

OPUS TIGÁZ Zrt.
Segédlet weboldal funkcióinak használatához
TERVEZŐKNEK



Nyilvántartási szám:
ISO 9001: 503/008918-1-219(8)
ISO 14001: KIR/181(3)-160(3)
ISO 45001: MEBIR/43(3)-40(3)

Tartalomjegyzék

1.	Regisztráció, bejelentkezés.....	3
1.1	Funkciók, melyet tervező szerepkörrel igénybe lehet venni:.....	6
1.2	Tervező szerepkör hozzáadása a regisztrációhoz	7
1.3	Szerepkör adatainak módosítása.....	8
1.4	Tervező szerepkör törlése	8
2.	Készülékcsere	9
3.	Digitális tervfelülvizsgálat.....	12
3.1	Új fogyasztási pont ág.....	13
3.2	Meglévő fogyasztási pont ág	16
4.	Tevékenységnapló	19

1. Regisztráció, bejelentkezés

Javasoljuk a Google Chrome böngésző alkalmazását, az Explorer böngészőben nem minden funkció támogatott.

Böngészőben az alábbi link megnyitása szükséges:

www.opustigaz.hu

A *Bejelentkezés* menüpontra való kattintás után a *Regisztrációt* kell választani.

The screenshot shows the OPUS TIGAZ website. At the top left is the logo with the text "OPUS TIGAZ" and "Gázszolgáltatás Zártkörűen Működő Részvénytársaság". At the top right, there is a contact number "0-24 +36 80 300-300" and a note "Tájékoztadjon teendőről vészhelyzet esetén » Gázszünet kereső »". The navigation menu includes "Ügyfelek", "Partnerek", "Társaságunk", "Kapcsolat", and "Bejelentkezés" (highlighted with a red box). Below the menu are three image-based buttons: "ÜGYFELEK" (with a gas stove image), "PARTNEREK" (with glasses and a pencil image), and "TÁRSASÁGUNK" (with a worker in a yellow helmet image). Below these is a modal window titled "Bejelentkezés" with a close button (X). It contains two input fields: "Felhasználói azonosító" and "Jelszó" (with an eye icon). Below the fields are three buttons: a blue "BEJELENTKÉZÉS" button, a blue link "Elfelejtett jelszó", and a dark blue "REGISZTRÁCIÓ" button (highlighted with a red box).

REGISZTRÁCIÓ

a *-al jelölt mezők kitöltése kötelező

TervSzer

min. 6 max. 25 karakter hosszú, megengedett karakterek: a-z, A-z, 0-9, _

.....@.....

.....@.....

.....

min. 6 max. 50 karakter hosszú, tartalmaznia kell legalább egy betűt, egy számot és egy speciális karaktert (./, stb.)

.....

Elolvastam az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és hozzájárulok az önkéntesen megadott személyes adataim kezeléséhez. *

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

Nem vagyok robot

reCAPTCHA
Jelenlegem - Ütlenes Szervezési Felhívás

REGISZTRÁCIÓ

Szemeckeje ikonra kattintva megjelenik a beírt jelszó.

REGISZTRÁCIÓ

a *-al jelölt mezők kitöltése kötelező

TervSzer

min. 6 max. 25 karakter hosszú, megengedett karakterek: a-z, A-z, 0-9, _

.....@.....

.....@.....

TervSzer01.

min. 6 max. 50 karakter hosszú, tartalmaznia kell legalább egy betűt, egy számot és egy speciális karaktert (./, stb.)

TervSzer01.

Elolvastam az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és hozzájárulok az önkéntesen megadott személyes adataim kezeléséhez. *

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

Nem vagyok robot

reCAPTCHA
Jelenlegem - Ütlenes Szervezési Felhívás

REGISZTRÁCIÓ

Regisztráció gombra kattintva elküldésre kerül a sikeres regisztráció, mely után az alábbi üzenet jelenik meg:

Sikeres regisztráció! Az aktiváláshoz szükséges linket e-mailben elküldtük.

REGISZTRÁCIÓ

a *-al jelölt mezők kitöltése kötelező

Felhasználói név*

min. 6 max. 25 karakter hosszú, megengedett karakterek: a-z, A-z, 0-9, _

E-mail cím*

E-mail cím megerősítése*

Jelszó*

min. 6 max. 50 karakter hosszú, tartalmaznia kell legalább egy betűt, egy számot és egy speciális karaktert (./, stb.)

Jelszó megerősítése*

Elolvastam az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és hozzájárulok az önkéntesen megadott személyes adataim kezeléséhez. *

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

Nem vagyok robot

reCAPTCHA
Jelenlegem - Ütlenes Szervezési Felhívás

REGISZTRÁCIÓ

A regisztráció során megadott e-mail címre egy aktiváló e-mail fog érkezni:

Tisztelt TervSzer!

A regisztráció befejezéséhez a megadott e-mail címet aktiválnia szükséges. Kérjük, kattintson a lentebb található "E-mail cím aktiválása" gombra.

E-MAIL CÍM AKTIVÁLÁSA

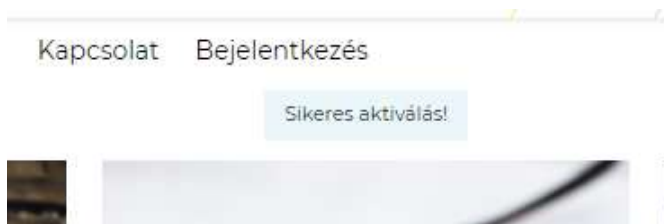
Köszönjük, hogy szolgáltatásunkat használja.

Üdvözlettel:
OPUS TIGÁZ Zrt.

Hogyha nem történik semmi az "E-MAIL CÍM AKTIVÁLÁSA" gomb nyomásakor, kérjük másolja be a böngészőjébe a következő linket:


<https://www.opustigaz.hu/felhasznalo/aktivalas/cb8bdfc6d81a586686020c2040c93780/515>

Az *E-mail cím aktiválása* felírra kattintva a megnyíló weblapon az alábbi üzenet fog megjelenni:



Következő lépésként a regisztráció során megadott felhasználónévvel és jelszóval be lehet jelentkezni:

Bejelentkezés ×



BEJELENTKEZÉS

[Elfelejtett jelszó](#)

REGISZTRÁCIÓ

1.1 Funkciók, melyet tervező szerepkörrel igénybe lehet venni:

- Készülékcsere feltöltése
- Tervfelülvizsgálat feltöltése

The image shows two screenshots of the OPUS TIGAZ website. The top screenshot displays the main navigation menu with 'Partnerek' highlighted. Below the menu, there are four service icons: 'GÁZSZERELŐK', 'RENDSZERHASZNÁLÓK', 'TERVEZŐK', and 'PÁLYÁZATOK ÉS BESZERZÉS'. The 'TERVEZŐK' icon is highlighted with a red box. A red arrow points from this box to the bottom screenshot. The bottom screenshot shows the 'Partnerek' page with the 'TERVEZŐK' sub-menu expanded, listing various services such as 'KÉSZÜLEKCSERE FELTÖLTÉS' and 'DIGITÁLIS TERVFELÜLVIZSGÁLAT'.

Ügyfelek **Partnerek** Társaságunk Kapcsolat Profil TervSzer Keresés **HU** / EN

Főoldal » Partnerek = Vissza

TERVEZŐK

A **TERVEZŐK** menüpontra kattintva érhetjük el a két űrlapot

Ügyfelek **Partnerek** Társaságunk Ka

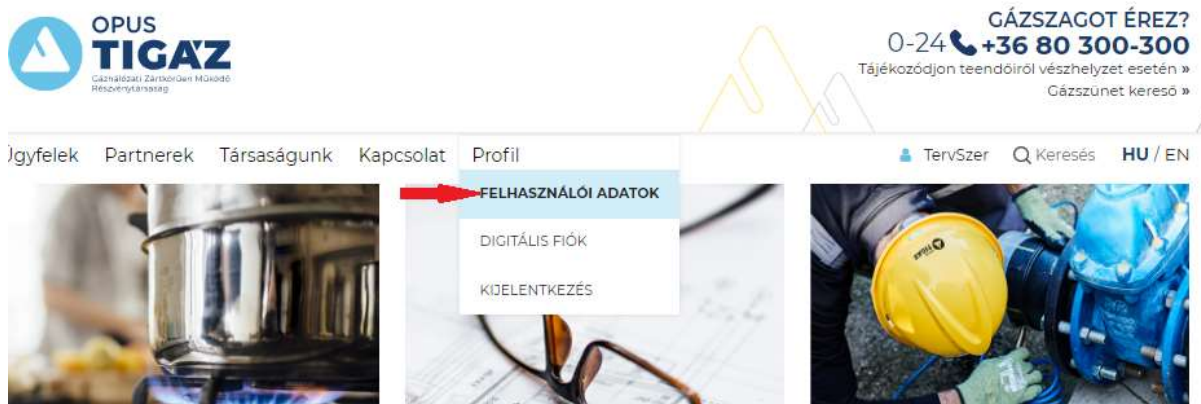
Főoldal » Partnerek » Tervezők

TERVEZŐK

- KÉSZÜLEKCSERE FELTÖLTÉS
- DIGITÁLIS TERVFELÜLVIZSGÁLAT
- TÁJÉKOZTATÓ TERVDOKUMENTÁCIÓK BENYÚJTÁSI LEHETŐSÉGEIRŐL
- TERVEZÉSRE VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÉS TECHNOLÓGIÁK
- TERVDOKUMENTÁCIÓK TARTALMI KÖVETELMÉNYEI
- ENCEDÉLYEZETT TERMÉEK
- GYÁRTÓI NYILATKOZATOK

1.2 Tervező szerepkör hozzáadása a regisztrációhoz

Bejelentkezést követően a *Profil* menüpont alatt a Felhasználói adatokra kattintva van lehetőség *Tervező szerepkört* hozzáadni a regisztrációhoz:



A felhasználói adatokra kattintva az alábbi felület lesz látható:



Az adatok kitöltése után az *Adatok mentése* gombra kattintva lehet azokat rögzíteni. Mérnöki kamara azonosító megadásakor az évszámot nem kell beírni.

Szerelő	Tervező	
Vezetéknév*:	<input type="text" value="Nagy"/>	Szerepkör törlése
Keresztnév*:	<input type="text" value="Ervin"/>	
Cégnév:	<input type="text" value="Tervező Bt."/>	
Telefonszám*:	<input type="text" value="+36 (30) 555-555"/>	
E-mail cím:	<input type="text" value="tervszer@gmail.com"/>	
Mérnöki kamara azonosító*:	<input type="text" value="0006638"/>	Szerepkör létrehozásakor az "Adatok mentése" felirat látható.
<input type="checkbox"/> Nyilatkozom, hogy a megadott adatok megfelelnek a valóságnak, és jogosult vagyok saját nevemben vagy képviselőként az ügyintézés során eljárni.		<input type="button" value="ADATOK MENTÉSE"/>

1.3 Szerepkör adatainak módosítása

A megadott adatok módosítására is lehetőség van a későbbiek során.
Az adatok javítása után a *Módosítások mentése* gombra kell kattintani.
Mérnöki kamara azonosító megadásakor az évszámot nem kell beírni.

Szerelő	Tervező
Vezetéknév*: Nagy	Szerepkör törlése
Keresztnév*: Ervin	
Cégnév: Tervező Bt.	
Telefonszám*: +36 (30) 555-555	
E-mail cím: tervszer@gmail.com	
Mérnöki kamara azonosító*: G006638	Amennyiben már létezik a szerepkör, a "Módosítások mentése" felirat látható. Rákattintva elmenthetjük a módosított adatokat.
<input checked="" type="checkbox"/> Nyilatkozom, hogy a megadott adatok megfelelnek a valóságnak, és jogosult vagyok saját nevemben vagy képviselőként az ügyintézés során eljárni.	MÓDOSÍTÁSOK MENTÉSE

1.4 Tervező szerepkör törlése

Van lehetőség a szerepkör törlésére is, a jobb oldalon található szerepkör törlése gombbal. A törlés után a weblapon nem lesznek már elérhetőek azok a funkciók, melyet a tervezők vehetnek igénybe.

Szerelő	Tervező
Vezetéknév*: Nagy	Szerepkör törlése
Keresztnév*: Ervin	
Cégnév: Tervező Bt.	
Telefonszám*: +36 (30) 555-555	
E-mail cím: tervszer@gmail.com	
Mérnöki kamara azonosító*: G006638	
<input checked="" type="checkbox"/> Nyilatkozom, hogy a megadott adatok megfelelnek a valóságnak, és jogosult vagyok saját nevemben vagy képviselőként az ügyintézés során eljárni.	MÓDOSÍTÁSOK MENTÉSE

2. Készülékcsere

Főoldal » Partnerek » Tervezők » Készülékcsere feltöltés

menüpont alatt található meg a készülékcsere űrlap.

Az űrlapon a szerződő fél nevét és POD azonosítót kell megadni. Az *Ellenőrzés* gomb megnyomása után az űrlapon megadott nevet összehasonlítjuk a rendszerben lévő szerződő fél nevével.

a *-al jelölt mezők kitöltése kötelező

Szerződő fél neve *	<input type="text" value="Szerződő fél neve"/>
Mérési pont(POD) azonosító *	<input type="text" value="39N1107036330004"/>

ELLENŐRZÉS

Amennyiben eltér a név, hibaüzenet érkezik:

a *-al jelölt mezők kitöltése kötelező

39N1107036330004 POD nem a megadott üzleti partnerhez tartozik!

Szerződő fél neve *	<input type="text" value="Nem jó a név"/>
Mérési pont(POD) azonosító *	<input type="text" value="39N1107036330004"/>

ELLENŐRZÉS **TOVÁBB**

A hibaüzenet után van lehetőség javítani az adatokat, majd javítás után újra az *Ellenőrzés* gombra kell kattintani. (Amennyiben továbbra is fennáll a hiba, az űrlap beküldése a *Tovább* gomb használatával, az adatok Küldésével megtörténik ugyan, azonban annak feldolgozása hosszabb időt vesz igénybe tekintettel arra, hogy a hibás adatok ellenőrzése manuálisan fog megtörténni.)

A módosított adatokat ismét ellenőrizzük a rendszerünkben lévővel. Amennyiben azok rendben vannak, az űrlapon megjelenik a felhasználási hely, rendszerben nyilvántartott cím, továbbá fel lehet tölteni az készülékcsere dokumentumokat. A készülékcsere dokumentumot kizárólag pdf formátumban fogadjuk el.

Egy űrlapon egy felhasználási hely készülékcserejét kérjük bejelenteni és feltölteni, csak a készülékcsere jegyzőkönyvet és a tervet kell melléletként csatolni.

Mérnöki kamara azonosító megadásakor az évszámot nem kell beírni.

a *-al jelölt mezők kitöltése kötelező

Szerződő fél neve *	<input type="text" value="Szerződő fél neve"/>
Mérési pont(POD) azonosító *	<input type="text" value="39N111111111000T"/>
Tervező kamarai nyilvántartási száma *	<input type="text" value="G006638"/>
Melléklet *	Készülékcsere.pdf
	<input type="button" value="FELTÖLTÉS"/>

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Irányítószám: 5053
Település: SZÁSZBEREK
Községi terület neve: Adorján tér
Házzám: 5
Házzám kiegészítés: 2/7
Helyrajzi szám: 123/4
Mérő azonosítók: M11430722222222

ELÉRHETŐSÉGEK

E-mail cím	<input type="text" value="tervszer@gmail.com"/>
Telefonszám	<input type="text" value="+36 (30) 555-555"/>

Elolvastam az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és hozzájárulok az önkéntesen megadott személyes adataim kezeléséhez. *



A küldés gombra kattintással beküldésre kerül az űrlap.

A beküldés után megjelenik az ügyfélélegedettségre vonatkozó kérdőív, melynek kitöltése nem kötelező.

[Ügyfelek](#) [Partnerek](#) [Társaságunk](#) [Kapcsolat](#) [Profil](#)

[TervSzer](#) [Keresés](#) **HU** / EN

Köszönjük megkeresését! Az űrlap beküldése sikeresen megtörtént, hamarosan megkezdjük a feldolgozását.

KÉRJÜK VÁLASZOLJON AZ ÜGYFÉLELEGEDETSÉGRE VONATKOZÓ KÉRDÉSÜNKRE.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen kérdőív felvételére a Társaságunk számára a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által előírt Felhasználói Elégedettség Felmérés keretében kerül sor, mely kapcsán megvalósuló adatkezelés tekintetében a TIGÁZ Zrt. honlapján megtalálható [Felhasználói Elégedettség Felmérésre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató](#) tartalmaz rendelkezéseket.

[Nem kívánok részt venni](#)

Mennyire elégedett az ügyfélszolgálati tevékenységgel?

egyáltalán nem
vagyok elégedett

teljes mértékben
elégedett vagyok

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Hozzájárulok, hogy a személyes adataimat (név, cím, telefonszám, e-mail cím) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felhasználói elégedettségi felmérésének megvalósítása érdekében a TIGAZ Zrt. kezelje és azokat a Hivatal, valamint megbízottja, a Társadalomkutató Kft. számára átadja.

Nem járulok hozzá.

KÜLDÉS

Az űrlap beküldéséről visszaigazoló e-mail fog érkezni:



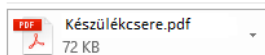
H 2021. 09. 06. 14:27

OPUS TIGÁZ Zrt.

Készülékcsere_Szerződő fél neve

Címzett Tervező

Kattintson ide a képek letöltéséhez. Személyes adatainak védelme érdekében az Outlook megakadályozta bizonyos, az üzenetben szereplő képek automatikus letöltését.



Köszönjük megkeresését! Az űrlap beküldése sikeresen megtörtént, hamarosan megkezdjük a feldolgozását.

Űrlap neve: Tájékoztató a Készülékcseréről

Azonosító: W10005218

Mentett adatok:

Szerződő fél neve: Szerződő fél neve

Mérési pont(POD) azonosító: 39N11111111000T

Tervező kamarai nyilvántartási száma: G006638

Melléklet: Készülékcsere.pdf

ELÉRHETŐSÉGEK

E-mail cím: tervszer@gmail.com

Telefonszám: +36 (30) 555-555

Az űrlap beküldése során előforduló hibaüzenetek:

... POD nem a megadott üzleti partnerhez tartozik!

- Nem az űrlapon megadott ügyfél a szerződő fél
- A szerződés már megszűnt, és a megszűnt szerződések között sem található az űrlapon megadott szerződő fél.

... POD nem létezik!

- A POD szám helytelenül van megadva, ilyen nincs a rendszerben.

3. Digitális tervfelülvizsgálat

Főoldal » Partnerek » Tervezők » Digitális tervfelülvizsgálat

menüpont alatt található meg

a Digitális tervfelülvizsgálat űrlap.

A kezdő oldalon az *Azonosító adatoknál* ki kell választani, hogy új vagy meglévő fogyasztási helyről van szó. Új fogyasztási hely esetén PST szám megadását, meglévő fogyasztási hely választása esetén pedig POD azonosítót fog kérni az űrlap.

Az űrlapon meg kell jelölni, hogy Saját vagy Megrendelő nevében fog beadásra kerülni a terv.

TÁJÉKOZTATÓ A DIGITÁLIS TERVFELÜLVIZSGÁLATRÓL

Jelenleg csak "Csatlakozó és fogyasztói vezeték" jellegű tervdokumentáció küldhető be.

a *-al jelölt mezők kitöltése kötelező

AZONOSÍTÓ ADATOK

Új vagy meglévő fogyasztási pont *	<input type="text" value="Kérjük válasszon"/>		<ul style="list-style-type: none">- Új fogyasztási pont- Meglévő fogyasztási pont
Szerződő fél neve *	<input type="text"/>		
Kinek a nevében *	<input type="text" value="Saját"/>		<ul style="list-style-type: none">- Saját- Megrendelő
	<input type="button" value="ELLENŐRZÉS"/>		
Dokumentumok csatolása *	<input type="text"/>	<input type="button" value="FELTÖLTÉS"/>	
Leírás, megjegyzés	<input type="text"/>		

Az *Ellenőrzés* gomb megnyomása után az űrlapon megadott név összehasonlításra kerül a rendszerben lévő szerződő fél nevével.

Amennyiben eltér a név, hibaüzenet érkezik. Ekkor van lehetőség javítani a nevet, és újabb ellenőrzést futtatni.

39N112717925000R POD nem a megadott üzleti partnerhez tartozik!

AZONOSÍTÓ ADATOK

Új vagy meglévő fogyasztási pont *	<input type="text" value="Meglévő fogyasztási pont"/>	
Szerződő fél neve *	<input type="text" value="Nem jó a név"/>	
Mérési pont(POD) azonosító *	<input type="text" value="39N112717925000R"/>	

A módosított adatokat ismét ellenőrizzük a rendszerünkben lévővel. Amennyiben azok rendben vannak, az űrlapon megjelenik a felhasználási hely, rendszerben nyilvántartott címe, megjelenik az alábbi kitöltendő mezők, illetve a terv dokumentumot fel tudjuk tölteni.

- Kinek a nevében kerül beadásra a terv
- Helyrajzi szám
- Tervezett létesítmény jellege
- Megrendelő adatai (ha nem saját nevében adja be)
- Tervező engedély típusa

Abban az esetben, ha az adatok továbbra sem megfelelőek, mert például az adott POD azonosító nem a megadott üzleti partnerhez tartozik akár egy esetleges tulajdonosváltás miatt, a tervfelülvizsgálat beküldése digitálisan jelenleg nem lehetséges. Kérjük, hogy a dokumentációt hagyományosan, postai úton szíveskedjen megküldeni a tervfelülvizsgálat elvégzésének érdekében az alábbi elérési útvonalon szereplő tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően:

<https://www.opustigaz.hu/partnerek/tervezok/tajekoztato-tervdokumentaciok-benyujtasi-lehetosegeirol>

A digitális tervdokumentáció beküldésének feltételeit a „Tájékoztató gázellátási tervdokumentációk benyújtási lehetőségeiről” leírás tartalmazza.

3.1 Új fogyasztási pont ág

Új vagy meglévő fogyasztási pont *	<input type="text" value="Új fogyasztási pont"/>
Szerződő fél neve *	<input type="text" value="Szerződő fél neve"/>
PST kód *	<input type="text" value="51156000000"/>
<u>Kinek a nevében *</u>	<input type="text" value="Saját"/>

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Irányítószám	<input type="text" value="2654"/>
Település	<input type="text" value="ROMHÁNY"/>
Közterület neve	<input type="text" value="PETŐFI UTCA"/>
Házzám	<input type="text" value="12"/>
Házzám kiegészítés	<input type="text"/>
<u>Helyrajzi szám *</u>	<input type="text" value="123/4"/>
<u>Tervezett létesítmény jellege *</u>	<input type="text" value="Kérjük válasszon"/>

MEGRENDELŐ ADATAI Ez a blokk csak akkor jelenik meg, ha nem saját nevén adja be a tervet.

Név *	<input type="text" value="Nagy Ervin"/>	
Irányítószám *	<input type="text" value="2000"/>	Irányítószám beírásával kezdjük!
Település *	<input type="text" value="Szentendre"/>	Az irányítószám alapján automatikusan töltődik
Közterület neve *	<input type="text" value="Akácfa utca"/>	Legördülő listaválasztékból ki tudjuk választani a közterületet.
Házzszám *	<input type="text" value="17"/>	
Telefonszám *	<input type="text" value="+36 (30) 555-555"/>	
E-mail cím *	<input type="text" value="megrendelo@gmail.com"/>	

Tervezői engedélyének azonosító száma megadásakor az évszámot nem kell beírni.

TERVEZŐ ADATAI

Tervező neve *	<input type="text" value="Nagy Ervin"/>
<u>Tervezői engedélyének azonosító száma *</u>	<input type="text" value="C006638"/>
Tervező engedély *	<input type="text" value="Kérjük válasszon"/>
Dokumentumok csatolása *	Digitális terv_22.pdf
	<input type="button" value="FELTÖLTÉS"/>
Leírás, megjegyzés	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Elolvastam az Adatkezelési tájékoztatót : és hozzájárulok az önkéntesen megadott személyes adataim kezeléséhez. *
	<input type="button" value="KÜLDÉS"/>

A digitális dokumentáció 1 db pdf formátumú file legyen, melynek mérete nem haladhatja meg a 10 Mb-ot. A pdf fájl nem menthető tömörítettként.

A küldés gombra kattintással beküldjük az űrlapot. A beküldés után megjelenik az ügyfélelégedettségre vonatkozó kérdőív, melynek kitöltése nem kötelező.

Köszönjük megkeresését! Az űrlap beküldése sikeresen megtörtént, hamarosan megkezdjük a feldolgozását.

KÉRJÜK VÁLASZOLJON AZ ÜGYFÉLELEGEDETTSÉGRE VONATKOZÓ KÉRDÉSÜNKRE.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen kérdőív felvételére a Társaságunk számára a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által előírt Felhasználói Elégedettségi Felmérés keretében kerül sor, mely kapcsán megvalósuló adatkezelés tekintetében a TIGÁZ Zrt. honlapján megtalálható [Felhasználói Elégedettségi Felmérésre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató](#) tartalmaz rendelkezéseket.

[Nem kívánok részt venni](#)

[TOVÁBB A KÉRDÉSHEZ](#)

Mennyire elégedett az ügyfélszolgálati tevékenységgel?

egyáltalán nem
vagyok elégedett

teljes mértékben
elégedett vagyok

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Hozzájárulok, hogy a személyes adataimat (név, cím, telefonszám, e-mail cím) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felhasználói elégedettségi felmérésének megvalósítása érdekében a TIGÁZ Zrt. kezelje és azokat a Hivatal, valamint megbízottja, a Társadalomkutató Kft. számára átadja.

- Nem járulok hozzá.

[KÜLDÉS](#)

Az űrlap beküldéséről visszaigazoló e-mail fog érkezni:



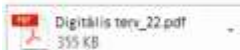
P 2021. 09. 10. 9:16

OPUS TIGAZ Zrt.

Digitális tervfelülvizsgálat_Szerződő fél neve

Címzett: Tervező

[Kattintson ide a képek letöltéséhez.](#) Személyes adatainak védelme érdekében az Outlook megakadályozta bizonyos, az üzenetben szereplő képek automatikus letöltését.



Köszönjük megkeresését! Az űrlap beküldése sikeresen megtörtént, hamarosan megkezdjük a feldolgozását.

Űrlap neve: Digitális tervfelülvizsgálat

Azonosító: W10005249

Mentett adatok:

AZONOSÍTÓ ADATOK

Új vagy meglévő fogyasztási pont: Meglévő fogyasztási pont

Szerződő fél neve: Szerződő fél neve

Mérési pont(POD) azonosító: 39N111111111000T

Kinek a nevében: Saját

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Irányítószám: 2094

Település: NAGYKOVÁCSI

Közterület neve: Katica utca

Hászám: 20

Helyrajzi szám:

Tervezett létesítmény jellege: Lakóépület

TERVEZŐ ADATAI

Tervező neve: Nagy Ervin

Tervezői engedélyének azonosító száma: G006638

Tervező engedély: GO

Dokumentumok csatolása: Digitális terv_22.pdf

3.2 Meglévő fogyasztási pont ág

Új vagy meglévő fogyasztási pont

Szerződő fél neve *

Mérési pont(POD) azonosító *

Kinek a nevében *

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Irányítószám

Település

Közterület neve

Házzám

Házzám kiegészítés

Helyrajzi szám *

Tervezett létesítmény jellege *

MEGRENDELŐ ADATAI Ez a blokk csak akkor jelenik meg, ha nem saját nevében adja be a tervet.

Név *

Irányítószám * Irányítószám beírásával kezdjük!

Település * Az irányítószám alapján automatikusan töltődik

Közterület neve * Legördülő listaválasztékból ki tudjuk választani a közterületet.

Házzám *

Telefonszám *

E-mail cím *

Tervezői engedélyének azonosító száma megadásakor az évszámot nem kell beírni.

TERVEZŐ ADATAI

Tervező neve *

Tervezői engedélyének azonosító száma *

Tervező engedély *

Dokumentumok csatolása *

Leírás, megjegyzés

Elolvastam az [Adatkezelési tájékoztatót](#) és hozzájárulok az önkéntesen megadott személyes adataim kezeléséhez. *

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

Nem vagyok robot reCAPTCHA
Azonosításem - Önellenőrzési Felület

A digitális dokumentáció 1 db pdf formátumú file legyen, melynek mérete nem haladhatja meg a 10 Mb-ot. A pdf fájl nem menthető tömörítettként. A küldés gombra kattintással beküldjük az űrlapot.

A beküldés után megjelenik az ügyfélelégedettségre vonatkozó kérdőív, melynek kitöltése nem kötelező.

Ügyfelek [Partnerek](#) Társaságunk Kapcsolat Profil TervSzer Keresés HU / EN

Köszönjük megkeresését! Az űrlap beküldése sikeresen megtörtént, hamarosan megkezdjük a feldolgozást.

KÉRJÜK VÁLASZOLJON AZ ÜGYFÉLELEGEDETTSÉGRE VONATKOZÓ KÉRDÉSÜNKRE.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen kérdőív felvételére a Társaságunk számára a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által előírt Felhasználói Elégedettségi Felmérés keretében kerül sor, mely kapcsán megvalósuló adatkezelés tekintetében a TIGÁZ Zrt. honlapján megtalálható [Felhasználói Elégedettségi Felmérésre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató](#) tartalmaz rendelkezéseket.

Ügyfelek [Partnerek](#) Társaságunk Kapcsolat Profil TervSzer Keresés

Mennyire elégedett az on-line felület közérthetőségével?

egyébként nem vagyok elégedett teljes mértékben elégedett vagyok

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Hozzájárulok, hogy a személyes adataimat (név, cím, telefonszám, e-mail cím) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felhasználói elégedettségi felmérésének megvalósítása érdekében a TIGÁZ Zrt. kezzeje és azokat a Hivatal, valamint megbízottja, a Társadalomkutató Kft. számára átadja.

Nem járulok hozzá

Az űrlap beküldéséről visszaigazoló e-mailt fog érkezeni:

P 2021. 09. 10. 9:16
OPUS TIGÁZ Zrt.
Digitális tervfelülvizsgálat_Szerződő fél neve
Címzett: Tervező

Kattintson ide a képek letöltéséhez. Személyes adatainak védelme érdekében az Outlook megakadályozta bizonyos, az üzenetben szereplő képek automatikus letöltését.

Digitális terv_22.pdf
355 KB

Köszönjük megkeresését! Az űrlap beküldése sikeresen megtörtént, hamarosan megkezdjük a feldolgozását.

Űrlap neve: Digitális tervfelülvizsgálat
Azonosító: W10005249
Mentett adatok:

AZONOSÍTÓ ADATOK

Új vagy meglévő fogyasztási pont: Új fogyasztási pont
Szerződő fél neve: Szerződő fél neve
PST kód: 51156000000
Kinek a nevében: Saját

FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Irányítószám: 2094
Település: NAGYKOVÁCSI
Községi név: Katica utca
Házszám: 20
Helyrajzi szám:
Tervezett létesítmény jellege: Lakóépület

TERVEZŐ ADATAI

Tervező neve: Nagy Ervin
Tervezői engedélyének azonosító száma: G006638
Tervező engedély: GO
Dokumentumok csatolása: Digitális terv_22.pdf

Az űrlap beküldése során előforduló hibaüzenetek:

„... POD nem a megadott üzleti partnerhez tartozik!”

- Van aktív szerződése, de az űrlapon megadott ügyfél név nem egyezik a rendszerben lévő a szerződő fél nevével.
- Megszűnt a szerződés, az űrlapon megadott ügyfél név nem egyezik az utolsó szerződő fél nevével.

„... POD nem létezik!”

- A POD szám helytelenül van megadva, ilyen nincs a rendszerben.

„... PST nem a megadott névhez tartozik!”

- Még nincs szerződése, de a PST-hez tartozó igénybejelentés nem azon a néven fut, ami az űrlapon meg lett adva.
- Van szerződése, de az űrlapon megadott ügyfél név nem egyezik a rendszerben lévő, PST-hez tartozó szerződő fél nevével.
-

„... PST nincs rögzítve a rendszerben!”

- A PST szám helytelenül van megadva, ilyen nincs a rendszerben.

„Hiba történt adatai lekérdezésekor! Az űrlap beküldése nem lehetséges!”

- A PST szám helytelenül van megadva, ilyen nincs a rendszerben.

4. Tevékenységnapló

Van lehetőségünk arra, hogy megnézzük, milyen folyamatokat indítottunk el. A Profil →Tevékenység napló menüpont alatt található meg a tevékenység napló.

A naplóban azok a tételek jelennek meg, melyek automatikusan beküldésre kerültek a rendszerünkbe.

[Ügyfelek](#) [Partnerek](#) [Társaságunk](#) [Kapcsolat](#) [Profil](#)

[TervSzer](#) [Keresés](#) [HU / EN](#)

TEVÉKENYSÉGNAPLÓ

Azonosító	Üzleti partner neve	POD azonosító	Szerepkör	Tevékenység	Dokumentum(ok)	Létrehozva
000067485725	Ügyfél neve	39N110000000000N	Tervező	Digitális tervfelülvizsgálati igény	1. dokumentum	2021-10-14 12:52:00
W10005218	Ügyfél neve	39N1111111111111D	Tervező	Készülékcsere igénylése	1. dokumentum	2021-05-14 10:25:38

Azok az esetek, melyeknél az Ellenőrzés gomb megnyomása után hibaüzenetet kapunk NEM jelennek meg a tevékenység naplóban, mivel a megadott adatok alapján nem sikerült az automatikus beazonosítás.