



## Tájékoztató a TIGÁZ-DSO Kft Földgázelosztási üzletszabályzatában átvezetett módosításokról

**A TIGÁZ-DSO Kft. Földgázelosztó társaság a jogszabályi változásoknak megfelelően módosította üzletszabályzatát, melyet a Magyar Energetikai és Közmű- Szabályozási Hivatal 2017. szeptember 27-én jóváhagyott.**

**A felhasználók számára jelentősebb változásokat az alábbi pontok tartalmazzák.**

- Csatlakozással kapcsolatosan:
  - A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET.) 108. § (7) bekezdése alapján – a jogszabályi feltételek teljesülése esetén – mentes a csatlakozási díj és minden más, a földgázelosztónak fizetendő díj alól a legfeljebb 4 m<sup>3</sup>/óra névleges teljesítményű fogyasztásmérő beszerelése azzal, hogy ebben az esetben az elosztóvezeték építése 250 méterig díjmentes.
  - Gázigény esetén az ajánlattételi kötelezettség időbe nem számít bele harmadik fél.
  - Csatlakozási illetve bővítési vagy átalakítási munkálatokat követően az ellenőrzés elvégzésének határideje a szerelési nyilatkozat benyújtásától számított 15 napról 8 napra módosult 2017.szeptember 1-től.
- Változott a külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és díja, melynek részleteit a 6 számú függelék tartalmazza.
- Egyes ügyfélszolgálatok címe, elérhetőségei illetve nyitvatartási ideje megváltozott, mellyel kapcsolatos részletek a 2. számú mellékletben található.
- A peres ügyekben eljáró felügyeleti- és érdekképviseleti szervek szerepei és jogkörei változtak, mellyel kapcsolatban a törzsszövegből tájékozódhat, valamint a területenkénti megnevezéseit és elérhetőségeit a 3. számú függelék tartalmazza.
- Aláírásokkal kapcsolatosan:
  - A Földgázelosztó jogosult az általa kiküldött szerződéses ajánlatot, elosztói csatlakozási szerződést, elosztóhálózat-használati szerződést szkennelt aláírással is kiküldeni a felhasználóknak, amelyet a Földgázelosztó a részéről aláírt szerződésnek tekint. A Földgázelosztó által ilyen módon aláírt, valamint a felhasználó vagy megbízottja által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt és hatályos szerződésnek kell tekinteni.



- A TIGÁZ-DSO Kft. jogosult felhasználói részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátva postázni, az így kiküldött dokumentum a TIGÁZ-DSO Kft. részéről aláírt dokumentumnak tekintendő.
- A TIGÁZ-DSO Kft. bevezette a mérőhelyi munkavégzésekkel kapcsolatos értesítések telefonon történő kezelését. A vonatkozó telefonos értesítést a Földgázelosztó az érintett hozzájárulása alapján jogosult rögzíteni.
- A felhasználó kötelezettsége a fogyasztásmérő berendezésének védelmén túl a mérő tartozékainak (korrektor és távadatátviteli berendezések) az állagmegóvása is.
- A TIGÁZ-DSO Kft. az alábbi esetekben jogosult az elszámolást képező mérőállást becsléssel (ún. profil alapú becslés) megállapítani:
  - „hibás mérés esetén,
  - álló mérő esetén,
  - hibás számláló szerkezetű mérő esetén,
  - eltulajdonított mérő, eltulajdonított számláló szerkezetű mérő esetén,
  - szabálytalan vételezés esetén, amennyiben a vonatkozó munkautalványon szereplő mérőállás kisebb, mint az azt megelőző leolvasási eredmény.”
- Pontosításra került a kereskedőváltáskori mérőállás meghatározása, mely során elfogadható a felhasználó által közölt mérőállás az érintett felek megállapodása alapján. További részletek a törzsszövegben találhatóak.
- A Földgázelosztó a járásbírósághoz fordulhat, amennyiben a felhasználó akadályozza, vagy megghiúsítja
  - a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét,
  - szerződészegés vagy szerződés nélküli vételezés vagy jogosulatlan rendszerhasználat esetén a földgázelosztási szolgáltatásból történő felfüggesztést,
  - a felhasználói berendezés ellenőrzését.
- Változott a szerződés nélküli rendszerhasználat fogalma:  
Vételezésre jogosító szerződés nélkül használja a gázelosztó vezetéket az a felhasználó, aki a vételezésre nem rendelkezik elosztóhálózat-használati és/vagy- akár egyetemes szolgáltatóján, akár földgázkereskedője útján – rendszerhasználati szerződéssel. Az elosztóhálózat-használati szerződés írásba foglalásának elmaradása nem minősül önmagában szerződés nélküli vételezésnek.



- Változott az elosztó által biztosítandó mérőeszközökre vonatkozó jogszabályi előírás:  
A földgázelosztó – eltérő megállapodás hiányában – térítésmentesen köteles biztosítani és felszerelni:
  - a felhasználó számára a fogyasztásmérő berendezést, valamint
  - az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó számára
    - 20 m<sup>3</sup>/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén az órai adatok jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszert és
    - 100 m<sup>3</sup>/óra feletti névleges teljesítményű fogyasztásmérő esetén a korrektort.
- Szabálytalan gázvételezés esetének gyanúja fennállásánál a fogyasztásmérő cseréről szóló dokumentációk aláírásának megtagadása a felhasználási hely kizárását vonja maga után.