



tigáz-dso

**TIGÁZ-DSO Kft.**  
FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT  
**II/3. MELLÉKLET**

**Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek**

**1. Telefonos elérhetőségek**

Telefonos elérhetőségek nyitva tartása:

Hétfő, Kedd, Csütörtök:	7.00-16.30-ig
Szerda:	7.00-20.00-ig
Péntek:	7.00-14.00-ig

**Hívható telefonszámok:**

**80/ 180-380** Vezetékes telefonról, ingyenesen hívható, önkiszolgáló módon gázmérőállás diktálásra és folyószámla egyenleg státuszának lekérdezésére igénybe vehető telefonszám.

**80/300-300** Gázzzivárgás és üzemzavar bejelentés az egyetemes szolgáltató szolgáltatási területén. Kivételt képeznek ez alól Szada és Mogyoród települések, amelyek esetében a gázzzivárgás bejelentése a 06/28-545-515 telefonszámon lehetséges.

**2. Elektronikus ügyintézés**

[ugyfelszolgalat.tigazdso@tigaz.hu](mailto:ugyfelszolgalat.tigazdso@tigaz.hu)

<http://www.tigazdso.hu/>

Elektronikus ügyintézésre alkalmas felületek, amelyek segítségével a Contact Center feladatainál felsorolt elektronikus ügyintézés történik.

**3. Levelezési cím**

4201 Hajdúszoboszló Pf. 291.