



TIGÁZ-DSO Kft.
FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZAT
II/3. MELLÉKLET

Telefonszámok, postacímek, egyéb elérhetőségek

1. Telefonos elérhetőségek

Telefonos elérhetőségek nyitva tartása:

Hétfő, Kedd, Csütörtök:	7.00-16.30-ig
Szerda:	7.00-20.00-ig
Péntek:	7.00-14.00-ig

Hívható telefonszámok és FAX szám:

Telefon:

- 80/ 333-338** Vezetékes telefonról, ingyenesen hívható, önkiszolgáló módon gázmérőállás diktálásra és folyószámla egyenleg státuszának lekérdezésére igénybe vehető telefonszám.
- 40/ 333-338** Vezetékes telefonról, helyi tarifával hívható, ügyintézők közreműködésével végzett, általános ügyfélszolgálati ügyintézés.
- 30/922-4000** Kizárólag SMS küldésre alkalmas telefonszám, ahol az aktuális mérőállások fogadása intézhető, illetve az egyenleg státuszáról küldünk információt.
- 80/300-300** Gázszivárgás és üzemzavar bejelentés az egyetemes szolgáltató szolgáltatási területén. Kivételt képeznek ez alól Szada és Mogyoród települések, amelyek esetében a gázszivárgás bejelentése a 06/28-545-515 telefonszámon lehetséges.

Fax: 42/597-531 Telefaxon megküldött ügyfél megkeresések fogadására.

2. Elektronikus ügyintézés

ugyfelszolgalat@tigaz.hu

www.tigaz.hu

Elektronikus ügyintézésre alkalmas felületek, amelyek segítségével a Contact Center feladatainál felsorolt elektronikus ügyintézés történik.

3. Levelezési cím

4201 Hajdúszoboszló Pf. 239.



tigáz-dso

4. Kiemelt ügyfelek számára

Telefonos elérhetőségek:

A számlán feltüntetett telefonszám.

Levelezési cím:

4200 Hajdúszoboszló Rákóczi út 184. sz.

Elektronikus ügyintézés:

A számlán feltüntetett e-mail címen.