

Rendszerhasználati szerződésszegés jogkövetkezményei (Üzletszabályzat 8.b)

| SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI | KÖTBÉR MÉRTÉKE | | | | |
|--|---|--|--|--|------------|
| | A szolgáltatásra jogosult felhasználó | | | | |
| FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZEÉRŐL | Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági | 20 - 100 m ³ /h | 101 - 500 m ³ /h | 500 m ³ /h felett | |
| Nem értesíti az érintett rendszerhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon, az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. | 5.000,- Ft | 20.000,- Ft | 100.000,- Ft | 300.000,- Ft | Ft/alkalom |
| A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. | 500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft | 1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft | 10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | 20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | Ft/nap |
| A szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelmesen tesz eleget. | 500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft | 1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft | 10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | 20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | Ft/nap |

| RENDSZERHASZNÁLÓ RÉSZEÉRŐL | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|
| A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. | 500,- Ft/nap, de maximum 5.000,- Ft | 1.000,- Ft/nap, de maximum 10.000,- Ft | 10.000,- Ft/nap, de maximum 30.000,- Ft | 20.000,- Ft/nap, de maximum 100.000,- Ft | |

**OPUS TIGÁZ Zrt. FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA
II/8. MELLÉKLET**

Elosztóhálózat-használati szerződésszegés jogkövetkezményei (Üzletszabályzat 8.b)

| SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI | KÖTBÉR MÉRTÉKE | | | | |
|--|---|--|--|--|-------------------------|
| | A szolgáltatásra jogosult felhasználó | | | | |
| FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL | Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági | 20 - 100 m ³ /h | 101 - 500 m ³ /h | 500 m ³ /h felett | |
| Nem értesíti az érintett felhasználót az üzletszabályzatban, illetve a szerződésben meghatározott időben és módon az elosztóvezetéken elvégzendő tervezhető karbantartási, felújítási, fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról. (Geszt.18.1 a) | 5.000,-Ft | 20.000,- Ft | 100.000,- Ft | 300.000,- Ft | Ft/alkalom |
| Jogszerűtlen magatartása folytán a gázszolgáltatás megszakad, vagy azt a jogszabályokban foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetve korlátozza. (Geszt. 18.1 b) | 500,- Ft De maximum:10.000,- Ft | 1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft | 10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | 20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | Ft/nap |
| A földgázelosztás minőségi és szolgáltatási színvonala a földgázelosztási működési engedélyben, illetve az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg. (Geszt.18.1 c) | 500,- Ft De maximum: 10.000,- Ft | 1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft | 10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | 20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | Ft/nap |
| Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy egyéb megállapodás a földgázelosztót kötelezi (Geszt. 18.1 d) | 5000,- Ft | 10.000,- Ft | 30.000,- Ft | 100.000,- Ft | Ft/megkezdett év |
| A szerződésben rögzített adat- szolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy csak késedelimesen tesz eleget (Geszt.18.1 e) | 500,- Ft De maximum:10.000,- Ft | 1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft | 10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | 20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | Ft/nap |
| A szolgáltatás nyújtásából felfüggesztett felhasználó részére a kizárás alapjául szolgáló helyzet fennállásának megszűnését követően, a megszűnés tényéről való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon- lakossági fogyasztó esetében 24 órán - belül a földgázelosztási szolgáltatást nem biztosítja. (GET 16. § (2) bek.) | 500,- Ft De maximum:10.000,- Ft | 1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft | 10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | 20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | Ft/nap |
| A földgázkereskedő általi, a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó kezdeményezésnek a kezdeményezést követő munkanapon nem tesz eleget. (VHR GESZ 18.2) | A VHR GESZ 18.2 szerint | A VHR GESZ 18.2 szerint | A VHR GESZ 18.2 szerint | A VHR GESZ 18.2 szerint | A VHR GESZ 18.2 szerint |
| Nem tesz eleget a védendő fogyasztók nyilvántartására vonatkozó kötelezettségeinek, illetőleg nem biztosítja számukra a jogszabályban, üzletszabályzatban meghatározott elbánást. | 500,- Ft De maximum:10.000,- Ft | 1.000,- Ft De maximum: 20.000,- Ft | 10.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | 20.000,- Ft De maximum: 100.000,- Ft | Ft/nap |
| Nem tartja be a Hivatal határozatában foglalt garantált szolgáltatásokra vonatkozó kötelezettségeket | A határozat szerint | A határozat szerint | A határozat szerint | A határozat szerint | Ft/nap |

OPUS TIGÁZ Zrt. FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA
II/8. MELLÉKLET

| FELHASZNÁLÓ RÉSZEÉRŐL | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|--|--|--|
| A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. (Ges. 18.3. c) pont) | 500,- Ft/nap, de maximum 5.000,- Ft | 1.000,- Ft/nap, de maximum 10.000,- Ft | 10.000,- Ft/nap, de maximum 30.000,- Ft | 20.000,- Ft/nap, de maximum 100.000,- Ft | |
| A nyomásszabályozó, a fogyasztásmérő berendezés vagy a mérési rendszer ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer javítását, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, illetve a fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve - ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javítását vagy cseréjét nem végzi el. (Ges. 18.3 f) pont) | 3.000,- Ft | 5.000,- Ft | 10.000,- Ft | 20.000,- Ft | |
| A felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő berendezés üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és megállapodás alapján annak hitelesítésére a felhasználó köteles. (Ges. 18.3 g) pont) | 5.000,- Ft | 10.000,- Ft | 30.000,- Ft | 100.000,- Ft | |
| A fogyasztói vezeték engedély nélkül átalakítja. (Ges. 18.3 h) pont) | 230.000,- Ft | 750.000,- Ft | 2300.000,- Ft | 4300.000,- Ft | |
| A fogyasztói vezeték vagy berendezés megbontásával járó, engedélyhez nem kötött tevékenységet a gázszerelők jogszabály szerinti nyilvántartásában nem szereplő személlyel végeztet (Ges. 18.3. i) pont) | 230.000,- Ft | 570.000,- Ft | 2300.000,- Ft | 3400.000,- Ft | |
| A műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja. (Ges. 18.3 j) pont) | 1590.000,- Ft | 2950.000,- Ft | 400.000,- Ft | 1.000.000,- Ft | |
| Szabálytalanul vételez (Ges. 18.3 e) pont) | | | | | |
| a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi (Ges. 18.4. b) pont) | 2013.000,- Ft/nap | 23.000,- Ft/m³/h/nap* | 23.000,- Ft/m³/h/nap* | 23.000,- Ft/m³/h/nap* | |
| A fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez. (Ges. 18.4. c) pont) | 3018.000,- Ft/nap | 43.9500,- Ft/m³/h/nap* | 34.9500,- Ft/m³/h/nap* | 34.9500,- Ft/m³/h/nap* | |
| A fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő. (Ges. 18.4. d) pont) | 2013.000,- Ft/nap | 23.000,- Ft/m³/h/nap* | 23.000,- Ft/m³/h/nap* | 23.000,- Ft/m³/h/nap* | |
| a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez (Ges. 18.4. e) pont) | 3018.000,- Ft/nap | 34.9500,- Ft/m³/h/nap* | 34.9500,- Ft/m³/h/nap* | 34.9500,- Ft/m³/h/nap* | |
| A nyomás alatti gázellátó | 1308.000,- | 34.9500,- | 34.9500,- | 34.9500,- | |

[OP1] megjegyzést írt: Kérjük a kötbérek megemelését annak visszatartó ereje érdekében,

OPUS TIGÁZ Zrt. FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA
II/8. MELLÉKLET

| | Ft/nap | Ft/m ³ /h/nap* | Ft/m ³ /h/nap* | Ft/m ³ /h/nap* | |
|--|---------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| rendszert (szállító- és elosztó-vezeték) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és ezen magatartások valamelyikével méretlenül vételez. (Geszt. 18.4. f) pont) | | | | | |
| A felhasználó a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi. (Geszt. 18.4. g) pont) | 5200,- Ft/nap | - | - | - | |

* A szabálytalan vétekezés kötbér vetítési alapja a felhasználónál felszerelt mérőberendezés vagy mérési rendszer névleges teljesítményének mértéke m³/h-ban, azaz ha a mérő névleges teljesítménye 20 m³/h, akkor a 30 napra vetített kötbér összege: 2.000,- Ft x 20 m³/h x 30 nap = 1.200.000,- Ft. Amennyiben a szabályszerűen üzembe nem helyezett gázkészülékek névleges teljesítménye 15%-kal meghaladja a mérő névleges teljesítményét, abban az esetben a felhasználási helyen beépített valamennyi felhasználói berendezés összes névleges teljesítményét kell figyelembe venni a kötbér alapjának meghatározásához.

OPUS TIGÁZ Zrt. FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA
II/8. MELLÉKLET

Elosztói csatlakozási szerződésszegés jogkövetkezményei (Üzletszabályzat 8.b)

| SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI | KÖTBÉR MÉRTÉKE | | | |
|--|--|--|--|--|
| | A csatlakozásra jogosult felhasználó | | | |
| FÖLDGÁZELOSZTÓ RÉSZÉRŐL | Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági | 20 - 100 m ³ /h | 101 - 500 m ³ /h | 500 m ³ /h felett |
| Ha a földgázelosztónak felróható okból az elosztói csatlakozási szerződés szerinti teljesítmény nem áll rendelkezésre az elosztói csatlakozási szerződésben meghatározott időpontban | 2.500,- Ft/hét, de max. 30.000 Ft | 10.000,- Ft/hét, de max. 150.000 Ft | 20.000,- Ft/hét, de max. 300.000 Ft | 50.000,- Ft/hét, de max. 500.000 Ft |
| FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL | | | | |
| | | | | |

- Minden megkezdett hét, egész hétnek számít.
- A felhasználó, a kötbért meghaladó kárát a ptk. kártérítésre vonatkozó rendelkezései alapján érvényesítheti az elosztóval szemben.

OPUS TIGÁZ Zrt. FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA
II/8. MELLÉKLET

Garantált szolgáltatások (GSZ) nem teljesítésének jogkövetkezményei

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően az I.-XI. GSZ pontokra vonatkozóan az alábbi táblázatok tartalmazzák:

| KÖTBÉRFIZETÉS A I-XI GSZ ESETÉN | | LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ | EGYÉB FELHASZNÁLÓ |
|--|--|----------------------------|--------------------------|
| Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig | < 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező | 5 000 Ft | 5 000 Ft |
| | 20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező | 10 000 Ft | 10 000 Ft |
| | >100 m ³ /h gázmérővel rendelkező | 30 000 Ft | 30 000 Ft |

| KÖTBÉRFIZETÉS A V GSZ ESETÉN | | LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ | EGYÉB FELHASZNÁLÓ |
|--|--|--|--|
| Automatikus, vagy felhasználói igény-bejelentésre a B. melléklet 3. pont 1. számú táblázatában szereplő határidőig | < 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező | a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft | a mindenkori kiszállási díj, de min. 5 000 Ft |
| | 20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező | 10 000 Ft | 10 000 Ft |
| | >100 m ³ /h gázmérővel rendelkező | 30 000 Ft | 30 000 Ft |

OPUS TIGÁZ Zrt. FÖLDGÁZELOSZTÁSI ÜZLETSZABÁLYZATA
II/8. MELLÉKLET

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módját az alábbi táblázat tartalmazza:

| GSZ szám | Garantált Szolgáltatás megnevezése | Kötbér kifizetés módja |
|-----------------|---|--|
| I. | Előzetes tájékoztatás, kapacitás-igénybejelentésre adandó ajánlat | Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus |
| II. | Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések tervfelülvizsgálata | Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus |
| III. | Csatlakozó vezeték és felhasználói berendezések műszaki felülvizsgálata | Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus |
| IV. | Új felhasználási hely bekapcsolása, üzembe helyezése | Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus |
| V. | Egyeztetett időpontok megtartása | Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus |
| VI. | Információadás dokumentált megkeresésre | Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől-automatikus |
| VII. | Visszatérítés téves számlázás esetén | Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus |
| VIII. | A fogyasztásmérő pontosságának kivizsgálása | Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus |
| IX. | A felhasználó visszakapcsolása | Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus |
| X. | Nem jogszerű kikapcsolás | Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől-automatikus |
| XI. | Értesítés a földgázenergia-ellátás tervezett szüneteltetéséről | Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől-automatikus |