alapja, időszaka és rendje

i) Rendszerhasználókkal történő elszámolás alapja, időszak és rendje

Az elosztási forgalmi díjat a gázátadó állomásokon mért és allokált földgáz mennyisége

alapján számított energiamentységre kell megfizetni.

A vonatkozó elszámolás az ÜKSZ és a vonatkozó jogszabályi előírások szerint történik.

Az átadott gázmennyiség mértékéről a Földgázelosztó kimutatást készít, melyet napi rendszerességgel átad a Rendszerhasználó részére. A gázhónap lezárását követő hónap 15. nap 12:00 óráig végleges elszámolást készít.

A havi allokáció az alábbiakból tevődik össze:

- 20 m³/h alatti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználási hely esetén: a profil alapú allokálás,

20 m³/h és a feletti névleges összteljesítményű mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a tényleges felhasználás alapján meghatározott allokáció. Az elszámolás alapján kerül sor a forgalmi díjak megfizetésére a Rendszerhasználó részéről.

Az elosztási kapacitásdíj alapja a rendszerhasználati szerződés 2. számú mellékletében szereplő lekötött kapacitás, az elosztási alapidíj alapja a rendszerhasználati szerződés 2. számú mellékletében szereplő mérő névleges összteljesítmény.

Az elszámolás és a vonatkozó számlázás rendjét a 6. sz. mellékletben szereplő rendszerhasználati szerződés általános szerződési feltételei tartalmazza.

ii) Felhasználói szintű elszámolás alapja, időszaka és rendje

A Földgázelosztó a rendszerhasználók részére az elosztó rendszer kiadási pontjain (felhasználási helyeken) adja át a szállított földgázmennyiséget. Az átadott földgáz mérése - az átalánydíjas fogyasztók kivételével - a Földgázelosztó, vagy a felhasználó tulajdonában levő hiteles fogyasztásmérő berendezéssel vagy mérési rendszerrel történik.

A földgázelosztási díjak közül a kapacitás-lekötéssel érintett elosztási kapacitásdíjat Ft/kWh/h, az elosztási átalánydíjat és az elosztási forgalmi díjat Ft/MWh alapján kell megfizetni.

A felhasználói szintű elszámolás a leolvasás gyakoriságának megfelelő ütemezéssel történik, mely során a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott értéket a Földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re jogosult átszámítani. Ha a fogyasztásmérő berendezés 100 mbar-nál nagyobb üzemi nyomású szakaszba került beépítésre, a Földgázelosztó jogosult a fogyasztásmérő berendezés névleges kapacitását gáztechnikai normálállapotra átszámítani. Az átszámításnál üzemi értéként a fogyasztásmérő berendezésnél mért üzemi nyomás átlagát, illetve a földgáz hőmérsékletének átlagát kell figyelembe venni. Az átszámítás szabályait a 7. hd) fejezet és az 5. számú melléklet tartalmazza.

A leolvasás valamint a felhasználó szintű elszámolás adatait az elosztó átadja az érintett felhasználót ellátó földgázkereskedő, illetve egyetemes szolgáltató részére az ÜKSZ XV. számú mellékletében szereplő előírásoknak megfelelő időben, tartalommal és formátumban.

Az átalánydíjas felhasználók esetében nem történik leolvasás, a vonatkozó rendszerhasználati díjának elszámolása az irányadó MEKH rendeletben szereplő díjak alapján történik.

A Földgázelosztó bármikor jogosult a mérőeszközök előzetes írásos, vagy telefonos értesítés nélküli leolvasására, a helyszíni adattároló eszköz (korrektor) kiolvasására, ellenőrzésére, melyet a felhasználó köteles lehetővé tenni. A mérőeszközök leolvasásakor a Földgázelosztó jogosult fényképpel vagy elektronikus felvétellel a mérőállást rögzíteni.

Áremelés esetén a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően rendkívüli leolvasásra vagy az allokált mennyiségek alapján történő megosztásra jogosult a Földgázelosztó.

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem-, vagy rosszul jelzi, azt a felhasználónak haladéktalanul be kell jelenteni a Földgázelosztó részére.

iii) Mérőhely felülvizsgálata

A rendszerhasználó, a Földgázelosztó, illetve a felhasználó jogosult a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálatát kezdeményezni.

A GET. 101. §-a szerinti mérésügyi felülvizsgálatot a felhasználó a földgázelosztónál kezdeményezi.

A felülvizsgálat idejére - eltérő megállapodás hiányában - a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa köteles a földgázfogyasztás előírás szerinti méréséről gondoskodni.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő berendezés hibáját észleli, köteles azt a Földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. A Földgázelosztó a felhasználó bejelentésének kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérő berendezés működését hitelesített ellenőrző fogyasztásmérő berendezéssel ellenőrizni. A Földgázelosztó köteles a fogyasztásmérő berendezést kicserélni, ha az ellenőrzött berendezés a jogszabályi hibahatárt túllépi vagy a berendezés hibás.

A leszerelt fogyasztásmérő berendezés mérőállását és állapotát a Földgázelosztó jogosult fotótechnikai vagy elektronikus felvétellel a leszerelés előtt rögzíteni. A leszerelést követő első elszámoló számlára vonatkozó elévülési idő végéig – elszámoló számlára vonatkozó felhasználói panasz vagy jogvita esetén a jogvita jogerős lezárásáig – a Földgázelosztó köteles a fotótechnikai vagy elektronikus felvételeket, ezek hiányában a fogyasztásmérő berendezést változatlan állapotban megőrizni. A felhasználói panasz vagy jogvita fennállásról és annak jogerős lezárásáról a felhasználót ellátó kereskedő a Földgázelosztót tájékoztatja.

A felhasználó jogosult saját költségén – a Földgázelosztóval egyeztetett módon – ellenőrző mérőeszközt alkalmazni. Eltérő mérési eredmény esetén a fogyasztás elszámolásánál a mérésügyi felülvizsgálat befejezéséig a Földgázelosztó tulajdonát képező mérő mérési adatai szolgálnak az elszámolás alapjául.

iv) Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

HIBÁS MÉRÉS

1. Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.
2. Hibás mérés esetén a felek közötti elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:
 - ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
 - ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
 - a második pont szerinti megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

3. A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolásokat.
4. Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a fogyasztásmérő berendezés hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a fogyasztásmérő berendezés nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás mérésrel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiséget.
5. A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

NEM HITELES MÉRÉS

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén is a fenti szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy az elszámolás alapjául szolgáló időtartamot a lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejáratának időpontjától az új fogyasztásmérő berendezés felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell meghatározni.

Lejárt hitelességű fogyasztásmérő berendezés esetén a Földgázelosztó szabálytalan vételezésre kizárólag akkor hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő berendezés megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

v) Szabálytalan vételezés gyanúja esetén a mérőállások meghatározása

Szabálytalan vételezés gyanúja esetén a Földgázelosztó a munkalapon rögzíti a leszerelés-kori mérőállást, mely a földgázkereskedő felé átadásra kerül. Amennyiben Földgázelosztó igazolni tudja, hogy a fogyasztó korábban elszámolt mérőállása nagyobb volt a leszerelés-kori mérőállásnál, akkor Földgázelosztó az igazolt nagyobb elszámolt eredmény alapján állapítja meg az elszámolandó mérőállást.

vi) Elszámolás eltulajdonítás esetén

Amennyiben a felhasználási helyről a fogyasztásmérő berendezést eltulajdonították, vagy a sérülés azon olyan mértékű, hogy a számláló állása nem olvasható le, továbbá, ha a számláló szerkezetet tulajdonították el vagy az olyan mértékben megrongálódott, hogy a számláló állása nem olvasható le, a Földgázelosztó az iv) pont szerint állapítja meg az elszámolandó mérőállást.

7. hc) Jogszabályban meghatározott ár, annak alkalmazási feltételei és az árhoz képest alkalmazott árengedményezés szabályai

Az elosztórendszerek használati díjának megállapítása hatósági árszabályozás körébe tartozik, így a díjakat jogszabály határozza meg. Ezen legmagasabb hatósági díjból a Földgázelosztó saját belátása szerint jogosult kedvezményt adni a rendszerhasználók részére, mely

esetben a Földgázelosztó jogosult feltételeket előírni a rendszerhasználó részére. A kedvezmény mértékét, illetőleg az annak fejében a rendszerhasználó által vállalt kötelezettségeket a Földgázelosztó köteles közzétenni. Abban az esetben, ha valamely rendszerhasználó a nyilvánosságra hozott kötelezettségek teljesítését maradéktalanul vállalja, úgy részére a Földgázelosztó köteles a közzétett elosztói díjkedvezményt biztosítani. A díjkedvezmény nyújtásának feltételeiről, azaz a vállalandó kötelezettségek pontos tartalmáról a Földgázelosztó ad írásbeli megkeresésére tájékoztatást.

7. hd) A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletes szabályai

A Földgázelosztó gondoskodik a szerződés teljesítéséhez a földgáz mennyisége mellett szükséges egyéb jellemzők mérési adatainak rendelkezésre állásáról, az adatok jelen Üzletszabályzat szerint történő képzéséről és a mérési adatok közre adásáról.

A Földgázelosztó a GET 100. § (2) bekezdése alapján a Vhr.-ben, valamint a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint gondoskodik a kereskedelmi számlakiállítás alapjául szolgáló fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában az érintett földgázkereskedőnek történő továbbításáról.

A fogyasztásmérő berendezésen leolvasott értéket a Földgázelosztó gáztechnikai normál m³-re átszámítja. A földgázelosztó az üzemi állapotú gázmennyiség gáztechnikai normálállapotra történő átszámításakor alkalmazott korrekciós tényezőt legalább kéttizedes pontosságúra számítja.

A mérés és elszámolás során alkalmazott számításokat a jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklete tartalmazza.

A fogyasztásmérőn mért fogyasztás részidőszaki felosztása a felhasználási helyhez rendelt szintetikus profil elszámolási időszakra vonatkoztatott profilértékeinek arányában történik.

PROFIL ALAPÚ MÉRŐÁLLÁS BECSLÉS

A jelen Üzletszabályzat 7. pontja tartalmazza azon gazdasági eseményeket, amelyek esetében az elszámoláskor becsült mérőállás kerül meghatározásra, ilyen például:

- meghiúsult ciklikus leolvasás esetén,
- ismételt leolvasás esetén a ciklikus becsült mérőállás módosítására,
- kereskedőváltás esetén megállapodott mérőállás hiányában,
- hibás mérés esetén,
- álló mérő esetén,
- hibás számláló szerkezetű mérő esetén,
- eltulajdonított mérő, eltulajdonított számláló szerkezetű mérő esetén,
- szabálytalan vételezés esetén, amennyiben a vonatkozó munkautalványon szereplő mérőállás kisebb, mint az azt megelőző leolvasási eredmény.

A becsült fogyasztás az éves elszámoláskor képzett skálázási tényező, vagy új beüzemelés esetén a rendszerbe beállított skálázási tényező értékének és a - becslési időszakra vonatkoztatott - szintetikus profil összesített értékének szorzatából kerül megképzésre.

7. he) A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

i) A számlázás általános rendje az alábbi

- elosztási átalánydíj: a számlázás szerződés szerint történik,
- elosztási alapdíj: a számlázás szerződés szerint történik,
- elosztási kapacitásdíj: a számlázás szerződés szerint történik,
- elosztási forgalmi díj: a számlázás szerződés szerint történik.

Az egyéb díjakra vonatkozó számla, kötbérterhelő (pl. szerződés nélküli vételezés, kapacitás túllépés, stb. esetén) kiegyenlítése:

- számla esetén a kiállítástól számított 8 banki nap
- kötbérterhelő esetében a fizetési határidő a kiállítástól számított 15 nap.

ii) Számlakifogások intézésének rendje

A Földgázelosztó a számlareklamációkat, panaszokat köteles kivizsgálni. Ha a felhasználó vagy a rendszerhasználó számlakifogással él, a számla visszautasítás okát egyértelműen és konkrét tényeket megjelölve kell írásban, vagy ügyfélszolgálaton vagy telefonon közölnie, a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon, de legkésőbb a fizetési esedékességen belül. A rendszerhasználati díj számla, vagy egyéb (pl. szerződésszegésből eredő fizetési kötelezettséggel kapcsolatosan kiállított) számla, illetve annak minősülő pénzügyi bizonylat megkifogásolása nem mentesíti a rendszerhasználót vagy a felhasználót a fizetési kötelezettségének határidőben történő teljesítése alól az így keletkező fizetési késedelem után a földgázelosztó a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Amennyiben a kifogás jogosnak bizonyult, haladéktalanul intézkedni kell a számlahelyesbítésről.

Indokolt számlakifogás esetén a helyesbítő számla esedékessége a kiállítást követő 8. banki nap.

7. hf) A kötbérek alkalmazásának és fizetésének rendje

A kötbérfizetési igényt megalapozó szerződésszegési eseteket a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 8. fejezete tartalmazza. A kötbérek meghatározásának részletes szabályait, így az azokat megalapozó szerződésszegési eseteket, valamint a fizetendő kötbérek mértékét jelen Üzletszabályzat 8. sz. melléklete rögzíti.

A megfelelően alátámasztott kötbér igény kiterhelése felszólító levél útján történik, azzal kapcsolatban számlaadási kötelezettség nem áll fenn. A fizetési határidő a kiállítást követő 15. nap.

A kötbér megfizetése nem mentesíti a szerződésszegő felet a szerződésszegéssel okozott kár megtérítésére vonatkozó kötelezettsége alól.

7. hg) A választható fizetési módok

A kiszámlázott díjak ÁFÁ-val növelt ellenértékének megfizetése az egyes szerződésekben rögzítettek szerint történik.

A Földgázelosztó az alábbi fizetési módokat alkalmazza az ügyfelek részére, a velük kötött megállapodás alapján.

Rendszerhasználati díjak esetén:

- banki átutalás,
- azonnali beszedési megbízás (inkasszó).

Egyéb fizetés esetén:

- banki átutalás,
- készpénz átutalási megbízás (csekk),

Az átutalásos fizetési mód az ügyfelek által hitelintézeti számlájukról egyedileg indított banki átutalásokat foglalja magában. Minden egyedi esetben az átutalások fogadására a Földgázelosztó bankszámlája konkrétan megnevezésre kerül.

A fizetési mód meghatározásánál a hatályos ármegállapításban foglalt előírásokon túlmenően az MNB mindenkor érvényes rendelkezéseit kell figyelembe venni az alkalmazható fizetési módokról - átutalás, beszedési megbízás.

7. hh) A választható fizetési határidők

Eltérő megállapodás hiányában a fizetési határidő a csatlakozási díj vonatkozásában a számla kézhezvételétől számított 15 naptári nap, a rendszerhasználati díjak és az elosztói alap és kapacitásdíjak vonatkozásában a számla kiállításától számított 8 naptári nap. Egyebekben a fizetési határidőkre az egyes szerződésekben rögzítettek az irányadók.

A különdíj ellenében végezhető szolgáltatásokra illetve pótdíjra vonatkozó számla esetében a fizetési határidő a számla kiállításától számított 8 banki nap.

Kötbérterhelők esetében a fizetési határidő a kiállítástól számított 15 nap.

A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII.6.) MNB rendelet szerint a fizetési megbízás teljesülésének időpontja a pénzüsszegnek a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírásának a napja.

7. hi) A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

A felhasználó, vagy a rendszerhasználó szerződésszegésének minősül, amennyiben a számlán szereplő szolgáltatás díját nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg, vagy nem fizeti meg. A felhasználó, vagy a rendszerhasználó előzőekben rögzített szerződésszegése miatt a Földgázelosztó jogosult kötbért, illetve a Ptk. szerinti késedelmi kamatot, továbbá a behajtási költségátalányról szóló 2016. IX. törvény rendelkezései szerint a vállalkozások, valamint a vállalkozás és szerződő hatóság közötti kereskedelmi ügyletek ellenértékének kiegyenlítéseként teljesített valamennyi fizetés esetén behajtási költségátalányt érvényesíteni a felhasználóval vagy a rendszerhasználóval szemben a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései szerint. A behajtási költségátalányt a Földgázelosztó akkor alkalmazhatja, ha igazolni tudja, hogy a számla befizetésére a vonatkozó jogszabályokban megállapított idő a felhasználó rendelkezésére állt.

A felhasználó, mint kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A felhasználót, vagy a rendszerhasználót alaptalan számlakifogásolás esetén – a fizetési határidőig ki nem egyenlített összegre – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó, vagy a rendszerhasználó a (fizető) késedelmét kimenti.

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár. A kötbér mértéke a jelen

Üzletszabályzat 8. számú mellékletében kerül rögzítésre.

A számlák kiegyenlítésének határideje a számlán feltüntetett fizetési határidő. A rendszerhasználati díj számla, és egyéb számla, vagy annak minősülő pénzügyi bizonylat megkifogásolása nem mentesíti a rendszerhasználót a fizetési kötelezettségének határidőben történő teljesítése alól.

Ha jogszabály, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetést akkor tekinti a Földgázelosztó teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a bankszámláján jóváírták.

A Földgázelosztó jogosult a felhasználó, vagy a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség) felszámítására és megtéríttetésére is.

Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt - ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel - elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni.

Ha a kötelezettet a jogosulttal szemben több egynemű szolgáltatás terheli, és a felajánlott teljesítés nem fedezi valamennyi tartozását, a kötelezett a teljesítés időpontjában megjelölheti, hogy mely tartozására kívánja azt elszámolni.

Ha a kötelezett a tartozások elszámolásának rendjéről nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel, a másik fél jogosult eldönteni, hogy az esedékes és nem vitás tartozások közül a teljesítést melyik tartozásra számolja el. A jogosult döntéséről a kötelezettet megfelelő határidőn belül értesíteni köteles.

Ha egyik fél sem rendelkezett, vagy a jogosult döntéséről a kötelezettet nem értesítette, a teljesítést a régebben lejárt, azonos lejárat esetén a kevésbé biztosított, egyenlő mértékben biztosított követelések közül a kötelezetre terhesebb tartozásra kell elszámolni.

Ha a teljesítés az előző bekezdés alapján nem számolható el, azt valamennyi tartozásra arányosan kell elszámolni.

A Földgázelosztó jogosult az elosztóhálózat- használati szerződés megszegéséből eredő fizetési késedelem miatt a felhasználókat a jelen Üzletszabályzat 6. h) pontjában foglalt feltételek betartása mellett az ellátásból kikapcsolni.

7. i) A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételei

Fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás az alábbi esetekben lehetséges:

- Átalánydíjas fogyasztó
- Egyedi megállapodás alapján

Átalánydíjas szerződéssel rendelkező felhasználónál fogyasztásmérő berendezés nem kerül felszerelésre. Az átalánydíjas felhasználók rendszerhasználati díjának elszámolása az irányadó MEKH rendeletben szereplő díjak alapján történik.

Átalánydíjas fogyasztó a vételezett földgázt csak főzés céljára használhatja.

Egyedi megállapodás alapján történő átalánydíjas fogyasztás feltételeiben a Földgázelosztó és a felhasználó állapodik meg.

Az egyedi megállapodás időtartama alatt a felhasználó köteles gázfogyasztásában beállt változást (pl.: készülékpark bővítés) a Földgázelosztó felé bejelenteni. Az egyedi megállapodás minden esetben csak a határozott időre szólhat.

8. Szerződésszegésre, szabálytalan és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályok

8. a) A szerződésszegés esetei

A feleknek az elosztói csatlakozási, a rendszerhasználati, az üzemeltetési, valamint az elosztóhálózat- használati szerződésekben (a jelen pontban együttesen: szerződés) foglalt bármely kötelezettségének megszegése szerződésszegésnek minősül.

Szerződésszegés esetén a másik fél a jogszabályokban, illetve a szerződésben meghatározott módon és mértékben - választása szerint - jogosult a szerződésszegő féltől mind a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jelen Üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni. Amennyiben egy- egy szerződésszegési esetre több jogkövetkezmény is megállapításra került, a szerződésszegő féllel szemben a másik fél jogosult a jelen Üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott jogkövetkezményeket – a választása szerint – az általa meghatározott sorrendben, akár együttesen, akár külön-külön is érvényesíteni.

A szerződésszegésekre vonatkozóan e pontban nem szabályozott kérdések tekintetében a GET, a végrehajtására kiadott jogszabályok, a Ptk., valamint a jelen Üzletszabályzat 4. és 6. számú mellékletét képező szerződésminták általános szerződési feltételeinek előírásait kell alkalmazni.

8. b) Az egyes szerződésszegések esetei, valamint azok szankciói és következményei

i) Elosztói csatlakozási szerződés megszegésének esetei, szankciói és következményei

A Földgázelosztó részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

- Az elosztói csatlakozási szerződés szerinti vásárolt kapacitás nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban
Jogkövetkezménye:
 - kötbér
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglalt műszaki tartalom nem szerződészerűen valósul meg
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés
- Az elosztói csatlakozási szerződésben foglaltakat egyébként megszegi
Jogkövetkezménye:
 - kártérítés

A gázigénylő részéről történt elosztói csatlakozási szerződésszegés esetei és következményei:

- A csatlakozási díj / hálózatfejlesztési hozzájárulás megfizetésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése.

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat
 - a rendelkezésre állási időpont földgázelosztó általi módosítása
 - a vételezés megkezdésének időpontjának földgázelosztó általi módosítása
 - az elosztói csatlakozási szerződéstől való elállás.
- A fentiekén kívül az elosztói csatlakozási szerződésben, a jelen Üzletszabályzatban és/vagy a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyébként megsérti.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

ii) Az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének esetei, szankciói és következményei

A földgázelosztó részéről történő elosztóhálózat- használati szerződésszegés esetei, szankciói és következményei:

- Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Ges. 18.1. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés

- Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza. (Ges. 18.1. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- arányos díjvisszatérítés (egy naptári napnál hosszabb jogszerűtlen szünetelés esetén az elosztói kapacitásdíjat, vagy alapidíjat a kieső napok arányában nem kell megfizetni)
- kötbér

- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Ges. 18.1. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Ges. 18.1. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. (Ges. 18.1. e) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A szolgáltatás nyújtásából felfüggesztett felhasználó részére a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követően, a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül a földgázelosztási szolgáltatást nem biztosítja. (GET 16. § (2) bek.)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget. (VHR GESZ 18.2)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásra vonatkozó kötelezettségeket.

Jogkövetkezménye:

- A határozat szerinti kötbér

Jogkövetkezménye:

kártérítés

jogszabályban meghatározott jogkövetkezmények

A felhasználó részéről történő elosztóhálózat-használati szerződésszegés esetei, szankciói és következményei:

- A földgázelosztóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget. (Geszt. 18.3. a) pont)

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat
- a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesítése,
- az elosztás felfüggesztése
- a szerződés felmondása

- A szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt, vagy az elosztóvezetékéről vételezett földgázt a földgázelosztó hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja. (GET 16. § (1) cc) pont, Geszt. 18.3. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy az üzletszabályzatban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Geszt. 18.3.k pont)

Jogkövetkezménye:

- az elosztás megtagadása

- A szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Geszt. 18.3.c) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget. (Geszt. 18.3. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- az elosztás megtagadása

- Szabálytalanul vételez (Geszt. 18.3.e) pont)

A szabálytalan vételezés eseteit külön pont (8. e.) tartalmazza.

- A nyomákszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomákszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a Földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Geszt. 18.3f) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) cb) pont)
- a rendszerhasználati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában

- A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles. (Gesz. 18.3.g) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) c) pont)

- A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja. (Gesz. 18.3. h) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) b) pont)
- a rendszerhasználati szerződés azonnali hatályú felmondása az adott felhasználó vonatkozásában
- büntetőeljárás kezdeményezése a felhasználóval szemben.

- A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet (Gesz. 18.3. i) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása (GET 16. § (1) b) pont)
- büntetőeljárás kezdeményezése a gyanúsítottal szemben.

- A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja (Gesz. 18.3. j) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- az elosztás megtagadása

- A fentiekén kívül az elosztóhálózat-használati szerződésben vagy a Földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetve az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget. (Gesz. 18.3.k) pont)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

A Földgázelosztó jogosult az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a felhasználó részéről történő szerződésszegés jogkövetkezményeit a felhasználóval szemben közvetlenül érvényesíteni. A felhasználói szerződésszegések adott pontban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók.

Az elosztóhálózat- használatai szerződés által nem szabályozott kérdésben a GET, a Vhr., valamint a Ptk. előírásai az irányadók.

iii) A rendszerhasználati szerződés megszegésének esetei, szankciói és következményei

A Földgázelosztó részéről történő rendszerhasználati szerződésszegés esetei, szankciói és következményei:

- Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés

- A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér

- A földgáz elosztását nem a rendszerhasználati szerződésben meghatározott módon végzi.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés

- A fentiekén kívül a rendszerhasználati szerződésben, az Üzletszabályzatban és a hatályos jogszabályokban, ÜKSZ-ben foglaltakat egyéb módon megszegi, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségeinek nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- jogszabályban, ÜKSZ-ben meghatározott jogkövetkezmények

A rendszerhasználó részéről történő rendszerhasználati szerződésszegés esetei, szankciói és következményei:

- A szerződésben meghatározott gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, vagy a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg

Jogkövetkezménye:

- külön jogszabályban meghatározott pótdíj

- A rendszerhasználat díját (beleértve az esetleges pótdíjakat, illetve az egyéb díjakat is) nem, vagy késedelmesen fizeti. (GET. 77. § (2) d) pont)

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat

- a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesítése
 - az elosztás felfüggesztése
 - a szerződés felmondása
 - a szerződéses biztosíték igénybevétele
- A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy kétsésseljesen tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- A Földgázelosztó által előírt szerződéses biztosíték szolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget (Vhr. 83 - 85.§)

Jogkövetkezménye:

- elosztás megtagadása
 - a szerződéses biztosíték igénybevétele
- A kereskedőváltás során a Földgázelosztó által végzett mérőleolvasás díját határidőre nem fizeti meg a hozzá belépő új felhasználó vonatkozásában

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat
 - a 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalány érvényesítése
- A fentiekén kívül a rendszerhasználati szerződésben, a Földgázelosztó üzletszabályzatában és a hatályos jogszabályokban foglaltakat egyéb módon megsérti, illetőleg az azokban foglalt lényeges kötelezettségének nem tesz eleget.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- elosztás felfüggesztése
- a szerződéses biztosíték igénybevétele

8. c) A szerződészerű állapot helyreállítása

Az elosztói csatlakozási, az elosztóhálózat-használati, valamint a rendszerhasználati szerződésből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződészerű teljesítés ellenőrzése során a Földgázelosztó és a rendszerhasználó, illetve a felhasználó a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. A szerződészerű teljesítést a Földgázelosztó belső szabályozásában foglaltak szerint folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

i) Eljárásrend a földgázelosztó szerződészegése esetén

Amennyiben a szerződészegésről a Földgázelosztó a vele szerződő fél bejelentése alapján, vagy egyéb módon tudomást szerez, köteles a szerződészegés körülményeit kivizsgálni, a bejelentést érdemben megválaszolni, és a szerződészerű állapotot haladéktalanul helyreállítani.

ii) Eljárásrend a felhasználó, illetve a rendszerhasználó szerződésszegése esetén

Ha a felhasználó, illetve a rendszerhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó, illetve a rendszerhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó a felhasználási helyre való bejutás érdekében a GET felhatalmazása alapján a járásbíróshoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza vagy megghiúsítja:

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
- szerződésszegés vagy szerződés nélküli vételezés vagy jogosulatlan rendszerhasználat esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
- a felhasználói berendezés ellenőrzését.

A Földgázelosztó akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha

- a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A járásbíróshoz

- a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének,
- a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztéshez szükséges intézkedéseknek, vagy
- a felhasználói berendezés ellenőrzésének

a tűrésére és együttműködésre vonatkozó kötelezettséget állapíthat meg.

A járásbíróshoz határozatát a törvény alapján fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

A Földgázelosztó folyamatosan jogosult előzetes írásbeli értesítés nélkül ellenőrizni különösen:

- a Földgázelosztó tulajdonában, a felhasználó birtokában lévő, a szolgáltatott földgáz mennyiségének méréséhez szükséges műszaki eszközök, így különösen a fogyasztásmérő berendezés, mérési rendszer és nyomásszabályozó állapotát és állagát,
- a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesítését,
- azt, hogy az ingatlan telekhatárán belül a felhasználó tulajdonában lévő, a földgázellátás biztosításához szükséges műszaki eszközök, csatlakozóvezetékek, felhasználói berendezések, stb. a jogszabályok által előírt, szabályszerű, műszakilag megfelelő állapotban vannak, és azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, a földgázt szabályosan, az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy megakadályozza, a Földgázelosztó a szolgáltatást a GET alapján felfüggesztheti, illetve megtagadhatja. Ezen esetre nem vonatkozik a GET 29 §. (4) bekezdésében rögzített korlátozás.

A Földgázelosztó köteles a szerződésszegés megállapításához szükséges tényállást tiszt

tázni. A Földgázelosztó által hivatalosan ismert és a köztudomású tényeket nem kell bizonyítani.

A szerződésszegés bizonyítása során minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, a felhasználó, illetve a rendszerhasználó nyilatkozata, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.).

A felek az ügy jellegére és körülményeire figyelemmel szabadon választják meg az alkalmazott bizonyítási eszközöket.

A szolgáltatás nyújtása csak a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásáig függeszthető fel; annak megszűnését követően a felhasználó részére a földgázelosztási szolgáltatást a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül - lakossági fogyasztó esetében 24 órán - biztosítani kell.

iii) Pénztartozás

Lejárt, nem vitatott pénztartozás esetén e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről a Földgázelosztó a felhasználót, illetve a rendszerhasználót a GET-ben és a Vhr.-ben, illetőleg a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint értesíti, illetőleg felszólítja a szerződésszerű teljesítésre. Nem teljesítés esetén a Földgázelosztó jogosult az elosztóvezetékhez való hozzáférést felfüggeszteni. A felhasználóval szemben fennálló lejárt tartozás jogi úton érvényesíthető. A Földgázelosztó jogosult külső követeléskezelő céget igénybe venni lejárt követelése érvényesítéséhez, továbbá ugyancsak jogosult ezen kintlévőségeket engedményezni.

8. d) Szerződés nélküli vételezés és jogkövetkezményei

A felhasználó szerződés nélküli vételezésének minősül a földgáz igénybevétele a vételezésre jogosító – és az alábbiakban részletezett - szerződések hiányában. Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetéket az a felhasználó, aki a hálózathoz való csatlakozásra nem kötött elosztói csatlakozási szerződést, illetve a vételezésre nem rendelkezik elosztóhálózat-használati és- akár egyetemes szolgáltatóján, akár földgázkereskedője útján – rendszerhasználati szerződéssel. Az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának elmaradása nem minősül önmagában szerződés nélküli vételezésnek. Szerződés nélküli vételezésnek minősül az is, ha a felhasználási helyen gázfelhasználás a felfedezés időpontjában nem volt, és/vagy gázfogyasztó készülékek nem voltak fellelhetőek azonban a gázfelhasználásra alkalmas rendszer már kiépítésre került, és a gázfelhasználására utaló jelek (pl. földgáz jelenléte a felhasználói berendezésben) megállapíthatóak.

A szerződés nélküli vételezés tényleges időtartamának meghatározása: a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontjának az az időpont minősül, amikor a felhasználó szerződés nélkül megteremtette a földgázvételezés feltételeit, különösen az alábbiak valamelyikének elkövetésével:

- az elosztóvezetékre engedély nélkül rácsatlakozott,
- a kiépített leágazó elosztóvezetéket engedély nélkül összekötötte a csatlakozó vezetékkel,
- engedély nélkül épített és helyezett üzembe csatlakozó vezetéket és felhasználói berendezést,

- jogi zárral ellátott elzáró-szerelvényt önkényesen visszanyitott,
- az elosztóhálózat- használati és rendszerhasználati szerződések hatályának megszűnése után a földgáz vételezését folytatta.

Ha a szerződés nélküli vételezés kezdő időpontja hitelt érdemlően nem bizonyítható, 50 napos időtartam vehető figyelembe. Az elfogyasztott gáz mennyiségét a beépített készülékek névleges teljesítménye alapján kell megállapítani.

A szerződés nélküli vételezés jogkövetkezmények

Pótdíj - amelyet a felhasználó köteles megfizetni (A beépített berendezések névleges teljesítményének 24 órás használatát feltételezve kell az elfogyasztott gáz mennyiségét megállapítani a szerződés nélküli vételezés időtartamára. Amennyiben a szerződés nélküli vételezés időtartama nem állapítható meg, akkor a számítást 50 napos vélelmezett fogyasztás alapján kell elvégezni.) Amennyiben a szerződés nélküli vételezés felfedezésének időpontjában gázfogyasztó készülékek nem voltak fellelhetőek azonban a gázfelhasználásra alkalmas rendszer már kiépítésre került és bizonyíthatók a gázfelhasználásra utaló jelek (pl. földgáz jelenléte a rendszerben), akkor a vélelmezett fogyasztás megállapításakor a felhasználási helyen fűtött légköbméter és a felhasználás jellege alapján kell meghatározni az elszámolás alapját képező fogyasztást.

A pótdíjat a szerződés nélküli vételezés felfedezésének időpontjában aktuális hatósági ár (földgáz egyetemes szolgáltató által alkalmazott, a legmagasabb árkategóriába tartozó, 20 m³/h alatti gázmérővel rendelkező lakossági felhasználókra vonatkozó gázdíj, illetve a földgázelosztó által alkalmazott, árkategóriának megfelelő alap- és kapacitásdíj) kétszeres összegében kell meghatározni.

Amennyiben a szerződés nélküli vételezés megvalósítására - a felhasználó által hitelt érdemlő módon bizonyítottan - nem kizárólag a felhasználónak felróható okból kerül sor (például nem fellelhető a mukalap vagy nem került be mérő rendszerbe), úgy a felhasználó által fizetendő pótdíj mértéke a szerződés nélküli vételezés felfedezésének időpontjában aktuális hatósági ár (földgáz egyetemes szolgáltató által alkalmazott, a legmagasabb árkategóriába tartozó, 20 m³/h alatti gázmérővel rendelkező lakossági felhasználókra vonatkozó gázdíj, illetve a földgázelosztó által alkalmazott, árkategóriának megfelelő alap- és kapacitásdíj) alapján számolandó el.

A szerződés nélkül vételező felhasználó a földgázellátásból minden külön értesítés nélkül, azonnal kikapcsolható, amennyiben nem működik közre a szerződés nélküli állapot megszüntetésében, a vonatkozó megállapodás megkötésében, illetve a vonatkozó kötbért nem fizeti meg. Ez a rendelkezés vonatkozik azokra a felhasználókra is, akik egyébként hatályos egyetemes szolgáltatási, földgáz kereskedelmi vagy elosztóhálózat-használati és rendszerhasználati szerződés birtokában lakossági fogyasztónak minősülnének, ideértve azt is, ha ezen belül védendő fogyasztói státuszt kapnának. Esetükben a GET 29. § (4) bekezdésében foglalt kikapcsolási tilalmak nem alkalmazandók.

A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé tételének módja

A szerződés nélkül vételező felhasználónak - ha erre korábban nem került sor - meg kell fizetnie egyrészt a Földgázelosztó részére a hálózatra történő csatlakozásért fizetendő mindennemű díjakat, költségeket, másrészt pedig az esetlegesen végrehajtott kikapcsolás és a visszakapcsolás költségeit, valamint a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeiként

megállapított pótdíjat, amelyet követően a Földgázelosztóval és a rendszerhasználójával meg kell kötnie a jogszerű ellátáshoz szükséges szerződéseket is (elosztói csatlakozási szerződés, elosztóhálózat- használati szerződés és a felhasználót ellátó földgázkereskedő vagy egyetemes szolgáltatója útján rendszerhasználati szerződés).

8. e) A szabálytalan vételezés esetei és jogkövetkezményei, valamint a szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálat eljárási és formai feltételei

i) A szabálytalan vételezés esetei és jogkövetkezményei (Gesz. 18.4.)

Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a felhasználó:

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együttesen: plomba), sérülését a földgázkereskedőnek vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be. (Gesz. 18.4. a) pont.)

Jogkövetkezménye:

- kártérítés
- a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre

- a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi (Gesz. 18.4. b) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés, a kötbért meghaladó igazolt kár érvényesítésére
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- a fogyasztásmérő megrongálásával méretlen gázt vételez (Gesz. 18.4. c) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés, a kötbért meghaladó igazolt kár érvényesítésére
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő (Gesz. 18.4. d) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés, a kötbért meghaladó igazolt kár érvényesítésére
- szolgáltatás felfüggesztése, amennyiben a hiteles mérés feltételei a helyszínen azonnal nem állíthatók helyre

- a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (Gesz. 18.4. e) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés, a kötbért meghaladó igazolt kár érvényesítésére
- szolgáltatás felfüggesztése.
- A nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez (Gesz. 18.4. f) pont).

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés, a kötbért meghaladó igazolt kár érvényesítésére
- szolgáltatás felfüggesztése.
- A fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás – jelen üzletszabályzatban meghatározott - feltételeit megszegi. (Gesz. 18.4. g) pont)

Jogkövetkezménye:

- kötbér
- kártérítés
- szolgáltatás felfüggesztése.

ii) A szabálytalan vételezés esetén lefolytatott vizsgálat eljárási és formai feltételei

A szabálytalan vételezéssel megvalósított elosztóhálózat-használati szerződésszegés bizonyítása a Földgázelosztó kötelezettsége. A szabálytalan vételezéssel megvalósított elosztóhálózat- használatai szerződésszegés bizonyítottságát az eset valamennyi körülményének figyelembevételével kell megállapítani.

A szerződésszegést a Földgázelosztó bizonyítottan tekinti:

- ha a felhasználó és/vagy képviselője a szabálytalan vételezés tényét írásban ismeri;
- a Földgázelosztó jogszabályi kötelezettsége által felkért igazságügyi szakértő a szabálytalan vételezés tényét megállapítja, és
- a helyszínen felvett dokumentumok (ténymegállapító jegyzőkönyv, fényképfelvétel, videó felvétel és egyéb eszköz) a szabálytalan vételezés tényét egyértelműen alátámasztják;
- a szabálytalan vételezés tényét az erre irányuló hatósági eljárásban a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság vagy bíróság megállapítja.

A jogszabályi rendelkezések figyelembevételével felkért igazságügyi szakértő által készített szakvéleményben, illetve a helyszínen felvett dokumentumokban foglaltakkal ellentétes véleményét a felhasználónak kötelessége bizonyítani.

Szabálytalan vételezés esetén a körülmények és a tények ismeretében kell megállapítani a szabálytalan vételezés időtartamát. Az időtartam meghatározáshoz minden olyan bizonyíték felhasználható, amely alkalmas a tényállás tisztázására, így például a földgázelosztói nyilvántartás adatai, az irat, levelezés, befizetési bizonylat, a helyszíni ellenőrzés megállapításai, illetőleg az arról készült jegyzőkönyv, a szakértői vélemény és a tárgyi bizonyíték (pl. fénykép, videofelvétel, stb.).

Ha a szabálytalan vételezés pontos időtartama hitelt érdemlően nem állapítható meg, legfeljebb 30 napos vélelmezett fogyasztási időtartamot kell figyelembe venni.

A felhasználási helyen végzett ellenőrzés eredményét minden esetben írásbeli dokumentumban kell rögzíteni (pl.: ténymegállapító jegyzőkönyv, munkalap stb.).

A ténymegállapító jegyzőkönyv mintáját a jelen Üzletszabályzat 8. számú függeléke tartalmazza.

A felhasználási hely ellenőrzés csak a felhasználó, képviselője, meghatalmazottja, illetve független tanú jelenlétében folytatható le. A felhasználó házastársát/élettársát a felhasználó nyilatkozat tételre jogosult képviselőjének kell tekinteni kivéve, ha az eljárás ellen előre tiltakozik. A helyszínen tartózkodó nagykorú hozzátartozó meghatalmazotti képviselőtét vélelmezni kell kivéve, ha az eljárás ellen előre tiltakozik. A fentiekén túlmenően képviselőnek kell tekinteni azt a személyt is, akitől eljárása és a képviselt magatartása alapján okkal feltételezhető, hogy jogosultsággal rendelkezik a képviselt személy nevében nyilatkozatot tenni. Az ellenőrzést végzőknek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölni kell a felhasználóval, képviselőjével, a meghatalmazottjával vagy a tanúval az eljárás célját. Az ellenőrzést végzőknek fel kell kérni a felhasználót, a képviselőjét, a meghatalmazottját vagy a tanút, hogy az ellenőrzés teljes időtartama alatt tartózkodjon az ellenőrzés helyszínén. Ha a felkért személy ennek a kérésnek nem tesz eleget, ennek tényét az írásbeli dokumentumban rögzíteni kell. Amennyiben a felhasználó, a képviselője vagy meghatalmazottja saját elhatározásából az ellenőrzés során a helyszínt elhagyja a felhívás ellenére, úgy az ellenőrzés tovább folytatható és a felhasználó utólag nem hivatkozhat arra, hogy az ellenőrzésen nem volt jelen.

A felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú az ellenőrzés során az ellenőrzést végzőkkel köteles együttműködni, így különösen a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni, annak teljes időtartama alatt a helyszínen tartózkodni, az írásbeli dokumentumot aláírni. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos állásfoglalását a felhasználó, a képviselő, a meghatalmazott vagy a tanú jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni.

A fogyasztásmérő berendezés leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérő berendezésről, valamint a fogyasztásmérő berendezés becsomagolásáról felvételt, vagy fényképet kell készíteni és annak egy példányát meg kell küldeni vagy át kell adni a felhasználó számára.

A fénykép rendelkezésre bocsátása történhet a fénykép elektronikus úton történő megküldésével, az igazságügyi szakértői vizsgálat alkalmával történő átadásával vagy az ügyfélszolgálaton történő átadással.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezésen külsérelmi nyom látható, vagy a jogi zár sérült, vagy egyébként a szabálytalan földgázvételezésre vonatkozó gyanú merül fel:

- a megállapításokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény, adatot, körülményt, amelyet akár a felhasználó, akár a Földgázelosztó fontosnak tart.
- a fogyasztásmérő berendezést zárt dobozba, vagy műanyag zsákba kell helyezni és a felhasználóval közösen kell lezárni úgy, hogy a lezárás megsértése nélkül ismételtelen ne lehessen a dobozt, vagy a műanyag zsákot felnyitni. A lezárt dobozt, vagy műanyag zsákot egyértelműen azonosítani kell a felhasználói hellyel amennyiben lehetséges a lezárást mindkét fél aláírásával hitelesíteni kell. Amennyiben a felhasználó, a képviselő, a meghatalmazott vagy a tanú az aláírást

megtagadja, akkor ezt a jegyzőkönyvben külön megjegyzésben fel kell tüntetni, és egyben meg kell kísérelni a jegyzőkönyv két tanúval történő aláíratását. Amennyiben a felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú (a továbbiakban: felhasználó) a fogyasztásmérő felszerelését igazoló dokumentumok aláírását megtagadja, azt úgy kell tekinteni, hogy a felhasználási helyen a hiteles mérés feltételei nem állíthatók helyre a felhasználási helyet ki kell zárni.

- a leszerelt fogyasztásmérő berendezést tartalmazó dobozt, vagy műanyag zsákokot a szakértői vizsgálatnál, vagy a felhasználó jelenlétében, kifejezett írásbeli kérésére vagy hatósági eljárásban lehet csak felbontani. Ha az ellenőrzés során a felhasználó, a képviselője, a meghatalmazottja vagy a tanú a leszerelt fogyasztásmérő berendezés dobozolását, csomagolását a helyszínen annak ellenére nem hajlandó aláírásával igazolni, hogy a dobozolás, csomagolás feltételei a helyszínen fennállnak, az ellenőrzést végző ezt a tényt a ténymegállapító jegyzőkönyvbe köteles rögzíteni. Az aláírás megtagadása az igazságügyi szakértői vizsgálat elvégzését nem akadályozhatja.;
- ha a felhasználó a szabálytalan vételezést vitatja, vagy ha a felhasználó ezt kéri, a mérőberendezés kötelező szakértői vizsgálatát a Földgázelosztó köteles igazságügyi szakértői névjegyzékben szereplő szakértővel elvégeztetni a leszerelést követő 90 napon belül;
- amennyiben igazságügyi szakértői vizsgálat elvégzésében állapodnak meg a felek, akkor a szakértői vizsgálat megállapításait magukra nézve kötelezőnek ismerik el. Az igazságügyi szakértői jelentés elkészülte után, az azzal ellentétes véleményt az egyet nem értőnek kell bizonyítania.
- a felhasználó részére biztosítani kell a szakértői vizsgálaton való részvétel lehetőségét; ennek érdekében a vizsgálat időpontjára vonatkozó értesítést legalább 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes küldeményben kell a felhasználó részére megküldeni. A szakértői vizsgálatról szóló értesítő levélben a Földgázelosztó a felhasználóknak a legközelebbi szakértői helyszínt ajánlja fel. A felhasználó szabályszerű értesítés ellenére történő távolmaradása a szakértői vizsgálat lefolytatásának nem akadályozhatja meg. A felhasználó az igazságügyi szakértői vizsgálat elhalasztását írásban legfeljebb egy alkalommal kérheti. Az elhalasztást követő időpontra kitűzött igazságügyi szakértői vizsgálat abban az esetben is lefolytatható, ha a felhasználó személyesen vagy képviselő útján nem vesz részt a vizsgálaton. A jogszabály által előírt határidőben az igazságügyi szakértői vizsgálat lefolytatását a felhasználó nem akadályozhatja meg. Az igazságügyi szakértői vizsgálaton a szakértő és az általa alkalmazott segítőkön kívül az érdekelt felek részéről legfeljebb 3-3 fő vehet részt a vizsgálat zavartalan lefolytatása érdekében.
- a szakértői véleménynek egyértelműen tartalmaznia kell a szakértő arra vonatkozó megállapítását, hogy megvalósult-e valamilyen szerződészegés, szabálytalan vételezés.
- a szakértői vizsgálat költsége szerződészegés, szabálytalan vételezés esetén a felhasználót (kivéve, ha az érintett engedélyes a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződészegése miatt a földgázelosztónál felmerülő feladatok és szolgáltatások (szakértő, mérőcsere stb.) ellenértékét meghaladó mértékű kötbérgigényt érvényesít), minden más esetben a Földgázelosztót terheli.
- a szakértői vizsgálat eredményéről a felhasználót minden esetben írásban, 15 napon belül kell tájékoztatni, a felmerülő költségek megjelölésével.

- amennyiben a felhasználó elismeri a szabálytalan gázvételezés tényét és a tény-megállapító jegyzőkönyvben vagy egyéb más módon (pl.: írásbeli megállapodással vagy nyilatkozattal) vállalja ennek következményeit is, úgy nem kell szakértőhöz fordulni, de a felhasználó álláspontjának esetleges megváltoztatása miatt a leszerelt fogyasztásmérő berendezést ebben az esetben is zárt dobozban, vagy műanyag zsákban kell a helyszínről elszállítani és a pénzügyi teljesítést követő egy évig illetve az esetleges hatósági, bírósági eljárás jogerős lezárultáig meg kell őrizni. Ha a felhasználó a szerződésszegő állapotot önként nem szünteti meg, a Földgázelosztó a hozzáférést megtagadhatja, illetve felfüggesztheti a szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkákat a felhasználó költségére elvégezheti vagy elvégeztetheti, illetőleg jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

A Földgázelosztó által lefolytatott mérőcsere és helyszíni ellenőrzés esetén a helyszíni ellenőrzés menete, illetve a tevékenység során használt eszközök a jelen Üzletszabályzat 9. számú függelékében kerültek meghatározásra.

A felhasználási hely ellenőrzését végző gázszerelő felelőssége a következőkre terjed ki:

- a tevékenység végzése során megbontott és helyreállított kötések tömörségére,
- amennyiben záródugó szerelése történt, annak tömörségére.

Azon tevékenységek esetén, melyek a csatlakozó- és felhasználói vezeték nem egyértelműen meghatározott részén, vagy egészén történik, a szerelőnek járulékos/általános felelőssége is felmerülhet a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, a GET 96. § (10) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével. Ezen járulékos felelősség azonban csak a csatlakozó- és fogyasztói vezeték megfeleltetésére terjed ki (pl: szakszerűtlen beavatkozás, erősen korrodált vezeték, nem megfelelően lezárt csővég stb.).

9. A panaszok kezelésének rendje

9. a) A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A felhasználó valós vagy vélt érdeksérelme orvoslásának ügyében személyesen, telefonon vagy írásban a földgázelosztó ügyfélszolgálatához fordulhat. Személyesen az ügyfélszolgálati irodához, telefonon a Telefonos ügyfélszolgálatához, illetve elektronikus úton elérhető ügyfélszolgálatához e-mail-en fordulhat, a www.tigaz.hu címen keresztül a Földgázelosztó honlapján kezdeményezhet megkereséseket, reklamációkat. Írásban a feldolgozó irodákhoz - a gázdíj-számlán feltüntetett helyeken - vagy a panaszirodához, illetve a felhasználói érdekképviselői, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat. A panaszbejelentés kizárólag írásban tehető, mely bejelentésnek (a továbbiakban: panasz) legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét,
- kért intézkedés megjelölése.

Előbbieket hiányában a Földgázelosztó a részére megküldött panaszt hiánypótlás céljából a feladónak érdemi válasz nélkül visszaküldheti.

A Földgázelosztó a panaszbejelentéseket a beérkezés napján iktatja. A panaszbejelentések nyilvántartásba vételre kerülnek. A földgázelosztással kapcsolatosan beérkező reklamációk,

panaszok, megkeresések fogadása és nyilvántartásba vétele a Földgázelosztó feladata, melynek részletes szabályait a Földgázelosztó belső szabályzata tartalmazza.

A bejelentések nyilvántartásba vételét, kezelését és lezárását a Földgázelosztó informatikai rendszerében adminisztrálja. A bejelentéseket és az azokra adott válaszlevelek másolati példányát ellenőrizhető és visszakereshető módon tartja nyilván.

Fogalmi meghatározások a Hivatal ügyfélkapcsolati szolgáltatásminőséget szabályozó határozata alapján:

- **Megkeresés:** A Földgázelosztóhoz , egyetemes szolgáltatóhoz vagy földgázkereskedőhöz érkező bejelentések.
- **Jogos reklamáció, vagy panasz:** Az engedélyes a felhasználó kérésének helyt ad, és intézkedik a reklamáció, vagy a panasz okának megszüntetése érdekében.
Nem minősül reklamációnak, vagy panasznak:
 - Az információ (felvilágosítás, tájékoztatás) kérés,
 - Az adatszolgáltatás,
 - A tevékenység minőségének javítására tett javaslatok.A Földgázelosztóra vonatkozó reklamációk, panasz csoportok értelmezése a vonatkozó Hivatali határozatok szerint:
- **Mérés, leolvasás:** a fogyasztásmérő berendezés működésével, a mért adatok helyességével kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.
- **Ellátás minőség:** a szolgáltatással, mint tevékenységgel (az ügyintézők, szerelők, leolvasók magatartásával, az üzemszünetek hosszával, gyakoriságával, a kiértékeléssel és a minőségi mutatókkal kapcsolatos), valamint a gázzal, mint termékkel összefüggő megkeresések.
- **Csatlakozási díj, HFH:** a csatlakozási díj és hálózatfejlesztési hozzájárulás nagyságának jogosságával, a kiszámítás, és az alkalmazás módjával kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.
- **Csatlakozó vezeték** létesítésével kapcsolatos: a jogszabályok által előírt határidők megszegését érintő reklamáció, vagy panasz.
- **Szerződésszegés:** a szerződésszegés és a szerződés nélküli vételezéssel kapcsolatos reklamáció, vagy panasz, a jogszabály által előírt határidők be nem tartása.
- **Kikapcsolás:** karbantartási és biztonsági okból, valamint a szabálytalan vételezés miatti kikapcsolással kapcsolatos reklamáció, vagy panasz.
- **Egyéb (elosztói) reklamáció, vagy panasz:** minden olyan a Földgázelosztó érdekkörébe tartozó reklamáció, panasz, mely az előbbi csoportokba nem sorolható.

Amennyiben a felhasználó bejelentésére a Földgázelosztótól kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy kérheti annak felülvizsgálatát a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságtól. A hatósághoz benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, akkor a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- az érintett felhasználási hely címét,
- a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét,
- kért intézkedés megjelölését.
- a kérelmező aláírását.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – figyelemmel a GET 127. § m) és n) pontjára – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni azzal, hogy a GET szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában felhasználónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A GET 127. § m) és n) pontja értelmében a MEKH dönt a rendszerüzemeltetővel szemben felmerülő, csatlakozással vagy az együttműködő földgázrendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állásának kérdésével kapcsolatos felhasználói panaszok ügyében, továbbá ellenőrzi a felhasználói igények kielégítését és a felhasználók által a hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását.

A felhasználó köteles panaszával - a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Földgázelosztóhoz fordulni.

9. b) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

A kivizsgálás során figyelemmel kell lenni arra, hogy az adott ügyhöz tartozó minden lényeges ténymegállapítás írásban rögzítésre kerüljön, ezek helytállóak, megalapozottak legyenek.

A Földgázelosztót érintő panaszok, közérdekű bejelentések kivizsgálása a Földgázelosztó vagy megbízottja feladata.

A felhasználó által tett a Földgázelosztó tevékenységére vonatkozó reklamációk, panaszok vonatkozásában a Földgázelosztó a panaszügyet lezártnak tekinti akkor, ha azt érdemben kivizsgálta, és nem tartalmaz új körülményt, valamint a felhasználóval történt levelezés során reklamációból, vagy panaszból olyan új körülmény nem derül ki amely az ügy további vizsgálatát indokoltá tenné.

9. c) Érdemi válaszadási határidő

A felhasználói panaszok intézése során a Földgázelosztónak a jelen Üzletszabályzat 9. számú mellékletben meghatározott határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a felhasználó részére.

A válaszadási határidő az engedélyesek közötti eljárási hatáskör/illetékesség megállapításának, illetve az engedélyesek közötti egyeztetésnek az időtartamával meghosszabbodhat, ha ezen eljárások lefolytatásának helye van.

A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

9. d) A válaszadási határidő elmulasztásának következményei

A válaszadási határidő elmulasztása esetén a Földgázelosztó a jelen Üzletszabályzat 8. számú melléklete szerinti kötbért fizeti a felhasználó részére.

10. Ügyfélszolgálatok, egyéb elérhetőségek

Az ügyfélszolgálat feladata

A felhasználókkal, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőikkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására a Földgázelosztó ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, és írásos formában történhet.

A nyitvatartási időpontok az ügyfélszolgálati irodában jól látható helyen ki vannak függesztve. Az ügyfélszolgálati irodák a hét egy napján meghosszabbított nyitva tartással állnak a felhasználók rendelkezésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A megrendelő személyesen vagy elektronikus úton is eljuttatható a Földgázelosztó részére. Az ügyfélszolgálatok a vonatkozó jogszabályokban előírtaknak megfelelően az alábbiakban felsorolt szolgáltatásokat nyújtják a megkeresés módja szerint:

10. a) Állandó ügyfélszolgálati irodákban ellátott feladatok

Információ-szolgáltatás:

- a felhasználóvá válás (az elosztói csatlakozási és elosztóhálózat- használati szerződés megkötése) módjáról,
- a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról,
- készülék adatokról,
- védendő fogyasztói nyilvántartásba vételről.

Egyéb ügyintézés:

- gázigény bejelentés fogadása (elosztói csatlakozási szerződés megkötésének kezdeményezése),
- felhasználó változás bejelentése,
- elosztóhálózat- használati szerződés megkötésére vonatkozó igény fogadása,
- a csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés létesítési tervének felülvizsgálatára vonatkozó igény fogadása,
- műszaki biztonsági ellenőrzési igény (szerelési nyilatkozat) fogadása,
- fogyasztásmérő berendezés meghibásodásának bejelentése,
- mérő pontosság vizsgálat kérése,
- szabálytalan vételezésre vonatkozó bejelentések fogadása,
- mérőállás fogadás,
- gázszivárgás és egyéb hibabejelentés,
- engedélyest érintő reklamációk fogadása,
- védendő fogyasztói igény kezelése, nyilvántartásba vétel.

A Földgázelosztó az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát azáltal, hogy hangfelvétellel rögzíti a telefonos kommunikációt, amelyet visszakereshetően 5 évig megőriz. A dokumentálhatóság érdekében az engedélyes egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről a hívás megkezdésekor tájékoztatja a felhasználót. A hangfelvétel készítéséről, megőrzéséről és annak felhasználó rendelkezésére bocsátásáról a Földgázelosztó a felhasználót a telefonon történő ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A felhasználó kérésére a Földgázelosztó a hangfelvételt a felhasználó rendelkezésére bocsátja

A TIGÁZ Zrt. jogosult felhasználói részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátva postázni, az így kiküldött dokumentum a TIGÁZ Zrt. részéről aláírt dokumentumnak tekintendő.

10. b) Ügyfélszolgálati fiókirodákban ellátott feladatok

A Földgázelosztó nem üzemeltet ügyfélszolgálati fiókirodákat.

10. c) Az ügyfélszolgálatok elérhetősége

Az ügyfélszolgálati irodák elérhetőségeit a jelen Üzletszabályzat 2. és 3. számú mellékletei tartalmazzák.

11. Vitarendezés, értesítések

11. a) Irányadó jogszabályok megjelölése

- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény,
- az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény,
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet,
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet,
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet,
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet

11. b) Bírósági kikötések

A Földgázelosztó a vele jogszabályon, szerződésen alapuló jogviszonyban állókkal szemben felmerülő, földgázelosztással kapcsolatos vitás kérdéseit a másik féllel közvetlen egyeztetés útján kíséri meg rendezni. Amennyiben a vitás kérdések rendezése egyeztetés útján nem vezetne eredményre, úgy a felek közötti jogvitát eldöntő bíróság hatásköre és illetékessége a polgári perrendtartás általános szabályai szerint kerül meghatározásra.

11. c) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Földgázelosztó a vele jogszabályon, szerződésen alapuló jogviszonyban állók részére szóló iratokat, ajánlatokat, tájékoztatókat, értesítéseket általában postai úton, postai levélként vagy ajánlott küldeményként, a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott esetekben tértivevényes ajánlott-levélküldeményként, faxon, vagy elektronikus úton, vagy munkavállaló általi személyes kézbesítés útján küldi a megjelölt értesítési címre, illetve rögzített telefonos egyeztetés útján is történhet tájékoztatás, értesítés egyeztetés

Az elektronikus úton küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az email-ben szereplő időpontban, ha a kézhezvételtől elektronikus visszajelzés (kézbesítési igazolás, olvasási nyugta) érkezett. A GET-ben meghatározott esetben az elektronikus úton történő értesítés feltétele, hogy ahhoz a felhasználó előzetesen hozzájáruljon. A Földgázelosztó a faxon, vagy e-mail-ben történő sürgős értesítést a címzett kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is megerősíti.

A felhasználó/ rendszerhasználó/ Földgázelosztóval jogviszonyban álló személy (továbbiakban együtt e pontban: ügyfél) jogosult az általa aláírt dokumentumot szkennelt formában, elektronikus úton a Földgázelosztó részére továbbítani. A Földgázelosztóhoz elektronikus úton beérkezett ilyen dokumentum az ügyfél részéről aláírtnak tekintendő azzal a feltétellel, hogy az ügyfél köteles postafordultával az eredeti aláírt példányt is továbbítani a Földgázelosztó részére. Az ügyfél kötelezettsége annak biztosítása, hogy elektronikus úton továbbított dokumentumot illetéktelen személy a nevében ne küldjön.

12. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A GET 65. § rendelkezései értelmében a lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztók a védelemre jogosító, a Vhr 56. §-ban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy a Vhr. 59. § rendelkezései szerint fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek a földgázkereskedő (egyetemes szolgáltató) és a Földgázelosztó által nyújtott, a Vhr. 57.§ - 62.§ -aiban meghatározott bánásmódban és kedvezményben. Az a lakossági fogyasztó, aki egyidejűleg szociálisan rászoruló és fogyatékkal élőknek is minősül, jogosult a mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybevételére.

A jelen Üzletszabályzat szerinti, a védendő fogyasztókra vonatkozó szabályozás a GET-ben, a Vhr. -ben, valamint a felhasználót ellátó földgázkereskedő (egyetemes szolgáltató) üzletszabályzatában foglalt rendelkezésekkel összhangban értelmezendő.

i) Általános szabályok

A védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására a védendő fogyasztói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv – a védendő fogyasztó kérelmére – igazolást ad ki arról, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő fogyasztó részesül-e az adott ellátásban. Az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely vonatkozásában adható ki igazolás. A védendő fogyasztók nyilvántartásba vétele iránti kérelmek személyesen az ügyfélszolgálati irodákban adhatók át, illetve postai úton a földgázelosztó vagy megbízottja részére juttatandók el.

A Nemzeti Eszközkezelő Zrt-vel bérleti viszonyban álló felhasználó esetén a bérleti jogviszony igazolása szükséges a nyilvántartásba vételhez.

A felhasználónak a nyilvántartásba vétel iránti kérelmében meg kell jelölnie, hogy a GET-ben, valamint a Vhr.-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmény közül melyik illeti meg, és azok közül melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására szolgáló, a GET-ben, a Vhr.-ben, valamint a Földgázelosztó Üzletszabályzatában meghatározott iratokat is. A nyilvántartásba történt felvételtől a lakossági fogyasztót 5 munkanapon belül írásban köteles a Földgázelosztó tájékoztatni. A nyilvántartásba vétel vonatkozásában a Földgázelosztó vagy megbízottja jár el.

A Földgázelosztó nyilvántartásban kizárólag az érintett védendő fogyasztó neve, felhasználási helyének címe, ügyfél azonosítója, a GET 65. § (3) vagy (4) bekezdésére történő utalás, a 65. § (2) és (4) bekezdés szerinti különleges bánásmód esetén annak formája, a védendő fogyasztó által igénybe vehető kedvezmények szerepelnek.

A nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó köteles minden év március 31-ig a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – szakorvosi véleményen alapuló, a Vhr. szerinti igazolás alapján – nem várható jelentős javulás. Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a GET 65. § (2) vagy a (4) bekezdésében foglalt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. Az adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos Földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti. Ezeket a szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a védendő fogyasztó kereskedőt vált. A Földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a rendszerhasználati szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új földgázkereskedőt.

ii) Szociálisan rászoruló fogyasztók

A jogosultak köre

A GET 65. § és a Vhr. 56. § (1) alapján a szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban vagy a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.
- A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt-vel bérleti jogviszonyban áll.

A fent hivatkozottak kapcsán a háztartás a fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdésének f) pontja szerint kell értelmezni. A Szocvtv. 4. § (1) bekezdésének f) pontja szerint a háztartás az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A Földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztót annak bejelentése alapján a GET és a Vhr. rendelkezései szerint nyilvántartásba veszi.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a jogosultságát a Földgázelosztó felé a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány bemutatásával igazolhatja, illetve a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. által kiadott nyilatkozat alapján. A Földgázelosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A felhasználó a nyilvántartásba vétellel válik jogosulttá a szociálisan rászoruló fogyasztót megillető kedvezmények igénybe vételére.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

Ha a lakossági fogyasztó a Földgázelosztónál szociálisan rászorulóként kezdeményezte a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig, vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a Földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben a kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A Földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a felhasználót, valamint a felhasználóval jogviszonyban álló földgázkereskedőt vagy egyetemes szolgáltatót azzal egyidejűleg értesíti.

A szociálisan rászoruló fogyasztót megillető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illethetik meg:

- részletfizetés,
- fizetési haladék,
- előre fizető mérő.

Részletfizetés, fizetési haladék

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott földgáz ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a szociálisan rászoruló fogyasztót.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a földgázkereskedő, valamint az egyetemes szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés, illetve a fizetési haladék biztosítása mellett a földgázkereskedőnek, valamint az egyetemes szolgáltatónak – a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy a fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben figyelemfelkeltő módon fel kell hívni.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó ekként történt nyilvántartásba vételét követően földgázkereskedőt vált, a korábbi földgáz-kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató elutasítja, illetve a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató kezdeményezésére a Földgázelosztó előre fizető mérőt szerel fel, az előzetes értesítésben megjelölt időpontban. Amennyiben az előre fizető mérő felszerelése a megjelölt időpontban a felhasználónak felróható okból nem valósítható meg, úgy a továbbiakban a Földgázelosztó előzetes értesítésében meghatározott eljárás az irányadó.

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén a GET. 65. § (2) bekezdésben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Ha szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, illetve halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja

be, a további vételezést a földgázkereskedő előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a GET. 29. § (3)–(4) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

Előre fizető mérő

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

A Földgázelosztó köteles az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatni az előre fizető mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról és az erre vonatkozó szerződési feltételekről. Az előre fizető mérő alkalmazásával kapcsolatos felhasználó részére nyújtott tájékoztatás az első alkalommal térítésmentes. A tájékoztató során ismertetésre kerülnek a gyártó által meghatározott üzemeltetési feltételek és szabályok. Erről írásos dokumentáció is átadásra kerül a felhasználó részére. A felhasználó beavatkozásából vagy önhibájából történő mérőlezárás elhárítása és annak következményei a felhasználót terhelik.

A földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató biztosítja az előre fizető mérőnek az ügyfélszolgálatokon történő feltöltésének lehetőségét. Az előre fizető mérő feltöltési rendszerének üzemeltetéséhez és a feltöltés biztosításához kapcsolódó költségek a földgázkereskedőt vagy az egyetemes szolgáltatót terhelik. Az előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a védendő fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés csak a felhasználói (fogyasztói) kártyával történhet, a földgázkereskedő, valamint az egyetemes szolgáltató által megadott ügyfélszolgálati irodákon. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg felhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül a Földgázelosztó által történő kikapcsolásnak.

Az előre fizető mérő a Földgázelosztó tulajdonát képezi.

A Földgázelosztó biztosítja az előre fizető mérő feltöltésének műszaki lehetőségét, chipkártya elfogadására alkalmas gázmérővel. A gázfogyasztás folyamatosságának biztosítása az illetékes földgázkereskedővel vagy egyetemes szolgáltatóval egyeztetett módon, a gázmérőbe előre feltöltött (hitelezett) mennyiséggel és/vagy előre konfigurált fogyasztói kártyával történik, amely biztosításának módja a védendő fogyasztóval kötött megállapodásban kerül rögzítésre.

Az előre fizető mérő felszerelésének, és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége a Földgázelosztót terheli.

A szociálisan védendő fogyasztó amennyiben kikapcsolt állapotban jelzi az elosztó részére az előre fizető mérő igénylését, úgy az előre fizető mérő felszereléséhez szükséges állapot visszaállításának költsége a felhasználót terheli.

Az előre fizető mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a földgáz-kereskedelmi szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne.

Az előrefizető mérő feltöltéséhez szükséges informatikai rendszer telepítéséről és működtetéséről illetve ezek költségviseléséről, továbbá az elszámolás szabályairól a Földgázelosztó a rendszerhasználókkal külön állapodik meg.

Az előre fizető mérő állagmegóvása a védendő fogyasztó kötelezettsége.

Az alkalmazott előre fizető rendszerre vonatkozó aktuális információk a cégcsoport honlapjáról (www.tigaz.hu) érhetők el.

A jogosultság ismételt igazolása, a nyilvántartásból való törlés

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő fogyasztó – a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően a Földgázelosztó által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül a Földgázelosztó az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a Földgázelosztó értesíti. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

A Földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő, a GET 66. § (6) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a 9. számú melléklet szerinti adatlapot. A Földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

iii) Fogyatékkal élő fogyasztók

A jogosultak köre

A GET 3. § 22. pontja alapján fogyatékkal élő fogyasztónak azt a személyt kell tekinteni, aki:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- a vakok személyi járadékában részesül, továbbá
- az a személy, akinek az életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A lakossági fogyasztó – fogyatékkal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát:

- a Vhr. 10. számú mellékletének A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és
- ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a 10. számú mellékletének B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

- ha fogyatékosági támogatásban részesül, akkor a Vhr. 10. számú mellékletének B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és a Vhr. 10. számú mellékletének C) része szerinti nyomtatvány, vagy
- ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr. 10. számú mellékletének C) része szerinti nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat vagy azok másolatát az engedélyes a jogosultság megszűnését követő 2 évig megőrzi.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos a Vhr. 10. számú mellékletének C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az érintett engedélyes azonosítani tudja a jogszabályok és az üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos vagy háziorvos e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján állapítja meg a fogyatékoság jellegét vagy az (1) bekezdés d) pontjának való megfelelést.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

A Földgázelosztó kiemelt figyelmet fordít a fogyatékkal élő ügyfelei esélyegyenlőségének biztosítására. Ennek keretében biztosítja a panaszügyek intézésével foglalkozó irodái akadálymentes megközelítését. Amennyiben a fogyatékkal élő ügyfél ezt igényli, a személyes ügyintézés során a földgázelosztó biztosítja a soron kívüliséget. A fogyatékkal élő ügyfelek vagy azok érdekképviselői szervei jelzése alapján a Földgázelosztó törekszik arra, hogy egyéb módokon is segítse a fogyatékkal élők ügyintézését.

A fogyatékkal élő fogyasztót megillető kedvezmények

A vakok személyi járadékában, illetve fogyatékosági támogatásban részesülő fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód a Vhr. 60. § (4) bekezdése szerint az alábbi lehet:

- az érintett engedélyes által meghatározott, a fogyatékkal élők földgázellátásában való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás,
- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

- készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
- az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- a számla értelmezéséhez az érintett engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (így például nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.).

A felhasználó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fent meghatározott, illetve az érintett engedélyes által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a felhasználó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmódról. A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni. A nyilatkozatot évente legfeljebb két alkalommal lehet módosítani. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

A Vhr. 10. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

Az engedélyes által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis.

A jogosultság ismételt igazolása, a nyilvántartásból való törlés

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. A Földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

A Földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, a GET 66. § (6) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a 10. számú melléklet szerinti adatlapot. A Földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

13. Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása

13. a) A Földgázelosztó által végzett, az alaptevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások felsorolása

- a Földgázelosztó kezelésében lévő hálózaton történő munkavégzés (beleértve a nyomásszabályozóval, gázmérővel kapcsolatos munkavégzést is),
- gázelosztó hálózat üzemeltetői nyilatkozat kiadása,
- csatlakozó vezeték és fogyasztó berendezés létesítésére vonatkozó kiviteli terv felülvizsgálata,
- elkészült gázszerelések bekapcsolás előtti műszaki-biztonsági ellenőrzése,
- csatlakozó vezeték és felhasználói berendezés műszaki-biztonsági ellenőrzése,
- csatlakozóvezeték és fogyasztói vezeték gáztömörségi felülvizsgálata,
- csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása,
- gázelosztó vezetékek védőövezeténél biztosított szakfelügyelet,
- számlamásolat-készítése, ugyanazon számlához tartozó készpénzátutalási megbízások pótlása, valamint az üzletszabályzat (vagy részei), egyéb dokumentum, igazolás másolatának kiadása,
- rendkívüli leolvasás,
- távlelőjárható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok rendelkezésre bocsátása,
- 100 m³/h feletti mérő névleges összteljesítménnyel rendelkező fogyasztási helyek részére egyéb (napi fogyasztási adatokon kívüli) adatszolgáltatás biztosítása,
- földgáz minőségi adatok biztosítása.

13. b) A Földgázelosztó által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja

A 8/2016. (X. 13.) és a 11/2016. (XII. 20.) MEKH rendeletek alapján hatósági árszabályozás hatálya alá tartozó, a Földgázelosztó által – a felhasználó vagy rendszerhasználó igénye alapján – külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köre.

Külön díj ellenében végezhető szolgáltatások:

1. a fogyasztásmérő berendezés hitelességének lejárt miatti cseréjének kivételével a fogyasztásmérő berendezés mérésügyi felülvizsgálata, ideértve a szakértői vizsgálat és a vizsgálatra szállítatás költségét,
2. előrefizetős fogyasztásmérő felszerelése, nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezés előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,
3. előrefizetős fogyasztásmérő berendezés nem előrefizetős fogyasztásmérő berendezésre történő cseréje,

4. a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolás, a felhasználó általi vételezés szüneteltetése, megszüntetése vagy fogyasztásmérő berendezés újbóli üzembe helyezése esetén indokolt műszaki beavatkozás,
5. a fogyasztásmérő berendezésnek az elosztóhálózat-használati szerződés alapján történő leolvasásán felüli leolvasása – felhasználási helyenként felszámítva,
6. a földgázelosztó számára jogszabályokban, ÜKSZ-ben, üzletszabályzatban, rendszerhasználati szerződésben kötelezettségként előírt adatszolgáltatásokon túli adatok, információk, dokumentumok szolgáltatása, ideértve minden hiteles formában csak az engedélyesnél rendelkezésre álló hiteles dokumentummásolat (különösen számla, tervrajz, térkép) készítését, minden közműegyveztetéshez szükséges papíralapú vagy elektronikus térképmásolat, helyszínrajz, szelvény kiadását, amelyek csak az engedélyesnél áll rendelkezésre, a távlelviható fogyasztásmérő berendezésből kinyerhető, a felhasználó földgázfogyasztására vonatkozó elszámolási alapadatokon felüli adatok felhasználó rendelkezésére bocsátását azonos mérési időszakra vonatkozóan, 12 hónapon belül a második alkalmat követően,
7. a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása, valamint a szolgáltatás visszaállítása, ha a hiba bizonyíthatóan a felhasználó tevékenysége miatt keletkezett,
8. a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet, a gázelosztó vezetékek biztonsági követelményeiről és a Gázelosztó Vezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről szóló 80/2005. (X. 11.) GKM rendelet szerinti műszaki-biztonsági illetve szakmai felügyelet biztosítása,
9. földgázminőség ellenőrzésével kapcsolatos szolgáltatás, ha az ellenőrzés alapján a földgáz minősége megfelelő,
10. a felhasználó szerződésszegése esetén a földgázelosztó által kezdeményezett szabálytalan vételezés vagy egyéb szerződésszegés megszüntetése kapcsán felmerült műszaki és egyéb szolgáltatások, ideértve a nem a földgázelosztó tulajdonában lévő csatlakozóvezetéken, fogyasztói vezetéken vagy felhasználói berendezésben észlelt gázszivárgás vagy egyéb veszélyhelyzet feltárása és elhárítása,
11. szolgáltatás-felfüggesztés. Felfüggesztés esetén a fizetési felszólításért és kikapcsolási értesítőért az az engedélyes külön díjat számít fel, amely a fizetési felszólítást vagy kikapcsolási értesítőt kibocsátotta.

A különdíj ellenében végezhető tevékenységek díjait a felhasználó vagy a rendszerhasználó köteles megfizetni a földgázelosztó számára.

A rendszerüzemeltető tájékoztatás céljából a 11/2016. (XI.14.) MEKH rendelet 67. §-a alapján a 8/2016. (X.13.) MEKH árszabályozási keretrendelet szerinti szolgáltatások listáját és azok díjainak érvényes, általános forgalmi adó nélküli és azzal növelt értékeit az ügyfélszolgálati irodáiban és internetes honlapján hozzáférhetővé teszi, valamint azokat az üzletszabályzatában is feltünteti.

A külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körét, díjait és alkalmazási feltételeit a Földgázelosztó Üzletszabályzatának 6. számú függeléke tartalmazza. A Földgázelosztó honlapján és az ügyfélszolgálatokon is elérhetőek a különdíjas szolgáltatásokkal kapcsolatos információk.

Hajdúszoboszló, 2018. december 1.



Lehocz Balázs Gábor
Igazgatóság Elnöke
TIGÁZ Zrt.

A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.